

تعزيز الربحية من خلال تخطيط موارد المؤسسات (ERP)

دليل المديرين الماليين
Microsoft Dynamics 365 لـ

01

مقدمة من المدير المالي إلى قائد التحويل

02

أقوى معًا: دمج التمويل من خلال وظائف الأعمال
الأوسع نطاقًا

3

تحويل الشؤون المالية مع الذكاء الاصطناعي

04

كيف يُمكن لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات
(ERP) أن تُطلق العنان لتعظيم الفرص؟

5

نظام أساسي لتخطيط موارد المؤسسات (ERP)
يُساعد في الامتثال

06

حل موحد ومدعوم بالذكاء الاصطناعي: Microsoft
Dynamics 365

07

الخاتمة

من المُدير المالي إلى قائد التحويل

تفويض المديرين الماليين الحاليين حاليًا أوسع نطاقًا من مجرد خفض التكاليف التشغيلية. من المتوقع أن يقود المديرون الماليون هذه المبادرات أو يساهمون فيها بصورة فعّالة - بالإضافة إلى أداء أدوارهم المعتادة - نظرًا لأن المزيد من المؤسسات تميل إلى تحديث عملياتها المالية وتحويلها.

وتؤدي هذه الزيادة في نطاق المديرين الماليين إلى زيادة إلحاح المؤسسات في العثور على حلول تكنولوجيا المعلومات التي يمكنها توفير وقت فرق الشؤون المالية وتخفيف عبء الإدارة على قادتها.

كما أنه يضع المديرين الماليين في مكانة رئيسية تسمح لهم بتحقيق القيمة المتزايدة للذكاء الاصطناعي عبر عمليات أعمالهم. ويمكن أن يُساعد الإشراف على التمويل، والامتثال، واعتماد الذكاء الاصطناعي في إثبات القيمة دون إيجاد مزيد من المخاطر لأعمالهم.

يُمكن أن تُساعد حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) المدعومة بالذكاء الاصطناعي المديرين الماليين على الوفاء بمهمتهم المتمثلة في تحسين المؤسسة - ماليًا وعمليًا وفنيًا.



يُمكن أن يؤدي تنفيذ أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) أو ترقيتها إلى تبسيط العمليات الحالية وتجاوزها إلى مهام أخرى. ويُمكنها تحقيق تحسين مُستمر في جميع المجالات—على سبيل المثال، تقديم تجارب أفضل للعملاء—واستكشاف جميع جوانب الأعمال من أجل الحصول على فرص لتعزيز الربحية.

يواجه المديرون الماليون عقبات في طريق تحقيق المجموعة الكاملة من مراكز الربح المُتحملة داخل مؤسساتهم، من دون وجود نظام مُتقدم لتخطيط موارد المؤسسات (ERP).

يُمكن أن تؤثر البيانات غير الدقيقة أو غير الكاملة، بالإضافة إلى التقارير والتحليلات غير الكافية، سلبيًا على التنبؤ وإعداد الميزانيات؛ ويؤدي عدم التكامل إلى عمليات غير فعّالة ومجزأة، مما يقلل من الإمكانيات التعاونية؛ وتؤدي محدودية قابلية التوسع والمرونة إلى ارتفاع تكاليف تكنولوجيا المعلومات وإجراء صيانة أكثر عما هو ضروري؛ ويُمكن أن تؤثر عمليات التمويل المعيبة على المؤسسة ككل، مما يؤدي إلى عدم رضا العملاء والموردين.

يتم تطبيق الذكاء الاصطناعي على جميع هذه المجالات في الأنظمة الأساسية لتخطيط موارد المؤسسات (ERP) الرائدة حاليًا، مما يرفع من إمكانيات إحداث التغيير ويحوّل العمليات المالية والتشغيلية إلى أنظمة ذكية، وقابلة للتكيف يُمكن للمديرين الماليين الاستفادة منها من أجل زيادة تأثيرها على المؤسسة.



الفوائد الرئيسية لتحديث أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP)

تطورت حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) القائمة على السحابة والتي تستفيد من الذكاء الاصطناعي من "أنظمة المعاملات" إلى "أنظمة المنطق". يرتقي الذكاء الاصطناعي بمستوى عمليات الأعمال إلى ما هو أبعد من إمكانات الأنظمة المحلية التقليدية، مما يؤدي إلى تجزئة الصوامع التي كانت تفصل بين وظائف التمويل والعمليات في السابق.

