



Microsoft 365
Copilot

AI-ügynökök

Versenyelőny a digitális korszakban

E-könyv



Tartalom

1

Az ügynökök kora: Az üzleti tevékenységek átalakítása

Képzelden el olyan csapatokat, amelyek soha nem késlekednek, soha nem maradnak le a fontos részletekről, ráadásul folyamatosan fejlődnek! Egy mindig rendelkezésre álló, digitális munkaerőt, amely nemcsak a felhasználók kéréseire reagál, hanem önállóan dolgozik a közös célok megvalósításán.

Ez a munkaerő létezik: az ügynökök már ma is fáradhatatlanul elemzik, automatizálják és felgyorsítják az üzleti tevékenységeket, olyan módon, amit korábban lehetetlennek tartottak. Nem csak asszisztálnak, cselekszenek. Nem várnak a parancsra, hanem kezdeményeznek, megoldják a feladatokat, döntéseket hoznak és mérhető eredményeket produkálnak.

A generatív AI-asszisztensek hathatós támogatást nyújtanak az egyes dolgozóknak, az ügynökök azonban a teljes vállalat működését forradalmasítják.

Az ügynökök minden részlegen alapjaiban megváltoztatják a munkamódszereinket, az ügyfélszolgálattól és az IT-től kezdve az értékesítési, a jogi, a marketing- és más területekig.



Ebből az e-könyvből megtudhatja, hogyan alakítják át az ügynökök a vállalatok működését. Ismerje meg, hogyan szabadíthatja meg a csapatokat az időigényes és repetitív feladatoktól, hogy az innovációra összpontosíthassanak! Fedezze fel az adatokban rejlő

transzformatív erejű információkat, amelyeket egyedül egyetlen ember sem képes megtalálni! Oldja meg hihetetlen sebességgel és pontossággal az egyszerű és az összetett üzleti kihívásokat!

Ön készen áll, hogy még nagyobb hatást érjen el az AI-val, és az egyéni hatékonyságnövelés után belevágjon a teljes vállalat átalakításába? Az ügynökökkel elérheti a működési kiválóság következő szintjét. Ebből az útmutatóból megtudhatja, hogyan.



2

A hatékonysági szorzók

Az ügynökök segítségével hatékonyabban végezheti el feladatait, ráadásul gyorsabban is. Átvesszik az ismétlődő feladatokat, összekapcsolják a rendszereket, és mozgásban tartják a munkafolyamatokat, hogy Önnek ne kelljen ezzel foglalkoznia. Legyen szó rekordfrissítésről, adatelemzésről vagy eszközök közötti koordinációról, az ügynökök a színpalak mögött dolgoznak, hogy megkönnyítsék a napját.

Nem csak segítőkészek, hanem proaktívak is. Az ügynökök automatizálják az összetett folyamatokat, csökkentik a késéseket, és megkönnyítik a csapatok számára, hogy az eredményeket hozó munkára összpontosítsanak. Azáltal, hogy a vállalatok az ügynököket beágyazzák a mindennapi műveletekbe, a sebesség, a hatékonyság és az innováció új szintjeit nyitják meg.

Vegye figyelembe, hogy milyen lehetőségeket kínálnak a vállalata számára az ügynökök:

„Bárcsak több időm lenne gondolkodni.”

Használja innovációra a most ismétlődő, alacsony értékű feladatokra fordított időt!

Mostantól az ügynökökre bízhatja a rutinszerű, de fontos feladatokat, például az adatbevitelt, az ütemezést és a jelentéskészítést, így elkerülheti a hibákat, a dolgozóknak pedig több idejük marad a kreatív, nagy hatású munkára. Képzelje el, hogy a táblázatok szerkesztésével töltött órákat új ötletek és innovációk kidolgozására fordíthatja, amelyek előremozdítják a vállalatát!

„Kell, hogy legyen erre jobb megoldás.”

Szüntesse meg a folyamatok frusztráló szűk keresztmetszeit a hatékonyság fokozása érdekében!

Az ügynökök egyszerűsítik az összetett, töredezett munkafolyamatokat: automatizálják a jelentéseket, ellenőrzik az adatokat és észlelik a hibákat, mielőtt késést okoznának. Az eredmény? Kevesebb szűk keresztmetszet, kisebb kockázat és zökkenőmentesebb üzemeltetés minden összekapcsolt munkafolyamatban.

