

LA STRATÉGIE DE DONNÉES DE MICROSOFT FAVORISE DES SYSTÈMES ERP AUTONOMES

SOMMAIRE

Alors que les organisations migrent leurs systèmes existants vers le nuage, Microsoft adopte une approche réfléchie et progressive avec ses solutions ERP autonomes Dynamics 365 basées dans le nuage. Cette plateforme de planification des ressources d'entreprise (ERP) prend en charge les fonctions essentielles de l'entreprise et permet aux organisations de cibler les domaines prioritaires pour la migration, tels que la fabrication, les ressources humaines, la chaîne d'approvisionnement ou les finances, afin d'assurer une transition fluide tout en maintenant la continuité des opérations.

Microsoft s'appuie sur sa solide plateforme intégrée pour offrir des avantages dans plusieurs de ses domaines de solutions ERP autonomes. Les systèmes ERP modernes sont essentiels pour transformer les opérations d'entreprise. L'adoption réussie de ces solutions bénéficie d'une approche de plateforme robuste et nécessite une planification minutieuse pour relever les défis liés à la gestion du changement et à la gestion des données. Dynamics 365 se démarque en mettant l'accent sur la gestion des données et l'IA intégrée dans les processus commerciaux. En effet, il est essentiel de résoudre les défis liés à la gestion des données pour permettre aux entreprises d'adopter l'IA plus rapidement. Soutenu par le programme Microsoft FastTrack et son cadre propriétaire Success by Design, Microsoft offre des outils pour réduire les risques liés à la mise en œuvre, faisant de Dynamics 365 une solution pratique pour les organisations qui ont à gérer des besoins d'entreprise complexes.

Dans ce rapport, vous découvrirez la prochaine génération de systèmes ERP qui met en vedette le rôle des agents alimentés par l'IA dans l'automatisation et l'orchestration des tâches de routine tout en améliorant les processus commerciaux à l'aide d'une surveillance continue. L'émergence récente de ces agents autonomes a donné des résultats positifs immédiats pour une variété de cas d'utilisation. Ces avancées s'harmonisent également avec les principes de l'Industrie 5.0, mettant l'accent sur la collaboration entre les humains et l'IA afin de créer des opérations plus stratégiques et efficaces. En général, Dynamics 365 est une solution de choix pour aider les organisations à accroître leur efficacité, à permettre une prise de décisions fondées sur les données et à s'adapter à l'évolution des conditions du marché.

LA STRATÉGIE DE DONNÉES DE MICROSOFT POUR LES SYSTÈMES ERP : UNE VUE D'ENSEMBLE PRATIQUE

La stratégie de Microsoft en matière de données pour les systèmes ERP s'appuie sur les principaux principes de l'unification et de l'extensibilité, de la gouvernance et de l'amélioration continue afin de relever les défis liés à la fragmentation des données, à la conformité réglementaire et au besoin d'informations en temps réel.

UNIFICATION ET EXTENSIBILITÉ : CONNECTER LES DONNÉES DANS L'ENSEMBLE DE L'ENTREPRISE

L'approche de Microsoft pour unifier les données d'entreprise est composée de plusieurs couches. La couche d'applications commerciales inclut les applications CRM et ERP autonomes de Dynamics 365, tandis que la couche de données de productivité regroupe les outils Microsoft 365 tels que Word, Excel, PowerPoint et Teams. La couche de l'IdO et des données Azure prend en charge l'infrastructure infonuagique et la gestion des données de l'IdO. La couche d'IA nouvellement ajoutée intègre des agents créés et gérés dans Copilot Studio, qui peuvent être étendus grâce aux connecteurs Copilot pour automatiser les tâches, améliorer les flux de travail et fournir des informations personnalisées.

L'entreprise a déployé d'énormes efforts pour que tous les aspects de la gestion des données et des systèmes ERP fonctionnent en harmonie. Dataverse sert de plateforme centrale de données, offrant un modèle de données unifié pour les applications Dynamics 365 et Power Platform. Microsoft Fabric prend les analyses en charge avec OneLake pour le stockage et la gestion des données, ainsi que des outils spécialisés pour l'intégration avec des systèmes tiers de SAP, Oracle et d'autres fournisseurs. Il existe également des fonctions spécialisées pour le traitement de grands jeux de données et pour la production de rapports. Les solutions ERP de Dynamics 365 peuvent être encore étendues avec Power Platform, qui ajoute des outils de développement peu exigeant en code pour le développement d'applications personnalisées, l'automatisation des flux de travail et l'intégration de l'IA. Pour obtenir encore plus de fonctionnalités, les organisations peuvent accéder à des milliers d'applications sectorielles sur Microsoft AppSource, que des fournisseurs de logiciels indépendants (FLI) ont développées spécialement pour Dynamics 365.

D'autres composants de la plateforme permettent d'intégrer des données à l'échelle de l'entreprise et de coordonner des flux de travail. Ce système interconnecté améliore le flux de données et les analyses dans l'ensemble des applications commerciales, des outils de productivité et des services infonuagiques.

GOUVERNANCE : ASSURER LA CONFORMITÉ ET LA SÉCURITÉ

Dans un environnement réglementaire complexe, Microsoft privilégie la gouvernance des données et la conformité en utilisant à la fois les capacités natives de Dynamics 365 et son portefeuille plus large. Par exemple, Microsoft Purview, une plateforme de gouvernance des données, de conformité et de gestion des risques, fournit des outils pour surveiller l'utilisation des données et se conformer au RGPD ainsi qu'aux lois HIPAA et CCPA. Parallèlement, Dynamics 365 offre également des fonctions intégrées pour la sécurité, la rétention des données et les vérifications, garantissant que les organisations peuvent maintenir des journaux détaillés, mettre en place un contrôle d'accès en fonction du rôle et appliquer une stratégie de conformité dans l'ensemble de leurs opérations. Cette approche intégrée permet aux entreprises de gérer les risques juridiques et de rester concentrées sur leurs activités professionnelles principales. Plus précisément, cela permet à différentes parties d'une organisation de collaborer en utilisant les données tout en respectant les règles de gouvernance et de conformité établies par les administrateurs de clients.

Microsoft puise également dans sa longue expérience dans le domaine de la sécurité qui l'aide à protéger les données et les applications en employant plusieurs niveaux de cybersécurité, y compris la sécurité des points de terminaison. Cela comprend des mesures de gestion physique telles que le contrôle d'accès.

AMÉLIORATION CONTINUE : EXPLOITER L'IA POUR UNE OPTIMISATION CONTINUE

Au-delà de la gestion statique des données, Microsoft permet aux entreprises de favoriser l'amélioration continue grâce à des analyses du rendement commercial alimentées par l'IA, intégrées à Power BI et accessibles dans les flux de travail de Dynamics 365. Par exemple, l'analyse prédictive permet de détecter des schémas dans les données de la chaîne d'approvisionnement afin d'améliorer l'efficacité et la réactivité. Cela favorise un cycle d'amélioration continue, permettant aux entreprises de s'adapter rapidement aux changements du marché.

La stratégie de données ERP de Microsoft vise à unifier les sources de données, à maintenir la conformité et à permettre l'amélioration continue. Cette approche fait des données un atout précieux pour les entreprises, renforçant leur capacité à relever les défis, à adopter l'IA et à fonctionner efficacement.

PRINCIPAUX RÉSULTATS COMMERCIAUX ET FACTEURS DE DIFFÉRENCIATION DE MICROSOFT DYNAMICS 365 EN TANT QUE SYSTÈME ERP AUTONOME

Dynamics 365 vise à aider les entreprises à atteindre des objectifs commerciaux cruciaux, notamment en personnalisant le système pour l'harmoniser avec les exigences propres à chaque secteur. Microsoft se distingue sur le marché des systèmes ERP en mettant l'accent sur la composabilité, la connectivité et les capacités cognitives, intégrant l'IA pour améliorer la fonctionnalité et l'expérience utilisateur. Voici un aperçu détaillé des principales caractéristiques de la solution et de la manière dont les entreprises en bénéficient.

COMPOSABILITÉ : DES SOLUTIONS SUR MESURE

Dynamics 365 propose une approche modulaire qui permet aux entreprises de choisir les composants adaptés à leurs besoins et de les combiner. Par exemple, un fabricant pourrait commencer avec Dynamics 365 ERP pour simplifier la comptabilité et augmenter le flux de trésorerie, puis ajouter la gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM) à mesure que l'entreprise se développe afin de gérer la production et les stocks. Power Platform et Copilot Studio permettent aux utilisateurs non techniques de concevoir des applications sur mesure pour répondre à des scénarios précis à l'aide d'interfaces de développement peu exigeant en code ou sans code. Cette composabilité se traduit par une efficacité opérationnelle accrue et des économies de coûts, car les entreprises peuvent adopter uniquement les fonctionnalités dont elles ont besoin, puis les mettre à l'échelle au besoin.

CONNECTIVITÉ : DES DONNÉES ET DES SYSTÈMES UNIFIÉS

Dynamics 365 relie divers modules ERP (par exemple, Finance, Commerce, Project Operations, Supply Chain Management, Field Service et Human Resources) et s'intègre à des systèmes tiers au moyen de Power Platform. Cela permet aux entreprises d'unifier leurs données et d'éliminer les silos. À titre d'exemple, une entreprise de vente au détail peut relier les données de ventes, de stocks et financières en temps réel afin d'améliorer les prévisions et d'automatiser le réapprovisionnement. La plateforme prend également en charge des milliers d'intégrations tierces à l'aide de connecteurs, ce qui permet par exemple à une entreprise de logistique d'intégrer le système ERP à un système de gestion des transports et d'utiliser l'IA pour analyser le rendement des expéditions. Grâce à cette connectivité entre les fonctions, les entreprises peuvent prendre de meilleures décisions et offrir une expérience client améliorée, en bénéficiant d'une vue d'ensemble sur leurs opérations et leurs interactions avec les clients.

CAPACITÉS COGNITIVES : L'IA INTÉGRÉE POUR DES OPÉRATIONS AUTONOMES

L'IA est intégrée dans l'ensemble de Dynamics 365 afin de fournir des informations et d'automatiser les processus. Des agents alimentés par l'IA analysent les données provenant des applications de productivité de Microsoft, des capteurs IoT, des prévisions, de systèmes tiers et d'autres sources. Par exemple, les données de productivité dans Microsoft Graph et les données de processus commerciaux dans Microsoft Dataverse peuvent être utilisées pour mesurer la productivité des employés, gérer les approbations et optimiser les flux de travail. Les agents peuvent automatiser les tâches répétitives, réduire les erreurs au minimum dans les processus essentiels, fournir des informations clients en temps opportun, surveiller les tendances liées au flux de trésorerie et veiller à ce que les projets respectent les échéances et les budgets. Mieux encore, ces agents s'adaptent avec le temps, permettant aux utilisateurs d'affiner leur logique pour répondre à des besoins en particulier.

Dans une perspective globale, Microsoft Copilot (voir ci-dessous pour en savoir plus) et les agents unissent leurs forces pour introduire de nouvelles méthodes de gestion autonome des tâches et des flux de travail complets, ce qui conduit à des améliorations majeures des opérations de l'entreprise. Cette approche limite les risques, accélère les principaux processus en finance et dans d'autres fonctions, et aide les équipes de service à la clientèle à satisfaire les besoins des clients finaux.

En combinant ces capacités, Dynamics 365 aide les entreprises à créer des solutions évolutives, connectées et intelligentes répondant à leurs besoins opérationnels précis.

MICROSOFT DYNAMICS 365 : L'UNIFICATION DES OPÉRATIONS COMMERCIALES GRÂCE À DES ANALYSES ALIMENTÉES PAR L'IA

Microsoft offre une plateforme unifiée en combinant une gamme complète d'outils qui intègrent diverses opérations commerciales, proposant une approche efficace pour toutes les entreprises, indépendamment de leur secteur et de leur taille. Fondamentalement, la plateforme répond aux principales fonctions

commerciales au moyen de modules spécialisés pour les finances, la chaîne d'approvisionnement, le commerce, les ressources humaines et les opérations des projets. Ces modules collaborent harmonieusement, permettant aux données de circuler entre les différentes fonctions de l'entreprise et offrant une vue d'ensemble des opérations.

Cette plateforme se distingue par son intégration de capacités avancées en IA. En opérant ensemble, Copilot, Copilot Studio et les agents constituent les éléments de base d'un système ERP autonome. Copilot sert désormais d'interface d'IA adaptative pour interagir avec les agents, qui sont créés, gérés et gouvernés dans Copilot Studio. Les agents sont conçus pour automatiser et exécuter les processus commerciaux, fonctionnant soit avec des humains ou de manière indépendante au nom des équipes ou des organisations. L'apprentissage de ces agents se fait continuellement par l'analyse des flux de travail et la suggestion de mises à jour de leur logique, que les utilisateurs peuvent examiner et approuver. Pour les entreprises ayant des besoins particuliers, Copilot Studio permet également la création d'agents personnalisés. Ceux-ci peuvent répondre à une grande variété de tâches et améliorer les processus dans de nombreuses fonctions commerciales différentes. Les clients de Microsoft utilisent déjà Copilot Studio pour créer des agents qui prennent en charge des étapes de surveillance et de collecte d'informations chronophages. Cela permet notamment de récupérer du temps pour effectuer des analyses humaines spécialisées, d'accélérer l'intégration de nouveaux clients et même de réaliser certains aspects des vérifications préalables relevant du domaine juridique. En fin de compte, automatiser les tâches manuelles et simplifier les processus complexes permet de prendre des décisions plus rapidement et améliore l'efficacité opérationnelle.

L'architecture des données de la plateforme repose sur une base solide qui assure un flux et une gestion continus des données. La plateforme de données partagée facilite l'unification des données entre toutes les fonctions, tandis que Microsoft Dataverse sert de système centralisé de stockage et de gestion. [Microsoft Fabric](#), une plateforme de gestion des données qui fournit des outils complets couvrant l'ensemble du cycle de vie des données, prend en charge les analyses avancées et l'intégration des données, aidant les entreprises à extraire des informations stratégiques de leurs opérations. Cette approche permet aux entreprises de mieux comprendre l'ensemble de leurs activités afin de prendre des décisions plus avisées.

Un exemple de cela est fourni par [Visual Comfort & Co.](#), un concepteur et fabricant d'éclairage haut de gamme, qui a créé une vue unifiée de son entreprise à l'aide de Microsoft Fabric. Visual Comfort & Co. a adopté Microsoft Dynamics 365 pour ses activités de vente directe aux consommateurs en les reliant au logiciel de planification des ressources d'entreprise SAP et Oracle de JD Edwards, qui gère la partie fabrication et vente en gros de l'entreprise. Cette approche a regroupé les données sur les produits et les données client en un seul endroit, créant une plateforme unifiée couvrant les magasins, les ventes en ligne, la fabrication et l'expédition afin d'optimiser les opérations et d'accroître la visibilité sur la chaîne d'approvisionnement complexe de l'entreprise.

Microsoft intègre également la sécurité à sa plateforme afin de protéger les données sensibles et de réduire les risques de violations au minimum. Elle offre également une architecture évolutive permettant aux entreprises de s'adapter à l'évolution de leurs besoins.

AVANTAGES DES SYSTÈMES ERP AUTONOMES POUR LES ENTREPRISES

Microsoft souligne que les fonctions alimentées par l'IA dans Dynamics 365 ERP ont démontré leur valeur en aidant les clients à contrôler les coûts, à atténuer les risques, à améliorer la conformité et à accroître les revenus. Par exemple, l'apprentissage automatique et les analyses prédictives sont employés depuis des années dans Dynamics 365 pour analyser les données historiques et les données en temps réel afin de prévoir la demande et d'optimiser la chaîne d'approvisionnement. Cela aide les détaillants, les fabricants et d'autres entreprises à satisfaire la demande des clients et à accroître les ventes. Les fonctionnalités basées sur l'IA permettent également de limiter les coûts, notamment en anticipant les besoins de maintenance des équipements, ce qui peut prévenir des défaillances et des interruptions coûteuses. Les mesures de conformité et d'atténuation des risques mentionnées plus tôt ont également été enrichies de fonctions d'IA générative afin de les rendre encore plus efficaces.

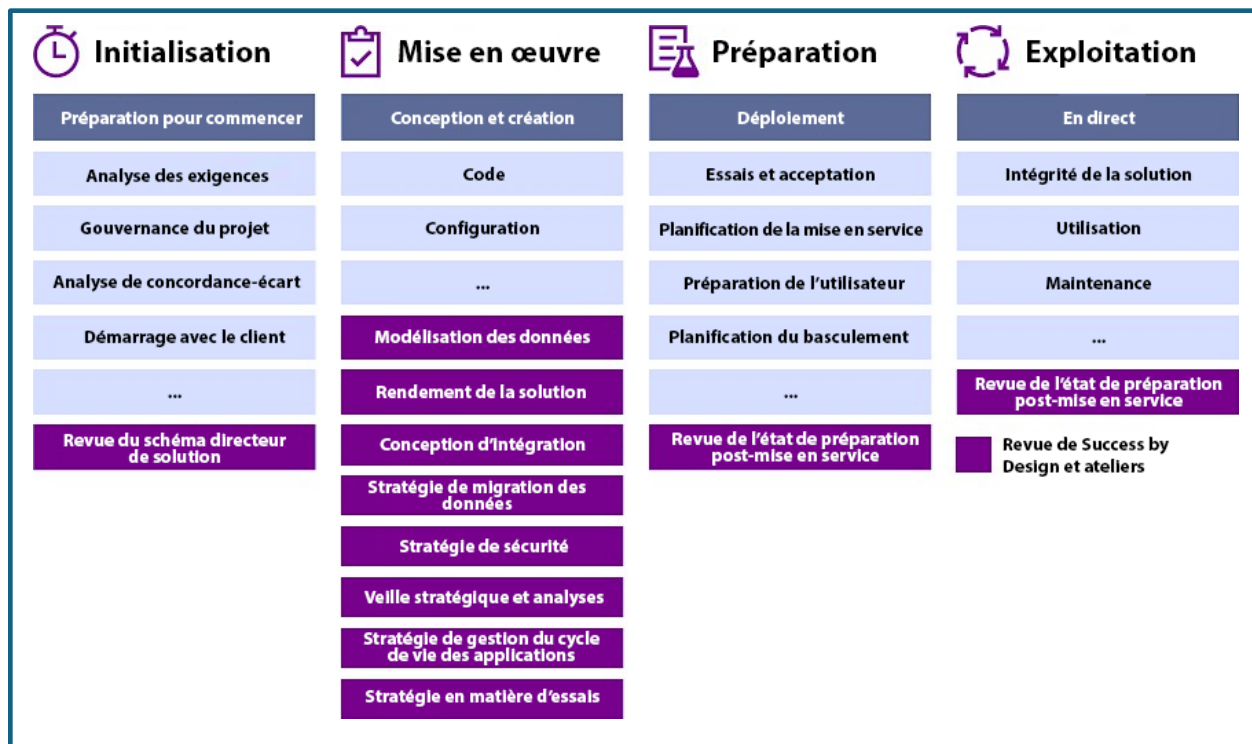
Ces outils d'IA fournissent également des analyses en temps réel pour relever des défis précis et peuvent être adaptés à tous les secteurs d'activité. Par exemple, ils peuvent optimiser les flux de travail dans le commerce de détail ou améliorer la gestion de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur manufacturier. La conception évolutive de Dynamics 365 répond aux besoins des entreprises de toutes tailles, y compris aux déploiements sur plusieurs sites.

Microsoft a récemment lancé des agents autonomes d'IA préintégré pour Dynamics 365 ERP et CRM afin d'enrichir les fonctionnalités encore davantage. Ces agents automatisent des tâches routinières telles que les communications avec les fournisseurs, le rapprochement financier et la saisie du temps et des dépenses, permettant aux employés de se consacrer à des activités à haute valeur ajoutée. Par exemple, l'agent de communication avec les fournisseurs utilise les données de Dataverse pour communiquer de manière autonome avec les fournisseurs afin de confirmer les livraisons, d'aviser des retards potentiels et de les atténuer en mettant en œuvre des mesures correctives et en demandant l'avis de spécialistes en approvisionnement au besoin. Cela aide les entreprises à bâtir la résilience de leur chaîne d'approvisionnement et à la maintenir.

ÉLÉMENTS À PRENDRE EN CONSIDÉRATION POUR LA MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTÈME ERP AVEC DYNAMICS 365

La mise en œuvre de solutions ERP autonomes offertes par Dynamics 365 nécessite une planification minutieuse et la prise en compte de plusieurs facteurs opérationnels. Les principaux domaines à aborder incluent la gestion du changement, la gestion des données, la sécurité, la qualité des données, ainsi que l'utilisation de capacités de production de rapports et d'analyse avancées pour retirer une valeur optimale du système.

La gestion du changement veille à ce que l'organisation soit préparée à la transition : cela nécessite une approche structurée pour la formation des équipes et l'adaptation des processus. La gestion des données consiste à migrer l'information depuis les systèmes existants, à mettre en place des protocoles de sécurité robustes et à garantir l'exactitude des données. Il est essentiel de définir clairement la propriété et les responsabilités liées aux données pour en préserver l'intégrité et la facilité d'utilisation.



Success by Design mappe le cycle de mise en œuvre de Dynamics 365 en quatre phases méthodiques : le lancement, la mise en œuvre, la préparation et l'exploitation. – Image de Microsoft.

Le programme [FastTrack de Microsoft](#) prend en charge les mises en œuvre complexes de Dynamics 365 pour les clients admissibles, généralement de grandes entreprises, en offrant des conseils d'experts, des ateliers approfondis et des outils tels que Dynamics 365 Implementation Portal. FastTrack est composé d'un processus en trois étapes : la vision (planification et définition des objectifs), l'intégration (préparation du système et du projet) et la génération de valeur (assurer l'adoption et le succès à long terme). Il s'intègre au cadre Success by Design, qui utilise des ateliers structurés, des pratiques exemplaires, des indicateurs de rendement et des recommandations concrètes pour établir une gouvernance transparente, prendre en charge des architectures de solution robustes, assurer l'intégrité des données et effectuer le suivi de l'intégrité des projets. Alors que FastTrack met l'accent sur le déploiement, les migrations et l'optimisation du rendement, Success by Design aborde la gouvernance, l'architecture de la solution et l'évolutivité. Ensemble, ils offrent une approche globale, aidant les équipes à gérer

les risques, à concevoir des solutions sécurisées et évolutives, à harmoniser les projets avec les objectifs commerciaux et à assurer la prévisibilité à chaque étape, ce qui favorise des mises en œuvre plus fluides.

Des entreprises telles que [NORMA Group](#), un fabricant allemand desservant des secteurs comme l'automobile et l'aéronautique, et [Lifetime Products](#), un fabricant américain d'articles de sport et de plein air, ont utilisé le programme FastTrack de Microsoft pour prendre en charge leur mise en œuvre de Dynamics 365. NORMA Group a réussi à centraliser ses opérations en regroupant onze systèmes ERP dans Dynamics 365, améliorant ainsi la collaboration, la sécurité et l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement. Lifetime Products a résolu des problèmes liés à la planification et aux performances, en plus de réduire le temps de planification principale de 24 heures à 15 minutes, ainsi que le temps de planification des besoins matériels de cinq heures à 15 minutes. Bien qu'il ne remplace pas un partenaire de mise en œuvre, FastTrack complète le travail de ces partenaires en offrant un accès aux architectes et aux équipes des produits Microsoft.

MODÈLE DE MATURITÉ : LE PARCOURS DES DONNÉES AVEC LES SOLUTIONS ERP DE DYNAMICS 365

Le cadre stratégique de Microsoft propose une approche progressive pour la mise en œuvre de systèmes ERP autonomes, guidant les entreprises depuis l'assistance de base à l'autonomie totale des processus et à l'innovation continue. Chaque phase démontre comment Copilot et les agents dans Dynamics 365 peuvent faire évoluer les opérations, passant de l'automatisation simple des tâches à l'orchestration intelligente, en mettant l'accent sur l'évolutivité et les résultats mesurables.

Dans la première phase, « Aide : redéfinir la manière de travailler », les entreprises intègrent l'assistance de l'IA dans leurs systèmes ERP pour automatiser les tâches répétitives et améliorer la productivité individuelle. Les outils alimentés par l'IA gèrent des activités courantes telles que la production de rapports, la saisie de données et les rapprochements financiers. Par exemple, un agent autonome de temps et de dépenses peut utiliser les données de calendrier pour simplifier les soumissions, réduisant ainsi le temps consacré aux tâches administratives et permettant une facturation plus rapide. Cette approche améliore la précision et remplace le suivi manuel par des processus automatisés.

Lors de la deuxième phase : « Conseils : utiliser l'IA pour interpréter les données et offrir des perspectives », l'IA joue un rôle consultatif, en contribuant aux flux de travail et en fournissant des analyses pour améliorer la prise de décisions au sein des différents services. Elle évalue les données pour améliorer des tâches telles que la gestion des stocks, la prévision financière et les opérations de la chaîne d'approvisionnement. Par exemple, un agent de communication des fournisseurs alimenté par l'IA automatise la gestion des modifications des bons de commande en communiquant avec les fournisseurs, met à jour l'état des commandes, évalue les effets en aval et recommande d'autres moyens d'atténuer les perturbations. Cela permet

aux équipes d'approvisionnement de se consacrer davantage aux relations avec les fournisseurs, tout en réduisant les retards et en améliorant la satisfaction de la clientèle.

Dans la troisième phase, « Optimisation : autonomie complète des processus », les entreprises mettent en place un système ERP autonome dans lequel les agents d'IA gèrent des processus entiers de manière indépendante. Ces agents gèrent les tâches et les flux de travail tout en s'adaptant aux données en temps réel pour optimiser les opérations en continu. Par exemple, un agent de rapprochement de comptes rapproche de manière autonome les comptes du sous-grand livre et du grand livre, réduisant ainsi le besoin pour les équipes financières d'effectuer des vérifications manuelles. Cette automatisation accélère le processus de clôture financière, réduit les erreurs au minimum et assure la précision des données aux fins de conformité.

Dans la phase finale, « Extension des capacités avec Microsoft Copilot Studio », les entreprises privilégient l'amélioration continue en développant des agents d'IA sur mesure au sein de Copilot Studio pour répondre à des exigences commerciales précises. Cela permet le développement de flux de travail qui relient les services et améliorent la collaboration. Par exemple, un agent d'IA sur mesure pourrait prendre en charge la logistique globale de la chaîne d'approvisionnement en intégrant les données régionales et en optimisant les horaires de livraison, ce qui permettrait de réduire les coûts et d'améliorer la satisfaction de la clientèle. La supervision manuelle est remplacée par des opérations autonomes pour accroître l'efficacité et réduire les risques.

Ces quatre phases démontrent comment l'IA dans les systèmes ERP peut simplifier les tâches, réduire les erreurs, améliorer la collaboration et favoriser l'amélioration continue des processus. Pour la mise en œuvre, il est essentiel que les améliorations des processus augmentent progressivement en complexité et en portée au fil du temps, à mesure que l'organisation gagne en maturité en matière de compréhension et d'application des fonctions alimentées par l'IA.