يستطيع المديرون الماليون ومديرو العمليات الاستفادة من أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) القائمة على السحابة والمدعومة بالذكاء الاصطناعي من أجل:

تعزيز أداء الأعمال

يستطيع قادة الشؤون المالية الاستعانة بمقاييس تشغيلية دقيقة وفي الوقت الفعلي من أجل إنشاء رؤى ذات معنى. ويساعد هذا الأمر المديرين الماليين على إدارة ميزانيات الشركات من خلال التعاون مع مديري العمليات في مبادرات توفير التكاليف، وتبسيط العمليات، والحد من النفقات، وتحسين العمليات.

تلبية احتياجات العملاء المتغيرة

يستطيع المديرون الماليون ومديرو العمليات تطبيق الرؤى المدعومة بالذكاء الاصطناعي على جلسات التخطيط الإستراتيجية من أجل فهم أولويات بعضهم البعض وقيودهم بصورة أفضل، وهذا يؤدي إلى خطط أكثر اتساقًا وقابلية للتنفيذ. يساعد التخطيط التعاوني على تحديد أهداف تشغيلية وأهداف نمو واقعية، ويضمن تخصيص الموارد بصورة فعالة من أجل دعمها.

التخفيف الاستباقي من المخاطر

يستطيع قادة العمليات الكشف عن المخاطر في الوقت الفعلي، مثل أعطال سلاسل التوريد، أو اختناقات الإنتاج، أو نقص القوى العاملة، أو مشكلات الامتثال التنظيمي. ويستطيع قادة الشؤون المالية بعد ذلك التعاون في وضع خطط التخفيف من المخاطر وتنفيذها، وضمان معالجة المخاطر المحتملة بصورة استباقية.

أقوى معًا: دمج التمويل من خلال وظائف الأعمال الأوسع نطاقًا

يؤدي دمج الشؤون المالية مباشرةً في العمليات الأوسع إلى تحقيق مستوى من مستوى الرؤية والتحكم يعزز بصورة كبيرة الأداء التنظيمي العام.

على سبيل المثال، يقدم التدفق السلس للبيانات في الوقت الفعلي بين وظائف الشؤون المالية وسلسلة التوريد الكثير من المزايا الرئيسية.

يستطيع المديرون الماليون تقييم التأثير على الهوامش سريعًا، وتعديل الإستراتيجيات من أجل التخفيف من المخاطر - سواء كان ذلك يعني تغيير الإنتاج، أو إعادة التفاوض على العقود، أو تعديل نماذج التسعير؛ إذا نشأت اضطرابات في سلسلة التوريد أو زيادات في التكلفة.

من المفيد أن يأخذ المديرون الماليون بعين الاعتبار مزايا نظام أساسي واحد يمكنه ربط عمليات التمويل والمحاسبة بوظائف الأعمال الأخرى بعمق، عند تقييم حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) لمؤسساتهم.



كيف يُمكن أن يُساعد أحد حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) المُتقدم والمدعوم بالذكاء الاصطناعي فريقك المالي؟



تحسين الكفاءة التشغيلية

التشغيل التلقائي للتسريع. يُمكنك تبسيط العمليات المالية من خلال التشغيل التلقائي للعمليات، بما في ذلك الذمم الدائنة والحسابات المدينة وإعداد الميزانيات وعمليات الإقفال المالي—مما يخفف الجهد اليدوي ويقلل الأخطاء إلى أدنى حد.

اكتساب الرؤى الإستراتيجية

تقدم التحليلات المُتقدمة والرؤى الممكنة بالذكاء الاصطناعي رؤية في الوقت الفعلي على الأداء المالي والعمليات الإجمالية. استفد من التنبؤ الأكثر دقة، وإدارة المخاطر بصورة أفضل، وتحديد الفرص الجديدة من أجل نمو وتحقيق وفورات في التكاليف.

إدارة المؤسسة بصورة شمولية

يُمكنك مواءمة جميع عمليات الأعمال ومزامنتها، من خلال دمج الشؤون المالية وسلسلة التوريد والعمليات الأخرى على مستوى المؤسسة في نظام واحد لتخطيط موارد المؤسسات (ERP). ويدعم وجود نهج شمولي التدفق السلس للبيانات، مما يؤدي إلى صناعة قرارات أكثر استنارة وكفاءة أكبر بصورة عامة.