„Nem az adatokkal van problémánk, hanem az információk kinyerésével.”

Alakítsa át egyértelmű, gyakorlatban hasznosítható információkká a hatalmas adatmennyiséget!

A vállalatok rengeteg adatot tárolnak, de általában nincs elég idejük, hogy mélyrehatóan elemezzék őket. Az ügynökök gyorsan feldolgozzák az összetett adatfolyamokat, és feltárják a rejtett lehetőségeket, amelyeket a csapatai esetleg elszalasztanak a mindennapos információáradatban.



„Bárcsak korábban észrevettük volna.”

Előzze meg az inkonzisztenciákat és a hibákat, mielőtt költséges késéseket okoznának!

Rendkívül költséges lehet, ha egy projekt nem egységes adatok és elmulasztott részletek miatt kudarcba fullad. Az ügynökök ugyanakkor proaktív módon validálják az információkat, jelzik az inkonzisztenciákat és gondoskodnak a megfelelőségről, mielőtt az apró hibákból jelentős probléma válnak. Az eredmény? Kevesebb meglepetés, gördülékenyebb munkafolyamatok és megbízhatóbb eredmények.

„Erre egyszerűen nincs kapacitásunk.”

Mondjon búcsút a skálázással és az erőforrásokkal kapcsolatos korlátozásoknak!

Ha a csapatok a korlátozott erőforrások miatt túlságosan nagy nyomás alatt dolgoznak, annak kiegészítés és kevésbé hatékony működés lehet a vége. Az ügynökök automatizálják a rutinfeladatokat és optimalizálják a munkafolyamatokat, így segítenek a tevékenységek skálázásában, és értékes időt takarítanak meg, amit a vállalat a stratégiai prioritásokra fordíthat. Az ügynökök segítségével anélkül bővítheti a kapacitást, hogy túlterhelné a munkaerőt.

„Ezt rengeteg idő lesz beindítani.”

Gyorsítsa fel a döntéshozatalt és rövidítse le a reakcióidőt!

Ha a vezetők nem férnek hozzá naprakész és releváns információkhoz, lassabban tudnak döntést hozni. Az ügynökök valós idejű adatokat és javaslatokat biztosítanak, amelyek felgyorsítják a döntéshozatalt. Nem kell többé a jelentésekre várni, gyorsan és tájékozottan cselekedhet, így a vállalat magabiztosan haladhat előre.

Az ügynökök nem egyszerű szerszámok. Hatékony üzleti katalizátorok, amelyek éjjel-nappal azon dolgoznak, hogy elhárítsák az akadályokat a vállalatnál.

Copilot + ügynökök: együttműködő AI

Mi a különbség a Copilot és az ügynökök között? Elmagyarázzuk. Mindkét megoldás AI-n alapul és mindkettő növeli a hatékonyságot, de különböző szinteken működnek, és együtt dolgoznak a munkamódszerek átalakításán.

A **Copilot** az egyes munkatársak hatékonyságát növeli: számos feladatban nyújt segítséget, például az e-mailek megírásában, a táblázatok elemzésében és a dokumentumok összegzésében, mindezt a jól ismert Microsoft 365-alkalmazásokban.

Az **ügynökök** új szintre emelik az AI-t. Nemcsak egyének nevében dolgozhatnak, hanem automatizálhatják a vállalati szintű munkafolyamatokat is. Az ügynökök rendszereket kapcsolnak össze, többlépéses folyamatokat kezelnek, és folyamatosan futnak – a színpalak mögött ismétlődő munkát végeznek. Nem csak asszisztálnak, cselekszenek is. Összekapcsolják a különböző rendszereket, többlépéses folyamatokat irányítanak és folyamatosan működnek, akkor is dolgoznak, amikor senki nem figyel rájuk.

Míg a Copilot válaszol az Ön kéréseire, az ügynökök függetlenül járnak el – folyamatosan hajtják végre a feladatokat és vállalati szintű eredményeket hoznak. Együtt egy hatékony AI-ökoszisztémát hoznak létre, amely fokozza az egyéni összpontosítást, és vállalati szinten skálázza a hatást.

