Microsoft 365

أسبَاب
دَمج تكنولوجيَا المَعلومَات

جدولُ المُحتويَاتِ

فرصَة دَمج تكنولوجيَا المَعلومَات

هَذا الكتَاب الإلكتُروني مُخصَّص لقَادة أقسَام تكنولوجيَا المَعلومَات الذين يرغبُون فِي التَوقف عَن إدَارةِ بيئةٍ فوضويةٍ وتَحقيق التنَاغُم فِي البنيةِ الأسَاسيةِ لتكنولوجيَا المَعلومَات وإدَارتهَا ومُوظفيهَا. اكتَشِف طَريقةً تَحفِيز الأدَاء وتَقلِيل التَعقِيد والتَكلفة وتَعزِيز الكفَاءة وتَقوية الأمَان وتَجهيز مؤسستِك للذكَاء الاصطِنَاعي مِن خِلال الدَمج فِي نظَامٍ أسَاسِي مُوحدٍ.

01

التَوسُّع العَشوَائي لتكنولوجيَا المَعلومَات خَرجَ عَن السَيطَرة

عندمَا يتعلقُ الأمرُ بإدَارة النظَام البنَائي الرقمِي، قد يبدُو التحكُّم المُوحَّد بعيدَ المنَال. **إنَّ تلبيةَ المطَالبِ المُتطوِّرة لمؤسَّستِك فيمَا يتعلقُ بالإنتَاجية والأمَان والتجهِيز للذكَاء الاصطنَاعي يعنِي غَالبًا تَطبيق التَحديثَات الجُزئية للحُلول معًا بأدَاةٍ واحدةٍ فِي كل مرةٍ.** وبينمَا ينجحُ هَذا النَهجُ فِي الحفَاظِ عَلى سيرِ الأمُور، فإنه ينشئ أيضًا نظَام تكنولوجيَا مُعلومَاتٍ مُعقدًا ومُنقَطع الاتصَال ويستغرق وقتًا طويلاً ومكلفًا فِي صيَانته عَلى الأغلبِ.

يمكنُ لفِرق تكنولوجيَا المعلومَات الانهيَار تَحت وَطأة العَمل بسرعةٍ من خلالِ هَذه المَجموعَة المُعقدة والمُكلفة غَالبًا مِن الأدوَات لإدَارة نقَاط النهَاية وإدَارة الهُوية والوُصول والمُرَاسلة والبَريد الإلكتُروني والإنتَاجية - والقَائمة تطولُ. غَالبًا مَا تعنِي الأدوَات المُختلفة مُورّدين مُختلفين لهُم مُتطلبَات فَريدة وبيئَات مَعزُولة. ولا عجبَ أن الميزَانيَات والموَارد مُستغلة حتَّى أقصَى حدٍ.

يخلقُ التَعقيدُ تَحديَاتٍ للمُؤسسةِ بأكمَلهَا. تتباطَأ الإنتَاجية عندمَا يقضِي المُوظفون يومَهم فِي التَنقل فِي عمليَّات تَسجيلِ دخولٍ متعددةٍ وتكبد المتَاعب مِن أجلِ مشَاركة المَعلومَات عبر الأدواتِ منقطعة الاتصَال. وفي أثنَاء محاولتِهم الوُصول إلى الموَارد مِن أجهزةٍ ومواقع مختلفةٍ، تصعبُ إدَارة نقَاط النهَاية المُجزَّأة عَلى فِرق تكنولوجيَا المَعلومَات الحفَاظ عَلى الأمَان. حَان الوقتُ لتَوحِيد أدوَات تكنولوجيَا المَعلومَات وتَبسِيط الإدَارة.

يستمرُ النظَام البنَائي لأدوَات تكنولوجيَا المعلومَات المُتخصِّصة ومُقدمي الخِدمة فِي النُمو بشكلٍ سريعٍ.