الاستفادة من قابلية التوسع والمرونة

استفد من البنية القائمة على السحابة من أجل توسيع نطاق العمليات حسب الحاجة. يتكيف حل تخطيط موارد المؤسسات (ERP) المُتقدم مع متطلبات الأعمال المُتغيرة دون الحاجة إلى استثمارات مُكثفة في البنية التحتية، سواء أكان التوسع في أسواق جديدة، أو زيادة الطاقة الإنتاجية، أو إضافة خدمات مالية جديدة.

تحويل الشؤون المالية مع الذكاء الاصطناعي

كيف يؤثر على العمليات المالية في أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP)، بما أن الذكاء الاصطناعي يجعل وجوده ملموسًا في جميع جوانب الأعمال؟

يُمكن الذكاء الاصطناعي المؤسسات من الانتقال من الإدارة المالية التفاعلية إلى الإستراتيجيات التنبؤية. يضمن الذكاء الاصطناعي أن أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) تتطور دائمًا من أجل تلبية احتياجات بيئة الأعمال الديناميكية، سواء كان ذلك من خلال التنبؤ بالطلب أو تحسين إدارة التدفق النقدي أو تعزيز الكفاءة التشغيلية.

تعمل أنظمة تخطيط موارد المؤسسة المُمكنة بالذكاء الاصطناعي على إعادة صياغة عملية صنع القرار وتحسين العمليات بصورة أساسية، من خلال تزويد المديرين الماليين بالرؤى القائمة على البيانات في الوقت الفعلي—والتي تتجاوز التقارير التقليدية.

الذكاء الاصطناعي في تخطيط موارد المؤسسات (ERP): تعزيز حلول الشؤون المالية

يستطيع الذكاء الاصطناعي تقديم الرؤى التي تمكّن المؤسسات من أجل تعديل إستراتيجياتها المالية قبل ظهور المشكلات من خلال:

- تحليل أنماط التدفق النقدي
- التوصية بإستراتيجيات إدارة رأس المال العامل
- المساعدة على تحسين السيولة
- الحد من مخاطر النقص النقدي
- التنبؤ بتقلبات الإيرادات أو تجاوزات التكلفة المحتملة
- تمكين الميزانية الاستباقية وتخطيط السيناريوهات

يُعزز التشغيل التلقائي هذه الإمكانيات. يستطيع الذكاء الاصطناعي التشغيل التلقائي للعمليات المتكررة مثل التسويات، ومهام سير العمل للموافقة، وتقارير الامتثال—وهذا من شأنه تقليل الأخطاء اليدوية وتسريع دورات الإغلاق.

يتيح هذا الأمر وقتًا أكثر للفرق من أجل التركيز على المهام الأكثر إستراتيجية، في حين يتعلم النظام بصورة مُستمرة العمليات ويحسنها من أجل دفع مكاسب الكفاءة عبر التمويل والعمليات.

النتيجة؟ مؤسسة أكثر استجابةً وتقسيماً وكفاءةً مع ثقة أكبر في صناعة القرارات وإدارة الموارد.



كيف يُمكن لأنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) أن تُطلق العنان لتعظيم الفرص؟

تخطيط الطلب التنبؤي

تستطيع أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) التنبؤ بتحوّلات الطلب وضبط الموارد—سواء أكانت مخزونًا أو معدات أو موارد بشرية—بحيث يفي العرض دائمًا بالطلب؛ من خلال دمج الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.

فرص الإيرادات المتأتية من رؤى المبيعات

تستطيع حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) التي تدمج الشؤون المالية مع بيانات العملاء والمبيعات أن تتيح تدفقات الإيرادات المخفية سابقًا. مثلًا، يعني تحليل أنماط الشراء وسلوك العملاء أن المديرين الماليين يُمكنهم اكتشاف الفرص لدعم ما بعد البيع أو تطوير النماذج المستندة إلى الاشتراك.

تحليل الربحية المدعوم بالذكاء الاصطناعي

تتيح أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) المتقدمة للمديرين الماليين تحديد المنتجات عالية الهامش، وتحسين إستراتيجيات التسعير، وتركيز الاستثمار حيث سيتحقق أكبر عائد؛ من خلال التقييمات التفصيلية للربحية. ويُمكن التتبع في الوقت الفعلي الفرق من الاستجابة سريعًا لتغيّرات السوق.

