

# طفرة الإنتاجية

دليل قادة تكنولوجيا المعلومات لتأمين تحوّل الذكاء الاصطناعي



# جدول المحتويات

# 60%

من القادة قلقون بشأن نقص  
الأفكار الخارقة في فرقهم<sup>3</sup>

## / 01

# نقطة تغيير الذكاء الاصطناعي

يواجه قادة تكنولوجيا المعلومات حاليًا لحظة محورية. أصبح الضغط على فرق تكنولوجيا المعلومات لتمكين التحوّل أكبر من أي وقت مضى، مع سعي المؤسسات لتصبح أكثر مرونة وابتكارًا. وعلى الرغم من ذلك، يبرز تحدّي أساسي يعوق تقدم الشركات: **68%** من العمّال يناضلون من أجل إدارة أعمال عملهم اليومية<sup>1</sup>. ويقضون **60%** من وقتهم في إرسال وتلقي رسائل البريد الإلكتروني والدردشات والاجتماعات بدلاً من تحفيز الابتكار<sup>1</sup>. يصبح التفكير الابتكاري مستحيلًا تقريبًا، عندما يستهلك التواصل الأساسي معظم يوم العمل.

هذا ليس مجرد تحدّي آخر يجابه الإنتاجية - وإنما فرصة لإعادة التفكير في كيفية إنجاز العمل. يحظى قادة تكنولوجيا المعلومات بمكانة فريدة لإعادة تشكيل كيفية عمل مؤسساتهم، مع وجود نسبة **85%** من المؤسسات التي ترى أن الذكاء الاصطناعي مسار لتحسين الكفاءة والابتكار<sup>2</sup>. يُمكنك من خلال إنشاء أساس الإنتاجية الصحيح:

- تحفيز نتائج الأعمال من خلال تمكين العمّال ليكونوا أكثر إنتاجية
- تقديم وصول سريع وآمن إلى تطبيقات العمل
- مُساعدة الفرق على إنشاء المحتوى والتعاون فيه وإدارته بسهولة
- استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي التوليدي بأمان

يُمكن الأساس في اختيار نظام أساسي لا يحل تحديات الإنتاجية في الوقت الحالي فحسب، وإنما يُعدّ مؤسستك للتحوّل المدعوم بالذكاء الاصطناعي.

سيوضح لك هذا الدليل كيفية ذلك.



لا يؤدي النظام الأساسي المناسب للإنتاجية المهام المطلوبة فحسب، وإنما يُحدث تغييرًا جذريًا على طريقة عمل مؤسستك أيضًا. فهو يقدم أدوات آمنة تُضيف قيمةً، وتسد الفجوات، وتوفّر الوقت للموظفين. وهو ليس مجرد حل آخر؛ وإنما الأساس الذي يُمكن لمؤسستك من خلاله صياغة مستقبل مدعوم بالذكاء الاصطناعي.

إن الضغط من أجل الابتكار كبير. يتعين على فرق تكنولوجيا المعلومات، المثقلة بالمهام بالفعل، أن تقدم في الوقت الحالي بنية تحتية تُحدث تغييرًا جذريًا على طريقة إنجاز العمل. بنية تمنح الموظفين الأدوات التي يحتاجون إليها من أجل المضي قدمًا بسرعة، مع الحفاظ على عناصر التحكم في الأمان التي تتطلبها مؤسستك في الوقت ذاته. عندما تعزز التقنية ما يستطيع الموظفون فعله بدلاً من إعاقة طريقهم، حينها نجزم بحدوث ابتكار حقيقي. وعندما يتمكن الموظفون من التركيز على العمل الهادف بدلاً من التعامل مع صعوبات الأنظمة، فإنهم يحققون نتائج مذهلة.

## مواجهة تحدي الإنتاجية في الوقت الحالي

/ 02

## تحديد أساس إنتاجيتك

سيكون للقرارات التي تتخذها في الوقت الحالي تأثير دائم في نتائج الأعمال بالمستقبل. الآن الوقت المناسب لتقديم البنية التحتية التي تُمكن الموظفين، وتحفّز مكاسب الإنتاجية، وتعزّز بيئة الابتكار والمرونة.



# ورقة المراجعة السريعة لحل الإنتاجية

يجب أن يؤدي حلك ثلاثة أمور بصورة جيدة للغاية: خفض المخاطر الأمنية على المؤسسة، وجعل العمل أكثر سلاسة، وتمكين الابتكار. سأساعدك المعايير التالية على تقييم الخيارات المتوفرة.

