

Erstklassige Betriebsprozesse

Resiliente Lieferketten
gestalten mit Microsoft
Dynamics 365



01 Einführung

Starke Lieferketten in einem komplexen Umfeld

02

KI-fähig, integriert, automatisiert: die Lieferkette von heute

03

Geschäftsbetrieb mit Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management transformieren

04

Verbesserte Integration, optimierter Geschäftsbetrieb

05

Mit Dynamics 365 die Geschäftskontinuität sicherstellen

06

Strategische Vorteile mit der Microsoft-Infrastruktur

07 Fazit

01 Einführung

Starke Lieferketten in einem komplexen Umfeld

Für Supply Chain Manager ist das beste Ergebnis oft unsichtbar: Waren und Prozesse bewegen sich nahtlos, und Lieferungen werden rechtzeitig an die richtigen Stellen weitergeleitet.

Globale Umstände, wie geopolitische Ereignisse, sich verändernde Nachfragemuster oder Ressourcenknappheit, können diesen Fluss jederzeit unterbrechen. Daher kann dieses reibungslose Funktionieren nur durch enorme Anstrengungen erreicht werden.

Die Stabilität der heutigen Lieferketten erfordert ständige Reaktionsfähigkeit und proaktives Handeln.

KI-gestützte ERP-Systeme bieten mehr als nur Einblicke in vorhandene Daten. Sie unterstützen Unternehmen dabei, Probleme in der Lieferkette proaktiv anzugehen, bevor sie eskalieren, und optimieren gleichzeitig den Geschäftsbetrieb, um langfristiges Wachstum und Stabilität zu erzielen.

Dank ihrer auf Nachhaltigkeit und Compliance ausgerichteten Funktionen können die führenden ERP-Lösungen von heute Unternehmen voranbringen, indem sie für Effizienz und Wachstum sorgen.

Wachstum hängt von der Rentabilität ab: Die Integration von Finanzlösungen in das Supply Chain Management ist der Schlüssel zur Verbindung von operativer Effizienz mit finanzieller Stabilität.

Durch die Abstimmung von Finanz- und Lieferkettensystemen kann die Transparenz in der Beschaffungs- und Lagerverwaltung direkt auf Kosten, Cashflow und Ressourcenzuweisung ausgerichtet werden. Dies ermöglicht intelligentere, datengestützte Entscheidungen.

Mit KI-gestützten ERP-Lösungen können Unternehmen die Auswirkungen, die in ihrer Kontrolle liegen, besser vorhersagen und sich in Echtzeit darauf einstellen. So erreichen ihre Lieferketten – und ihr Geschäftsbetrieb insgesamt – ein neues Maß an langfristiger Zuverlässigkeit. Erfahren Sie, wie dies realisiert werden kann.

02

KI-fähig, integriert, automatisiert: die Lieferkette von heute

Resilienz, Anpassungsfähigkeit und Integration: Durch diese Eigenschaften zeichnen sich heute die effizientesten Lieferketten aus.

Eine resiliente Lieferkette kann plötzlich eintretende Veränderungen oder Ereignisse abfedern, und Anpassungsfähigkeit gewährleistet, dass Unternehmen bei Nachfrageänderungen oder unerwarteten Herausforderungen flexibel reagieren können. Die Integration schließlich verbindet alle Teile des operativen Geschäfts, sorgt für Echtzeit-Transparenz und ermöglicht intelligentere Entscheidungen in allen Bereichen.

Die prädiktiven Funktionen von KI bieten Einblick in potenzielle Engpässe und ermöglichen es Unternehmen, Ressourcen proaktiv neu zuzuweisen, Prognosen anzupassen und Lagerbestände zu optimieren, bevor Probleme eskalieren. Diese Reaktionsfähigkeit erhöht die Resilienz und gewährleistet die Kontinuität der Lieferkette auch unter volatilen Bedingungen.

Eine tief integrierte ERP-Plattform steigert die Effizienz durch die Vernetzung von Prozessen in den Bereichen Beschaffung, Produktion, Lager und Logistik. Diese Integration sorgt auch für einen nahtlosen Datenfluss zwischen Unternehmensfunktionen wie Finanzmanagement und Vertrieb. Denn sie bietet eine einheitliche Sicht auf den Geschäftsbetrieb und beseitigt Silos.

Die Automatisierung wirkt sich auf die Arbeitsabläufe aus, indem Aufgaben wie Auftragsabwicklung, Nachbestellung und Bedarfsplanung optimiert werden. Intelligente Automatisierung reduziert nicht nur den manuellen Aufwand, sondern optimiert auch die Ressourcenzuordnung und sorgt so für höhere Produktivität und Kosteneinsparungen in der gesamten Lieferkette und im gesamten Unternehmen.



“

Mit Dynamics 365 haben wir unsere Schnittstellen bereits um rund 50 % reduziert ... so können sich unsere Teams auf wertschöpfende Aktivitäten konzentrieren.”

Head of ESG, Viridor

Edita Adamcikova

Erfahren Sie, wie [Viridor mit Microsoft Dynamics 365 Silos abbaut und Verbesserungen vorantreibt.](#)

03

Geschäftsbetrieb mit Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management transformieren

Mit Dynamics 365 Supply Chain Management können Unternehmen die Lagerverwaltung in Echtzeit optimieren. Auf diese Weise lassen sich Überbestände minimieren und kostspielige Engpässe vermeiden.

Nehmen wir zum Beispiel prädiktive KI-Modelle, die Nachfrageschwankungen analysieren und es Unternehmen ermöglichen, Unterbrechungen vorzubeugen, Ressourcen zu verlagern und die Rentabilität aufrechtzuerhalten – also Verschwendung zu reduzieren und den Output zu maximieren.

Auf operativer Ebene verbindet Dynamics 365 Supply Chain Management jeden Teil des Prozesses, von der Beschaffung bis zur Lieferung, in einer nahtlosen Infrastruktur.

Dies bedeutet eine reibungslosere Koordination zwischen Lieferanten und Partnern, mit integrierten Portalen, die die Kommunikation optimieren, und KI-gestützten Insights, die Ineffizienzen in der Lieferkette aufdecken.

Durch eine flexiblere Zusammenarbeit und schnellere Entscheidungsfindung können Unternehmen neue Effizienzebenen erreichen, die letztlich zu mehr Resilienz und Rentabilität führen.

Es geht nicht nur um die Automatisierung von Aufgaben, sondern auch um die Befähigung von Teams, sich auf Innovation und Wachstum zu konzentrieren.

Die wichtigsten Vorteile der Modernisierung Ihrer Lieferkettenabläufe mit Dynamics 365

Umfassende Transparenz

Dynamics 365 Supply Chain Management bietet Echtzeiteinblicke: von der Beschaffung über die Produktion bis zur Lieferung. So können Führungskräfte fundierte und proaktive Entscheidungen treffen.

Operative Agilität

Die Plattform unterstützt die schnelle Anpassung an Marktveränderungen und interne Herausforderungen und stellt sicher, dass die Lieferketten flexibel und resilient bleiben.

Ganzheitliche ERP-Integration

Durch die Integration des Supply Chain Managements in andere Geschäftsfunktionen über Dynamics 365 entsteht ein nahtloses, effizientes System, das sowohl den betrieblichen als auch den finanziellen Erfolg fördert.

Nachhaltigkeit und Compliance

Dynamics 365 hilft Unternehmen dabei, Umweltauflagen und gesetzliche Anforderungen zu erfüllen und einen ebenso nachhaltigen wie konformen Geschäftsbetrieb zu unterstützen.

Automatisierung und KI

Das Verknüpfen von Kerngeschäftsdaten mit KI ermöglicht Teams, Probleme zu lösen, Herausforderungen zu prognostizieren und fundierte Entscheidungen schneller zu treffen. Außerdem kann dadurch die intelligente Automatisierung gefördert werden, mit der repetitive Aufgaben reduziert und Mitarbeitende entlastet werden, damit sie sich komplexeren Aufgaben widmen können.

Verbesserte Zusammenarbeit

Bieten Sie allen Teams eine zentrale Plattform, auf der sie effizienter zusammenarbeiten können.



04

Verbesserte Integration, optimierter Geschäftsbetrieb

Die direkte Integration von operativen und finanziellen Lösungen stellt sicher, dass jeder Schritt im Supply Chain Management nicht nur auf Geschwindigkeit und Effizienz, sondern auch auf Rentabilität optimiert wird.

Dynamics 365 ermöglicht es Chief Operating Officers (COOs) und Chief Supply Chain Officers (CSCOs), Bedarfsprognosen, Produktionsplanung und Finanzmanagement zu synchronisieren und so einen einheitlichen Ansatz zu gestalten, der sowohl die operative Effizienz als auch die finanzielle Leistung verbessert.

Dies geschieht durch ein Composable-Modell, das Unternehmen einen flexiblen, modularen Ansatz für die Unternehmenssteuerung bietet, mit dem sie ihren Geschäftsbetrieb in Echtzeit anpassen können.

Anstatt sich auf starre, monolithische ERP-Systeme zu verlassen, können Unternehmen einzelne Anwendungen – z. B. für die Bereiche Finanzmanagement, Lieferkette, Vertrieb und Marketing sowie HR – auf der Grundlage spezifischer Anforderungen auswählen und integrieren. Diese können dann entsprechend der Geschäftsentwicklung skaliert werden.

Das Ergebnis ist ein flexibles, datengesteuertes Unternehmen, in dem alle Komponenten nahtlos zusammenarbeiten und dadurch die Reaktionsfähigkeit und Effizienz in allen Bereichen verbessern.



Mit Dynamics 365 sparen wir im Vergleich zu unserer bisherigen, hochgradig angepassten Lösung fast zwei Millionen USD pro Jahr an IT-Service- und Supportkosten."

Mark Hodkinson

Mark Hodkinson, Vice President of Finance, Bel Power Solutions Group

Erfahren Sie mehr darüber, wie Bel Fuse mit Dynamics 365 [Daten vereinheitlicht](#) und sowohl im Finanzmanagement als auch in der Lieferkette seine Agilität erhöht.

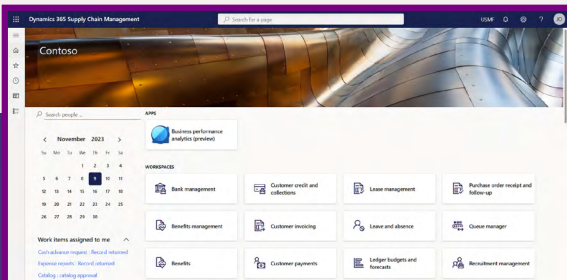
05

Mit Dynamics 365 die Geschäftskontinuität sicherstellen

Unterbrechungen der Lieferkette können jederzeit auftreten. Die Geschäftskontinuität hängt von der Fähigkeit einer Führungskraft ab, schnell und effizient zu reagieren.

Dynamics 365 gibt COOs und CSCOs Tools an die Hand, mit denen sie sicherstellen können, dass der Geschäftsbetrieb trotz unvermeidlichen Herausforderungen bei der Beschaffung und Lieferung reibungslos weiterläuft.

Für eine optimale Compliance automatisiert Dynamics 365 wichtige Prüfungen, beispielsweise die Überprüfung von Lieferantenzertifizierungen oder die Sicherstellung, dass Materialien den Umweltvorschriften entsprechen.



Dynamics 365 in Aktion erleben

Erfahren Sie im Rahmen [einer Produkttour](#), wie Dynamics 365 Ihnen helfen kann, Ihre Agilität und Resilienz durch die Modernisierung Ihrer Lieferkette zu verbessern. Planen Sie zuverlässig, maximieren Sie die Betriebszeit Ihrer Anlagen und optimieren Sie die Auftragserfüllung, um die Rentabilität insgesamt zu verbessern.

Unternehmen, die mit einem globalen Netzwerk von Lieferanten zusammenarbeiten, können sich auf automatisierte Compliance-Audits verlassen, um Strafen zu vermeiden und die Einhaltung von Standards wie ISO oder REACH sicherzustellen. Diese Audits sind nahtlos in die täglichen Arbeitsabläufe integriert und erstellen Audit-Trails, die das Reporting vereinfachen und dafür sorgen, dass jeder Schritt, von der Beschaffung bis zur Lieferung, nachverfolgt und überprüft werden kann.

Echtzeit-Analytics bieten noch weitere Vorteile, da sie es den Teams ermöglichen, unmittelbar den aktuellen Zustand der Lieferkette zu überwachen.

Stellen Sie sich ein Szenario vor, in dem sich eine Lieferung wegen schlechten Wetters verzögert. Mithilfe von Dynamics 365 können Entscheidungstragende:

- sofort den Status der Lieferung nachverfolgen.
- prognostizieren, wie sich Verzögerungen auf nachgelagerte Lieferungen auswirken.
- Bestände von anderen Standorten umleiten, um Unterbrechungen für Kundinnen und Kunden zu vermeiden.

Prädiktive Insights helfen nicht nur, unmittelbare Risiken zu überwinden, sondern ermöglichen auch eine langfristige Ressourcenoptimierung, indem sie wiederkehrende Ineffizienzen wie leistungsschwache Lieferanten oder veraltete Transportwege aufzeigen.

06

Strategische Vorteile mit der Microsoft-Infrastruktur

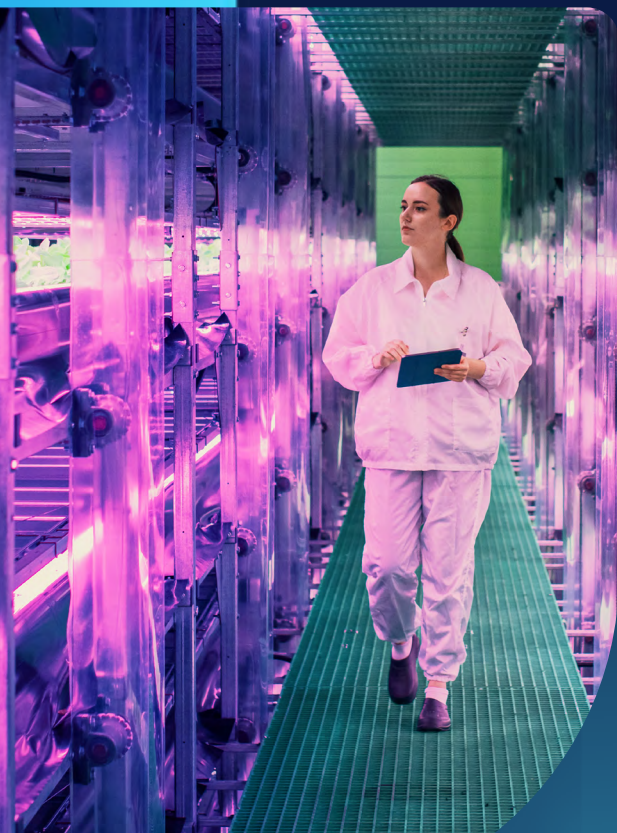
Die Integration von Dynamics 365 in die kollaborativen Tools von Microsoft, wie Teams und SharePoint, verbessert die funktionsübergreifende Kommunikation, das Ressourcenmanagement und die Entscheidungsfindung in der gesamten Lieferkette – und im gesamten Unternehmen.

Diese tiefgreifende, native Integration stellt sicher, dass Lieferkettendaten – von Lagerbeständen bis hin zur Logistikleistung – reibungslos zwischen den Systemen fließen. Teams können dadurch effektiver zusammenarbeiten und fundierte Entscheidungen treffen, die die Ressourcenzuteilung optimieren.

Dynamics 365 nutzt auch Microsoft 365 Copilot, um Ihnen bei alltäglichen Aufgaben zu helfen und Teams dabei zu unterstützen, den ROI zu maximieren, indem Echtzeitdaten verwendet werden, um den Bestand zu optimieren, Nachfragemuster zu identifizieren und Bestandsanpassungen vorzuschlagen.

Alle Informationen, die in Dynamics 365 verarbeitet werden, profitieren von den bewährten Sicherheitsstandards von Microsoft mit mehrschichtigem Schutz für Daten, Anwendungen und Endpunkte. Leistungsstarke Verschlüsselung, proaktive Bedrohungserkennung und strenge Zugriffskontrollen sorgen für ein sicheres Datenmanagement und geben Führungskräften Sicherheit.

Durch die Verwendung von Dynamics 365 innerhalb der integrierten Infrastruktur von Microsoft erhalten Unternehmen zukunftsfähige Lösungen.





Wir können nun diese verschiedenen Module für Customer Engagement, Security und Analytics innerhalb derselben 3-in-1-Plattform nutzen."

Joshua Motsuenyane

CIO, Coca-Cola Bottling Africa

CCBA [wechselte zu Microsoft-Lösungen](#) wie Dynamics 365, Azure und Microsoft 365, um eine nahtlose Ressourcenplanung sicherzustellen und so die Prozesse im Finanzmanagement zu verbessern, die Kundenbindung zu optimieren und den HR-Bereich mit leistungsstarken Analytics-Funktionen zu unterstützen.

Was ist der Schlüssel zu einer erfolgreichen Belegschaft? Ein intelligenter Ansatz für KI.

Aktuelle Daten zeigen, wie der Zugang zu KI dazu beitragen kann, dass sich Mitarbeitende nicht nur selbstbewusster und energiegeladener fühlen, sondern ihre Arbeit auch als sinnvoller wahrnehmen. Lesen Sie [hier die vollständige Kundenreferenz](#).





07 Fazit

Zielgerichtete Innovationen fördern. Unternehmensleistung steigern. Schnell auf Veränderungen reagieren.

Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management optimiert nicht nur den Geschäftsbetrieb und die Transparenz der Lieferkette, sondern lässt sich auch nahtlos in andere Dynamics 365-Module integrieren, um ein ganzheitliches ERP-System zu schaffen.

Mit Dynamics 365 können Sie Unterbrechungen der Lieferkette proaktiv, flexibel und agil bewältigen und so die schnelle Einführung neuer Produkte und Dienstleistungen, die nachhaltige Produktion hochwertiger Waren und ein nahtloses Einkaufserlebnis für Unternehmen sowie für Verbraucherinnen und Verbraucher ermöglichen.

Bringen Sie Ihr Unternehmen mit einer kollaborativen, modularen ERP-Lösung voran, die auf der globalen Reichweite von Microsoft, etablierten Sicherheits- und Compliance-Protokollen sowie einer nachgewiesenen Erfolgsbilanz bei Innovationen basiert.

Erfahren Sie, wie Dynamics 365 Ihren Geschäftsbetrieb transformieren, die Rentabilität steigern und Ihnen dabei helfen kann, Ihre finanziellen Ziele zu erreichen.



Besuchen Sie die [Microsoft Dynamics 365-Website](#), um mehr über unsere ERP-Lösungen zu erfahren.

Wenden Sie sich noch heute an Ihre Microsoft-Vertretung, um eine personalisierte Demo zu vereinbaren und mehr über unser Cloud-Migrationsprogramm zu erfahren.