التخطيط المالي المرن

يسمح استخدام الذكاء الاصطناعي في تخطيط السيناريوهات للمديرين الماليين باختبار نماذج مالية متعددة وضبط الميزانيات بسرعة بناءً على بيانات الأداء. ويُساعد هذا الأمر على خفض المخاطر المالية، ويضمن قدرة الشركات على التكيف مع التحديات غير المتوقعة.



نظام أساسي لتخطيط موارد المؤسسات (ERP) يُساعد في الامتثال

توجد العديد من التحديات الجديدة التي تواجه المديرين الماليين في المناخ الاقتصادي الحالي. فهي تتطلب حلول قوية لتخطيط موارد المؤسسات (ERP)، والتي يُمكن أن تُساعد في التغلب على مخاوفهم—وليس خلق المزيد. تيسر إمكانات الامتثال المضمنة إدارة المتطلبات التنظيمية من خلال دمج عمليات فحص الامتثال مباشرة في العمليات المالية. ويضمن هذا التزام جميع المعاملات، والتقارير، والوثائق بالقوانين والمعايير ذات الصلة.

تتميز حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) الرائدة بأدوات إدارة الامتثال التي يُمكنها مساعدة المديرين الماليين على التنقل بين اللوائح المحلية والدولية بسهولة.

لتحقيق الامتثال المحلي، قد تفي مهام سير العمل لفرقك المالية ومستنداتها بالقواعد الضريبية الخاصة بكل منطقة ومعايير إعداد التقارير المالية من خلال الاستفادة من التحديثات المستمرة التي تعكس التغييرات في اللوائح الضريبية الفيدرالية، والدولية، والمحلية.

تستطيع أدوات تخطيط موارد المؤسسات (ERP) المتقدمة بوجه عام إدارة المعاملات متعددة العملات، والامتثال الضريبي العالمي، والمحاسبة بين الشركات—من خلال التحديثات التلقائية المستمرة، وميزات إعداد تقارير الامتثال ذاتها، والتي تتكيف مع اللوائح الدولية المتطورة.

تتيح مسارات التدقيق التفصيلية ولوحات معلومات الامتثال في الوقت الفعلي للمديرين المالية مراقبة حالة الامتثال ومعالجة المشكلات المحتملة بصورة استباقية.

تقدم هذه الأدوات الشفافية وإمكانية التتبع، وهي أمور بالغة الأهمية لكل من عمليات التدقيق الداخلية وعمليات التفتيش التنظيمية الخارجية.

حل موحد ومدعوم بالذكاء الاصطناعي: Microsoft Dynamics 365



ينطوي Microsoft Dynamics 365 على مجموعة من أدوات تخطيط موارد المؤسسات (ERP) التي قد تساعد المؤسسات على تحويل عمليات أعمالها حتى تصبح أكثر كفاءة وربحية وتنافسية.

يستطيع قادة الأعمال إعادة تصوّر طريقة إنجاز العمل، من خلال دمج الذكاء الاصطناعي في العمليات التقليدية.



يُمكن أن يدعم Dynamics 365 جميع جوانب عمليات الأعمال من أجل مساعدة الشركات على اكتساب المرونة والقدرة على التكيف في طريقها إلى النمو المستمر، من خلال مجموعة من أدوات الأعمال النمطية.

يعد التكامل بين الإدارات أمرًا حيويًا. يُمكن أن يربط Dynamics 365 الشؤون المالية بسلسلة التوريد، والمبيعات، والموارد البشرية، والوظائف الأساسية الأخرى، مما يضمن تدفق البيانات دون عناء في جميع أنحاء المؤسسة.

هل تتبنى نهج من تعليمات برمجية؟ لا توجد مشكلة

يتبنى Dynamics 365 نهجًا منخفض التعليمات البرمجية/من دون تعليمات برمجية للذكاء الاصطناعي والتطوير، مما يضيف الطابع الديموقراطي على ابتكار تكنولوجيا المعلومات داخل مؤسستك. يسمح Dynamics 365 للمؤسسات بتخصيص مهام سير العمل والعمليات وفقًا لاحتياجاتها الخاصة، من إنشاء أدوات جديدة مدعومة بواسطة Microsoft Copilot، والحلول من Microsoft AppSource، دون الاعتماد الكئيف على خبراء تكنولوجيا المعلومات.

