

# El argumento a favor de la consolidación de TI



# Contenido

## La oportunidad de consolidación de TI

Este e-book está dirigido a los líderes de TI que desean dejar de administrar el caos y traer armonía a su infraestructura de TI, la administración y los empleados. Aprende a mejorar el rendimiento, reducir la complejidad y el coste, optimizar la eficiencia, reforzar la seguridad y preparar tu organización para la IA mediante la consolidación en una plataforma unificada.

01

# La proliferación de recursos de TI está fuera de control

Cuando se trata de administrar un ecosistema digital, el control unificado puede parecer inalcanzable. **Satisfacer las cambiantes demandas de productividad, seguridad y preparación para la IA de tu organización a menudo significa combinar soluciones de manera fragmentada, pieza por pieza.** Aunque este enfoque consigue mantener las cosas en movimiento, también crea un sistema de TI complejo que a menudo está desconectado, requiere mucho tiempo y es costoso de mantener.

Los equipos de TI pueden sentirse rápidamente abrumados por este conjunto complejo y a menudo costoso de herramientas para la gestión de puntos de conexión, identidad y acceso, mensajería, correo electrónico y productividad, entre otras cosas. Las diferentes herramientas a menudo significan diferentes proveedores con requisitos únicos y entornos aislados. No es de extrañar que parezca que los presupuestos y los recursos están al límite.

**La complejidad plantea desafíos para toda la organización.** La productividad se resiente cuando los empleados pierden tiempo gestionando múltiples inicios de sesión y tratando de compartir información a través de herramientas desconectadas. Al acceder a los recursos desde diferentes dispositivos y ubicaciones, la administración de puntos de conexión fragmentada dificulta que los equipos de TI mantengan la seguridad. Es hora de unificar las herramientas de TI y simplificar la administración.

El ecosistema de herramientas y proveedores de TI especializados continúa creciendo a un ritmo rápido.



## Deja de pagar el impuesto a la complejidad

**Cada nueva licencia de software sigue un patrón similar: otra solución, otro centro de costes, otra capa de complejidad.** A los líderes de TI se les pide que hagan mucho con un presupuesto limitado y que, de alguna manera, encuentren los recursos para respaldar las nuevas iniciativas de IA. Para mantener el presupuesto bajo control, muchos líderes de TI deben evaluar constantemente su infraestructura en busca de licencias duplicadas y no utilizadas. En 2024, los líderes de TI buscaron ahorrar de las siguientes maneras:

**El 83 % redujo el gasto** en software no utilizado<sup>2</sup>

**El 82 % mejoró la negociación de su contrato** con el proveedor<sup>2</sup>

**El 79 % compró** opciones de licencia **menos caras**<sup>2</sup>

Estas estrategias pueden proporcionar cierto ahorro, pero tienen truco. Administrar este creciente mosaico de aplicaciones genera un «impuesto a la complejidad». Requiere tiempo y recursos valiosos para auditar las herramientas y eliminar las funciones no utilizadas, mientras se administran los ajustes de seguridad y el acceso en soluciones desconectadas. En lugar de centrarse en el trabajo de alto impacto, los equipos de TI dedican tiempo valioso auditando licencias, negociando con los proveedores y buscando pequeños ahorros mientras gestionan cada solución por separado. Estas tareas que consumen mucho tiempo desvían la atención de trabajos más estratégicos.

**A pesar de estos recortes de costes, el impuesto a la complejidad sigue aumentando.**

La única forma viable de avanzar es replantearse el enfoque tecnológico. La consolidación en una plataforma integral reducirá la complejidad y permitirá a los equipos centrarse en transformar el negocio.

**El 15 %**

de las organizaciones pagaron más de cinco millones de dólares en **auditorías de proveedores de software** en los últimos tres años<sup>2</sup>

**El 61 %**

de los profesionales de la administración de activos de TI afirman que todavía no **tienen plena visibilidad de los activos** de TI que afectan a los resultados empresariales<sup>2</sup>

02

## Libra a tu equipo de TI de las soluciones desconectadas

Para las organizaciones con un amplio conjunto de soluciones tecnológicas, el día a día del equipo de TI puede ser agotador. Cada solución distinta exige un conocimiento especializado, lo que convierte el ecosistema tecnológico en un laberinto de herramientas desconectadas.

Los equipos de TI se ven sobrecargados con la gestión, el mantenimiento, la integración y el soporte de todas estas soluciones. Cada herramienta especializada requiere una gestión dedicada, lo que obliga a contar con varios especialistas con habilidades específicas solo para mantener los sistemas en funcionamiento. Actualmente, el **64 %** de los líderes empresariales de TI se enfrenta a dificultades para contratar candidatos debido a la falta de habilidades o experiencia necesarias<sup>3</sup>. Esto complica aún más la contratación, incorporación y retención del conocimiento especializado dentro del equipo.





03

## El poder de la unidad

Hay una forma mejor de gestionar los recursos informáticos. Mediante la consolidación en una solución unificada, puedes reducir la sobrecarga de TI y mantener un equipo fuerte, ágil y enfocado. Esto te permite:

---

**Optimizar la administración** de la contratación, el mantenimiento y las operaciones de los proveedores

---

**Mejorar la productividad** acelerando la administración de solicitudes y soporte técnico

---

**Proteger de forma proactiva** tu entorno de TI con visibilidad y administración unificadas

No se trata solo de optimizar los sistemas. Se trata de allanar el camino para lo que de verdad es importante: proporcionar a tu equipo las herramientas para definir el futuro de tu organización.

## Minimizar la fricción digital

La tecnología debe facilitar el camino, no poner trabas. Como líder de TI, sabes que **la desconexión entre las herramientas de productividad afecta a toda la organización.**

El **62 %** de las personas afirma que dedica demasiado tiempo a buscar información durante su jornada laboral<sup>5</sup>. El empleado medio dedica ahora el **57 %** de su jornada a reuniones, correos y chats, por lo que no es de extrañar que el **68 %** diga que le falta tiempo para trabajar sin interrupciones<sup>5</sup>.

Las soluciones desconectadas van dificultando el trabajo diario poco a poco, pero el impacto se siente rápido. Múltiples inicios de sesión, trabajo aislado, información dispersa, sistemas que no funcionan juntos: cada punto de fricción es un pequeño impuesto a la creatividad y la innovación.

**Mediante la consolidación en una plataforma, puedes reducir estas trabas** permitiendo que la creatividad fluya. Imagina cómo la consolidación puede transformar tu organización. Los trabajadores utilizan una puerta de enlace central y segura para acceder a todas las herramientas y recursos que necesitan. La información fluye libremente y la colaboración se produce de forma natural.

Cuando la fricción desaparece, las personas recuperan su capacidad para hacer un trabajo más estratégico. No se trata solo de eliminar obstáculos, sino de crear un entorno donde la tecnología amplifique lo que las personas pueden hacer.



## Centralizar la seguridad

**El panorama de ciberamenazas es más complejo que nunca.** Los atacantes cuentan con más recursos, son más sofisticados y emplean tácticas que ponen a prueba incluso a los equipos de seguridad mejor preparados. A medida que las amenazas de seguridad se vuelven más sofisticadas, mantenerte al día resulta cada vez más difícil. El **80 %** de las organizaciones tienen rutas de ataque que exponen activos críticos<sup>6</sup>. El **82 %** de los responsables de seguridad se han visto sorprendidos por un fallo de seguridad que logró evadir un control que creían tener implementado<sup>7</sup>.

Ahora, las organizaciones dedican el **65 %** de sus presupuestos de seguridad a productos de terceros, mientras que solo el **35 %** se destina a mano de obra interna<sup>8</sup>.

¿Qué impulsa este gasto desproporcionado? Las grandes empresas suelen administrar una amplia variedad de herramientas para asegurarse de que disponen de la mejor solución para cada tarea específica, incluso si esto implica gestionar un conjunto más amplio de soluciones. Este enfoque puede dar lugar a un mayor gasto y complejidad.

**600  
mill.**

**ataques de ciberdelincuentes** ocurridos en 2024 al día<sup>6</sup>

**2,75  
veces**

**aumento del número de ataques** relacionados con ransomware operado por humanos año tras año<sup>6</sup>

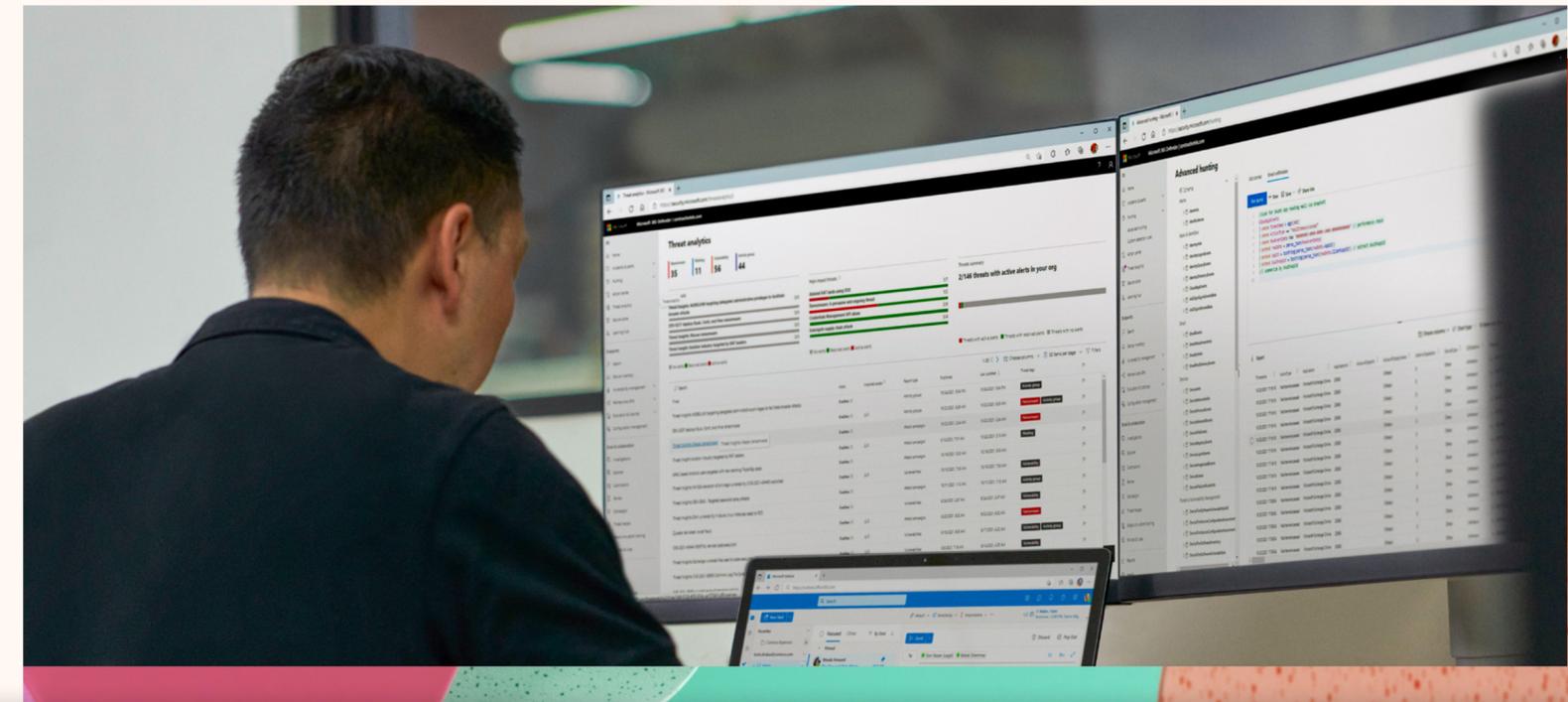
En respuesta al aumento de las amenazas, los equipos de seguridad añaden más soluciones.

