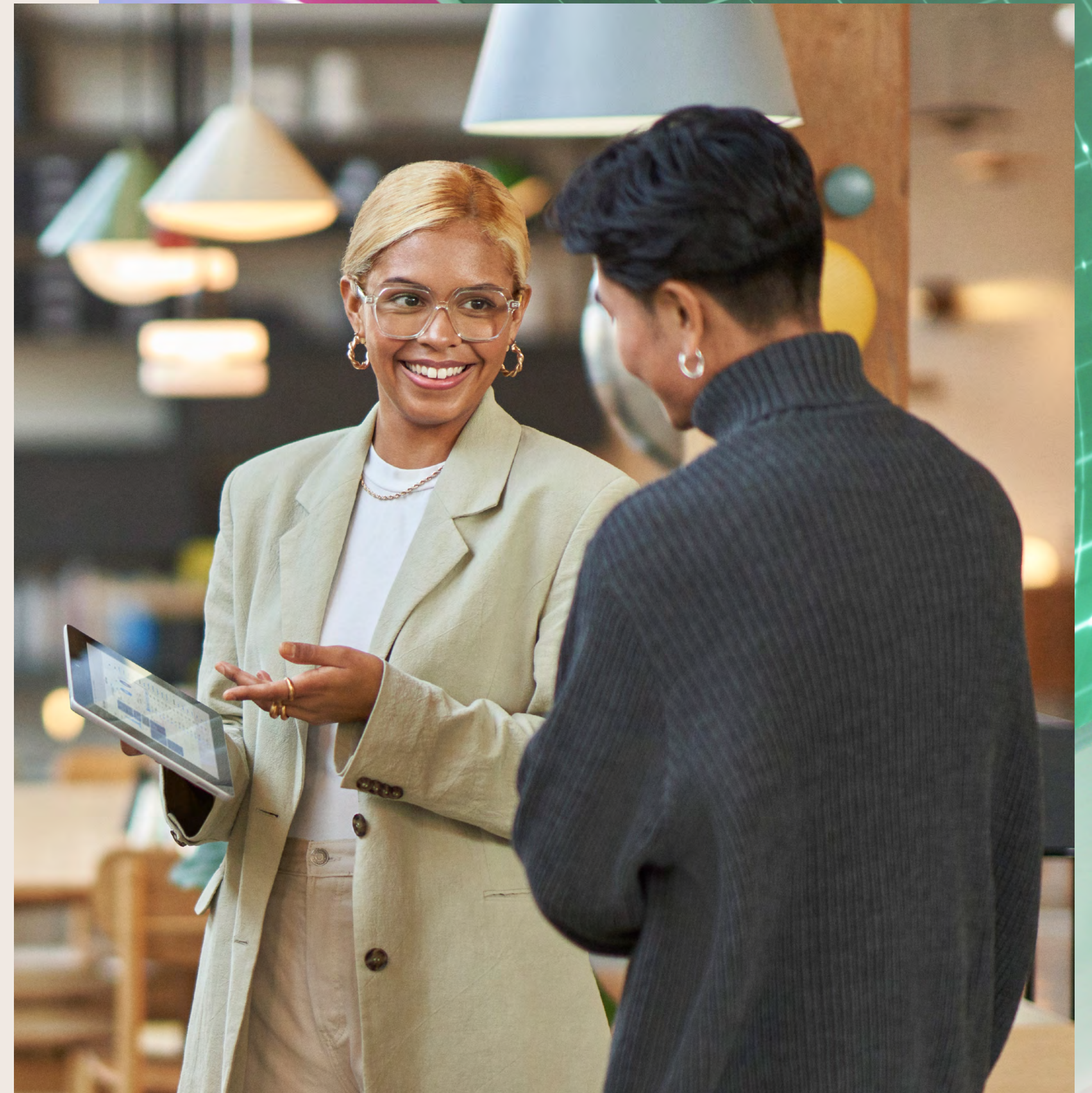


Digitalisaation etenemis- suunnitelma

Digitaalisten työkalujen käyttöönotto
kenttätyöntekijöillä



Sisällysluettelo

03 →

Todistettu tapa parantaa kenttätyöntekijöiden tehokkuutta

05 →

Menestyksen avaintekijät

06 →

Vaiheittainen toteutusmalli

- 01 Luo Teams-perustasi
- 02 Pilotoi Teams-perustasi
- 03 Ota Teams-perustasi käyttöön laajassa mittakaavassa
- 04 Skaalaa ja ota käyttöön lisää Teamsin ominaisuuksia

