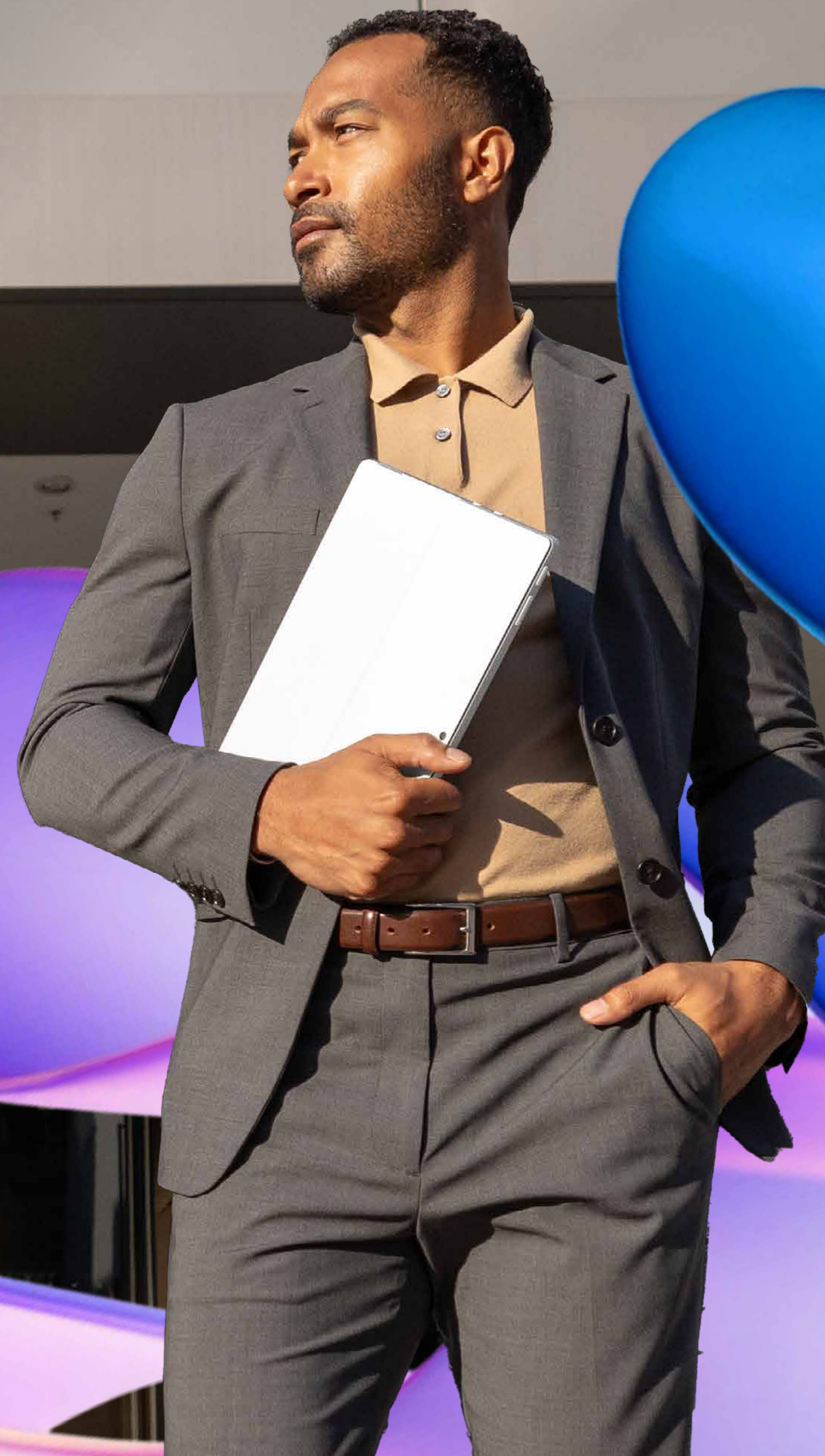




Microsoft 365
Copilot

Bli et banebrytende firma

Med Microsoft 365 Copilot
og agenter



Innhold

01

Den nye fremtiden

02

Tre faser av transformasjon med kunstig intelligens

03

Fase 1: Menneske med KI-assistent

04

Fase 2 Menneske og KI-agent på lag

05

Fase 3: menneskeledet, ki-agentdrevet

06

Microsoft 365 Copilot: Kunstig intelligens utviklet for arbeid