## اختر نظامًا أساسيًا يتميز بالآتي:

### الحفاظ على أمان العمل

يتحمل فريق تكنولوجيا المعلومات التزامًا بحماية المؤسسة من خلال تأمين الوصول إلى أي بيانات، أو تطبيق، أو مورد. والحل الصحيح يجب أن يوفر رؤية شاملة عبر المنظومة الرقمية بأكملها، بما يطور الأمان من كونه عائقًا إلى كونه مُسرّعًا لوتيرة الأعمال. وتتيح إدارة نقاط النهاية المتكاملة لفريق تكنولوجيا المعلومات تحديد المشكلات المحتملة، وحلها استباقيًا قبل أن تؤثر في الإنتاجية. يُحسّن هذا النهج الوصول دون التضحية بالأمان.

#### الميزات الرئيسية التي يجب البحث عنها:

- إدارة نقاط نهاية مركزية ومُتكاملة بالكامل
- إدارة الهوية والوصول المبسطة
- كشف التهديدات المضمنة

### إزالة العوائق

يُريد العمّال إنشاء المحتوى والبيانات والتعاون حيالهما وإدارتهما بسهولة، بغض النظر عن حجم الفريق أو موقعه. تصبح تطبيقات الإنتاجية المتصلة ضروريةً، مع وجود موظفين يتعاملون مع الكثير من المشروعات وسير العمل في آن واحد. ويجب تصميمها للتخلص من المستودعات، وتعزيز الكفاءة بدلاً من إيجاد نقاط اختناق.

#### الميزات الرئيسية التي يجب البحث عنها:

- القدرة على التكامل مع البنية التحتية الرقمية الحالية
- تجارب تعاون سلسلة
- تجربة تسجيل دخول مُبسطة للمستخدمين

### تعزيز الابتكار

يغرق مكان العمل في الوقت الحالي في المهام المُستهلكة للوقت: اجتماعات مُتتالية، وكم هائل من رسائل البريد الإلكتروني، وتنسيق العروض التقديمية، والسعي للحصول على المعلومات. يُمكن أن تؤدي حلول الإنتاجية المُناسبة - المدعومة بالذكاء الاصطناعي - إلى إعادة تصميم هذه الأنشطة المُستنزفة للوقت في عمليات تتسم بالكفاءة والفاعلية. ويستطيع قادة تكنولوجيا المعلومات أن يعيدوا للعمال أثمان مواردهم، من خلال نشر أدوات ذكية وبديهية: وقت مُركّز وغير مُتقطع لأداء عمل هادف في بيئة آمنة.

#### الميزات الرئيسية التي يجب البحث عنها:

- تطبيقات جاهزة للتكامل مع الذكاء الاصطناعي
- قدرة الموظفين على الوصول إلى العمل من أي مكان
- أدوات تخفض ضغط الأعمال التي تستغرق وقتًا طويلاً ولكنها ذات قيمة قليلة

تعزز الحلول التي تتقن هذه الأساسيات القدرات الكامنة للعمّال، من خلال تعزيز الإنتاجية والاتصال والمشاركة. تستطيع مؤسستك استكشاف إمكانات الذكاء الاصطناعي بثقة مع الحفاظ على حماية بياناتك وعملياتك، بفضل وجود أساس آمن.

يأتي الذكاء الاصطناعي في  
مقدمة أولويات قادة الأعمال

79%

يتفقون على أن شركاتهم تحتاج إلى اعتماد الذكاء  
الاصطناعي من أجل الحفاظ على قدرتها التنافسية<sup>1</sup>

41%

يتوقعون إعادة تصميم عمليات الأعمال  
من خلال الذكاء الاصطناعي في غضون  
السنوات الخمس المقبلة<sup>1</sup>

/ 03

## التجهّز للذكاء الاصطناعي

يصبح تكامل الذكاء الاصطناعي حدك التالي مع تطبيق حل الإنتاجية لديك بأمان، وهو تحوّل سيحدث تغييرًا جذريًا على طريقة عمل المؤسسات. تبدأ الرحلة بمهام بسيطة مثل صياغة الذكاء الاصطناعي لرسائل بريد إلكتروني وتسجيل ملاحظات الاجتماعات. تبدو مكاسب الإنتاجية الفورية هذه طبيعية وقابلة للتحقيق. لكن التحوّل الحقيقي يحدث عندما يتكامل الذكاء الاصطناعي في عمليات الأعمال في مؤسستك بالكامل.

