

Excellence opérationnelle

Comment créer des chaînes
d'approvisionnement
résilientes avec
Microsoft Dynamics 365



01 Introduction

La force de la chaîne d'approvisionnement dans un paysage complexe

02

Alimentée par l'IA, intégrée, automatisée : La chaîne d'approvisionnement moderne

03

Transformer les opérations avec Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

04

Amélioration de l'intégration, amélioration des opérations

05

Tirer parti de Dynamics 365 pour assurer la continuité des activités

06

Avantages stratégiques de tirer parti de l'écosystème Microsoft

07 Conclusion

01 Introduction

La force de la chaîne d'approvisionnement dans un paysage complexe

Pour les gestionnaires de la chaîne d'approvisionnement, les meilleurs résultats sont souvent invisibles : les pièces et les processus progressent de manière transparente, et les livrables sont traités à temps, aux bons endroits.

Compte tenu des circonstances mondiales qui ont le pouvoir de perturber ce flux, qu'il s'agisse d'événements géopolitiques, de l'évolution des modèles de demande ou de pénuries de ressources, cette transparence n'est obtenue que grâce à un effort massif.

La stabilité des chaînes d'approvisionnement moderne exige un état constant de réactivité et des actions proactives.

Les systèmes ERP basés sur l'IA font plus que simplement fournir des informations sur les données existantes. Ils aident les entreprises à résoudre de manière proactive les problèmes de chaîne d'approvisionnement avant qu'ils ne s'aggravent, tout en optimisant leurs opérations pour une croissance et une stabilité à long terme.

Grâce à des fonctions axées sur la durabilité et la conformité, les principales solutions d'ERP modernes peuvent faire progresser les entreprises, assurant ainsi l'efficacité d'aujourd'hui et la croissance de demain.

La croissance dépend de la rentabilité : L'intégration de solutions financières dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement est essentielle pour connecter l'efficacité opérationnelle et la santé financière.

En alignant les systèmes financiers et de chaîne d'approvisionnement, la visibilité sur la gestion de l'approvisionnement et des stocks peut être directement alignée sur les coûts, les flux de trésorerie et l'allocation des ressources, ce qui permet de prendre des décisions plus intelligentes basées sur les données.

Avec les solutions d'ERP alimentées par l'IA, les entreprises peuvent mieux prédire les événements marquants sur lesquels elles exercent un contrôle et s'y adapter en temps réel, permettant ainsi à leurs chaînes d'approvisionnement et aux opérations commerciales dans leur ensemble d'atteindre un nouveau niveau de longévité. Voyons comment.

02

Alimentée par l'IA, intégrée, automatisée : La chaîne d'approvisionnement moderne