14 →

Aloita kenttätyösi uudistaminen Microsoft Teamsin avulla

Todistettu tapa parantaa kenttätöntekijöiden tehokkuutta

Menestyvät organisaatiot kuuntelevat kenttätöntekijöitään ja parantavat heidän valmiuksiaan. Näin toimien organisaatiot voivat täysin ymmärtää kenttätöntekijöiden tarpeiden laajuuden sekä tarjota tarvittavat työkalut ja ratkaisut, jotta nämä tiimit voivat toimia mahdollisimman tehokkaasti. Microsoft on suunnitellut vaiheittaisen toteutusmallin, joka auttaa organisaatioita ottamaan Microsoft Teamsin käyttöön kenttätöyössä entistä tehokkaammin.

Kun lähdet liikkeelle alustasi perustasta, voit ottaa Teamsin käyttöön kenttätöntekijöillesi sekä mahdollistaa lisäominaisuuksien mukauttamisen ja käyttöönoton tarpeen mukaan. Tämä e-kirja tarjoaa oppaan sekä hyödyllisiä vinkkejä ja niksejä Teamsin onnistuneeseen käyttöönottoon kenttätöntekijöille. Se vahvistaa viestintää ja parantaa toiminnan tehokkuutta nopeammin kuin koskaan aikaisemmin.

Saat tietoa seuraavista:

Määritä, mitkä Teamsin työkalut ja ominaisuudet ovat organisaatiollesi arvokkaimmat muutoksen vauhdittamiseksi

Luo vahva alkuvaiheen perusta, joka tarjoaa ratkaisun nopeasti käyttöön kenttätöntekijöillesi

Seuraa asteittaista toteutusmallia, jotta voit rakentaa arvokkaita ratkaisuja kenttätöntekijöillesi ja organisaatiollesi laajassa mittakaavassa



Microsoftin kehittämä vaiheittainen toteutusmalli toimittaa oikeat työkalut kenttätöntekijöiden käyttöön entistä nopeammin.

Menestyksen avaintekijät

Yrityksesi tarpeiden ja kenttätyöntekijöiden tarpeiden yhteensovittamiseksi parhaalla mahdollisella tavalla Microsoft on tunnistanut viisi menestystekijää organisaatioista, jotka ovat parantaneet kenttätyöntekijöidensä valmiuksia Teamsin avulla.

Nämä organisaatiot:

- osallistivat kenttätyöntekijät jokaisen päätöksen ytimeen ja ottivat heidän palautteensa osaksi pilottiohjelmia
- viestivät kenttätyöntekijöille tietoa etusijalla olevista käyttötapauksista heille parhaiten sopivalla tavalla
- varmistivat jäsennellyn yhteistyön ja sitoutumisen liiketoiminnan ja IT-sidosryhmien välillä käyttämällä oikeita työkaluja ratkaisujen löytämiseen nopeasti ja tehokkaasti
- tekivät yhteistyötä kenttäesihenkilöiden kanssa, sillä usein juuri he määrittävät työskentelytapoja ja edistävät uuden teknologian omaksumista kenttätiimeissään
- aloittivat yksinkertaisesti nopean lisäarvon saavuttamiseksi, minkä jälkeen kenttätyöratkaisuja laajennettiin jatkuvasti kehittyvien liiketoimintatulosten edistämiseksi.

Vaiheittainen toteutusmalli

Mallimme alkaa Teamsin ydinominaisuuksien perustan luomisella, testaamisella ja käyttöönotolla. Kun olet ottanut sen laajassa mittakaavassa käyttöön, voit tutkia ja mukauttaa lisäominaisuuksia sekä muita valmiuksia käyttäen perustana samaa käyttöönottoprosessia. Näiden ominaisuuksien ja sovellusten ansiosta voit tehostaa ryhmätyöskentelyä, parantaa yksilöiden tuottavuutta ja edistää organisaation vuorovaikutusta kokonaisuudessaan. Näin luot yhtenäisemmän ja tuottavamman kenttätökokemuksen.

Vaikka Teams tarjoaa lukuisia ominaisuuksia ja sovelluksia, Microsoft suosittelee ensisijaisesti keskittymistä tähän perustaan. Näin käyttöönottoon kuluva aika lyhenee ja kenttähenkilöstösi pystyy työskentelemään tehokkaammin ja nopeammin.