تخيّل إدارة نقاط النهاية الذكية التي تصلح مُشكلات الأجهزة استباقيًا قبل أن تؤثر في الإنتاجية. وكذلك نشر مهام سير العمل التي تكوّن آلاف الأجهزة بالسهولة ذاتها التي يُمكن بها تكوين جهاز واحد. أو حتى الأنظمة الذكية التي تُحدد الفرص السوقية قبل أن يتمكن المنافسون حتى من رؤيتها.

ستمكنك القرارات التي تصنعها في الوقت الحالي من تشكيل اعتماد مؤسستك للذكاء الاصطناعي، مما يفسح الطريق لإمكانات جديدة للابتكار والنمو.

## لقد حان وقت العمل

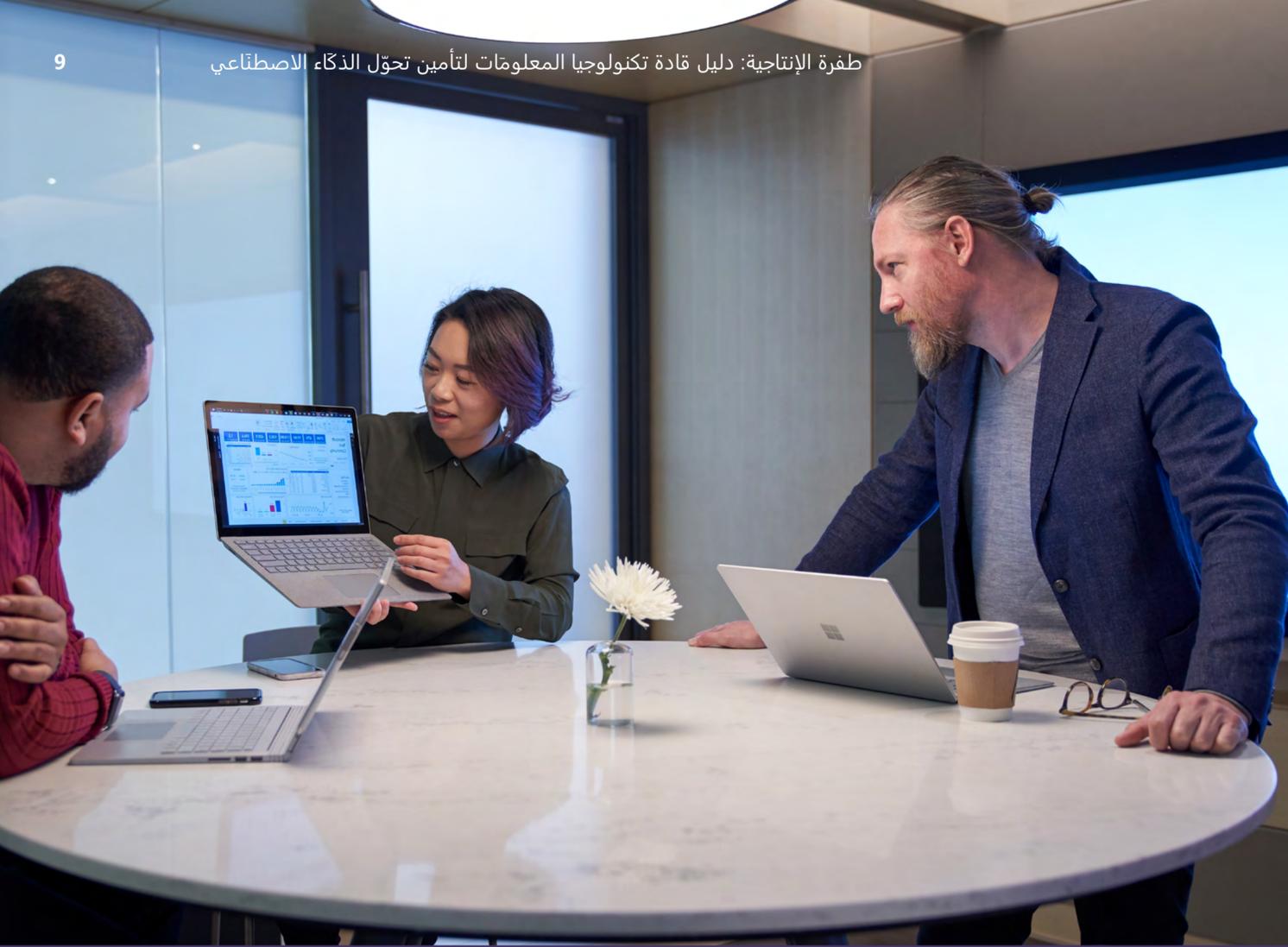
بينما تتأني المؤسسات في الأمر، يتولى الموظفون زمام الأمور: تستعين نسبة **75%** من العاملين في مجال المعرفة العالمية بالذكاء الاصطناعي، مع استعانة نسبة **78%** من مستخدمي الذكاء الاصطناعي بأدوات الذكاء الاصطناعي الخاصة بهم في العمل<sup>1</sup>.