تستطيع الفرق تقليل الأخطاء، وتسريع العمليات، والتركيز على العمل الأكثر إستراتيجية؛ من خلال التشغيل التلقائي للمهام الروتينية—مثل إعداد الفواتير والتسويات وإعداد التقارير المالية. وينتج عن هذا دورات إغلاق أسرع، ودقة محسنة، وإنتاجية أكبر.

تعد قابلية التوسع ميزة كبيرة أخرى. يتكيف Dynamics 365 مع الاحتياجات المتغيرة للمؤسسة، سواء كان ذلك توسع في أسواق جديدة أو تحسين العمليات الحالية. تضمن البنية التحتية القائمة على السحابة أن المؤسسات تستطيع التوسع دون قيود الأنظمة القديمة، مع الحفاظ على معايير الأمان والامتثال.

يُمكن هذا الترابط التعاون والرؤية بصورة أفضل، مما يضمن دعم القرارات من خلال رؤى شاملة من جميع أنحاء الأعمال.

تُساعد البيانات في الوقت الفعلي والرؤى القائمة على الذكاء الاصطناعي التي يقدمها Dynamics 365 المديرين الماليين على تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ، وتمكين قادة الشؤون المالية من صناعة قرارات أسرع وأكثر استنارة. تتيح التحليلات التنبؤية التنبؤ الدقيق، سواء كان ذلك تخطيط الطلب، أو توقعات الإيرادات، أو إدارة التدفق النقدي، مما يُساعد المديرين الماليين على مجابهة حالة عدم اليقين بثقة، وتحديد فرص إيرادات جديدة.

يتضمن Dynamics 365 أيضًا أدوات قوية للتشغيل التلقائي، والتي يُمكنها أن تؤدي دورًا رئيسيًا في تيسير الشؤون المالية والعمليات.

شاهد Dynamics 365 في العمل

قم بإجراء **جولة استرشادية** من أجل معرفة كيف يُمكن لـ Dynamics 365 مساعدتك على تحفيز الابتكار في التمويل أولاً من أجل إنشاء مؤسسة متصلة من خلال دمج الذكاء الاصطناعي، والتشغيل التلقائي، والتحليلات في الشؤون المالية، والمشروعات، وعمليات الموارد البشرية.

”

يتمّ تحسين مُستويات الأداء بصورة كبيرة.
نحصل على نفس المستوى من الرؤية كما لو
كنا نشغل أنظمة منفصلة على جميع
المستويات التشغيلية، دون المعوقات الناتجة
عن ذلك. الوقت الذي تستغرقه الدورة وعمليات
صنع القرار أسرع بكثير.

جوشوا موتسوينيان، مدير المعلومات، شركة Coca-Cola Beverages Africa

استعلم أكثر عن
رحلة Dynamics 365 من
Coca-Cola Beverages Africa



تحديث العمليات المالية والمحاسبية ضرورة إستراتيجية

اكتشف كيف يُمكن لـ Dynamics 365 Finance تحويل عملياتك، وتعزيز الربحية، ومُساعدتك في تحقيق أهدافك المالية.

يُرجى زيارة موقع ويب Microsoft Dynamics 365 للاستعلام أكثر عن حلول تخطيط موارد المؤسسات (ERP) لدينا



اتصل بممثل Microsoft اليوم من أجل تحديد موعد لعرض توضيحي متسم بالطابع الشخصي ومعرفة المزيد عن برنامج الانتقال إلى السحابة الخاص بنا.

يستطيع المُديرون الماليون القضاء على أوجه القصور، وتعزيز الدقة المالية، ومواءمة العمليات المالية مع أهداف الأعمال الأوسع؛ من خلال تحويل الأنظمة المالية ذات القدرات المُتقدمة الممكنة بالذكاء الاصطناعي. إنه نهج يضمن اتباع إستراتيجيات مالية مرنة وسريعة الاستجابة، مما يدعم النمو المستدام والربحية في المستقبل.

يؤدي Dynamics 365 Finance دورًا محوريًا في هذا التحول، من خلال دمج العمليات المالية مع وظائف الأعمال الأخرى، وتزويد المُديرين الماليين بنظرة شاملة للحالة المالية للمؤسسة من أجل تمكين تنبؤات أدق وصناعة قرارات أسرع مستندة إلى البيانات.