07

Veikart for KI-implementering

08

Fremtiden er klar

01

Den nye fremtiden

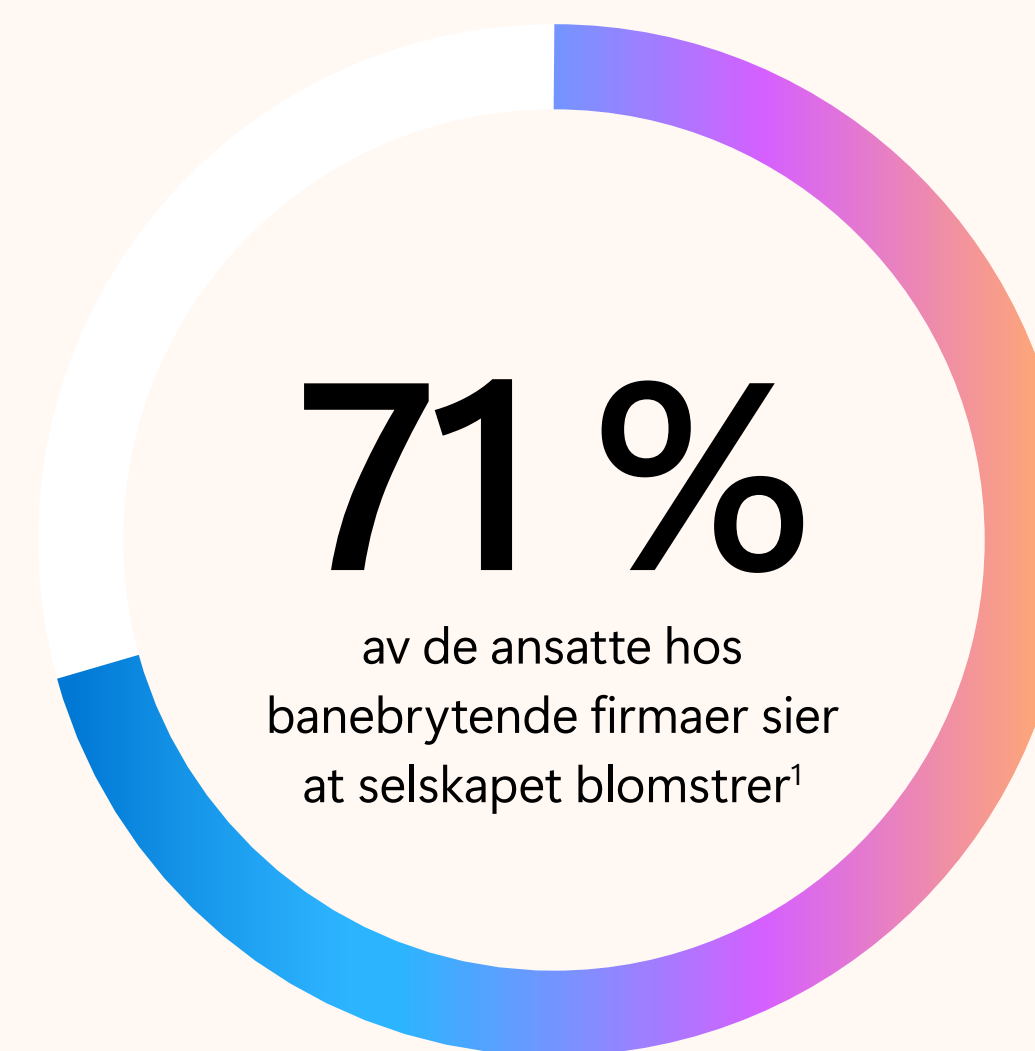
Mulighetene har aldri vært større. Markeder belønner hurtighet, kunder forventer eksepsjonelle opplevelser og bedrifter har endelig teknologien til å levere på begge deler. Ikke ved å presse medarbeiderne hardere, men ved å tenke nytt om hvordan arbeidet gjøres.