يُعرّض ظهور تكنولوجيا المعلومات الخفية، بما في ذلك استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي، الشركات لمخاطر كبيرة: البيانات الحساسة المتدفقة من خلال أنظمة أساسية غير مُدققة، وممارسات العمل غير المتسقة التي تنشأ عبر الفرق، والثغرات الأمنية التي تتضاعف كل يوم. قد تتعرض المؤسسات لانتهاكات البيانات، وانتهاكات الامتثال، وتجزئة عمليات سير العمل التي تقوّض الإنتاجية؛ من دون وجود رؤية أو حوكمة محددة.

إن التخلف عن ركب التقدم ربما يعادل التهديدات الأمنية. فبينما تتردد بعض المؤسسات، يدمج منافسوها الذكاء الاصطناعي بصورة إستراتيجية في عملياتهم، ويحصلون على مزايا جديدة.

يحتاج قادة تكنولوجيا المعلومات إلى اعتماد إستراتيجية ذكاء اصطناعي واضحة، والتي توازن بين الابتكار والتحكّم والأمان. إستراتيجية تبدأ بحل إنتاجية يُساعد في منح الموظفين إمكانيات الذكاء الاصطناعي التي يحتاجون إليها من أجل مواكبة وتيرة العمل في الوقت الحالي. كل ذلك مع الحفاظ على الأمان، والامتثال، والاتساق الذي تطلبه المؤسسة.

لن تتمكن من إدارة  
المخاطر فحسب، بل  
تطلق العنان لإمكانيات  
مؤسستك الكاملة في  
عصر الذكاء الاصطناعي،  
من خلال نشر نظام  
أساسي إنتاجي آمن ومجهّز  
بالذكاء الاصطناعي في  
الوقت الحالي.



يبدأ كل شيء بإنشاء الأساس المناسب في الوقت الحالي. ستحظى المؤسسات التي تنشئ نظامًا أساسيًا آمنًا وجاهزًا للذكاء الاصطناعي بمكانة تمكنها من اغتنام الفرص بصورة أسرع، والتكيف مع التغييرات بسرعة أكبر، وتقديم قيمة أكبر للعملاء والموظفين على حد سواء.