A Copilot Studio – a Copilot natív AI-ügynökplatformja – által készített és kezelt ügynökök vállalati adatokon alapulnak, pontosan irányítják őket, és úgy tervezték őket, hogy zökkenőmentesen integrálódjanak az ökoszisztémába.



3

Ügynökök: a lekéréstől az autonóm működésig

Az ügynökök műveleteket végeznek a vállalat számára, és a kérdések megválaszolásán túlmutató segítséget nyújtanak a munkában. Önállóan elemzik a vállalati adatokat, alkalmazzák az üzleti logikát és hajtanak végre feladatokat, ezáltal megszabadítják a csapatokat a manuális felügyeletről, és felgyorsítják az eredmények elérését.

Folyamatosan üzemelnek, és a rutinfeladatokról kezdve a rendkívül összetett folyamatok vezényléséig bármire képesek, ráadásul nem igényelnek állandó felügyeletet.

Az ügynökök azért olyan hasznosak, mert összekapcsolják a rendszereket és az adatokat. Ha összekapcsolja őket az üzleti alkalmazásokkal – a CRM-platformoktól kezdve a pénzügyi rendszereken át a hatékonyságnövelő megoldásokig –, vállalati szinten zökkenőmentes munkafolyamatokat hozhatnak létre és hajthatnak végre.

Az ügynökök a képességek széles skáláját biztosítják:

Reszponzív és reaktív

Proaktív és önálló

Egyszerű

Lekérési ügynökök

Alkalmas információk lekérésére, indoklásokat és összegzéseket generál, valamint választ ad a felhasználók kérdéseire.

Hogyan működnek a legújabb táblázatmakrók?

Hol tudhatok meg többet az új teljesítményértékelési folyamatunkról?

Mekkora költségkeret marad az X projektre ebben az évben?

Feladatügynökök

Kérésre cselekszik, automatizálja a munkafolyamatokat, és elvégzi a felhasználókat terhelő repetitív feladatokat.

Kérj egy új laptopot az osztályunk új munkatársa számára.

Tekintsd át a folyamatban lévő és nyitott megrendeléseket, és készíts róluk jelentést, amely segít felkerülni a közelgő pénzügyi tervezésre.

Összegezd az osztályom eddigi előrehaladását a negyedéves teljesítménycélok terén.

Autonóm ügynökök

Képes függetlenül működni, dinamikusan tervezni, összehangolni más ügynökök működését, tanul és eszkalál.

A leadgeneráló ügynök 15 új leadet elemzett és azonosított, amelyeket Ön most áttekinthet.

Az ügyfélszolgálati ügynök 75 új támogatási problémát azonosított, ezek közül 43-at megválaszolt, a többit pedig más ügynökökhöz továbbította.

A költségkezelési ügynök több új változót emelt ki, amelyek befolyásolják a 4. negyedéves eredménykimutatást.

4

Az előre elkészített ügynökök készen állnak a munkára

Mint láttuk, az ügynökök praktikus megoldást kínálnak valós üzleti kihívásokra. De milyen feladatokat képesek valójában elvégezni? A Microsoft 365 Copilot több tucat használatra kész ügynököt biztosít, és napról napra újabbak válnak elérhetővé.

Könnyítés

Gyorsítás

Egyszerűsítés



Microsoft 365 Copilot

Kezelje a többlépcsős kutatást a Kutató ügynökkel!