Men det er et gap. Microsofts arbeidstrendsindeks for 2025 viser det tydelig: **53 %** av ledere sier at produktiviteten må øke, men **80 %** av ansatte rapporterer at de mangler tid eller energi til å levere.¹ Det er i rommet mellom det som trengs og det som er mulig, at transformasjonen skjer.

Banebrytende firmaer fyller dette rommet. Disse bedriftene har integrert kunstig intelligens i arbeidsprosessene, og benytter KI-agenter som digitale kolleger som håndterer rutineoppgaver, mens medarbeiderne fokuserer på strategi, kreativitet og innovasjon. Når hver ansatt har intelligens på tapp og skalerer gjennom samarbeid mellom mennesker og KI-agenter, blir arbeidet det det alltid var ment å være: meningsfullt.

Imidlertid kan en forhastet tilnærming skape nye sårbarheter. Derfor beveger banebrytende firmaer seg med både fart og omtanke, skalerer kunstig intelligens og bygger inn sikkerhet, samsvar og ansvarlig bruk fra starten av.

Transformasjonen
pågår her og nå



Sammenlignet med
bare **39 %** globalt¹

Denne veiledningen tar for seg tre faser av transformasjon med kunstig intelligens.

Vi drøfter hver fase og hvilke avgjørelser som betyr mest, og hvordan du går videre uten å gå på akkord med sikkerheten.



Tre faser av transformasjon med kunstig intelligens

Å bli et banebrytende firma er ikke ett stort sprang. Det er en målrettet ferd mot moden kunstig intelligens der nye muligheter åpnes på hvert steg.

Sikkerhet først

De bedriftene som tar i bruk kunstig intelligens raskest, er ikke de som tar snarveier når det gjelder sikkerhet. De er de som bygger tillit inn i fundamentet. Når ansatte vet at kunstig intelligens respekterer datatillatelser, når ledere ser at etterlevelse er innebygd i hver samhandling, og når styring er integrert i stedet for lagt til i etterkant, går transformasjonen raskere. Med riktig KI-partner er ikke sikkerhet en brems – det muliggjør modig innføring.

Hver reise er forskjellig og sjelden rettlinjert. De fleste bedrifter har ulike avdelinger i ulike faser samtidig. Denne ujevne fremgangen er naturlig. De kommende kapitlene drøfter hver fase med praktisk veiledning for bedriftens fremdrift.

Fase 1: Menneske med KI-assistent

Tenk nytt rundt personlig produktivitet

Alle ansatte får en KI-assistent som tar seg av rutineoppgaver, slik at de kan fokusere på viktigere arbeid.

Fase 2: Menneske og KI-agent på lag

Forvandle arbeidsflyten

KI-agenter blir digitale kolleger i prosessene dine, og tar på seg spesifikke oppgaver som mennesker styrer. De ansatte lærer å delegere og føre tilsyn med KI-agentene, og utvikler ferdigheter som «agentsjefer».

Fase 3: Menneskeledet, KI-agentdrevet

Tenk nytt om forretningsprosessene

Agenter kjører ende-til-ende-prosesser, mens mennesker sørger for strategisk tilsyn. De ansatte går fra å utføre oppgaver til å utforme strategi, bygge relasjoner og lede arbeidet som definerer bedriftens fremtid.

Agentsjef

En medarbeider styrer KI-agenter som digitale arbeidere og definerer oppgaver, gjennomgår resultater og griper inn ved avvik. Det er en avgjørende lederferdighet for kunstig intelligens.



03

FASE 1

Menneske med KI-assistent

Enhver transformasjon med kunstig intelligens begynner med individet. I denne fasen får hver ansatt en personlig KI-assistent som fjerner kjedelig rutinearbeid og frigjør tid. Produktivitetseffekten er umiddelbar, men denne fasen tjener et dypere formål: Bygging av tillit, med tidlige resultater og etablering av vaner som legger til rette for større endringer senere. Gjennomføres denne fasen godt, styrker den moralen, reduserer utmattelse og signaliserer at kunstig intelligens ikke er et fremtidskonsept, men en kollega i dag.



