

Eccellenza operativa

Come creare supply chain resilienti con Microsoft Dynamics 365



01 Introduzione

La forza della supply chain in un panorama complesso

02

Abilitata per l'IA, integrata, automatizzata: la supply chain moderna

03

Trasformazione delle operazioni con Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

04

Integrazione avanzata, operazioni migliorate

05

Uso di Dynamics 365 per assicurare la business continuity

06

Vantaggi strategici derivanti dall'uso dell'ecosistema Microsoft

07 Conclusioni

01 Introduzione

La forza della supply chain in un panorama complesso

Per i responsabili della supply chain, il risultato migliore è spesso invisibile: parti e processi si muovono in maniera fluida e le consegne arrivano puntuali ai destinatari giusti.

Considerando le circostanze globali che hanno il potere di interrompere questo flusso – come eventi geopolitici, modelli di domanda mutevoli e carenze di risorse – questa fluidità si ottiene solo attraverso uno sforzo enorme.

La stabilità delle supply chain moderne richiede uno stato costante di reattività e azione proattiva.

I sistemi ERP abilitati per l'IA non si limitano a fornire insights sui dati esistenti. Aiutano le organizzazioni ad affrontare in modo proattivo le criticità della supply chain prima che queste diventino problemi seri, ottimizzando al contempo le operazioni per la crescita e la stabilità a lungo termine.

Con funzionalità orientate alla sostenibilità e alla compliance, le principali soluzioni ERP moderne aiutano le aziende a progredire, assicurando efficienza oggi e crescita in futuro.

La crescita dipende dalla redditività: integrare le soluzioni finanziarie nella gestione della supply chain è fondamentale per connettere efficienza operativa e solidità finanziaria.

Allineando i sistemi finanza e supply chain, la visibilità sulla gestione di forniture e scorte può essere direttamente allineata ai costi, al flusso di cassa e all'allocazione delle risorse, consentendo decisioni più intelligenti basate sui dati.

Con le soluzioni ERP potenziate dall'IA, le aziende possono prevedere meglio gli eventi rilevanti che rientrano nel loro controllo e adattarsi a essi in tempo reale, consentendo alle supply chain, e alle operazioni aziendali nel loro complesso, di raggiungere un nuovo livello di longevità. Vediamo come.

02

Abilitata per l'IA, integrata, automatizzata: la supply chain moderna

Resilienza, adattabilità e integrazione sono le stelle polari per le più efficienti supply chain di oggi.

Una supply chain resiliente riesce ad ammortizzare i colpi, mentre l'adattabilità consente alle aziende di adattarsi ai cambiamenti della domanda o affrontare difficoltà impreviste. L'integrazione connette tutte le parti delle operazioni, offrendo visibilità in tempo reale e favorendo decisioni più consapevoli su tutta la linea.

Le capacità predittive dell'intelligenza artificiale offrono visibilità su potenziali colli di bottiglia, consentendo alle aziende di riallocare le risorse in modo proattivo, modificare le previsioni e ottimizzare i livelli delle scorte prima che si verifichino problemi seri. Questo livello di reattività promuove resilienza e garantisce la continuità della supply chain anche in condizioni volatili.

Una piattaforma ERP profondamente integrata migliora l'efficienza connettendo i processi dei reparti di approvvigionamento, produzione, scorte e logistica. L'integrazione garantisce inoltre un flusso di dati fluido tra le funzioni aziendali, come finanza e vendite, offrendo una vista unificata delle operazioni ed eliminando i silos di dati.

L'automazione influisce sui flussi di lavoro semplificando attività quali evasione ordini, rifornimento e pianificazione della domanda. L'automazione intelligente riduce non solo il lavoro manuale, ma ottimizza anche l'allocazione delle risorse, promuovendo livelli più elevati di produttività e risparmio sui costi dell'intera supply chain e dell'organizzazione.