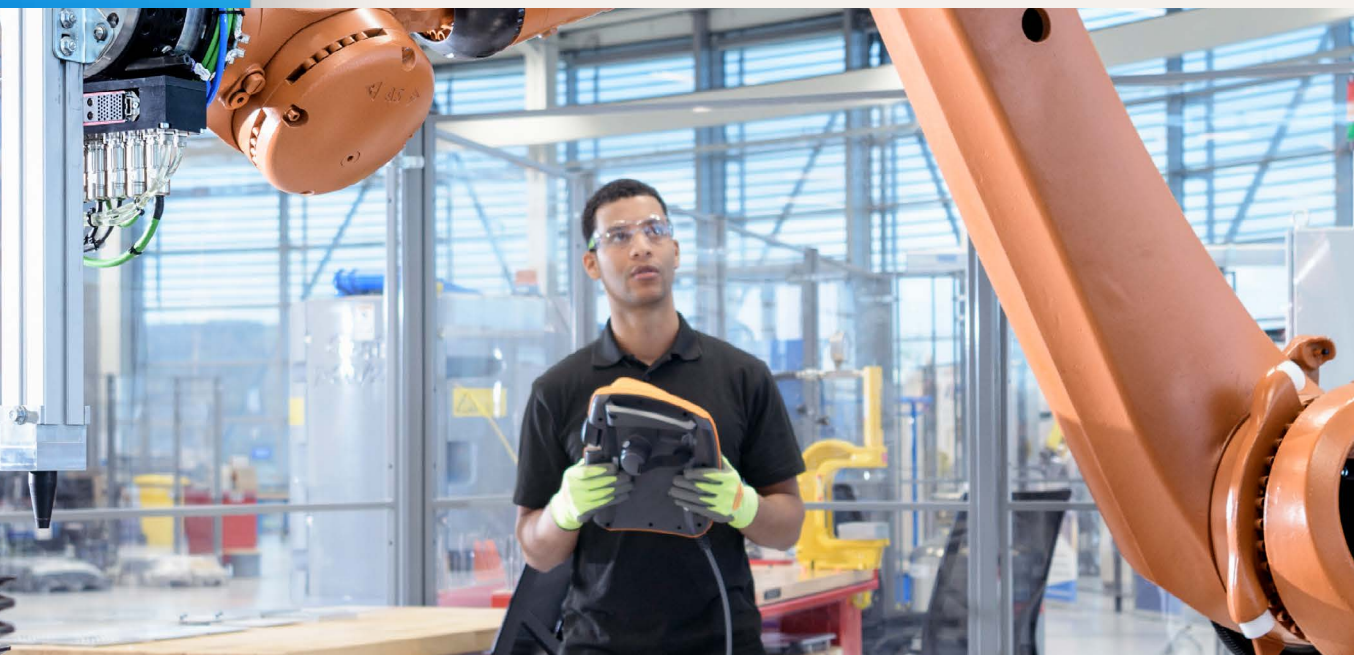
La résilience, l'adaptabilité et l'intégration sont les principes de base des chaînes d'approvisionnement les plus efficaces d'aujourd'hui.

Une chaîne d'approvisionnement résiliente peut absorber les chocs, tandis que l'adaptabilité garantit que les entreprises peuvent se transformer lorsque la demande change ou que des défis inattendus surviennent. L'intégration connecte tous les aspects des opérations, ce qui donne une visibilité en temps réel et permet des décisions plus intelligentes à tous les niveaux.

Les capacités prédictives de l'IA offrent une visibilité sur les goulots d'étranglement potentiels, permettant ainsi aux entreprises de réaffecter les ressources de manière proactive, d'ajuster les prévisions et d'optimiser les niveaux de stock avant que les problèmes ne s'aggravent. Ce niveau de réactivité favorise la résilience et assure la continuité de la chaîne d'approvisionnement même dans des conditions volatiles.

Une plateforme ERP profondément intégrée améliore l'efficacité en connectant les processus d'approvisionnement, de production, d'inventaire et de logistique. L'intégration assure également un flux de données transparent entre les fonctions commerciales, telles que les finances et les ventes, offrant ainsi une vue unifiée des opérations et l'élimination des silos.

L'automatisation influence les flux de travail en rationalisant des tâches telles que l'exécution des commandes, le réapprovisionnement et la planification de la demande. L'automatisation intelligente réduit non seulement les efforts manuels, mais elle optimise également l'allocation des ressources, ce qui augmente la productivité et les économies de coûts dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement et de l'entreprise.



Avec Dynamics 365, nous avons déjà réduit nos interfaces d'environ 50 %... permettant ainsi à nos équipes de se concentrer sur des activités à valeur ajoutée. »

Edita Adamcikova

Responsable de l'ESG, Viridor

Découvrez comment [Viridor fait tomber les cloisonnements et favorise l'amélioration avec Microsoft Dynamics 365.](#)

03

Transformer les opérations avec Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

La mise en œuvre de Dynamics 365 Supply Chain Management permet aux entreprises d'optimiser la gestion des stocks en temps réel. De cette façon, les entreprises peuvent minimiser les surplus de stocks et éviter des pénuries coûteuses.