Hvordan dette ser ut i praksis

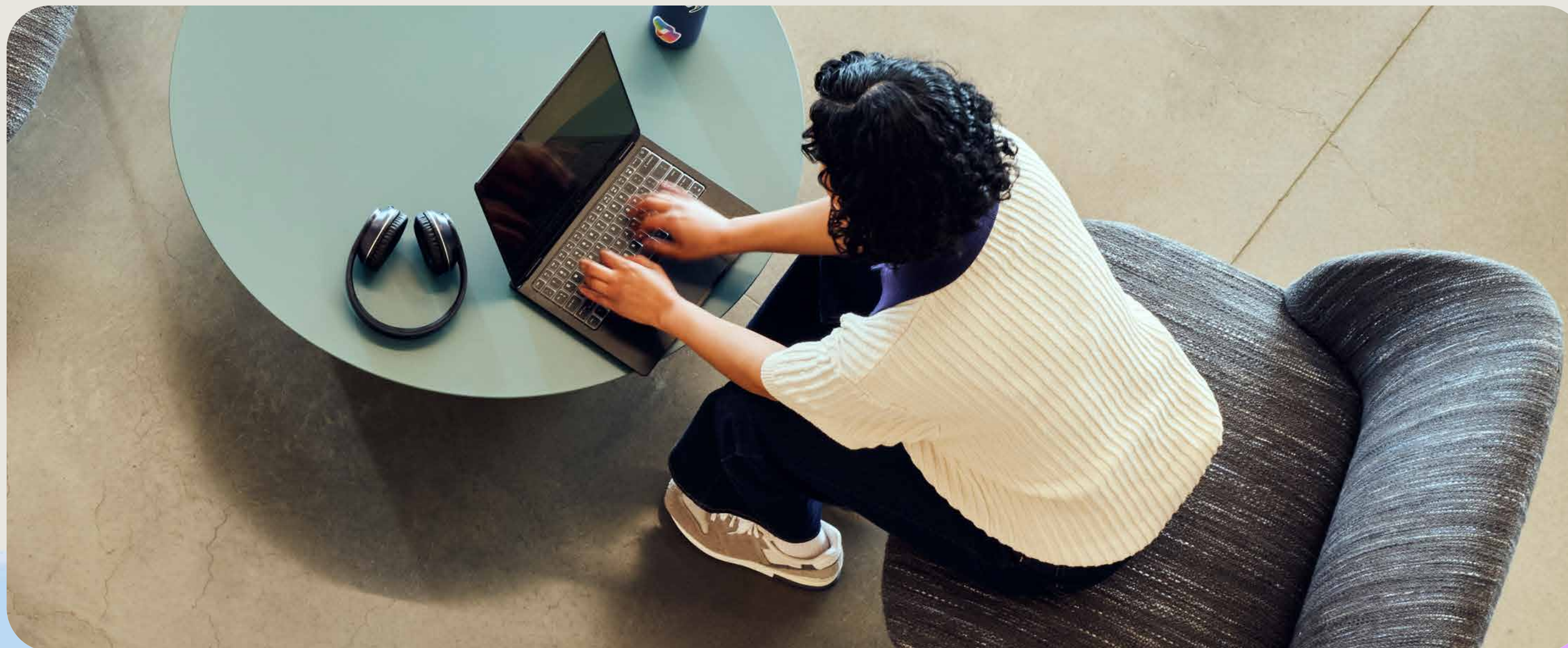
De ansatte trenger et trygt rom for å eksperimentere. Ettersom **75 %** av de ansatte allerede bruker kunstig intelligens på jobb (ofte gjennom ikke-godkjente verktøy),² må du gi tilgang til godkjente løsninger med klare retningslinjer. Start KI-læringsprogrammer, fremhev hvor kunstig intelligens tilfører verdi, og vis hvordan ansvarlig bruk ser ut.

Hvor bør du begynne?