/ 04

## رؤية للتحوّل الشامل للأعمال

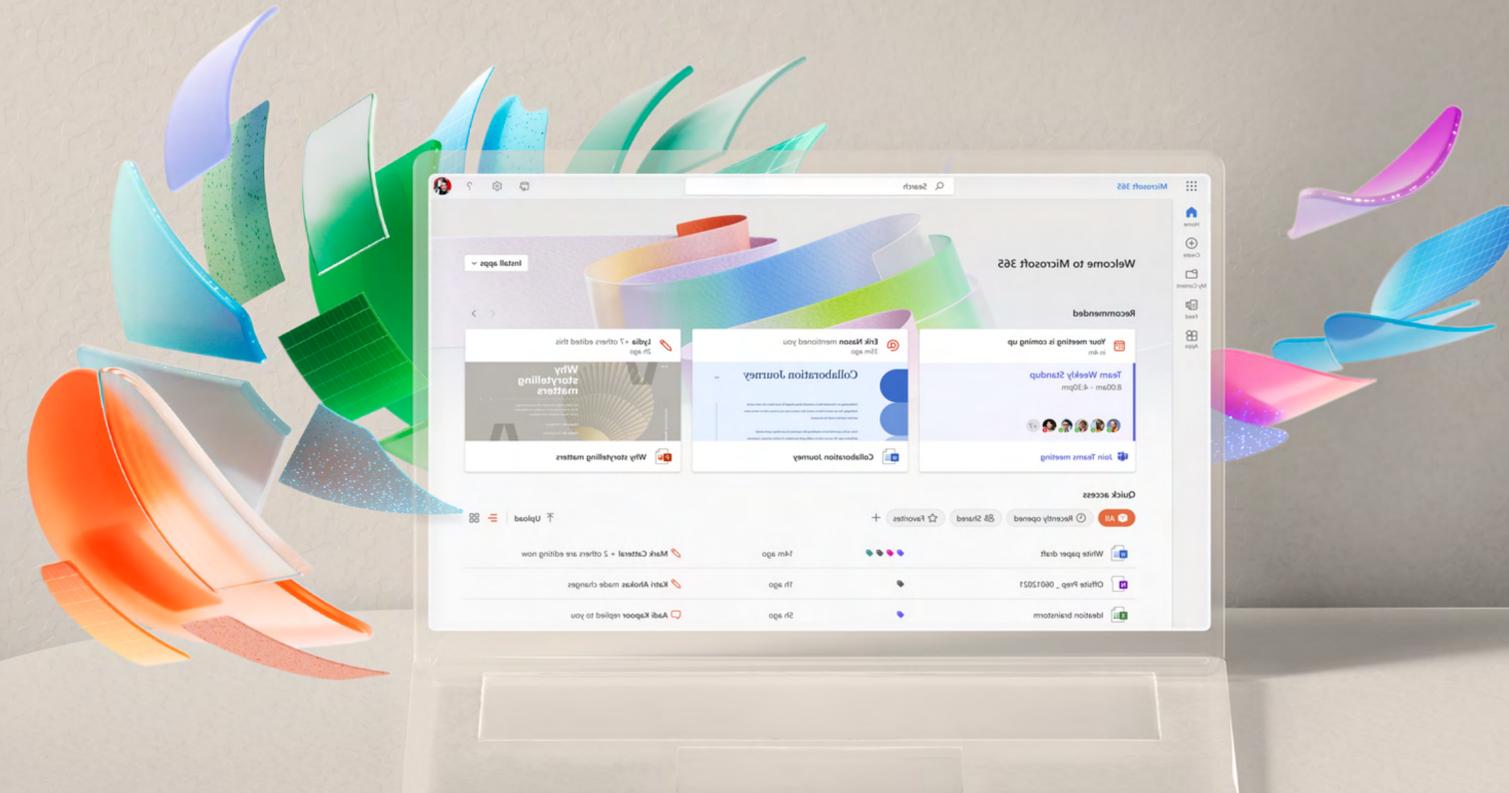
تبدأ رحلة تحويلية تعيد صياغة طريقة إنجاز العمل عبر كل وظيفة، في حين تنشئ مؤسستك أساسًا آمنًا وجاهزًا للذكاء الاصطناعي.

### كيف يبدو هذا؟

تخيّل أنظمة مدعومة بالذكاء الاصطناعي لا تبسّط العمليات الحالية فحسب، وإنما تُعيد تصورها بصورة أساسية. تتحوّل عمليات الأمان من التصيّد اليدوي للتهديدات إلى الكشف والاستجابة المُشغّلين تلقائيًا. وتتحوّل خدمة العملاء من حل المُشكلات التفاعلي إلى التفاعل التنبئي. وتنخفض دورات التطوير من أشهر إلى أيام من خلال التشغيل التلقائي الذكي.

هذا ليس تغييرًا تدريجيًا. وإنما إعادة ابتكار كاملة لعمليات الأعمال:

- يتعزز الأمان مع تخفيف الذكاء الاصطناعي من المخاطر في الوقت الفعلي مع ضمان الامتثال في الوقت ذاته
- تصنع الفرق قرارات بسرعة وثقة لم يسبق لهما مثيل، ويدعمهم في ذلك الذكاء الاصطناعي الذي يستقي الرؤى من كميات هائلة من البيانات، وهذا كله تحت سيطرتك
- تتسارع وتيرة الابتكار مع تبسيط الذكاء الاصطناعي للمهام الروتينية، مما يُتيح للأفراد التركيز على التفكير الإستراتيجي وحل المُشكلات الإبداعي
- يتحسن التعاون مُتعدد الوظائف، حيث يقسّم الذكاء الاصطناعي مستودعات المعلومات ويربط مهام سير العمل
- ترتفع الإنتاجية من خلال التشغيل التلقائي الذكي الذي يتكيف مع طريقة عمل الموظفين والفرق فعليًا



## 05 / النظام الأساسي للإنتاجية للوّقت الحاضر

تم تصميم Microsoft 365 E3 لمكان العمل الحديث، ويوفر مجموعةً شاملةً من الأدوات التي تُعزز الإنتاجية وتحسين تكنولوجيا المعلومات وتضع أساسًا آمنًا للذكاء الاصطناعي. تمّ تصميم هذه الأدوات لتعمل بذكاء أكبر، وتمكّن الفرق من التعاون بسهولة وإنجاز المزيد من الأمور.