Prenons, par exemple, les modèles d'IA prédictive qui analysent les fluctuations de la demande et permettent aux entreprises de prévenir les perturbations, de déplacer les ressources et de maintenir la rentabilité, réduisant ainsi le gaspillage et maximisant la production.

Sur le plan opérationnel, Dynamics 365 Supply Chain Management connecte chaque élément du processus, de l'approvisionnement à la livraison, dans un seul écosystème transparent.

Cela implique une coordination plus fluide entre les fournisseurs et les partenaires, avec des portails intégrés rationalisant la communication et des informations basées sur l'IA mettant en évidence les inefficacités dans la chaîne d'approvisionnement.

En créant une collaboration plus fluide et une prise de décision plus rapide, les entreprises peuvent atteindre de nouveaux niveaux d'efficacité, ce qui permet finalement des opérations plus résilientes et rentables.

Il ne s'agit pas seulement d'automatiser les tâches, mais aussi de permettre aux équipes de se concentrer sur l'innovation et la croissance.

Principaux avantages de la modernisation de vos opérations de chaîne d'approvisionnement avec Dynamics 365

Visibilité de bout en bout

Dynamics 365 Supply Chain Management fournit des informations en temps réel, de l'approvisionnement à la production et à la livraison, permettant ainsi aux dirigeants de prendre des décisions éclairées et proactives.

Agilité opérationnelle

La plateforme prend en charge une adaptation rapide aux changements du marché et aux défis opérationnels, garantissant ainsi que les chaînes d'approvisionnement restent flexibles et résilientes.

Intégration holistique de l'ERP

L'intégration de la gestion de la chaîne d'approvisionnement à d'autres fonctions de l'entreprise grâce à Dynamics 365 crée un système transparent et efficace qui favorise le succès opérationnel et financier.

Durabilité et conformité

Dynamics 365 aide les entreprises à répondre aux exigences environnementales et réglementaires, en soutenant des opérations durables et conformes.

Automatisation et IA

La combinaison des données métier de base avec l'IA permet aux équipes de résoudre des problèmes, de prédire les défis et de prendre des décisions éclairées plus rapidement. Cela peut également conduire à une automatisation intelligente qui réduit le travail répétitif et libère les gens pour des tâches plus complexes.

Meilleure collaboration

Déplacez toutes vos équipes sur une seule plateforme afin qu'elles puissent travailler ensemble plus efficacement.



04

Amélioration de l'intégration, amélioration des opérations

L'intégration directe entre les solutions opérationnelles et financières garantit que chaque mouvement effectué dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement est optimisé non seulement pour la vitesse et l'efficacité, mais aussi pour la rentabilité.

Dynamics 365 permet aux directeurs de l'exploitation (COO) et aux directeurs de la chaîne d'approvisionnement (CSCO) de synchroniser la prévision de la demande, la planification de la production et la gestion financière, créant ainsi une approche unifiée qui améliore à la fois l'efficacité opérationnelle et les performances financières.

Pour ce faire, il utilise un modèle composable qui offre aux entreprises une approche flexible et modulaire de la gestion d'entreprise, leur permettant ainsi d'adapter leurs opérations en temps réel.

Au lieu de s'appuyer sur des systèmes ERP rigides et monolithiques, les entreprises peuvent sélectionner et intégrer des applications individuelles, telles que la finance, la chaîne d'approvisionnement, les ventes et le marketing ou les RH, en fonction de besoins spécifiques, en évoluant au même rythme que l'entreprise.

Cela se traduit par une entreprise flexible et axée sur les données où tous les composants travaillent ensemble de manière cohérente, améliorant ainsi la réactivité et l'efficacité à tous les niveaux.



« Avec Dynamics 365, nous économisons près de 2 millions USD par an dans le service informatique et les frais de soutien par rapport à notre précédente solution hautement personnalisée. »

Mark Hodkinson

Vice-président des finances, groupe des solutions d'alimentation de Bel

Apprenez-en plus sur comment Bel Fuse [unifie les données et gagne en agilité dans la chaîne d'approvisionnement et en matière de finance](#) grâce à Dynamics 365.