Prioriter de repeterende, tidkrevende oppgavene som går på tvers av roller, slik som møteforberedelser, innkurvadministrasjon, dokumentsammendrag og utarbeidelse av førsteutkast. Disse hurtige gevinstene viser umiddelbar verdi uten at du trenger å endre hele forretningsprosessene.

Hvordan skalerer du?

Se på denne fasen som en læringsarena. Kjør pilotprosjekter i avdelinger, samle tilbakemeldinger og finjuster tilnærmingen. Unngå smale pilotprosjekter som aldri skaleres. Rull i stedet bredt ut med strukturerte tilbakemeldingsløkker, slik at ansatte kan påvirke hvordan kunstig intelligens passer inn i deres daglige arbeidsflyt. Spor innføringsrater, tidsbesparelse og medarbeidertilfredshet for å måle suksess.



Vodafone oppnår tidsbesparelser i stor skala

Vodafone's første prøve med Microsoft 365 Copilot førte til en gjennomsnittlig tidsbesparelse på rundt tre timer per uke for hver ansatt. Selskapet planlegger å rulle ut Copilot til opptil 68 000 ansatte.

[Les hele historien](#)

04

FASE 2

Menneske og KI-agent på lag

Fase 2 innebærer et skifte fra individuell produktivitet til prosessforbedring. Her blir agenter med i arbeidsflyten som digitale kolleger, og fullfører oppgaver under menneskelig instruksjon. Ansatte går fra å bare «bruke kunstig intelligens» til å administrere den.

Det er her medarbeiderne begynner å oppleve reell skalering. Markedsføringskampanjer lanseres raskere. Kundeservice utvides for å håndtere flere henvendelser uten at kvaliteten forringes. Menneskelig dømmekraft og kreativitet kombineres med agents effektivitet for å levere bedre resultater enn det hver av dem kunne oppnå alene.



Hvordan dette ser ut i praksis

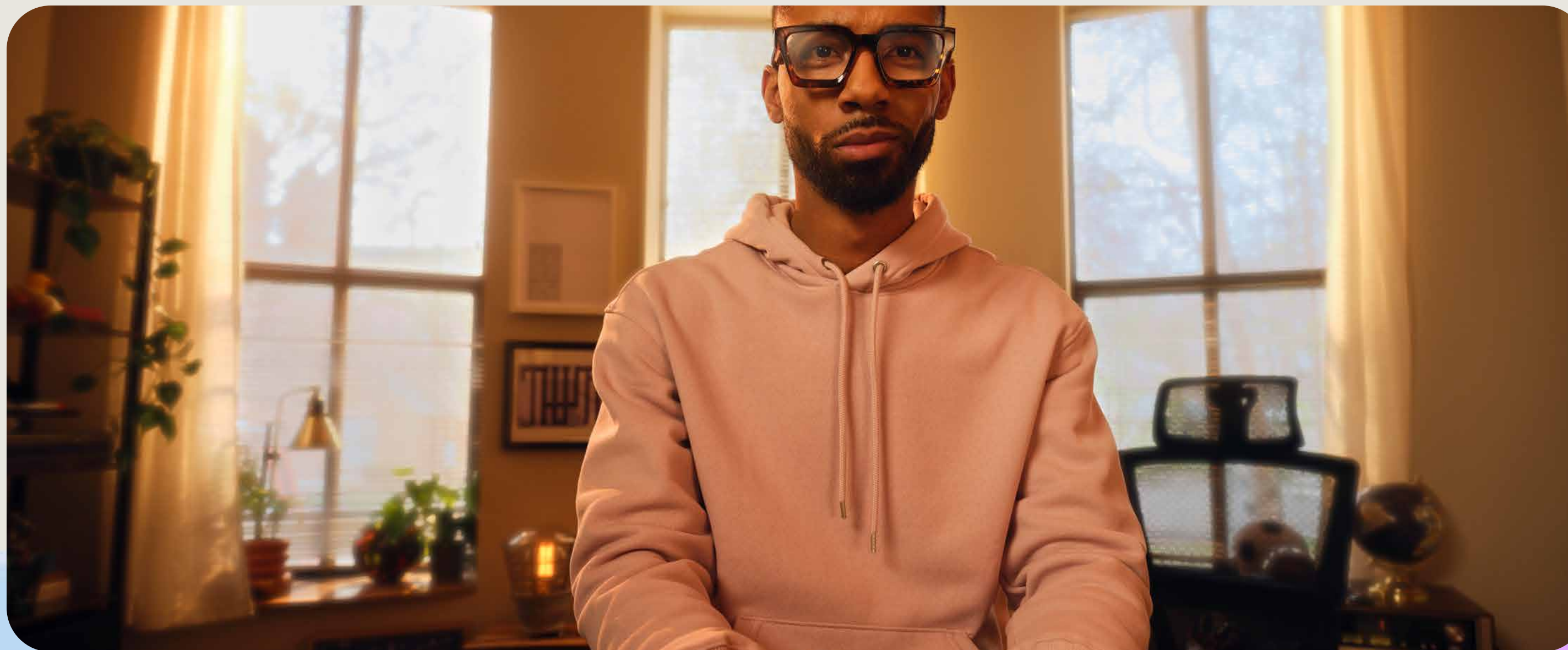
Opplæring går utover grunnleggende KI-kompetanse. Ansatte lærer å delegere effektivt til agenter, definere klare instruksjoner og sette ytelsesstandarder. Agentene utfører rutinearbeid på egen hånd og varsler ansatte når de støter på unntak som krever vurdering eller ekspertise. Oppfordre medarbeiderne til å se på agenter ikke bare som verktøy, men som yngre kolleger som trenger praktisk veiledning.