توقَّف عَن دَفع ضَريبةِ التَعقِيدَات

يتبعُ كلُّ ترخيصٍ للبرنَامج الجَديد نمطًا مَمَاثلاً: حلٌ آخَر ومَركز تَكلفةٍ آخر وطبقةٌ أخرَى مِن التَعقِيدَات. ويُطلب مِن قَادة تكنولوجيَا المعلومَات القيَام بالكثِير من الأمُور بميزَانيةٍ محدودةٍ، ولا يزَالونَ يجدُون الموَاردَ اللازمةَ لدعمِ مُبادرَات الذكَاء الاصطِنَاعي الجَديدَة بطريقةٍ مَا. وللحفَاظ على المِيزَانيةِ تَحت السيطرةِ، يجبُ عَلى العَديد مِن قَادة تكنولوجيَا المعلومَات تَقييم بنيتِهم الأساسِية باستِمرَارٍ للتَحقق مِن التَرَاخيص المُكرَّرة وغير المُستَخدمة. فِي عَام 2024، سعى قَادة أقسام تكنولوجيَا المَعلومَات إلى تَحقِيق وفورَاتٍ بالطُرق التَالية:

83% خفضُوا الإنفَاق على البرَامج غَير المُستَخدمة[2]

82% قَامُوا بتَحسِين التفَاوض عَلى عَقدِ **المورّد الخَاص بهم**[2]

79% اشتَروا خيَار/خيَارَات ترخيصٍ أقل تكلفةٍ[2]

قد توفرُ هَذه الإسترَاتيجيَّات وفورَاتٍ معتدلة، ولكن ثمَّة مَا ينبغِي الانتبَاه إليه. وتؤدِّي إدَارة هَذه المَجمُوعة المُتنَامِية مِن التَطبيقَات إلى وجودِ "ضَريبة التَعقِيدَات". ويستغرقُ الأمرُ وقتًا ومُوظفين ذوي خبرةٍ لتَدقِيق الأدوَات وإزَالة الوظَائف الخَاملة مَع إدَارة إعدَادَات الأمَان والوُصُول للحُلول منقطعَة الاتصَال. وبدلاً مِن التَركيز عَلى العَمل عَالي التَأثير، تَقضِي فِرق تُكنُولوجيَا المَعلومَات وقتًا ثمينًا فِي تَدقِيق تَرَاخيصِهَا والتفَاوض مَع المورّدين والبَحث عَن الوُفورَات التَرَاكمِية مَع الحفَاظ عَلى كلّ حلٍ موجودٍ عَلى حدةٍ. وتسرقُ هَذه المهَام المُستهلكةُ للوَقت التَركيز مِن العَمل الأكثر أهميةً.

وبالرَغم مِن تدَابير خَفض التكَاليف هَذه، هذه ضَريبة التَعقِيد تعود مرةً أخرَى. ويتمثلُ المسَار المُستدَام الوَحيد فِي إعَادة التَفكِير فِي نَهج التكنولوجيَا. سوف يؤدِّي الدَمج إلى نظَامٍ أسَاسِي شَاملٍ إلى التَخلصِ مِن التَعقِيدَات وتَمكِين الفِرق مِن التَركيز عَلى تَحويل الأعمَال.

15%

مِن المُؤسَّسات دفعت أكثَر مِن 5 مَلايين دولارٍ أمريكي فِي **تدقيقَات مورّدي البرَامج** عَلى مدَار السَنوَات الثَلاث المَاضِية[2]

61%

مِن المُتخصِّصين فِي إدَارة أصُول تكنولوجيَا المَعلومَات يَقولون إنَّهم **لا يَزَالون لا يملكُون رؤيةً كاملةً** لأصُول تكنولوجيَا المعلومَات التي تؤثِّر عَلى نتَائج الأعمَال[2]

02

تَحرير فَريق تكنولوجيَا المَعلومَات الخَاص بك مِن الحُلول مُنقَطعة الاتصَال

بالنِسبة للمُؤسَّسات التي لدَيهَا مَجموعةٌ كبيرةٌ مِن عُروض التكنولوجيَا، فإنَّ الوَاقع اليَومي للعَمل في مجَال تكنولوجيَا المَعلومَات شَاقٌ ومتعبٌ. ويتطلبُ كلُّ حلٍ أحَادي الاستِخدَام خبرتَه الخَاصة، ويصبحُ النظَام البنَائي للتكنولوجيَا متَاهةً مِن الأدوَات منقَطعة الاتصَال.

تصبحُ فِرق تكنولوجيَا المعلومَات مثقلةً بجميعِ مهَام الإدَارة والصيَانة والتكَامل والدَعم. وتتطلبُ كلُّ أدَاةٍ متخصصةٍ إدَارةً مباشرةً، وستحتَاج إلى العَديد مِن المُتخصِّصين ذَوي المهَارَات المَحدُودة للحفَاظ عَلى عَمل الأنظِمَة. وبشكلٍ فعلي، فإنَّ **64%** مِن قَادة أعمَال تكنولوجيَا المعلومَات يبلغُون عَن تحديَاتٍ عِند توظيفِ المُرشَّحين بسببِ نَقصِ المهَارَات أو الخِبرة اللازمَة.[3] وهذا يصعِّب عَليك التَعيين والتَوجيه والحِفاظ عَلى المَعرفة الخَبيرة في فريقِك.

03

قوَّة الوحدَة

ثمَّة نهجٌ أفضَل لإدَارة تكنولوجيَا المعلومَات. ومِن خِلال الدَمج فِي حلٍّ مُوحدٍ، يمكنُك تَقلِيل التَحمِيل الزَائد عَلى تكنولوجيَا المعلومَات والحِفَاظ عَلى فَريقٍ قَوي ومَرنٍ ومُركّزٍ. وهَذا يتيحُ لكَ:

تَبسِيط إدَارة التعَاقُد مَع المورّد والصيَانة والعَمليَّات

تَحسِين الإنتَاجية مِن خِلال تَسريع الدَعم وإدَارة الطَلَبَات

تَأمِين بيئةِ تكنولوجيَا المعلومَات لدَيك بشَكلٍ استبَاقِي مَع وُضوحِ الرؤيةِ والإدَارة المُوحَّدتين

لا يتمحوَر هَذا حَول تَبسِيط الأنظِمة فحسب. ويتعلَّق الأمرُ بتَوضِيح الطَريقِ لمَا هُو أكثَر أهميةً: تمكينُ فَريقِك لتَشكِيل مُستقبل طَريقة عَمل مُؤسَّستِك.

تقليلُ الاحتِكَاك الرَقمِي

يجبُ أن تساعدَ التكنولوجيَا عَلى توضيح المسَار إلى الأمَام، وليسَ خَلق عقبَاتٍ. كقَائدٍ في مجَال تكنولوجيَا المَعلومَات، أنت تعرفُ أنَّ **الفَجوة بينَ أدوَات الإنتَاجية تؤثِّرُ عَلى المُؤسَّسة بأكملهَا.**

اثنَان وسُتون بالمَائة مِن الأشخَاص يقُولون إنَّهم يعَانون فِي الكَثير مِن الوقت مِن البَحث عَن المَعلومَات فِي يومِ عمَلِهم.[5] يقضِي المُوظَّف العَادي حاليًا **57%** من يومِ عملِه فِي الاجتمَاعَات ورسَائل البريدِ الإلكتُروني والمحَادثَات، وليس غريبًا أن يقولَ **68%** من الأشخَاص إنهم لا يملكُون وقت تركيزٍ كافيًا مِن دُون انقطَاعٍ.[5]

تخلقُ حُلول النقَاط منقَطعة الاتصَال مقَاومةً فِي مهَام سَير العَمل اليَومية بطرقٍ خفيةٍ، لكن الإحبَاط يزدَادُ بسرعةٍ. تسجيلاتُ الدُخول المُتعددة والعَمل المُنعزل والمَعلومَات المُتفرقة والأنظِمَة التي لا تعملُ معًا - كلُّ نقطةِ احتكاكٍ هي ضريبةٌ صغيرةٌ عَلى الإبدَاع والابتكَار.

مِن خِلال الدَمج فِي نظَامٍ أسَاسِي وَاحدٍ، يمكنُك تَقليلُ هَذه الحوَاجز وخَلق مساحةٍ لظُهُور الإبدَاع المُفيد. تخيَّل تَحويلَ مؤسستِك بفَضل الدَمج. يستخدمُ العَاملون بوابةً مركزيةً وآمنةً للوُصُول إلى جَميع الأدوات والموَارد التي يحتَاجُون إليهَا. وتتدفَّق المَعلومَاتُ بحريةٍ ويتمُّ التعَاون بشكلٍ طَبيعي.

عِندمَا يتلاشَى الاحتكَاك، يعيدُ الأشخَاص اكتشَاف قدرتِهم عَلى القيَام بعَملٍ أكثَر جَدوى. ولا يتعلقُ الأمرُ بإزَالة العَقبَات فحَسب - بل يتعلقُ بإنشَاء بيئةٍ تزيدُ فيهَا التكنولوجيَا مِمَا يمكنُ للأشخَاصِ القيَام به.

الأمَان المَركزي

أصبحَ مَشهدُ التهديدَات السيبرَانية أكثرَ تعقيدًا مِن أي وقتٍ مضَى. الجهَات الفَاعلة الإجرَامية هي أكثرُ تمويلاً ودقةً، وهم مُسلحون بتكتيكاتٍ تتحدَّى حتَّى أفضلَ فِرق الأمَان المُستَعدة. كمَا أنَّ التهديدَاتِ الأمنيةَ تصبحُ أكثر دقةً ويصبحُ مِن الصَعب مُواكبتهَا. **ثمَانون بالمَائة** مِن المُؤسَّسات مسَارَات هُجومٍ تكشفُ عَن الأصُول الحَرجة.[6] **اثنَان وثمَانُون بالمَائة** مِن قَادة الأمَان تفَاجؤوا بفشلٍ أمنِي تجَاوزَ الرقَابة التي ظنُّوا أنَّهَا مَوجودةٌ.[7]

تنفقُ المؤسَّسات الآن **65%** مِن ميزَانيَّات الأمَان الخَاصة بهَا عَلى مُنتجَات الجِهَات الخَارجية، فِي حينِ أنَّ **35%** فقط تذهبُ إلى العمَالة الدَاخلية.[8]

مَا سببُ هذا الإنفَاق غَير المُتوَازن؟ غَالبًا مَا تديرُ المؤسَّسات الكَبيرة مجموعةً واسعةً مِن الأدوَات لضمَان حصولِهَا عَلى أفضَل حلّ لكل مهمةٍ محددةٍ، حتَّى لو كَان ذلك يعنِي التعَامُل مَع مجموعةٍ أكبَر. ويمكنُ أن يؤدِّي هَذا النَهج إلى زيَادةِ الإنفَاق والتَعقيدَات.

600 مليون **وقعَت هجمَات السيبرَانيَّة الإجرَاميَّة** فِي عَام 2024 — يوميًّا[6]

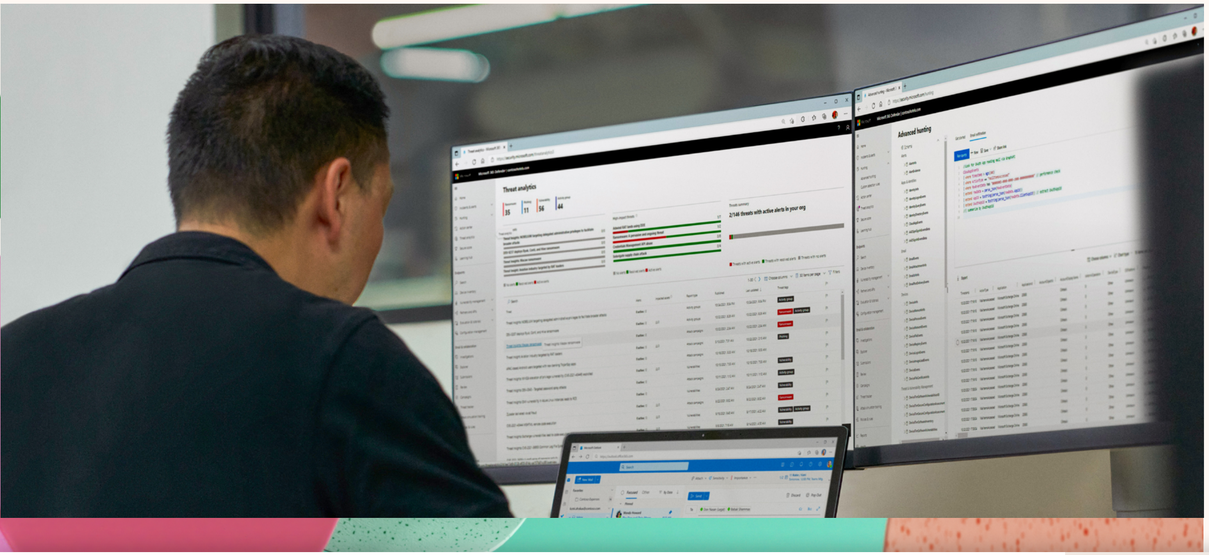
2.75 مرَّة **زيَادة سَنويَّة** فِي المُواجهَات المُرتبطة ببرَامج الفِدية التي يديرُهَا البَشر[6]

استجَابة للتَهديدَات المُتزَايدة، تضيفُ فرقَ الأمَانِ المَزيد مِن الحُلول.

19% **مُتوسِّط الزيَادة لمُدة عَامين** فِي أدوَات الأمَان التي تستخدمُهَا المُؤسَّسَات الكَبيرة[7]

قَد تبدُو إضَافة المَزيدِ مِن أدوَات الأمَان وكأنَّهَا إنشَاء دفاعٍ أقوَى لمُؤسستِك. ومع ذلك، قد تجعلُ مطَاردة الحُلولِ مُؤسَّستك أكثر عُرضةً للخَطر. إنَّ بيئةَ تكنولوجيَا المَعلومَات المُعقدة - مَع العَديد مِن حالاتِ الترَابطَ - يصعبُ فهمهَا وإدَارتهَا وتأمِينهَا. تعوق الأدوَات الزَائدة الحُصول عَلى رؤيةٍ واضحةٍ عَلى مُستوى المُؤسسة لحزمةِ التكنولوجيَا الكَاملة الخَاصة بك. كمَا أنهَا تخلقُ مساحةً هجوميةً أكبَر مَع المَزيد مِن "الأبوَاب الجَانبية" فِي أنظِمَة الشَركات.

مِن خِلال دَمج الأمَان عَلى نظَامٍ أساسِي شَاملٍ، يمكنُك إزَالة حالات التَعقيد. وهَذا يعنِي وُجود خطِّ رؤيةٍ واضحٍ عَبر الوَضع الرَقمِي بأكمَله. ولا يكمنُ وُجود أقوَى مَوقفٍ أمنِي فِي مَجموعةٍ مُتزَايدةٍ مِن الأدوَات المُميزة. ويأتِي الأمرُ عِند إنشَاء الأسَاس الصَحيح باستِخدَام نظَامٍ أسَاسِي مَركزي.



04

ضمَان استخدَامٍ آمِنٍ للذكَاء الاصطِنَاعي

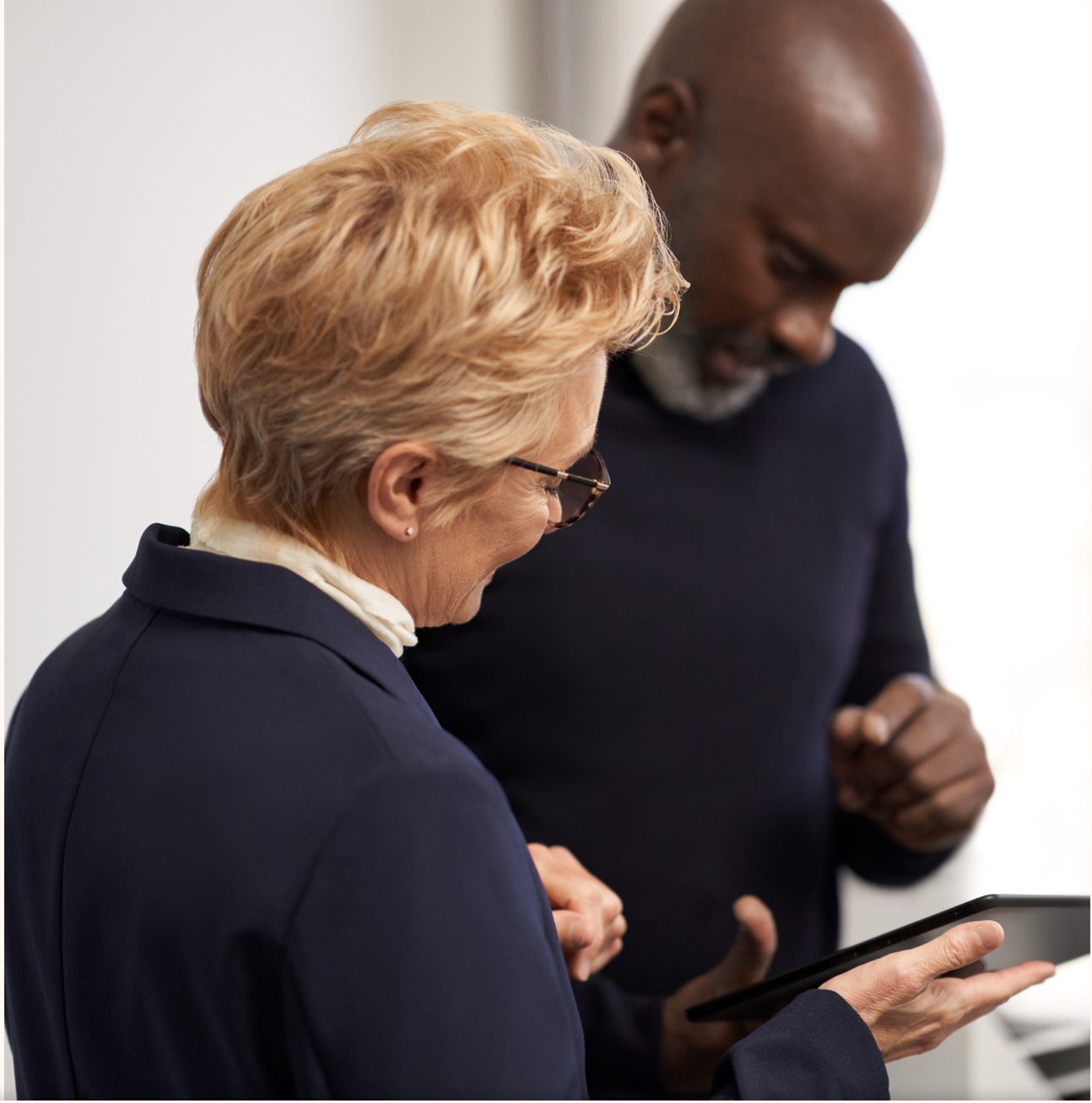
يتوقُ المُوظَّفون إلى الذكَاء الاصطِنَاعِي إلى تَخفِيف أحمَال العَمل.

75% مِن المُوظَّفين **يستَخدمُون الذكَاء الاصطنَاعي** فِي العَمل[9]

78% من العَاملين من مُستخدمِي الذكَاء الاصطِنَاعي **يجلبُون أدوَاتِ الذكَاء الاصطِنَاعي الخَاصة بهم** إلى العَمل[9]

لا ينتظرُ المُوظَّفون بُروتوكولات الأمَان للتَحدِيث. مَع اكتسَاب أدوَات "جَلب الذكَاء الاصطِنَاعي الخَاص بك" (BYOAI) شعبيةً، يمكنُ للمؤسَّسَات أن تتأخَّر. تتضمنُ **24%** فَقط مِن مُبادرَات الذكَاء الاصطنَاعي التَوليدي إجرَاءَات أمَانٍ قويةً.[10]

إذا لم تقُم المُؤسَّسَات ببنَاء الأسَاسِ الصَحيح لاستخدَامٍ آمنٍ للذكَاء الاصطنَاعِي، فقد يسدُ المُوظفون فجوةَ الإنتَاجية باستخدَام الذكَاء الاصطِناعي الظِل: الأدوَات غَير المُخوَّلة والمَوجُودة خَارج أنظمتِك وخَارج نطَاق سَيطرتِك.



يخلقُ الذكَاء الاصطنَاعي الظِل تَحديَّين رَئيسِيين:

لا رَقَابَة

يفتَحُ الذكَاء الاصطِنَاعي الظِل البَاب أمَام مخَاطر جديةٍ؛ مَا الذي يمنعُ المُوظفين مِن نَسخِ ولصقِ المَعلومَات الحسَّاسة فِي أدَاة الذكَاء الاصطِنَاعي الشَخصية التي يختَارونَهَا؟ وكل تفَاعل مَع جَلب الذكَاء الاصطِنَاعي الخَاص بك غَير الخَاضع للرقَابة يصبحُ تهديدًا أمنيًا آخَر. ومِن المُحتمل أن ينتهِي بك المَطَاف بتَسريبِ بيَانَاتك أو استخدَامهَا لتَدريبِ نَموذجٍ خَارجِي.

فَائدَة مَحدُودَة

تِسعَة وسَبعون بالمَائة مِن المُوظَّفين يشعرُون بالارتيَاح عِند استِخدَام الذكَاء الاصطِنَاعِي فِي المهَام التَحليلية،[5] ولكن أدَاة الذكَاء الاصطِنَاعي جيدةٌ فحسب بقَدر المعلومَات التي يمكنُهَا الوُصُول إليهَا. وغَالبًا مَا تقدِّم أدوَات الذكَاء الاصطِنَاعي المُجزَّأة والمُقسَّمة إجَابَاتٍ غَير كاملةٍ. وهَذا السَبب فِي أنَّ أدوَات جَلب الذكَاء الاصطِنَاعي الخَاص بك تُوفِّر فائدةً محدودةً فحسب للعَاملين.

تقفُ المؤسَّسَات الآن فِي مُفترق طرقٍ: تركُ استخدَام الذكَاء الاصطنَاعي المُجزأ يتحولُ إلى حالاتٍ محتملةٍ للفشلِ فِي الأمَان أو تولِّي السَيطرة واعتمَاد نظَامٍ أسَاسِي موحدٍ جَاهزٍ للذكَاء الاصطِنَاعي. وبصفتِك رَائدًا فِي مجَال تكنولوجيَا المَعلومَات، لديك فرصةٌ إسترَاتيجيةٌ رئيسيةٌ لتَوجِيه مؤسستِك خِلال هَذه اللحظَةِ الحَرجةِ. وتَحقيق القُوةِ الكَاملة للذكَاء الاصطنَاعي عَبر مؤسستِك مِن خِلال حِزمة المؤسسةِ التي تجمعُ بَين تطبيقَات الإنتَاجية وإمكَانَات الأمَان والالتزَام - وكلهَا مُصممةٌ للتكَامل السَلس للذكَاء الاصطِنَاعي.

يتيحُ النظَام الأسَاسِي المُدمج نَشر الأدوَات المُناسبة بفعَاليةٍ للحَد مِن مخَاطر استِخدَام الذكَاء الاصطِنَاعي وحمَاية بيَانَاتك. ويسَاعدُك الدمج أيضًا عَلى نشر اتصَالٍ سلسٍ وآمنٍ وإدَارته بشكلٍ أفضل بين حَل الذكَاء الاصطنَاعي لمؤسستِك والبيَانات المَملوكة والموَارد وعمليَّات سَير العَمل الخَاصة. وهَذا يسمحُ لحل الذكَاء الاصطِنَاعي الخَاص بك بتوفِير الرُؤى الدَقيقة والقَابلة للتَنفيذ التي يحتَاجُ إليهَا المُوظفون لإنجَاز أعمَالٍ عَالية التَأثير.

05

نظَامٌ أسَاسِي مُوحَّد

Microsoft 365 E3 هي نظَامٌ أسَاسي موحدٌ يبسطُ إدَارة تكنولوجيَا المعلومَات، ويعززُ إنتَاجية مؤسستِك مِن خِلال التجَارب المُتكاملة ويؤمِّن الأدوَات ونقَاط النهَاية، ويتكاملُ بسلاسةٍ مَع الذكَاء الاصطِنَاعي.

فوَائدُ الدَمج من خِلال Microsoft 365 E3

خَفض تكَاليفِ تكنولوجيَا المَعلومَات

اختَر حلاً شَاملاً يبسط الإدَارة مِن السحَابة ويدمجُ المورّدين لتَقليل إجمَالي التكَاليف وتَحسِين العَائد عَلى الاستِثمَار.