ÉLÉMENTS À PRENDRE EN CONSIDÉRATION RELATIVES À L'ADOPTION DE DYNAMICS 365

Les entreprises évaluant Dynamics 365 doivent tenir compte de plusieurs facteurs principaux pour s'assurer que la plateforme répond à leurs besoins. Des options de tarification et de licences flexibles permettent aux organisations de choisir des solutions qui correspondent à leur budget et à leur échelle opérationnelle. Dynamics 365 est une solution de logiciel-service basée sur le nuage offrant des mises à jour automatiques et une maintenance informatique réduite. Cela permet aux entreprises d'accéder en tout temps aux dernières fonctions et mises à jour de sécurité sans nécessiter de mises à jour manuelles, ce qui simplifie la gestion du système. La plateforme offre également une forte accessibilité mobile, permettant aux utilisateurs de travailler de n'importe où : une fonction essentielle dans les environnements de travail à distance et nomade actuels.

La durabilité est aussi un élément important à prendre en considération. Microsoft intègre la durabilité dans la conception et les opérations de Dynamics 365 afin d'aider les organisations à réduire leurs répercussions sur l'environnement et à atteindre leurs objectifs en matière de responsabilité sociétale d'entreprise. Le gestionnaire de

durabilité permet aux organisations d'enregistrer leurs émissions de carbone, de les déclarer et de les réduire. Conçu sur Power Platform et conforme au protocole des gaz à effet de serre, ce modèle basé sur le nuage permet d'effectuer le suivi des émissions de carbone selon trois aspects : émissions directes (aspect 1), émissions indirectes liées à la consommation d'énergie (aspect 2) et autres émissions indirectes tout au long de la chaîne de valeur (aspect 3). Il recueille et traite les données provenant des opérations sur le terrain et de la chaîne d'approvisionnement afin de fournir des informations pour réduire les émissions.

Les éléments à prendre en considération relatifs à la confidentialité des données et à l'utilisation éthique de l'IA gagnent également en importance à mesure que l'adoption de l'IA progresse dans les systèmes ERP. Microsoft met l'accent sur des pratiques d'IA responsable, assurant la transparence des algorithmes et la conformité aux règlements sur la protection des données.

L'AVANTAGE CONCURRENTIEL DE MICROSOFT ET SES CONCURRENTS

La force de Microsoft sur le marché des systèmes ERP dans le nuage provient non seulement des nombreuses fonctions et de l'IA présentes dans les solutions Dynamics 365 ERP, mais aussi de l'intégration avec l'écosystème étendu de l'entreprise, incluant Azure pour les services infonuagiques, Dynamics 365 Customer Engagement et les applications de gestion des relations avec la clientèle, Power BI pour les analyses, ainsi qu'Office et Teams pour la productivité et la collaboration. Cette configuration facilite l'utilisation du système ERP en parallèle avec d'autres outils essentiels, y compris plusieurs qu'il utilise peut-être déjà.

Différents fournisseurs de système ERP proposent des systèmes alimentés par l'IA adaptés à divers secteurs et exigences. Certains mettent l'accent sur les analyses avancées et les outils basés dans le nuage, tandis que d'autres privilégient les fonctions propres au secteur ou l'évolutivité. Il existe des solutions personnalisées pour des secteurs tels que la fabrication, la santé, le commerce de détail, l'aérospatiale, la défense, les services publics et la gestion financière, ainsi que pour des organisations allant des plus petites aux plus grandes entreprises.

Dynamics 365 met l'accent sur la configuration modulaire, les processus alimentés par l'IA et la convivialité, offrant flexibilité et évolutivité. Cependant, des défis liés à la mise en œuvre, à la migration des données et à l'adoption par les employés peuvent survenir. Microsoft y répond grâce à son programme FastTrack, à son réseau de partenaires et à d'autres ressources conçues pour aider les entreprises à gérer efficacement la transition.

PERSPECTIVES

Alors que l'IA devient une caractéristique centrale des systèmes ERP, Dynamics 365 aide déjà les entreprises des secteurs des finances, de la santé, du commerce de détail et de la fabrication à améliorer leurs opérations. Par exemple, Schröder, un important fournisseur d'éclairage extérieur dont les projets incluent les Champs-Élysées à Paris et le tunnel sous la Manche, a utilisé

Dynamics 365 pour remplacer et unifier 11 systèmes ERP existants. Cette transformation a éliminé les manques en matière d'harmonisation, amélioré la qualité et la productivité, réduit les coûts et simplifié le calcul des taxes dans plusieurs régions internationales.