Hvor bør du begynne?

Fokuser på repeterbar, prosessdrevet arbeidsflyt som kampanjeutvikling, anbudssvar, økonomiske avstemminger eller personalforvaltningsforespørsler. Agenter fullfører de fleste trinnene pålitelig, og opptrapper automatisk spesialtilfeller til mennesker for strategi og endelige avgjørelser. Se etter prosesser med høyt volum, hyppige flaskehalser eller målbare smertepunkter.

Hvordan skalerer du?

Gjennomfør pilotprosjekter på avdelingsnivå der suksess kan måles gjennom klare måleparametere. I kundestøtte overvåkes svartider, løsningsgrad og tilfredshetsresultater. I finans overvåkes avstemmingshastigheten og reduksjonen av feil. Betrakt hvert pilotprosjekt som en mulighet til å etablere anbefalt fremgangsmåte og utvid til nærliggende arbeidsflyt.



T-Mobile integrerer kunstig intelligens i hver samtale

T-Mobile implementerte en agent bygd med Copilot Studio som automatisk søker etter reklamedetaljer og tekniske spesifikasjoner i flere systemer. Appen som støttet denne agenten, ble T-Mobiles nest mest populære app i hele selskapet, med over 83 000 brukere og 500 000 lanseringer per måned på alle utsalgssteder og i alle kundesentre.

[Les hele historien](#)

05

FASE 3

Menneskeledet, KI-agentdrevet

Det er her du tenker nytt om alle forretningsprosesser.

I denne fasen går agentene fra å støtte individuelle oppgaver til å kjøre ende-til-ende-prosesser. De ansatte definerer mål og opprettholder strategisk oversikt, mens KI-agentene utfører oppgaver autonomt og proaktivt varsler mennesker når det er behov for inngrep.

Arbeidsdelingen transformerer selve arbeidet. Mennesker fokuserer på visjon, relasjoner og vekst, mens KI-agenter håndterer driften i et omfang man ikke har sett før. Dette gir banebrytende effektivitet og gjør at du kan øke innvirkningen uten å utvide bemanningen.



Hvordan dette ser ut i praksis

På dette stadiet må KI-forståelsen være bedriftsomfattende. Alle ansatte bør forstå hvordan KI-agentene fungerer og når de skal brukes. Dette er overgangen fra å være «bruker av kunstig intelligens» til å bli agentsjefer. Hele funksjoner kan omstruktureres rundt agenter: forsyningskjedelogistikk, regnskapsavslutningssykluser, etterlevelsesovervåking, kundefakturerings og mer. I stedet for å automatisere deler av en prosess bygger du dem opp igjen fra grunnen av med agenter som primære operatører og mennesker som strategiske veiledere.

Hvor bør du begynne?

Fase 3 handler om dristige eksperimenter. Se etter funksjoner der transformasjon gir ekstraordinær forretningsverdi, som global optimering av forsyningskjeden, risikostyring i virksomheten og helhetlig innfasing av kunder. Dette er områder der det å tenke nytt om prosessen med agenter i sentrum skaper banebrytende ytelse som omdefinerer hva som er mulig.

Hvordan skalerer du?

Gjennomfør bedriftsomfattende pilotprosjekter med strengt tilsyn. Behandle agenter som virksomhetskritisk infrastruktur med tydelige retningslinjer for ytelse og feilhåndtering. Test under ulike forhold. Overvåk mot forskriftsmessige krav. Bygg inn tydelige opptrappingsveier og menneskelige kontrollpunkter før skalering i hele virksomheten. På dette nivået må suksess måles i hele bedriften. Bruk instrumentbord til å spore avkastning på investering, etterlevelse og risikoreduksjon i sanntid.



Dow gjennomfører transformasjon i stor skala

Dow tok i bruk en KI-agent som skanner fraktfakturaer for faktureringsfeil som er skjult i komplekse gebyrer. Etter noen uker inn i pilotfasen begynte systemet å rapportere avvik som ansatte tidligere brukte dager på å spore opp. Når initiativet er skalert globalt, forventer Dow millioner av dollar i årlige besparelser.

[Les hele historien](#)

Microsoft 365 Copilot: Kunstig intelligens utviklet for arbeid

Å bli et banebrytende firma krever kunstig intelligens som er utviklet for arbeidslivet. Microsoft 365 Copilot leverer den nyeste kunstig intelligensen, optimert for arbeid og tilpasset din virksomhet.

Personlig produktivitet og samarbeidsproduktivitet

Microsoft 365 Copilot samler nettprat, søk, agenter, notatbøker og oppretting i én enhetlig opplevelse tilpasset arbeidslivet.

- Copilot drives av de nyeste tilgjengelige modellene og basert på nett- og arbeidsdata.
- Den er integrert i Microsoft 365-apper og Teams, med avansert kunstig intelligens som agentmodus, Office-agent og agenter for dyp resonnering for å øke produktiviteten til enkeltpersoner og avdelinger.
- Agent Store stedet der du finner agenter som er klare til å arbeide for deg, fra Microsoft eller godkjente tredjepartsagenter.

Forretningsprosess

Bygg dine egne agenter med Copilot Studio ved hjelp av naturlig språk eller kodebaserte verktøy med Microsoft 365 Agent SDK. Få tilgang til forhåndsbygde agenter i Agent Store, eller bygg egne agenter i Copilot Studio.

- Velg blant over 1500 koblinger, data, handlinger og kanaler for å bygge en agent – fra enkel til sofistikert.
- Bygg modeller, data og verktøy med Azure AI Foundry, og lag kraftige, tilpassede agenter i Copilot Studio.
- IT har full kontroll over alle agenter i hele bedriften, med full innsikt, sikkerhets- og etterlevelseskontroller.

Bedriftsklar kunstig intelligens

Kontrollsystemet for Copilot er et sett med verktøy utviklet for at IT-fagfolk skal forstå og administrere kunstig intelligens bedre i bedriften sin.

- Dataene dine er sikre innenfor Microsoft Security Trust Boundary, noe som sikrer etterlevelse og beskyttelse på ulike nivåer.
- Teknologi gir medarbeiderne mulighet til å skape det de trenger i arbeidet. Vi har bygd kraftige kontroller som hjelper deg med å håndtere spredningen av kunstig intelligens i bedriften din, og sørger for at de riktige personene har tilgang til de riktige verktøyene og bruker dem som tiltenkt.
- Copilot-analyse hjelper deg å forstå og spore bruk, implementering og den forretningsmessige påvirkningen av Copilot og agenter i bedriften din.