استِخدَام الذكَاء الاصطِنَاعي التَوليدي بأمَانٍ

مِن خِلال بنَاء أسَاسٍ آمنٍ مَع نظَامٍ أسَاسِي شَاملٍ يحافظُ عَلى خصوصيةِ البيَانَات وأمَانهَا، تصبحُ مؤسستُك جَاهزةً لاستِخدَام الذكَاء الاصطنَاعي مع Microsoft 365 Copilot.

حمَاية مؤسستك

تأمِين الوُصول إلى البيَانَات والتطبيقَات والموَارد مع حلٍ مَركزي للحمَاية من التهديدَات والمصَادقة القَوية متعددة العوَامل وسيَاسَات الوُصول المَشروط وتَقييم الوُصول المُستمر.

التخلُّص من تَعقِيد تكنولوجيَا المعلومَات

تَوحيد إدَارة التَطبيقَات ونقطَة النهَاية والهَوية مَع تَقليل الإنتَاجية للحُلول المُتخصصة - التحكُّم فِي الوُصول والاستِخدَام مِن دُون مقَاطعة تدفُّق العَمل عَبر مؤسستِك.

مِن خِلال دَمج النظَام البنَائي لتكنولوجيَا المعلومَات مع Microsoft 365 E3، فإنَّك تختَار طريقةَ عملٍ أكثر أمَانًا وإنتَاجيةً. ويعملُ هَذا النظَام الأسَاسي الشَامل عَلى تجهيزِ فَريق تكنولوجيَا المعلومَات ومؤسستِك بأكملِهَا لموَاجهةِ أي شيءٍ يأتِي بعدَ ذلك.

06

كن الأوَّل فِي دَمج تكنولوجيَا المَعلومَات

لم تَعُد وَتيرة انتشَار تكنولوجيَا المعلومَات مستدَامةً فِي يومِنَا هَذا. فدَمج النظَام البنَائي الرَقمي ليس مجرد خطوةِ إستَرَاتيجيةِ - بل هو أمرٌ بالغ الأهمِية لخَفض التكَاليف وتبسِيط الإدَارة وتَسريع الإنتَاجية وتَعزيز الأمَان. ومن خِلال توحيدِ أدوَاتك وعمليَّاتك، ستتمكنُ مؤسستُك من العملِ بشكلٍ أكثَر كفاءةً والابتكار بشكلٍ أسرع واستِخدَام الذكَاء الاصطِنَاعي بثقةٍ.

ابدَأ الآن

المصادر:

[1] "The state of observability in 2024" Dynatrace, 2024. https://www.dynatrace.com/info/reports/state-of-observability-2024/

[2] "State of ITAM Report" Flexera, 2024 2024. https://info.flexera.com/ITAM-REPORT-State-of-IT-Asset-Management

[3] "Challenges in recruiting employees in the IT industry worldwide 2023" Statista, December 5, 2023. https://www.statista.com/statistics/1425097/recruitment-challenges-in-the-tech-industry-worldwide/

[4] "Is IT Complexity Standing in the Way of Your Organization's Growth?" Harvard Business Review, December 9, 2022. https://hbr.org/sponsored/2022/12/is-it-complexity-standing-in-the-way-of-your-organizations-growth

[5] "Will AI Fix Work?" Microsoft Work Trend Index, May 9, 2023. https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/will-ai-fix-work

[6] "Microsoft Digital Defense Report 2024" Microsoft Security, 2024. https://www.microsoft.com/security/security-insider/intelligence-reports/microsoft-digital-defense-report-2024

[7] "Security Leaders Peer Report" Panaseer, 2022 2022. https://panaseer.com/resources/reports/2022-security-leaders-peer-report

[8] "The cybersecurity provider's next opportunity: Making AI safer" McKinsey & Company, November 14, 2024. https://www.mckinsey.com/capabilities/risk-and-resilience/our-insights/the-cybersecurity-providers-next-opportunity-making-ai-safer

[9] "AI at Work is Here. Now comes the Hard Part" Microsoft Work Trend Index, May 8, 2024. https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part

[10] "Cost of a Data Breach Report 2024" IBM, 2024. https://www.ibm.com/reports/data-breach

[11] "Data security as a foundation for secure AI adoption" Microsoft Security, 2024. https://clouddamcdnprodep.azureedge.net/gdc/gdckHueRY/original