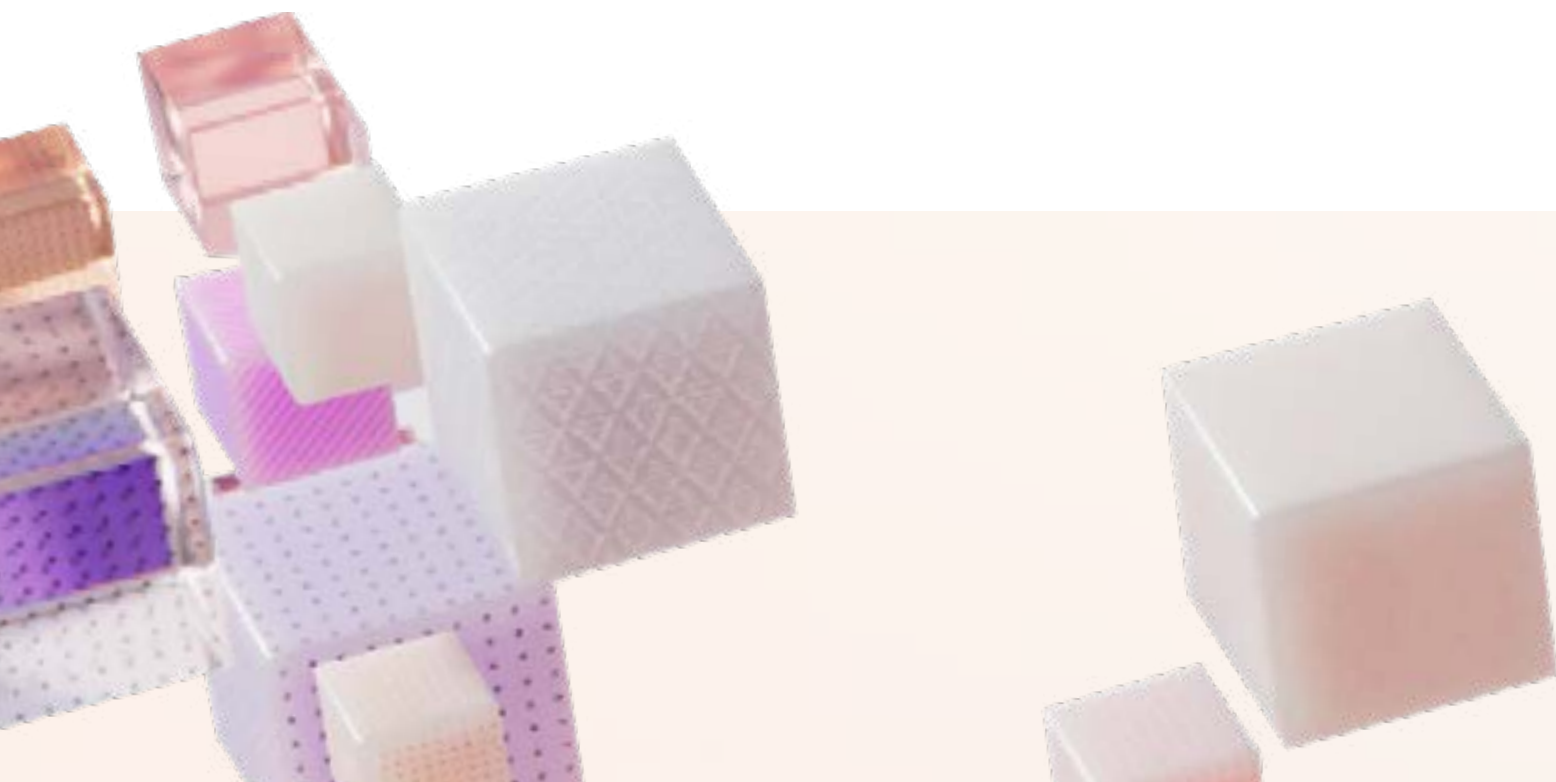
A Kutató segít könnyedén kezelni az összetett, többlépcsős kutatást. A Kutató képes részletes piacra lépési stratégiát kiépíteni az összes munkaadatnak és az internetről származó szélesebb körű versenyadatoknak a környezete alapján; azonosítsa a whitespace lehetőségeit egy új termék számára a feltörekvő trendek és a belső adatok alapján; vagy készítsen átfogó negyedéves jelentést egy ügyfélértékeléshez, amely a legfrissebb piaci elemzésekkel együtt részletezi az eddig elvégzett munkát. A Kutató összekötőn keresztül felhasználhatja a harmadik féltől származó adatokat a képességei továbbfejlesztéséhez és az átfogóbb betekintések nyújtásához. Akár más ügynökökön keresztül is képes adatokat lekérni.

Tekintse meg a Kutatót működés közben

Összetett adatlekérdezések megoldása az Elemző ügynökkel

Az Elemző képzett adattudósként gondolkodik, így a nyers adatoktól a betekintésekig akár percek alatt eljuthat. A fejlett adatelemzésre optimalizált elemző gondolatlánc-érvelést használ a problémák iteratív módon történő megoldásához, annyi lépést téve, amennyi szükséges az érvelés finomításához, és kiváló minőségű választ ad, amely tükrözi az emberi analitikus gondolkodást. Képes a Pythont futtatni és a legösszetettebb adatlekérdezéseket kezelni – Ön pedig valós időben megtekintheti az általa futtatott kódot, illetve ellenőrizheti a működését. Az Elemző segítségével például több munkalapon, elszórtan tárolt nyers adatokat alakíthat át egy új termék igény-előrejelzésévé, az ügyfelek vásárlási mintáinak képi megjelenítésévé vagy bevétel-előrejelzéssé.

Nézze meg az Elemzőt működés közben!



5

Az üzleti igényeknek megfelelő egyéni ügynökök létrehozása

A Microsoft Copilot Studio nem csak egy hely, ahol ügynököket lehet létrehozni, hanem a Copilot natív AI-ügynökplatformja, amely segít megtervezni vállalkozása jövőjét. A Microsoftra épül és mindenhez kapcsolódik, megsokszorozza a kapacitást azáltal, hogy zökkenőmentesen integrálódik az adatokba, eszközökbe és rendszerekbe, így az ügynökök az Ön nevében dolgozhatnak.

Akár részlegspecifikus kihívásokat old meg, akár vállalati szintű átalakítást skáláz, a Copilot Studio a következőkben támogatja Önt:

- Bármilyen ügynököt kiépíthet, az egyszerűtől a kifinomultig, hogy az eredményeket természetes nyelv segítségével nyújthassa, illetve választhasson a modellek, tudásbázisok, eszközök és csatornák közül.
- Sokszorozza meg a kapacitást azáltal, hogy több mint 1 500 előre beépített összekötőn keresztül csatlakoztat ügynököket az üzleti rendszereihez, adataihoz és eszközeihez.
- Biztosítsa a nagyvállalati szintű irányításnak, biztonságnak és átláthatóságnak való megfelelést minden rétegben – az adatahozzáférés kezelésétől az ügynökök terjeszkedésének szabályozásáig.
- Magabiztosan skálázhat a funkcionális használati esetektől a vállalati szintű üzembe helyezésig, ha valós idejű elemzést és felügyelt rendelkezésre állást biztosít a kritikus fontosságú ügynökök számára.

Aknázza ki a Copilotban rejlő összes lehetőséget! Építsen ki ügynököket! Tartsa kézben az irányítást!



Fedezzen fel ügynököket az Agent Store-ban!

A Microsoft 365 Copilot alkalmazásban elérhető **Agent Store** jelenti a vállalata számára a Microsoft, a partnerek és a belső csapatok ügynökeinek felfedezéséhez és telepítéséhez vezető utat. Akár vállalati szintű ügynököket indít, akár újakat keres a munkafolyamatok átalakításához, magával ragadó és személyre szabott felülete megkönnyíti az ügynökök megtalálását és a hatékonyság növelését. Zökkenőmentesen oszthat meg ügynököket a Copilot Chat-en vagy más Microsoft 365-végpontokon keresztül, így fokozhatja az együttműködést. Minden ügynök megfelel a vállalati szintű funkcionalitási, biztonsági és megfelelőségi szabványoknak, az informatikai részleg pedig teljes átláthatóságot és ellenőrzést biztosít.



Alakítsa át a

munkafolya-
matokat

Nem tudja, hogy hogyan kezdjen hozzá? Alább bemutatunk néhány ötletet, amelyek beindítják a fantáziáját, olyan egyéni ügynököket, amelyeket akár már ma létrehozhat a vállalatának:

HR

A munkavállalói folyamatok egyszerűsítése

Beléptetést segítő ügynök

A beléptetést segítő ügynök képes átalakítani az újonnan felvett munkavállalók élményét, valamint csökkenti a HR-csapat adminisztratív terheit. Ez az ügynök végigvezeti az új dolgozókat a beléptetés folyamatán, automatikusan beütemezi a szükséges képzéseket, válaszol a szabályzatokkal kapcsolatos gyakori kérdésekre, összegyűjti a szükséges dokumentumokat, és minden fontos mérföldkőnél felveszi a kapcsolatot az új munkavállalóval.

Pénzügyek

A pénzügyek egyszerűsítése

Pénzügyi egyeztető ügynök

A pénzügyi ügynök képes automatizálni és optimalizálni a pénzügyi egyeztetést, amely így kevesebb manuális munkát igényel, közben pedig javítja a pontosságot és a teljesítményt. Ez az ügynök figyeli a számlák közötti tranzakciókat, észleli az eltéréseket, egyezteti a számlákat, a megrendeléseket és a kifizetéseket, a hibák és a csalások mérséklése érdekében jelzi a rendellenességeket, jelentést készít a fennálló problémákról, és akár a dolgozókat is képes értesíteni a függőben lévő jóváhagyásokról vagy a hiányzó dokumentumokról.

Értékesítés

Bevételszerzési lehetőségek gyors feltárása

Leadértékelő ügynök

Az értékesítési ügynök folyamatosan monitorozza az értékesítési pipeline-t, azonosítja az ígéretes leadeket és gondoskodik a gyors nyomon követésről. Ez az ügynök összeveti a bejövő leadeket az ügyfélprofillal, a fontos vásárlási jelek alapján rangsorolja a lehetőségeket, az értékesítési megbeszélések előtt összegyűjti a releváns információkat, a potenciális ügyfelek érdeklődési területeinek megfelelően személyre szabott módon felveszi velük a kapcsolatot, sőt akár az utánpótlási tevékenységeket is képes ellenőrizni, és figyelmezteti az értékesítési munkatársakat, ha szükséges.

Marketing

A kampány teljesítményének optimalizálása

Kampánykezelő ügynök

Ez a marketingügynök képes optimalizálni a kampányt, így a marketingszakemberek a kreatív stratégiára összpontosíthatnak. Nyomon követi a teljesítményt a különböző csatornákon, azonosítja a trendeket és a lehetőségeket, átcsoportosítja a költségkeretet a jobban teljesítő hirdetésekhez, elemzéseket végez, és figyelmezteti a csapatokat a figyelmet igénylő, alulteljesítő elemekre.

Ügyfélszolgálat

Gyorsabb, személyre szabott szolgáltatás

Forgalomkezelő ügynök

Ez az ügynök kezeli a bejövő kéréseket, így a támogatási csapatok jobb kiszolgáltatást nyújthatnak az ügyfeleknek. Ez az ügynök kiértékeli, rangsorolja és a sürgősségüknek és a szükséges szakértelemnek megfelelően továbbítja a jegyeket. Megoldásokat javasol az ügyfélszolgálati munkatársaknak, önkiszolgáló lehetőségeket kínál az egyszerű problémákhoz, és elemzi a mintákat a támogatási műveletek optimalizálása érdekében.

Jog

A szerződéskezelés fejlesztése

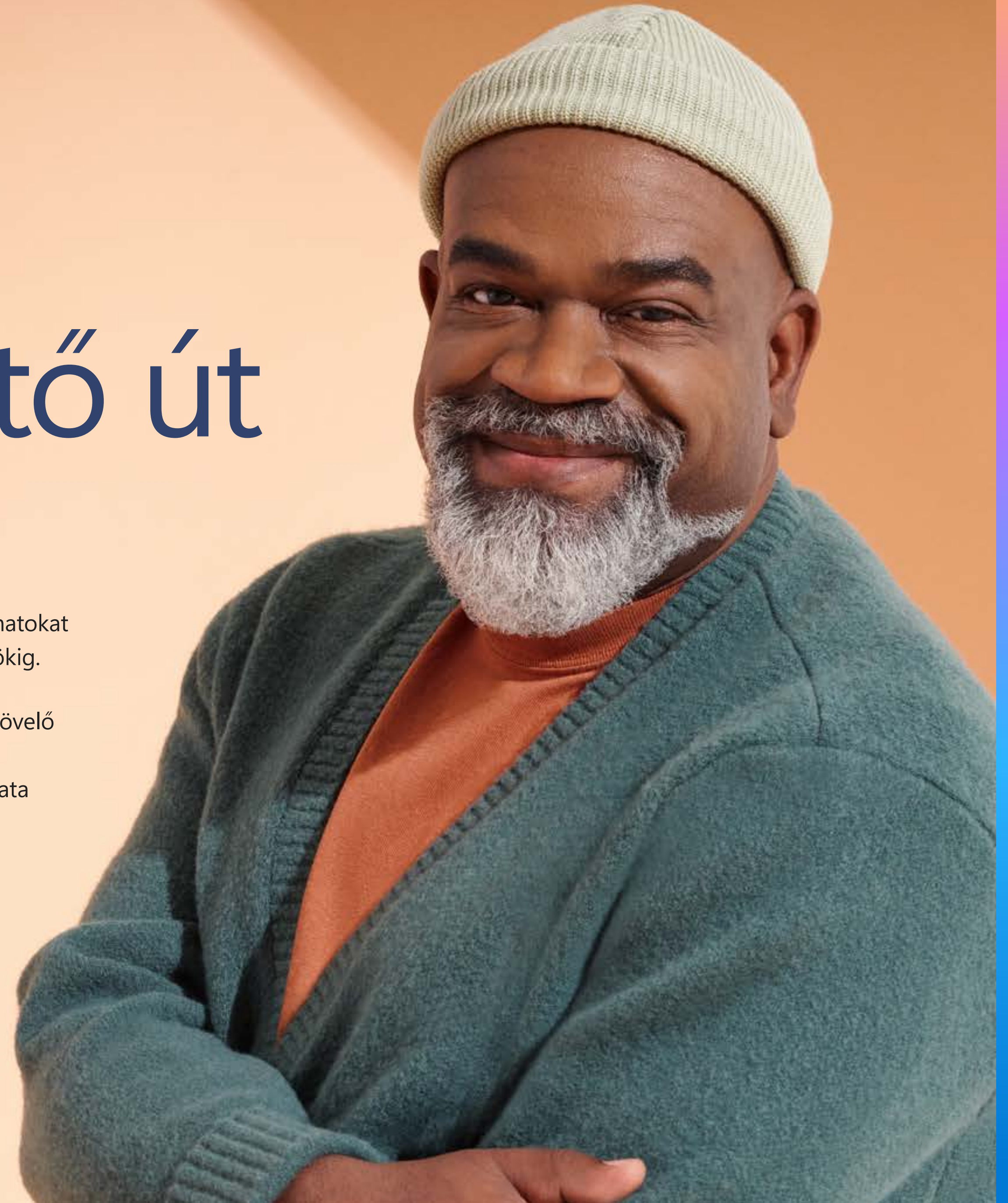
Szerződés-felülvizsgáló ügynök

Ez az ügynök automatizálja a dokumentumok felülvizsgálatát, így a jogi csapat a magasabb prioritású feladatokra összpontosíthat. Elemzi a szerződések kulcsfontosságú rendelkezéseit és a kockázatokat, kiemeli az ellentmondásokat, összefoglalja a kritikus pontokat, nyomon követi a határidőket és a kötelezettségeket, és értesítést küld, ha intézkedésre van szükség.

Az ügynökalapú átalakuláshoz vezető út

Az AI-ügynökök ma már nagyon is valóságosak: mérhető eredményeket és üzleti átalakulást hoznak a vállalatoknál. Az AI így túllép az egyéni hatékonyságnövelésen, és olyan vállalati szintű rendszerekben képes működni, amelyek folyamatosan optimalizálják az üzemeltetést. Ezek a digitális dolgozók átalakítják az üzletmenetet, a kritikus információkat azonnal megjelenítő lekérési ügynököktől kezdve a munkafolyamatokat egyszerűsítő feladatügynökökön át az összetett problémákat proaktív módon megoldó autonóm ügynökökig.

A Microsoft 365 Copilot és az általa biztosított ügynökök bevezetésével a vállalata nemcsak hatékonyságnövelő eszközökbe fektet be, hanem olyan intelligens ökoszisztémát hozhat létre, amely folyamatosan dolgozik az üzleti érték növelésén. A munka jövője megérkezett. Az ügynököknek köszönhetően pedig az Ön vállalata is felkészülhet rá.



A 2025-ös Work Trend Index jelentésben egy új cégtípus, az úgynevezett „Frontier Firm” kialakulásáról olvashat – amely az igény szerinti intelligenciára, az ember-ügynök csapatokra és a generációnként egyszer végbemenő munkamódszerekben bekövetkező változásra épül.

2025:

Az úttörő vállalatok
megszületésének éve