“

Con Dynamics 365, abbiamo già ridotto le nostre interfacce di circa il 50%... consentendo ai nostri team di concentrarsi su attività a valore aggiunto.”

Edita Adamcikova

Head of ESG, Viridor

Scopri come [Viridor elimina i silos e promuove il miglioramento](#) con Microsoft Dynamics 365.

03

Trasformazione delle operazioni con Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

L'implementazione di Dynamics 365 Supply Chain Management consente alle organizzazioni di ottimizzare la gestione delle scorte in tempo reale. In questo modo, le aziende possono ridurre al minimo l'eccesso di scorte ed evitare dispendiose carenze.

Pensiamo, ad esempio, ai modelli di intelligenza artificiale predittiva che analizzano le fluttuazioni della domanda, consentendo alle organizzazioni di prevenire le interruzioni, spostare le risorse e mantenere la redditività, limitando fundamentalmente gli sprechi e massimizzando i risultati.

Sul piano operativo, Dynamics 365 Supply Chain Management connette ogni fase del processo, dall'approvvigionamento alla consegna, in un unico ecosistema.

Questo consente un coordinamento più agevole tra fornitori e partner, con portali integrati che semplificano la comunicazione e insights basati sull'intelligenza artificiale che fanno emergere le inefficienze presenti nella supply chain.

Creando collaborazioni più fluide e processi decisionali più veloci, le organizzazioni possono raggiungere nuovi livelli di efficienza che, in definitiva, porteranno a operazioni più resilienti e redditizie.

Non si tratta semplicemente di automatizzare le attività, ma piuttosto di aiutare i team a concentrarsi sull'innovazione e sulla crescita.

Vantaggi principali della modernizzazione delle operazioni della supply chain con Dynamics 365

Visibilità end-to-end

Dynamics 365 Supply Chain Management offre insights in tempo reale, dall'approvvigionamento alla produzione fino alla consegna, consentendo ai responsabili di prendere decisioni informate e proattive.

Agilità operativa

La piattaforma supporta il rapido adattamento ai cambiamenti del mercato e alle difficoltà operative, garantendo che le supply chain restino flessibili e resilienti.

Integrazione ERP olistica

L'integrazione della gestione della supply chain con altre funzioni aziendali attraverso Dynamics 365 crea un sistema fluido ed efficiente che favorisce il successo operativo e finanziario.

Sostenibilità e compliance

Dynamics 365 aiuta le organizzazioni a soddisfare i requisiti ambientali e normativi, supportando operazioni sostenibili e conformi.

Automazione e intelligenza artificiale

La combinazione dei dati aziendali di base con l'intelligenza artificiale consente ai team di risolvere i problemi, prevedere le sfide e prendere decisioni informate più rapidamente. Può anche favorire l'automazione intelligente che riduce il lavoro ripetitivo e consente alle persone di dedicarsi ad attività più complesse.

Collaborazione migliorata

Trasferisci tutti i team su un'unica piattaforma in modo che possano collaborare con maggiore efficienza.



04

Integrazione avanzata, operazioni migliorate

L'integrazione diretta tra soluzioni operative e finanziarie garantisce che ogni mossa fatta nella gestione della supply chain sia ottimizzata non solo in termini di velocità ed efficienza, ma anche di redditività.

Dynamics 365 consente ai Chief Operating Officer (COO) e ai Chief Supply Chain Officer (CSCO) di sincronizzare la previsione della domanda, la pianificazione della produzione e la gestione finanziaria, creando un approccio unificato che migliora l'efficienza operativa e le performance finanziarie.

Tutto ciò è possibile grazie a un modello componibile che offre alle organizzazioni un approccio modulare e flessibile alla gestione del business, consentendo di personalizzare le operazioni in tempo reale.

Anziché affidarsi a rigidi sistemi ERP monolitici, le organizzazioni possono selezionare e integrare singole applicazioni – come finanza, supply chain, vendite e marketing e risorse umane – in base a esigenze specifiche e all'evoluzione del business.