### تعزير الابتكار

يحوّل Microsoft 365 E3 المهام المُستهلكة للوقت إلى عمليات مُبسطة وفعّالة، بفضل مجموعة من الميزات الذكية. تعمل هذه الأدوات على التشغيل التلقائي للعمل الروتيني، مثل: تنسيق العروض التقديمية، والبحث عن المعلومات، عند إضافة Microsoft 365 Copilot إلى النظام الأساسي، مما يتيح للموظفين وقتًا أكثر من أجل التركيز على التفكير الإستراتيجي وحل المُشكلات الإبداعية.

### إزالة العوائق

يقدم Microsoft 365 E3 مجموعةً قويةً من أدوات الإنتاجية التي تُعيد تعريف كيفية إنجاز العمل. وهذه التطبيقات تعمل على تقسيم الصوامع وتمكين التعاون من دون جهد بغض النظر عن حجم الفريق أو الموقع، من خلال التكامل السلس عبر بنيتك التحتية الرقمية. تستطيع فرقك إنشاء المحتوى والبيانات والتعاون خلالهما وإدارتهما باستخدام أدوات مُصممة لكيفية عملهم بالفعل، مما يمنح الموظفين حرية التركيز على العمل المُهم حقًا.

### الحفاظ على أمان العمل

يحمي Microsoft 365 E3 بيانات الشركة من خلال إدارة شاملة ومركزية لنقاط النهاية والهويات والوصول. يوفر إطار الأمان القوي هذا رؤيةً كاملةً عبر منظومتك الرقمية مع تبسيط إدارة الوصول في الوقت ذاته. يضمن Microsoft 365 E3 بقاء العمل آمنًا دون التضحية بالإنتاجية؛ من خلال توفير التحكم الدقيق في الوصول إلى البيانات ومشاركتها، وسياسات تفادي فقدان البيانات، والتشفير، والحماية من المخاطر، وغير ذلك الكثير.



## قيادة مؤسستك إلى عصر الذكاء الاصطناعي

أعد تصميم مهام سير العمل، وابتكر نماذج تشغيل جديدة عبر مؤسستك. لا يعد Microsoft 365 E3 مجرد أداة - وإنما محرّك تحوّل إستراتيجي يجهّز مؤسستك بأساس آمن للعمل. تستطيع المؤسسات إعادة التفكير في الإنتاجية، وإعادة الابتكار في عمليات الأعمال، وإعادة تنشيط الابتكار، عند إضافة Microsoft 365 Copilot. كل ذلك مع الحفاظ على خصوصية البيانات وأمانها.



والويب المدعومة من السحابة، والأمان على مستوى المؤسسة، والإدارة السلسة للأجهزة. بالإضافة إلى ذلك، يُمكنك تضمين المُساعدة الذكية مباشرةً في تطبيقاتك من أجل تعزيز مستويات جديدة من الكفاءة والإبداع، عند شراء Microsoft 365 Copilot.

يوفر Microsoft 365 E3 حلاً شاملاً يتجاوز الاستبدال البسيط، في الوقت الذي تقترب فيه مجموعات Microsoft Office 2016 و2019، والبرامج المستقلة، وخوادم الشبكة من نهاية الدعم في أكتوبر 2025. توفر هذه الخطة منظومة إنتاجية كاملة، مما يمنح الموظفين الوصول المستمر إلى تطبيقات سطح المكتب والأجهزة المحمولة

## استبق لحظات نهاية الدعم الرئيسية في عام 2025

لم يكن هناك وقت أفضل من الآن لتحديث عروضك الإنتاجية - بشكل آمن.

# أخذ زمام المبادرة

يُعد Microsoft 365 E3 أكثر من مجرد مجموعة شاملة من أدوات الإنتاجية، فهو المسار الآمن لمؤسستك من أجل التحوّل المدعوم بالذكاء الاصطناعي. تخلص من الحواجز، وعزز التعاون، وجهّز القوى العاملة لديك بالأدوات الحديثة التي تعزز الإنتاجية.

المصادر: