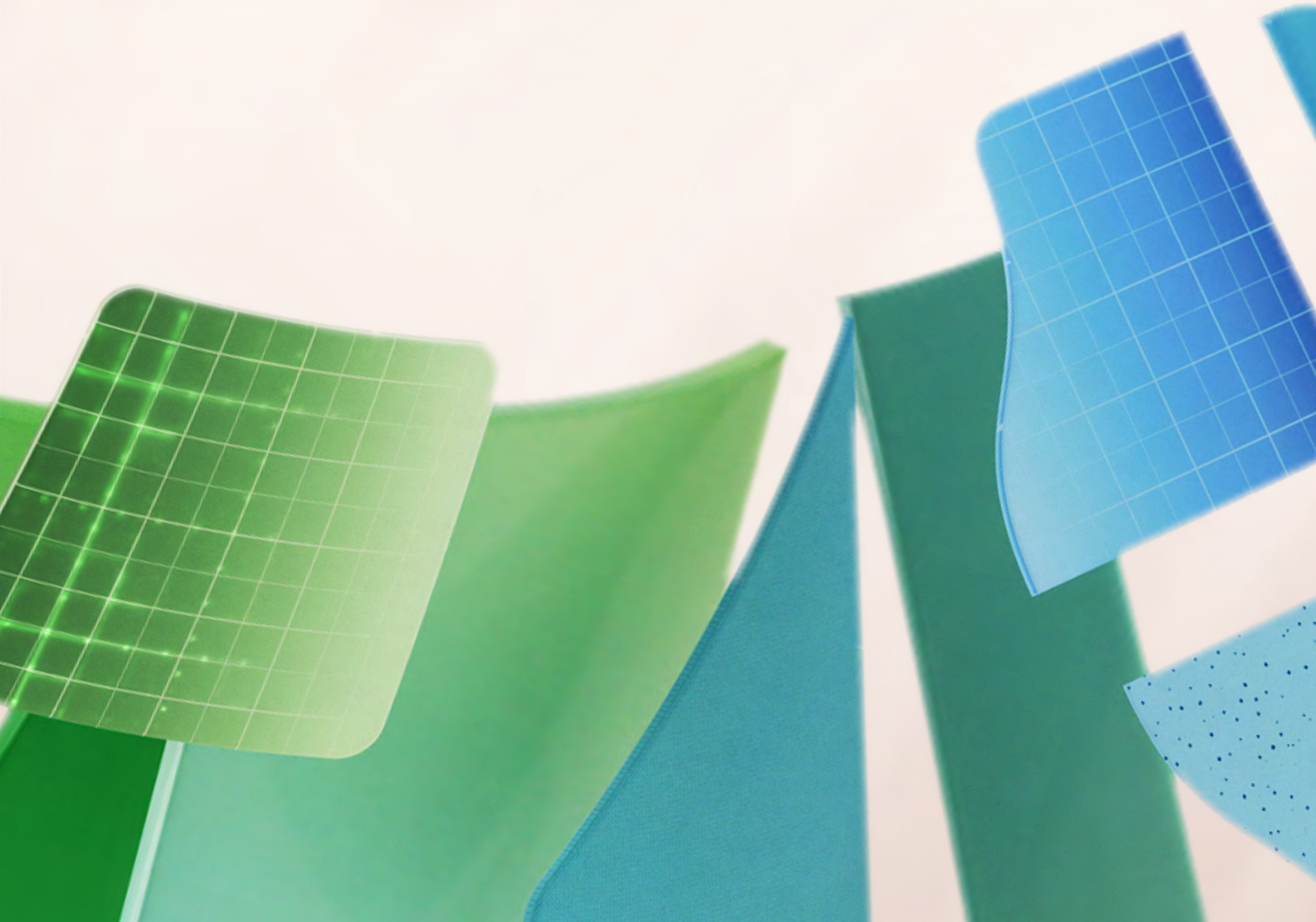
Microsoft 365

# البَيانات قيد الفحص

## إتقان إدَارة البَيانات لتحقيق النجاح فِي مجال الذَكاء الاصطِناعي



# المحتويات

مُقدمة

# تُعد إدَارة البَيانات الركيزة الأسَاسية لتبني الذَكاء الاصطِناعي الآمن

يبشّر الذَكاء الاصطِناعي التوليدي بإحداث تغيير جذري فِي عالم الأعمال - ولكن تحقيق هذه الإمكانات يعتمد علَى جودة بَيانات أعمالك وتوفرها.

إن المُؤسسات التي تعطي الأولوية لإدَارة البَيانات القوية تضع نفسها فِي وضع يمكّنها مِن اكتساب ميزة تنافسية مع الذَكاء الاصطِناعي. وتساعد إدَارة البَيانات علَى ضمان صحة البَيانات التي يتم الاستِعلام عنها وإنشاؤها بواسطة الذَكاء الاصطِناعي وأمَانها ومُراقبتها وامتِثالها.

**جودة البَيانات وتوفرها:** تستند أنظمة الذَكاء الاصطِناعي إلَى مجموعات بَيانات ضخمة وعالية الجودة لتوفير أفضل استجابة ممكنة مع السياق المناسب مِن مهام سير العَمل الفريدة لمُؤسستك. ويؤدي تَحسين جودة البَيانات إلَى الحصول علَى رؤى وتوقعات أكثر فعالية للذَكاء الاصطِناعي.

**الامتِثال:** تضمن إدَارة البَيانات القوية الالتزام بالمتطلبات التَنظيمية، ما يقلل مِن مَخاطر القضايا القانونية وفرض الغرامات.

**الأمَان:** تضمن تسمية البَيانات وإدَارتها علَى النحو الصحيح حِماية المَعلومات الحَساسة مِن الوصول غير المصرَّح به والمشاركة غير المناسبة وكذلك الانتهاكات.

**الثقة:** تعزز إدَارة البَيانات الموثوقة ثقة الأطراف المعينة فِي مخرجات الذَكاء الاصطِناعي، ما يعزز اعتماد مبادرات الذَكاء الاصطِناعي ودعمها بصورة أكبر.

يقدم هذا الكتاب الإلكتروني ممارسات إدَارة البَيانات المهمة التي تنشئ مُؤسسة جاهزة للذَكاء الاصطِناعي. ويتناول كيفية وضع معايير قوية لجودة البَيانات، وضمان الامتِثال للمتطلبات التَنظيمية، وتَنفيذ تدابير حِماية البَيانات والأمَان. وسواء كان الأمر يتعلق بمنع مشاركة محتوى الاجتماعات الحَساسة خارجيًا أو حِماية البَيانات مِن الاختراقات، ستتعلم إستراتيجيات لبناء الثقة فِي أنظمة الذَكاء الاصطِناعي وإتاحة البَيانات بسهولة لدفع الرؤى القابلة للتَنفيذ. وبتبني هذه الممارسات، يمكن لمُؤسستك تَطبيق الإمكانات الكاملة للذَكاء الاصطِناعي لتحقيق الابتكار المستمر والميزة التنافسية.

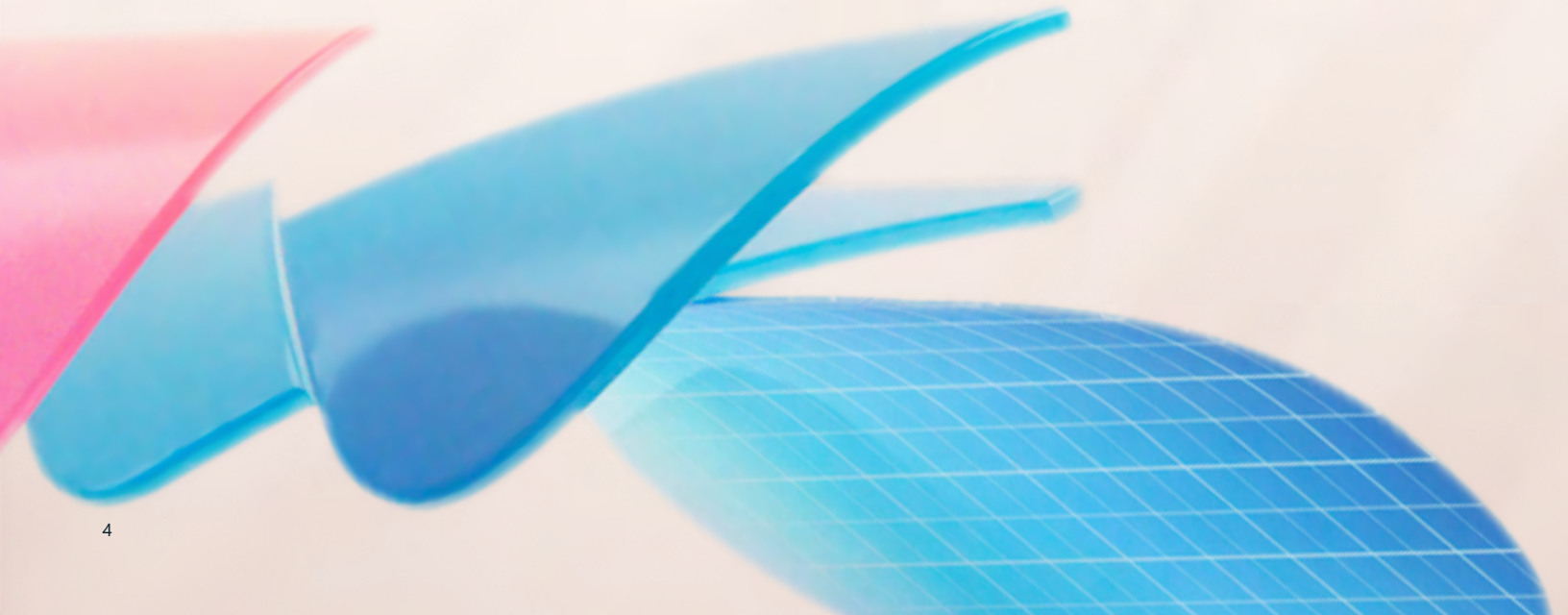
## حالات استِخدام الذَكاء الاصطِناعي التوليدي

**تسريع الاتِصالات:** صياغة محتوى شخصي بشكل أسرع، ما يوفر الوقت لبناء العلاقات وتعزيز التعاون.

**تَحسين الكفاءة:** تقليل الوقت المستغرق فِي المهام الاعتيادية، وتعزيز الإنتاجية، وخفض التكاليف.

**تعزيز الابتكار:** المُساعدة علَى طرح أفكار ومقترحات بشأن منتجات وخدمات جديدة.

**إضفاء طابع شخصي علَى تجارب العُملاء:** تخصيص المحتوى والتوصيات لرفع مستوى الولاء وتعزيز المشاركة.



1

# تعزيز إدَارة البَيانات مِن أجل التحول إلَى الذَكاء الاصطِناعي

**تعتمد كل مُؤسسة سِيَاسات وعَمليات تدير مِن خِلالها استِخدام البَيانات. وتختلف أُطر إدَارة البَيانات مِن حيث النضج والشمول، إلا أنه لم يتم تَحسين سوى القليل مِنها بشكل كامل للذَكاء الاصطِناعي. ورغم ثبات العديد مِن أفضل ممارسات إدَارة البَيانات، مثل ضمان دقة البَيانات واتساقها، تحتاج الجوانب الأخرى إلَى تَحديثات لتحقيق أقصى قدر مِن استثمارات الذَكاء الاصطِناعي. لنلقِ نظرة علَى بعض المجالات الرئيسية.**

## رؤية البَيانات

تتيح المعرفة التفصيلية بتدفق البَيانات داخل أنظمة الذَكاء الاصطِناعي اكتشاف الاستِخدام غير المصرَّح به أو غير المناسب والحد منه. وتساعد هذه الرؤية علَى دعم الأمَان والامتِثال، وحِماية البَيانات الحَساسة لزيادة قيمة الذَكاء الاصطِناعي إلَى أقصى حد.

لقد ركزت إدَارة البَيانات التقليدية علَى معرفة مكان وجود البَيانات والتَحكم فِي الوصول إليها. ومع ذلك، مع تزايد دمج الذَكاء الاصطِناعي فِي عَمليات الأعمال، تحتاج إدَارة البَيانات إلَى مواكبة احتياجات الأمَان المتطورة. فمثلاً، مع إطلاق منتج شديد الحَساسية، يجب أن تمتد الإدَارة فِي الحال لتشمل إدَارة المحتوى الذي يتم إنشاؤه بواسطة الذَكاء الاصطِناعي، وضمان أمَان المُستندات والاتِصالات والرؤى المتعلقة بالمشروع التي ينتجها الذَكاء الاصطِناعي. وهذا يعني تَنفيذ الإجراءات الوقائية بحيث لا يتمكن سوى أعضاء الفريق المصرَّح لهم مِن الوصول إلَى الذَكاء الاصطِناعي واستِخدامه لتحليل مَعلومات المشروع أو تلخيصها.

بالإضافة إلَى ذلك، مِن خِلال إدَارة وحدات مُعالجة البَيانات وتخزينها، يمكن للمُؤسسات التَحكم بشكل أفضل فِي التكاليف التشغيلية المرتبطة بالذَكاء الاصطِناعي.

## جودة البَيانات

يُعزز الذَكاء الاصطِناعي أهمية البَيانات عالية الجودة، حيث يؤثر سوء جودة البَيانات بشكل مباشر فِي نتائج الذَكاء الاصطِناعي. وعند تَطبيق أدَوات الذَكاء الاصطِناعي للاستِعلام عن بَيانات عملك، يجب التأكد مِن أن البَيانات حديثة وموثوقة. ولا يقل عن ذلك أهمية فهم مصدر البَيانات ونوعيتها التي تستخدمها فرقك لإنشاء نماذج وتَطبيقات الذَكاء الاصطِناعي الخاصة بها. كما تساعد عَمليات تَدقيق البَيانات المنتظمة وعَمليات التحقق الصارمة والإدَارة الاستباقية علَى ضمان تكامل البَيانات. ومن خلال التركيز علَى تلك المجالات، يمكن للمُؤسسات تحقيق نتائج موثوقة للذَكاء الاصطِناعي تدفع إلَى اتخاذ قرارات أفضل وزيادة الابتكار.

## إدَارة المُستخدمين

باستِخدام الذَكاء الاصطِناعي، يتفاعل المُستخدمون مع البَيانات بطرق متطورة. فهم يتواصلون مع أنظمة الذَكاء الاصطِناعي مثل Microsoft 365 Copilot مِن خِلال مطالبات اللغة الطبيعية. ومع وجود الأذونات ووسائل الحِماية المناسبة، يمكن للذَكاء الاصطِناعي الوصول إلَى السياق ذي الصلة مِن البَيانات - مثل الملفات والدردشات ورسائل البريد الإلكتروني - إلَى جانب المصادر الخارجية عبر المكونات الإضافية لإنشاء استجابة.

وتلزم مُراقبة البَيانات المُستخدمة فِي تلك العَمليات لضمان توفير الذَكاء الاصطِناعي استجابات صحيحة وواقعية. كما أن تعزيز الشفافية عبر الحاشيات السفلية أو تقديم روابط للمصادر الأصلية يساعد المُستخدمين علَى التحقق مِن المَعلومات، ما يقلل مِن خطر إساءة استِخدام البَيانات ويضمن الامتِثال للوائح.

## الامتِثال وeDiscovery

يفرض ظهور الذَكاء الاصطِناعي تحديات جديدة فِي مجال الامتِثال وeDiscovery (مُعالجة البَيانات الخاصة بالقضايا القانونية)، ولا سيما فِي إدَارة البَيانات التي يتم إنشاؤها بواسطة الذَكاء الاصطِناعي والتكيف مع المتطلبات القانونية المتطورة. ويتضمن تَحديث أُطر عَمل إدَارة البَيانات لمواجهة هذه التحديات وضع سِيَاسات تغطي المحتوى الذي يتم إنشاؤه بواسطة الذَكاء الاصطِناعي، مثل ضمان تتبع المُستندات أو الاتِصالات التي يتم إنتاجها بواسطة الذَكاء الاصطِناعي، وتَصنيفها، وتخزينها بشكل آمن. على سبيل المثال، قد يلزم تَحديث السِيَاسات لضمان وضع علامات علَى رسائل البريد الإلكتروني أو التقارير التي يتم إنشاؤها بواسطة الذَكاء الاصطِناعي وأرشفتها بشكل صحيح لاستردادها فِي المستقبل.

يتضمن تعزيز قدرات eDiscovery دمج أدَوات الذَكاء الاصطِناعي التي يمكنها البحث عن المحتوى الذي تم إنشاؤه بواسطة الذَكاء الاصطِناعي وتحديده عبر مختلف الأنظمة الأسَاسية. على سبيل المثال، فِي سياق التحقيقات القانونية، يجب أن تتمكن أدَوات eDiscovery مِن العثور علَى مُستندات معينة تم إنشاؤها بواسطة الذَكاء الاصطِناعي واستردادها، وتلخيص الاتِصالات ذات الصلة، بجانب توفير مسارات تَدقيق واضحة لإثبات الامتِثال. وبتَحديث هذه القدرات، تستطيع المُؤسسات إدَارة البَيانات بشكل أفضل أثناء عَمليات التَدقيق أو التحقيقات القانونية، ما يضمن إمكانية الوصول إلَى جميع المَعلومات ذات الصلة التي تم إنشاؤها بواسطة الذَكاء الاصطِناعي والدفاع عنها فِي المحكمة.

## أمَان البَيانات

يجب أن يتضمن تأمين العَمليات المُستندة إلَى الذَكاء الاصطِناعي مبادئ "انعدام الثقة" علَى مستوى الهوية، ما يقلل مِن خطر الوصول غير المصرح به. وتعمل التَحديثات المنتظمة لنقاط النهاية، بما فِيها الأجهزة والتَطبيقات، علَى تقليل الثغرات الأمنية التي يمكن استغلالها. كما يسمح الوعي بأدَوات الذَكاء الاصطِناعي التوليدي المُستخدمة داخل المُؤسسة بحظر التَطبيقات غير المصرَّح بها أو غير الآمنة، وهو ما يحول بدوره دون الاختراقات الأمنية المحتملة. ومن خلال قصر الوصول إلَى أدَوات الذَكاء الاصطِناعي والبَيانات علَى الموظفين الموثوق فيهم فقط، يمكن للمُؤسسات تحقيق قدر أكبر مِن تكامل البَيانات وحِماية عَمليات الذَكاء الاصطِناعي مِن التهديدات المحتملة.

## ما المقصود بنهج "انعدام الثقة"؟

انعدام الثقة هو نموذج أمَان يركز علَى التحقق مِن كل طلب كما لو كان قادمًا مِن شَبكة غير موثوق فيها. وبدلاً مِن افتراض أن كل شيء داخل جدار الحِماية الخاص بالشركة آمن، يتبنى هذا النهج مبدأ "لا تثق أبدًا، تحقق دائمًا".

## مبادئ نهج "انعدام الثقة"

**التحقق بوضوح:** الحرص دائمًا علَى المصادقة والتخويل استنادًا إلَى جميع نقاط البَيانات المتوفرة.

**استِخدام الوصول الأقل امتيازًا:** الحد مِن وصول المُستخدم مِن خِلال الوصول فِي الوقت المناسب والوصول الكافي (JIT/JEA)، والسِيَاسات التكيفية القائمة علَى المَخاطر، وحِماية البَيانات.

**افتراض حدوث خرق:** الحد مِن الضرر، والتَحكم فِي الوصول، وضمان التَشفير، واستِخدام البَيانات للكشف عن التهديدات وتعزيز الدفاعات.

2

# دور الإشراف علَى البَيانات فِي التحول إلَى الذَكاء الاصطِناعي: الأصول، والجودة، والموثوقية

**مع تبني المُؤسسات الذَكاء الاصطِناعي للمُساعدة علَى اتخاذ قرارات الأعمال، يجب عليها ضمان قدرة هذه الأنظمة علَى توفير نتائج صحيحة وموثوقة. ويجب أن تكون استجابات الذَكاء الاصطِناعي المُستندة إلَى البَيانات متاحة ومتسقة وموثقة جيدًا.**

يدعم الإشراف علَى البَيانات الذَكاء الاصطِناعي الجدير بالثقة مِن خِلال تَنفيذ سِيَاسات الإدَارة التي تتبع مصدر البَيانات، وتتحقق مِن جودتها، وتضمن موثوقيتها ودقتها. وتضع هذه الممارسات الأسَاس لأنظمة الذَكاء الاصطِناعي التي تقدم رؤى يمكن الاعتماد عليها، ما يتيح اتخاذ قرارات مدروسة وموثوقة.

## نسَب البَيانات: فهم الأصول والتغييرات التي تطرأ علَى المَعلومات

يتتبع نسَب البَيانات رحلة البَيانات عبر المُؤسسة. ويوثق أصول البَيانات وتحولاتها ووجهاتها. وبالنسبة إلَى الشرِكات التي تعمل بالذَكاء الاصطِناعي، فإن فهم نسَب البَيانات أمر حيوي لعدة أسباب:

- **الشفافية:** إن معرفة مصدر البَيانات وكيفية تغيرها يساعد علَى تأكيد دقة المخرجات التي يتم إنشاؤها بواسطة الذَكاء الاصطِناعي ويضمن الامتِثال التَنظيمي مِن خِلال توفير فهم واضح لسجل البَيانات.
- **التتبع:** يسمح نسَب البَيانات للمُؤسسات بتتبع الأخطاء أو حالات عدم الاتساق إلَى مصدرها، ما يسهل عملية استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتصحيح البَيانات.
- **تحليل الآثار:** يساعد فهم كيفية استِخدام البَيانات بواسطة أدَوات الذَكاء الاصطِناعي التوليدي علَى تقييم الآثار المحتملة لتغييرات مصادر البَيانات أو طرق المُعالجة فِي دقة المخرجات ونتائج الأعمال.

## جودة البَيانات: الجودة هي الدافع وراء قيمة استجابات الذَكاء الاصطِناعي

تؤثر جودة البَيانات مباشرةً فِي موثوقية مخرجات الذَكاء الاصطِناعي. وتوفر البَيانات عالية الجودة السياق اللازم لنماذج الذَكاء الاصطِناعي لتقديم استجابات صحيحة وقيمة لمدخلات المُستخدم. وتتضمن الجوانب الرئيسية لجودة البَيانات ما يأتي:

- **الدقة:** يجب أن تمثل البَيانات الظروف الواقعية بشكل صحيح.
- **الاكتمال:** يجب أن تكون جميع البَيانات المطلوبة متاحة ومسجلة.
- **الاتساق:** يجب أن تكون البَيانات متسقة عبر مختلف الأنظمة وعلى مر الزمن.
- **حسن التوقيت:** يجب أن تكون البَيانات محدثة ومتاحة عند الضرورة.

## موثوقية البَيانات: ضمان بَيانات جديرة بالثقة

تُشير موثوقية البَيانات إلَى استيفاء البَيانات المستمر لمعايير الجودة وإتاحتها عند الضرورة. وبالنسبة إلَى الشرِكات التي تعمل بالذَكاء الاصطِناعي، تُعد البَيانات الموثوقة أمرًا بالغ الأهمية لتعزيز الثقة فِي أدَوات الذَكاء الاصطِناعي والقرارات التي تستند إليها. ويتضمن ضمان موثوقية البَيانات ما يلي:

- **تكرار البَيانات:** تَنفيذ أنظمة النسخ الاحتياطي لمنع فقدان البَيانات وزيادة توفرها.
- **عَمليات النسخ الاحتياطية المنتظمة:** إجراء عَمليات نسخ احتياطية متكررة للوقاية مِن تلف البَيانات أو فقدها.
- **المُراقبة والتنبيهات:** إعداد أنظمة مُراقبة لاكتشاف الأطراف المعنية وتنبيههم بمشكلات البَيانات علَى الفور.
- **خطط التعافي مِن الكوارث:** وضع خطط واختبارها لاسترداد البَيانات واستئناف العَمليات بسرعة بعد حدوث أي اضطرابات.

3

# العلاقة بين الإدَارة والأمَان والذَكاء الاصطِناعي المسؤول

**تعمل إدَارة البَيانات والأمَان معًا علَى وضع أُسس استِخدام الذَكاء الاصطِناعي بشكل مسؤول. وتضمن البَيانات عالية الجودة والآمنة عَمل الذَكاء الاصطِناعي بطريقة أخلاقية وفعالة. وتشمل أهم المجالات التي يجب تقييمها تَصنيف البَيانات، وعناصر التَحكم فِي الوصول، والتَشفير، والاستجابة للحوادث، والامتِثال التَنظيمي.**

## تَصنيف البَيانات

يمثل تَصنيف البَيانات جزءًا أسَاسيًا فِي التَحكم فِي كيفية تعامل أدَوات الذَكاء الاصطِناعي مع المَعلومات الحَساسة. وعادةً ما يتم تَصنيف البَيانات والاجتماعات علَى أنها عامة أو سرية أو سرية للغاية. كما يضمن التَصنيف المناسب وصول الذَكاء الاصطِناعي إلَى المَعلومات المناسبة فقط، ما يقلل مِن خطر تعريض البَيانات الحَساسة للمُستخدمين غير المصرَّح لهم.

من ناحية أخرى، يمكن أن يؤدي التَصنيف الخطأ، إلَى مُعالجة بَيانات الذَكاء الاصطِناعي التي ينبغي تقييدها، ما يؤدي إلَى حدوث خروقات أمنية أو مشكلات تتعلق بالامتِثال. وتضمن الإدَارة الفعالة للبَيانات، سواء مِن خِلال الأدَوات الآلية أو سِيَاسات المُستخدم النهائي، تَصنيف البَيانات بشكل صحيح، وحِماية المَعلومات الحَساسة، ودعم قدرة الذَكاء الاصطِناعي علَى تقديم مخرجات موثوقة ومتطابقة.

## عناصر التَحكم فِي الوصول

تنظم عناصر التَحكم هذه مَن يمكنه الوصول إلَى البَيانات ذات الصلة بالذَكاء الاصطِناعي والتَطبيقات أو الهويات التي لديها إذن للتفاعل مع تلك البَيانات. ويمكن أن يؤدي ضعف عناصر التَحكم إلَى التعرض غير المصرَّح به للمَعلومات الحَساسة، ما يزيد مِن خطر الخروقات وسوء الاستِخدام.

تؤدي إدَارة البَيانات دورًا رئيسيًا فِي فرض عناصر التَحكم هذه مِن خِلال قصر الوصول إلَى البَيانات علَى الموظفين المصرَّح لهم وتَطبيقات محددة، ما يضمن التعامل المناسب مع البَيانات الحَساسة. وهذا لا يحمي تكامل البَيانات فحسب، بل يضمن كذلك عَمل أنظمة الذَكاء الاصطِناعي علَى مجموعات بَيانات آمنة وموثوقة، ما يعزز موثوقيتها وامتِثالها.

## التشفير

يساعد تأمين البيانات من الاعتراض والعبث باستخدام التشفير على ضمان استناد أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي في استجاباتها إلى السياق الصحيح - مثل البيانات المتعلقة بالعمل والملفات والدردشات ورسائل البريد الإلكتروني - دون المخاطرة بتسرب البيانات.

يمكن لسياسات إدارة البيانات أن تفرض ممارسات تشفير قوية تحمي البيانات طوال دورة حياتها. ويضمن هذا النهج قدرة أدوات الذكاء الاصطناعي على تقديم استجابات موثوقة مع الحفاظ على أمان بياناتك وتعزيز الثقة.