**19 %**

**El aumento medio en dos años** del número de herramientas de seguridad que utilizan las grandes empresas<sup>7</sup>

Añadir más herramientas de seguridad puede dar la sensación de reforzar la defensa de tu organización. Sin embargo, buscar constantemente nuevas soluciones puede, en realidad, aumentar la vulnerabilidad de tu organización. Un entorno de TI complejo, con muchas interdependencias, es más difícil de comprender, administrar y proteger. La sobrecarga de herramientas te impide obtener una visión empresarial clara de toda tu pila tecnológica. También crea una mayor superficie potencial de ataque con más «puertas laterales» en los sistemas corporativos.

**Al consolidar la seguridad en una plataforma integral, conviertes la complejidad en claridad.** Eso significa tener una línea de visión despejada en todo tu patrimonio digital. La mejor postura de seguridad no se encuentra acumulando más herramientas aisladas. Se consigue cuando estableces los cimientos correctos con una plataforma centralizada.



04

## Protege el uso de la IA

Los empleados están deseando que la IA alivie su carga del trabajo.

---

**El 75 %** de los empleados **ya utiliza la IA** en el trabajo<sup>9</sup>

---

**El 78 %** de los trabajadores que usan la IA **llevan sus propias herramientas de IA** al trabajo<sup>9</sup>

Los empleados no van a esperar a que se actualicen los protocolos de seguridad. Con la creciente popularidad de las herramientas «Bring your own AI» (BYOAI), las organizaciones corren el riesgo de quedarse atrás. Solo el **24 %** de las iniciativas de IA generativa incluyen medidas de seguridad robustas<sup>10</sup>.

Si las organizaciones no crean los cimientos adecuados para el uso seguro de la IA, los empleados podrían recurrir a la IA en la sombra para cubrir la brecha de productividad: herramientas no autorizadas que existen fuera de tus sistemas y fuera de tu control.

## La IA en la sombra plantea dos desafíos clave:

### Falta de supervisión

La IA en la sombra abre la puerta a riesgos graves; ¿qué impide a los empleados copiar y pegar información confidencial en su herramienta de IA personal preferida? Cada interacción con una herramienta BYOAI no controlada se convierte en otra amenaza de seguridad. Es probable que tus datos se acaben filtrando o que se utilicen para entrenar un modelo externo.

### Utilidad limitada

El **79 %** de los empleados se sentiría cómodo usando la IA para los análisis<sup>5</sup>, pero una herramienta de IA es tan buena como la información a la que puede acceder. Las herramientas de IA segmentadas y aisladas a menudo ofrecen respuestas incompletas. Es por eso que las herramientas BYOAI solo proporcionan una utilidad limitada a los empleados.





Las organizaciones se encuentran ahora en una encrucijada: dejar que el uso fragmentado de la IA derive en posibles fallos de seguridad o tomar el control con una plataforma unificada y preparada para la IA. Como líder de TI, tienes una oportunidad estratégica clave para guiar a tu organización durante este momento crítico. Ofrece todo el poder de la IA en tu organización con una suite empresarial que reúne aplicaciones de productividad, seguridad y cumplimiento, todas ellas diseñadas para una integración perfecta de la IA.

Una plataforma consolidada permite implementar eficazmente las herramientas adecuadas para reducir los riesgos de uso de la IA y proteger tus datos. La consolidación también te ayuda a implementar y administrar mejor una conexión fluida y segura entre la solución de IA de tu organización y los datos, recursos y flujos de trabajo propios. Esto permite que tu solución de IA proporcione los conocimientos precisos y útiles que necesitan los empleados para realizar un trabajo de alto impacto.

05

# Una plataforma unificada

Microsoft 365 E3 es una plataforma unificada que simplifica la administración de TI, mejora la productividad de tu organización con experiencias conectadas, protege las herramientas y los puntos de conexión, y se integra a la perfección con la IA.

## Beneficios de realizar la consolidación con Microsoft 365 E3

### Reduce los costes de TI

Elige una solución integral que simplifique la gestión desde el cloud y consolide a los proveedores para minimizar los costes totales y mejorar el ROI.

### Protege tu organización

Protege el acceso a los datos, las aplicaciones y los recursos con una solución centralizada que ofrece protección contra amenazas, autenticación multifactor robusta, políticas de acceso condicional y evaluación continua del acceso.

### Adopta de forma segura la IA generativa

Al crear una base segura con una plataforma completa que garantice la privacidad y la seguridad de los datos, tu organización estará lista para adoptar la IA con Microsoft 365 Copilot.

### Reduce la complejidad de TI

Centraliza la gestión de aplicaciones, puntos de conexión e identidades reduciendo al mismo tiempo las soluciones puntuales de productividad y controlando el acceso y el uso sin interrumpir el flujo de trabajo de la organización.

Al consolidar tu ecosistema de TI con Microsoft 365 E3, estás eligiendo una forma de trabajar más segura y productiva. Esta completa plataforma prepara a tu equipo de TI y a toda la organización para afrontar cualquier desafío que venga.

06

# Lidera el camino con la consolidación de TI

El ritmo actual de expansión descontrolada de recursos informáticos ya no es sostenible. La consolidación de tu ecosistema digital no es solo una estrategia: es fundamental para reducir costes, simplificar la administración, acelerar la productividad y reforzar la seguridad. Al unificar tus herramientas y procesos, permitirás que tu organización trabaje de forma más eficiente, innove más rápido y adopte la IA con confianza.

## Fuentes:

<sup>1</sup> «The state of observability in 2024», Dynatrace, 2024.  
<https://www.dynatrace.com/info/reports/state-of-observability-2024/>

<sup>2</sup> «2024 State of ITAM Report», Flexera, 2024.  
<https://info.flexera.com/ITAM-REPORT-State-of-IT-Asset-Management>

<sup>3</sup> «Challenges in recruiting employees in the IT industry worldwide 2023», Statista, 5 de diciembre de 2023.  
<https://www.statista.com/statistics/1425097/recruitment-challenges-in-the-tech-industry-worldwide/>

<sup>4</sup> «Is IT Complexity Standing in the Way of Your Organization's Growth?», Harvard Business Review, 9 de diciembre de 2022.  
<https://hbr.org/sponsored/2022/12/is-it-complexity-standing-in-the-way-of-your-organizations-growth>

<sup>5</sup> «¿Funcionará la IA?», Índice de tendencias laborales de Microsoft, 9 de mayo de 2023.  
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/will-ai-fix-work>

<sup>6</sup> «Informe de defensa digital de Microsoft 2024», Microsoft Security, 2024.  
<https://www.microsoft.com/security/security-insider/intelligence-reports/microsoft-digital-defense-report-2024>

<sup>7</sup> «2022 Security Leaders Peer Report», Panaseer, 2022.  
<https://panaseer.com/resources/reports/2022-security-leaders-peer-report>

<sup>8</sup> «The cybersecurity provider's next opportunity: Making AI safer», McKinsey & Company, 14 de noviembre de 2024.  
<https://www.mckinsey.com/capabilities/risk-and-resilience/our-insights/the-cybersecurity-providers-next-opportunity-making-ai-safer>

<sup>9</sup> «La IA en el trabajo ya está aquí. Ahora viene lo difícil», Índice de tendencias anuales de Microsoft, 8 de mayo de 2024.  
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>

<sup>10</sup> «Cost of a Data Breach Report 2024», IBM, 2024.  
<https://www.ibm.com/reports/data-breach>

<sup>11</sup> «La seguridad de los datos como base para la adopción segura de la IA», Microsoft Security, 2024.  
<https://clouddamcdnprodep.azureedge.net/gdc/gdckHueRY/original>

©2025 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona «tal cual». La información y las opiniones que aquí se expresan, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Cualquier riesgo relacionado con el uso del documento es responsabilidad del usuario. Este documento no te proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puedes copiar y usar este documento para uso interno como material de consulta.