Dans le secteur de la santé, Lancet Laboratories utilise Dynamics 365 Finance et Dynamics 365 Supply Chain Management pour effectuer la gestion des stocks, le suivi et la tarification complexes nécessaires pour plus de 550 points de service dans les activités sud-africaines de Lancet. Direct Customer Solutions, un fournisseur tiers de logistique dans l'industrie pharmaceutique, utilise Dynamics 365 Finance, Supply Chain Management et Sales, ainsi que diverses automatisations avec Power Platform, afin de centraliser les données et de livrer des médicaments essentiels à des hôpitaux, à des pharmacies, à des médecins et à des patients, au coût le plus bas possible. Cela a simplifié les flux de travail et permis à DCS de traiter un volume plus élevé de transactions, les volumes étant passés de 150 commandes par jour à 75 commandes par heure.

Parallèlement, dans le secteur financier, Old Mutual a adopté Dynamics 365 Finance pour relier ses unités commerciales à l'échelle mondiale. Cette démarche a instauré une plateforme unifiée dotée de processus normalisés, de capacités d'IA et d'une visibilité accrue à l'aide de l'automatisation. Dans le secteur de la vente au détail, Build-A-Bear utilise Dynamics 365 pour optimiser l'exécution des commandes et fournir une expérience d'achat intégrée sur tous les canaux.

À l'avenir, Microsoft prévoit d'étendre ses capacités d'IA au sein de Dynamics 365 en introduisant des agents autonomes plus avancés, des analyses prédictives améliorées et des informations exploitables, ainsi que des espaces de travail Copilot adaptatifs couvrant l'ensemble des fonctionnalités ERP. Bien que les défis liés à l'adoption par les utilisateurs et à l'intégration sans heurt doivent toujours être pris au sérieux, l'accent mis par Microsoft sur des solutions ERP autonomes et évolutives en fait un acteur principal dans l'évolution des systèmes ERP. Retarder l'adoption du nuage pourrait faire en sorte que les entreprises prennent du retard dans des domaines essentiels comme l'innovation en IA et la cybersécurité, ce qui souligne l'importance d'adopter des outils basés dans le nuage et sur l'IA pour des opérations modernes.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR CE DOCUMENT

CONTRIBUTEUR

Robert Kramer, vice-président et analyste principal, données d'entreprise, ERP, SCM

ÉDITEUR

Patrick Moorhead, PDG, fondateur et analyste en chef chez Moor Insights & Strategy

DEMANDES

Communiquez avec nous si vous souhaitez discuter de ce rapport. Moor Insights & Strategy vous répondra sous peu.

CITATIONS

Ce document peut être cité par des analystes et des journalistes accrédités, mais il doit être cité dans son contexte, en affichant le nom de l'auteur, son titre et le nom « Moor Insights & Strategy ». Les non-journalistes et les non-analystes doivent recevoir une autorisation écrite préalable de Moor Insights & Strategy pour toute citation.

LICENCES

Ce document, y compris toute documentation complémentaire, est la propriété de Moor Insights & Strategy. Cette publication ne peut être reproduite, distribuée ou partagée sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de Moor Insights & Strategy.

DIVULGATIONS

Microsoft a commandé ce document. Moor Insights & Strategy fournit des recherches, des analyses, des conseils et des consultations à de nombreuses entreprises de haute technologie mentionnées dans ce document. Aucun employé de l'entreprise ne détient de participation dans les sociétés citées dans ce document.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Les renseignements présentés dans ce document sont fournis à titre indicatif seulement et peuvent comporter des inexactitudes techniques, des omissions ou des erreurs typographiques. Moor Insights & Strategy décline toute garantie quant à l'exactitude, à l'exhaustivité ou à l'adéquation de ces renseignements et ne peut être tenu responsable des erreurs, des omissions ou des insuffisances de ces renseignements. Ce document expose les opinions de Moor Insights & Strategy et ne doit pas être interprété comme des énoncés de faits. Les opinions exprimées dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis.

Moor Insights & Strategy fournit des prévisions et des déclarations prospectives en tant qu'indicateurs directionnels, et non en tant que prédictions précises d'événements futurs. Bien que nos prévisions et déclarations prospectives reflètent notre jugement actuel sur l'avenir, elles comportent des risques et des incertitudes qui pourraient entraîner des écarts considérables par rapport aux résultats réels. Nous vous conseillons de ne pas vous fier outre mesure à ces prévisions et à ces déclarations prospectives, lesquelles ne reflètent que nos opinions à la date de publication de ce document. Veuillez garder à l'esprit que nous ne nous engageons pas à réviser ni à rendre publics les résultats de toute révision de ces prévisions et déclarations prospectives à la lumière de nouvelles informations ou d'événements futurs.

© Moor Insights & Strategy, 2025. Les noms de sociétés et de produits sont utilisés à des fins d'information uniquement et peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.