Il risultato sarà un'organizzazione flessibile e basata sui dati in cui ogni componente collabora in sinergia, per livelli di reattività ed efficienza migliori su tutta la linea.



Con Dynamics 365, risparmiamo quasi 2 milioni di USD all'anno in costi di assistenza e supporto IT rispetto alla nostra precedente soluzione altamente personalizzata."

Mark Hodkinson

Vice President of Finance, Bel Power Solutions Group

Scopri di più su come Bel Fuse [unifica i dati e rende più agili la finanza e la supply chain](#) con Dynamics 365.

05

Uso di Dynamics 365 per assicurare la business continuity

Le interruzioni della supply chain possono verificarsi in qualsiasi momento. La business continuity dipende dalla capacità di un leader di rispondere in modo rapido ed efficiente.

Dynamics 365 offre a COO e CSCO gli strumenti per garantire che le operazioni possano continuare senza problemi, nonostante le inevitabili sfide correlate alle forniture e alle consegne.

In termini di compliance, Dynamics 365 automatizza i controlli chiave come la verifica delle certificazioni dei fornitori o il rispetto delle normative ambientali per quanto riguarda i materiali.



Guarda Dynamics 365 in azione

Guarda [una presentazione guidata](#) per scoprire come Dynamics 365 può aiutarti ad aumentare l'agilità e la resilienza attraverso la modernizzazione della supply chain. Pianifica con fiducia, massimizza i tempi di attività delle risorse e semplifica l'evasione degli ordini per migliorare la redditività complessiva.

Le organizzazioni che hanno a che fare con una rete globale di fornitori possono affidarsi a controlli di compliance automatizzati per evitare sanzioni e garantire il rispetto di standard come ISO o REACH. Questi controlli sono perfettamente integrati nei flussi di lavoro quotidiani, con la creazione di audit trail che semplificano le attività di reporting e assicurano che ogni passaggio, dall'approvvigionamento alla consegna, sia monitorato e verificabile.

L'analisi in tempo reale offre un valore ancora maggiore consentendo ai team di monitorare l'integrità della supply chain sul momento.

Immagina uno scenario in cui una spedizione viene ritardata a causa di condizioni meteorologiche avverse. Con Dynamics 365, i decisori possono:

- Monitorare istantaneamente lo stato della spedizione
- Prevedere come i ritardi influiranno sulle consegne a valle
- Reinstradare le scorte da altre sedi per evitare disagi ai clienti

Gli insights predittivi aiutano non solo a superare i rischi immediati, ma consentono anche di ottimizzare le risorse sul lungo periodo segnalando inefficienze ricorrenti, come fornitori con scarse performance o rotte di trasporto obsolete.

06

Vantaggi strategici derivanti dall'uso dell'ecosistema Microsoft

L'integrazione di Dynamics 365 con la suite di strumenti di collaborazione forniti da Microsoft, come Teams e SharePoint, migliora la comunicazione interfunzionale, la gestione delle risorse e i processi decisionali nell'intera supply chain e nell'organizzazione in generale.

Questa profonda integrazione nativa assicura che i dati della supply chain, dai livelli di scorte alle performance logistiche, fluiscano senza difficoltà tra i sistemi, consentendo ai team di collaborare in modo più efficace e prendere decisioni informate che ottimizzano l'allocazione delle risorse.

Dynamics 365 utilizza inoltre Microsoft 365 Copilot per facilitare le attività quotidiane e aiutare i team a massimizzare il ROI grazie all'uso di dati in tempo reale per ottimizzare le scorte, identificare modelli di domanda e suggerire modifiche da apportare alle scorte.

Tutte le informazioni elaborate all'interno di Dynamics 365 beneficiano dei comprovati standard di sicurezza di Microsoft, con protezione multilivello per dati, applicazioni ed endpoint. Crittografia avanzata, rilevamento proattivo delle minacce e rigorosi controlli di accesso garantiscono una gestione sicura dei dati, offrendo ai leader aziendali la massima tranquillità.