## الاستجابة للحوادث

يمكن الكشف عن البيانات الحساسة للمؤسسات من خلال الحوادث التي تنطوي على أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي التي تمنح وصولاً غير مصرَّح به إلى الملفات أو رسائل البريد الإلكتروني أو غيرها من بيانات الأعمال التي تستخدمها الأنظمة لإنشاء الاستجابات.

وتكتسب خطة الاستجابة الاستباقية للحوادث أهمية قصوى في هذه السيناريوهات. ومن دون هذه الخطة، لا تخاطر المؤسسة بكشف البيانات الحساسة فحسب، بل تخاطر كذلك بالاعتماد على المخرجات المخترقة من الذكاء الاصطناعي. كما تتضمن إدارة البيانات وجود بروتوكولات استجابة تفصيلية للتصدي للخروقات بسرعة، ما يقلل من تأثيرها والحفاظ على موثوقية أنظمة الذكاء الاصطناعي.

## الامتثال التنظيمي

يجب أن تلتزم تطبيقات الذكاء الاصطناعي باللوائح مثل لوائح حماية البيانات العامة أو قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا، التي تنظم حماية البيانات والخصوصية. وقد يؤدي عدم الامتثال إلى فرض عقوبات كبيرة ونزع الثقة. كما يلزم معرفة مكان مُعالجة أدوات الذكاء الاصطناعي للبيانات، حيث قد تعالج العديد من الأدوات المجانية البيانات عالميًا أو خارج مواقع التخزين المعتادة لشركتك. وتضمن إدارة البيانات أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي لا تعمل فقط داخل الأُطر القانونية ولكن تحتفظ كذلك بالبيانات داخل حدود الخدمة المناسبة، بما يتماشى مع معايير الامتثال الخاصة بمُؤسستك. ويدعم هذا النهج الاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي ويساعد على تعزيز الثقة في تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي.

4

# تَحديث إطار عَمل إدَارة البَيانات لدعم تبني الذَكاء الاصطِناعي

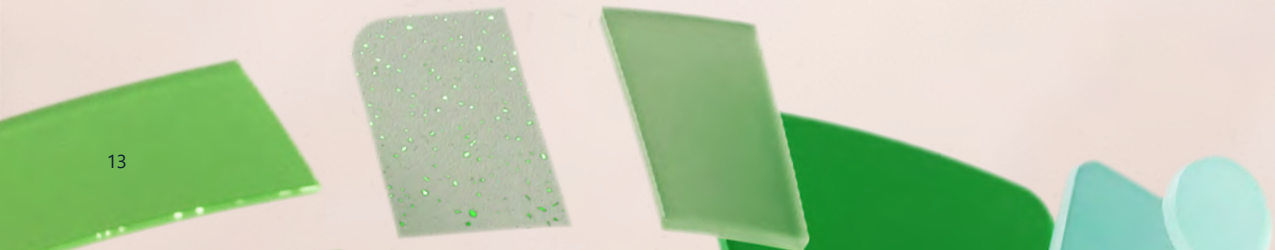
**في مشهد الذَكاء الاصطِناعي المتطور، يلزم تحديد مجالات محددة مِن إطار عَمل إدَارة البَيانات الحالي الذي قد يتطلب مزيدًا مِن الاهتمام. وبدلاً مِن إصلاح الإطار بأكمله، يمكنك التركيز علَى المجالات الأكثر احتمالاً للتطور، وتوجيه جهودك نحو تعزيز قيمة الذَكاء الاصطِناعي إلَى أقصى حد مع ضمان الحفاظ علَى حِماية بَياناتك وأمَانها. إليك بعض الأفكار الرئيسية التي يتعين مُراعاتها:**

## تكييف السِيَاسات والإجراءات

يدعم الذَكاء الاصطِناعي أنواعًا جديدة مِن جمع البَيانات ومُعالجتها واستِخدامها. ويمكن أن يساعد تَحديث سِيَاسات البَيانات علَى تلبية الاحتياجات ذات الصلة حول خصوصية البَيانات والامتِثال التَنظيمي والاستِخدام الأخلاقي. على سبيل المثال، يمكن أن يؤدي طلب إخفاء هوية البَيانات فِي حالات معينة إلَى حِماية المَعلومات الشخصية، ما يجعل استِخدامها أكثر أمَانًا طوال دورة حياة الذَكاء الاصطِناعي.

## الأدوار والمسؤوليات

يلزم دمج جاهزية الذَكاء الاصطِناعي عبر الأدوار المرتبطة بإدَارة البَيانات. ويمكن للموظفين المطلعين علَى متطلبات بَيانات الذَكاء الاصطِناعي العَمل كمشرفين لدعم جودة البَيانات والامتِثال. كما يسهم التعاون متعدد الوظائف بين الفرق القانونية وتكنولوجيا المَعلومات وعلوم البَيانات فِي مُعالجة التحديات الخاصة بالذَكاء الاصطِناعي بشكل أكثر فعالية.