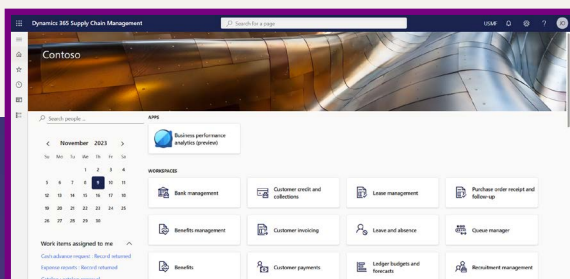
05

Tirer parti de Dynamics 365 pour assurer la continuité des activités

Des perturbations de la chaîne d'approvisionnement peuvent survenir à tout moment. La continuité des activités dépend de la capacité d'un dirigeant à réagir rapidement et efficacement.

Dynamics 365 fournit aux directeurs de l'exploitation et aux directeurs de la chaîne d'approvisionnement les outils nécessaires pour s'assurer que les opérations peuvent toujours se dérouler sans heurts, malgré les défis inévitables en matière d'approvisionnement et de livraison.

Pour des raisons de conformité, Dynamics 365 automatise les contrôles clés comme la vérification des certifications des fournisseurs ou la garantie que les matériaux sont conformes aux réglementations environnementales.



Voir Dynamics 365 en action

Faites [une visite guidée](#) pour découvrir comment Dynamics 365 peut vous aider à augmenter l'agilité et la résilience grâce à la modernisation de la chaîne d'approvisionnement. Planifiez en toute confiance, optimisez la disponibilité des ressources et rationalisez l'exécution des commandes pour améliorer la rentabilité globale.

Les entreprises qui gèrent un réseau mondial de fournisseurs peuvent s'appuyer sur des vérifications de conformité automatisées pour éviter les pénalités et garantir le respect de normes comme ISO ou REACH. Ces vérifications sont intégrées de manière transparente aux flux de travail quotidiens, ce qui crée des pistes de vérification qui simplifient les rapports et garantissent que chaque étape, de l'approvisionnement à la livraison, est suivie et vérifiable.

Les analyses en temps réel offrent encore plus de valeur en permettant aux équipes de surveiller l'état de la chaîne d'approvisionnement dans le moment présent.

Imaginez un scénario où une expédition est retardée en raison de conditions météorologiques défavorables. Grâce à Dynamics 365, les décideurs peuvent :

- suivre instantanément l'état de l'expédition;
- prédire l'effet des retards sur les livraisons en aval;
- réacheminer les stocks à partir d'autres emplacements afin d'éviter des perturbations pour les clients.

Les informations prédictives aident non seulement à surmonter les risques immédiats, mais permettent également l'optimisation des ressources à long terme en signalant les inefficacités récurrentes, par exemple des fournisseurs sous-performants ou les itinéraires de transport obsolètes.

06

Avantages stratégiques de tirer parti de l'écosystème Microsoft

L'intégration de Dynamics 365 avec la suite d'outils collaboratifs de Microsoft, par exemple Teams et SharePoint, améliore la communication interfonctionnelle, la gestion des ressources et la prise de décision tout au long de la chaîne d'approvisionnement et dans l'ensemble de l'entreprise.

Cette intégration native et approfondie garantit que les données de la chaîne d'approvisionnement, des niveaux de stocks aux performances logistiques, circulent sans effort entre les systèmes, ce qui permet aux équipes de collaborer plus efficacement et de prendre des décisions éclairées qui optimisent l'allocation des ressources.

Dynamics 365 utilise également Microsoft 365 Copilot pour faciliter les tâches quotidiennes et aider les équipes à maximiser le rendement du capital investi en utilisant des données en temps réel pour optimiser les stocks, détecter les tendances dans la demande et suggérer des ajustements de stocks.

Toutes les informations traitées dans Dynamics 365 bénéficient des normes de sécurité éprouvées de Microsoft, avec une protection multicouche pour les données, les applications et les points de terminaison. Le chiffrement avancé, la détection proactive des menaces et des contrôles d'accès rigoureux assurent une gestion sécurisée des données, offrant ainsi la tranquillité d'esprit aux chefs d'entreprise.

En utilisant Dynamics 365 dans l'écosystème intégré de Microsoft, les entreprises adoptent des solutions prêtes pour l'avenir.





Nous sommes maintenant en mesure d'obtenir ces différents modules d'interaction avec le client, de sécurité et d'analyse dans la même plateforme 3 en 1. »

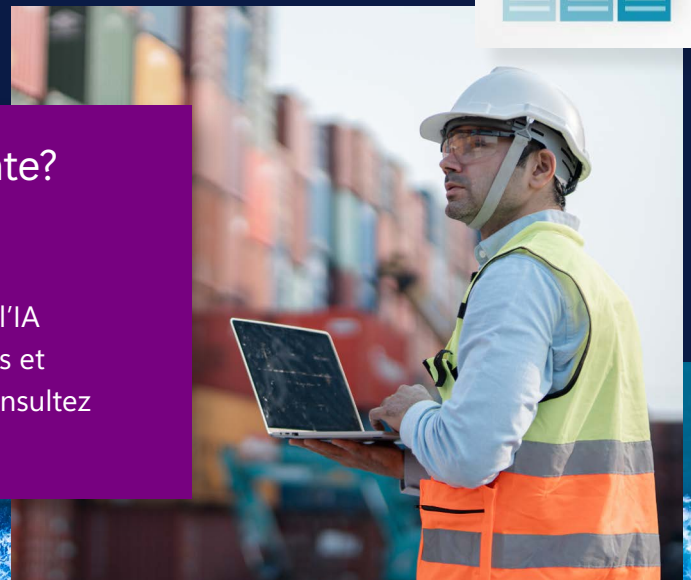
Joshua Motsuenyane

Directeur informatique, Coca-Cola Bottling Africa

Explorez comment CCBA [a choisi les solutions Microsoft](#), y compris Dynamics 365, Azure et Microsoft 365, afin de mettre à niveau ses opérations financières, d'améliorer l'engagement client et de stimuler les capacités des RH grâce à des analyses solides.

La clé d'une main-d'œuvre florissante?
Une approche intelligente de l'IA.

De nouvelles données révèlent comment l'accès à l'IA peut aider les employés à se sentir plus autonomes et motivés, et à trouver plus de sens à leur travail. Consultez [le témoignage complet ici](#).





07 Conclusion

Innovez avec un but précis. Stimulez les performances commerciales. Adaptez-vous rapidement au changement.

Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management ne fait pas qu'optimiser les opérations et améliorer la visibilité de la chaîne d'approvisionnement; il s'intègre également de façon transparente avec les autres modules Dynamics 365 pour créer un système ERP holistique.

Avec Dynamics 365, vous pouvez gérer de manière proactive les perturbations de la chaîne d'approvisionnement avec flexibilité et agilité, ce qui permet l'introduction rapide de nouveaux produits et services, la production durable de produits de haute qualité et une expérience d'achat transparente pour les entreprises et les consommateurs.

Faites progresser votre entreprise avec une solution d'ERP collaborative et composable, soutenue par l'échelle mondiale de Microsoft, des protocoles de sécurité et de conformité établis et des antécédents éprouvés d'innovation percutante.

Découvrez comment Dynamics 365 peut transformer vos opérations, améliorer la rentabilité et vous aider à atteindre vos objectifs financiers.



Visitez le site Web de Microsoft Dynamics 365 pour en savoir plus sur nos solutions d'ERP

Communiquez avec un représentant Microsoft dès aujourd'hui pour planifier une démonstration personnalisée et en savoir plus sur notre programme de migration vers le nuage informatique.