Utilizzando Dynamics 365 all'interno dell'ecosistema integrato Microsoft, le organizzazioni adottano soluzioni pronte per il futuro.





Ora siamo in grado di integrare questi diversi moduli di coinvolgimento dei clienti, sicurezza e analisi all'interno della stessa piattaforma 3 in 1."

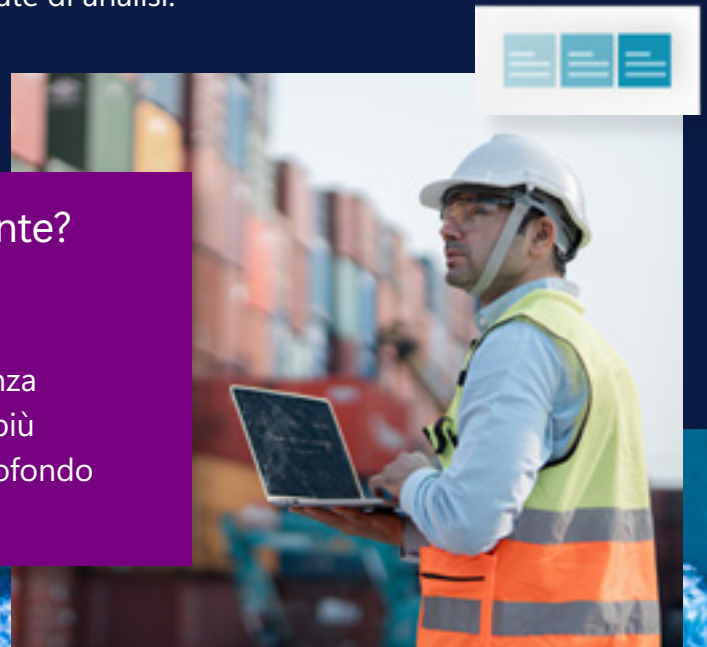
Joshua Motsuenyane

CIO, Coca-Cola Bottling Africa

Esplora come CCBA [è passata alle soluzioni Microsoft](#), tra cui Dynamics 365, Azure e Microsoft 365, per aggiornare le operazioni finanziarie, migliorare il coinvolgimento dei clienti e promuovere le capacità delle risorse umane con funzionalità avanzate di analisi.

La chiave per una forza lavoro fiorente?
Un approccio intelligente all'IA.

Nuovi dati rivelano come l'accesso all'intelligenza artificiale possa aiutare i dipendenti a sentirsi più supportati e motivati e a dare un senso più profondo al proprio lavoro. Leggi [la storia completa qui](#).





07 Conclusioni

Innova con un obiettivo. Ottimizza le performance aziendali. Adattati rapidamente al cambiamento.

Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management non solo ottimizza le operazioni e migliora la visibilità sulla supply chain, ma si integra perfettamente anche con altri moduli di Dynamics 365 per creare un sistema ERP olistico.

Con Dynamics 365 puoi gestire in modo proattivo le interruzioni della supply chain con flessibilità e agilità, consentendo la rapida introduzione di nuovi prodotti e servizi, la produzione sostenibile di beni di alta qualità e un'ottima esperienza di acquisto per aziende e consumatori.

Promuovi la crescita della tua azienda con una soluzione ERP collaborativa e componibile, supportata dalla presenza globale di Microsoft, da protocolli di sicurezza e compliance consolidati e da una comprovata capacità di innovazione.

Scopri come Dynamics 365 può trasformare le tue operazioni, favorire la redditività e aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi finanziari.



Visita il sito Web di Microsoft Dynamics 365 per saperne di più sulle nostre soluzioni ERP

Contatta un rappresentante Microsoft oggi stesso per pianificare una demo personalizzata e scoprire il nostro programma di migrazione al cloud.