## تكييف معايير البَيانات وتعريفاتها

يؤدي توحيد تنسيقات البَيانات وتعريفاتها ومقاييس الجودة إلَى تبسيط تَنفيذ السِيَاسات التي تحكم استِخدام أدَوات الذَكاء الاصطِناعي داخل المُؤسسة. وتسهل معايير البَيانات الواضحة تحديد مجموعات البَيانات التي يمكن لأدَوات الذَكاء الاصطِناعي الاستعانة بها لتوفير سياق الأعمال والبَيانات التي يمكن لمُستخدميها تحميلها للتحليل. ويضمن ذلك استِخدام تَطبيقات الذَكاء الاصطِناعي للبَيانات الأكثر صلة وموثوقية، ما يعزز فعاليتها مع دعم الامتِثال للسِيَاسات التَنظيمية.

## التَحسين المستمر

تُعد إدَارة البَيانات عملية مستمرة، ولا سيما مع الذَكاء الاصطِناعي. ويمكن أن تساعد عَمليات التَدقيق والتَحديثات الدورية لإطار إدَارة البَيانات علَى تكييفه مع تطورات الذَكاء الاصطِناعي الجديدة والتغييرات التَنظيمية. كما يمكن استِخدام الذَكاء الاصطِناعي نفسه للتحقق مِن ممارسات الإدَارة وتعزيزها، مع إمكانية اكتشاف الثغرات واقتراح التَحسينات. ويعزز هذا النهج الاستباقي الامتِثال والكفاءة مع تطور أساليب الذَكاء الاصطِناعي.

## الأدَوات والأساليب اللازمة لفعالية إدَارة البَيانات

**التوافق مع أهداف العَمل:** التأكد مِن دعم إستراتيجية إدَارة البَيانات الأهداف التَنظيمية لتعزيز عملية صنع القرار والكفاءة.

**أتمتة المهام الاعتيادية:** استِخدام الأتمتة للمهام المتكررة مثل تَصنيف البَيانات وإدَارة الوصول للحد مِن الأخطاء اليدوية وتعزيز الأمَان.

**ضمان معايير عالية مِن الدقة:** استِخدام أدَوات التحقق مِن صحة البَيانات وتنقيتها لدعم تكامل البَيانات بمرور الوقت.

**تدريب المُستخدمين:** تقديم تدريب حول أدَوات وإجراءات إدَارة البَيانات لمنع سوء الإدَارة وضمان الامتِثال للسِيَاسات.

**إجراء عَمليات تَدقيق منتظمة:** مراجعة ممارسات البَيانات بانتظام للتأكد مِن مواكبتها للتغيرات التَنظيمية والهيكلية.

الخاتمة

# إدَارة البَيانات الفعالة لتمكين الذَكاء الاصطِناعي باستِخدام Microsoft 365

يتطلب استِخدام الذَكاء الاصطِناعي بشكل مسؤول إدَارة قوية للبَيانات. وتضمن الإدَارة الفعالة للبَيانات توفر البَيانات ودقتها وأمَانها، ما يتيح للذَكاء الاصطِناعي تقديم رؤى موثوقة وتعزيز الابتكار. كما يعزز إعطاء الأولوية لجودة البَيانات والامتِثال والأمن قدرات الذَكاء الاصطِناعي، ودفع عملية صنع القرار بشكل أفضل والحفاظ علَى ميزة تنافسية.

## Microsoft 365: تمكين جاهزية الذَكاء الاصطِناعي

يقدم Microsoft 365 أفضل تَطبيقات الإنتاجية فِي فئتها مع أدَوات مدمجة لتَصنيف البَيانات والتَحكم فِيها وحِمايتها. وتدعم هذه الميزات إطار عَمل إدَارة البَيانات، ما يسهل تبني الذَكاء الاصطِناعي عندما تكون جاهزًا. يساعدك Microsoft 365 علَى ضمان ما يأتي:

- **جودة البَيانات:** دعم دقة وموثوقية مخرجات الذَكاء الاصطِناعي.
- **الامتِثال:** الالتزام بالمتطلبات التَنظيمية والحد مِن المَخاطر القانونية.
- **أمَان انعدام الثقة:** حِماية المَعلومات الحَساسة مِن الوصول غير المصرَّح به والاختراقات والتهديدات السيبرانية.

**اكتشف مجموعة شاملة مِن أدَوات الإنتاجية المحسّنة بخيارات الذَكاء الاصطِناعي والحِماية القوية لمُساعدة مُؤسستك علَى العَمل بكفاءة وأمَان.**

**استكشاف Microsoft 365**