07

Veikart for KI-implementering

Microsoft 365 Copilot leverer mulighetene du trenger. Nå kommer utførelsen. Disse fem trinnene leder deg gjennom hver fase av transformasjonen med kunstig intelligens. Du går gjennom disse trinnene med stadig større modenhet etter hvert som bedriften utvikler seg fra individuell produktivitet til kombinerte menneske/agent-avdelinger.

Trinn 1

Ta i bruk Copilot Chat og forbered arbeidsstyrken

Start med sikker, styrt tilgang til kunstig intelligens for dine ansatte. Samarbeid med personalforvaltningen for å definere hvordan mennesker og agenter skal samarbeide, etabler forholdstall mellom mennesker og agenter, og utvikle agentsjefegenskapene du trenger for å håndtere kunstig intelligens effektivt.

Trinn 2

Definer kjernearbeidsenheter

Kartlegg de avgrensede og målbare arbeidsområdene der Copilot kan levere konkret verdi. Disse resultatdrevne områdene blir dine fokuspunkter for transformasjon.

Trinn 3

Prioriter og definer omfanget av agentinitiativer

Balanser raske gevinster som gir umiddelbar effekt med strategiske satsinger som muliggjør omfattende transformasjon. Koble hvert initiativ til dine kjernearbeidsoppgaver og avgjør om Copilot-agenter eller Copilot Studio best dekker dine behov.

Trinn 4

Valider gjennom et konseptbevis eller pilotprosjekt

Test tilnærmingen din i kontrollerte miljøer før du skalerer bredt. Integrer styring fra starten av, repeter raskt basert på tilbakemeldinger fra reelle brukere, og forstå når du skal bygge et konseptbevis eller lansere en produksjonspilot.

Trinn 5

Vurder og skaler

Mål implementering og effekt ved hjelp av Copilot-analyse og andre verktøy. Følg med på hvordan agenter påvirker kjerneoppgavene, hent innsikt fra bruksmønstre og brukeropplevelser, og optimer og skaler med trygghet støttet av data.

Fremtiden er klar

Bedrifter som tar i bruk kunstig intelligens, er de som påvirker arbeidslivets neste tidsalder. Banebrytende firmaer skalerer kunstig intelligens på en ansvarlig måte, oppretter samarbeid med mennesker KI-agenter, og frigjør smidighet og innovasjon som konkurrentene ikke kan måle seg med.

Microsoft 365 Copilot gir deg funksjonaliteten, sikkerheten og bedriftskonteksten du trenger for å handle med trygghet. Det er mer enn et verktøy. Det er grunnlaget for å bygge din KI-drevne fremtid.

Les mer om å utvikle den rette KI-strategien for bedriften din.

Kilder:

¹2025: Året et banebrytende firma blir født», Microsofts årsrapport for arbeidstrendsindeks, 23. april 2025.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²«Kunstig intelligens i arbeidslivet. Nå kommer den vanskelige biten», Microsofts arbeidstrendsindeks, 8. mai 2024.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

Spørreundersøkelsen i arbeidstrendindeksen ble utført av et uavhengig forskningsfirma blant 31 000 heltidsansatte eller selvstendig næringsdrivende kunnskapsarbeidere i 31 markeder mellom 6. februar 2025 og 24. mars 2025. Kunnskapsarbeidere i denne sammenhengen betyr personer som vanligvis jobber ved et skrivebord (enten hjemme eller på et kontor).

© 2025 Microsoft Corporation. Med enerett. Dette dokumentet tilbys uten noen form for garanti. Informasjonen og synspunktene som uttrykkes i dette dokumentet, inkludert nettadresser og andre henvisninger til Internett-sider, kan endres uten forvarsel. Du har ansvaret for eventuelle risikoer ved å bruke det. Dette dokumentet gir deg ingen juridiske rettigheter i tilknytning til immaterielle rettigheter i Microsoft-produkter. Du kan kopiere og bruke dette dokumentet til interne referanseformål.



Last ned dokumentet om implementering av Copilot