Toteutuksen vaiheet:

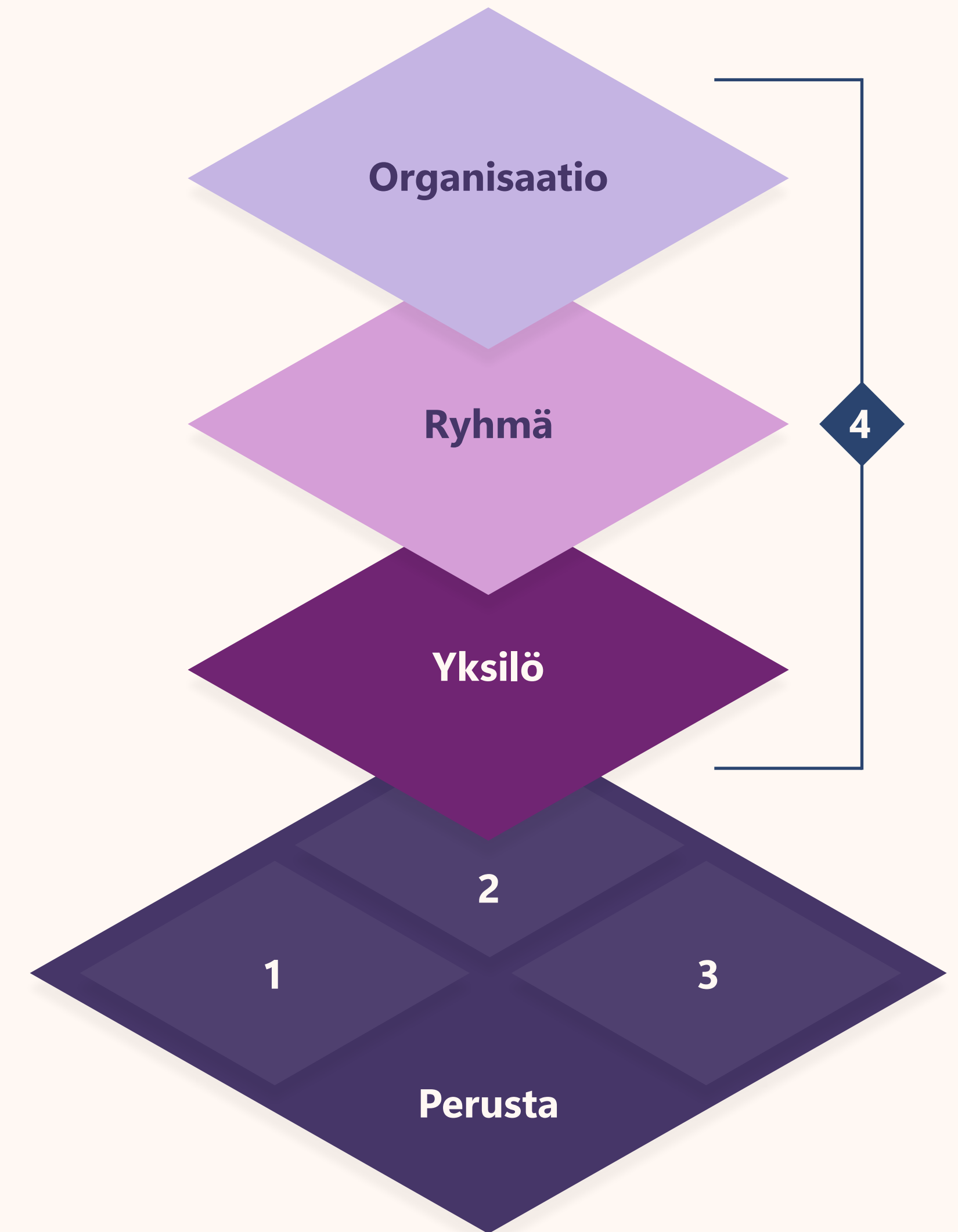
1 / Luo Teams-perustasi

2 / Pilotoi Teams-perustasi

3 / Ota Teams-perustasi käyttöön laajassa mittakaavassa

4 / Skaalaa ja ota käyttöön lisää Teamsin ominaisuuksia

- Yksilön tuottavuus
- Ryhmän tuottavuus
- Organisaation laajuinen vuorovaikutus





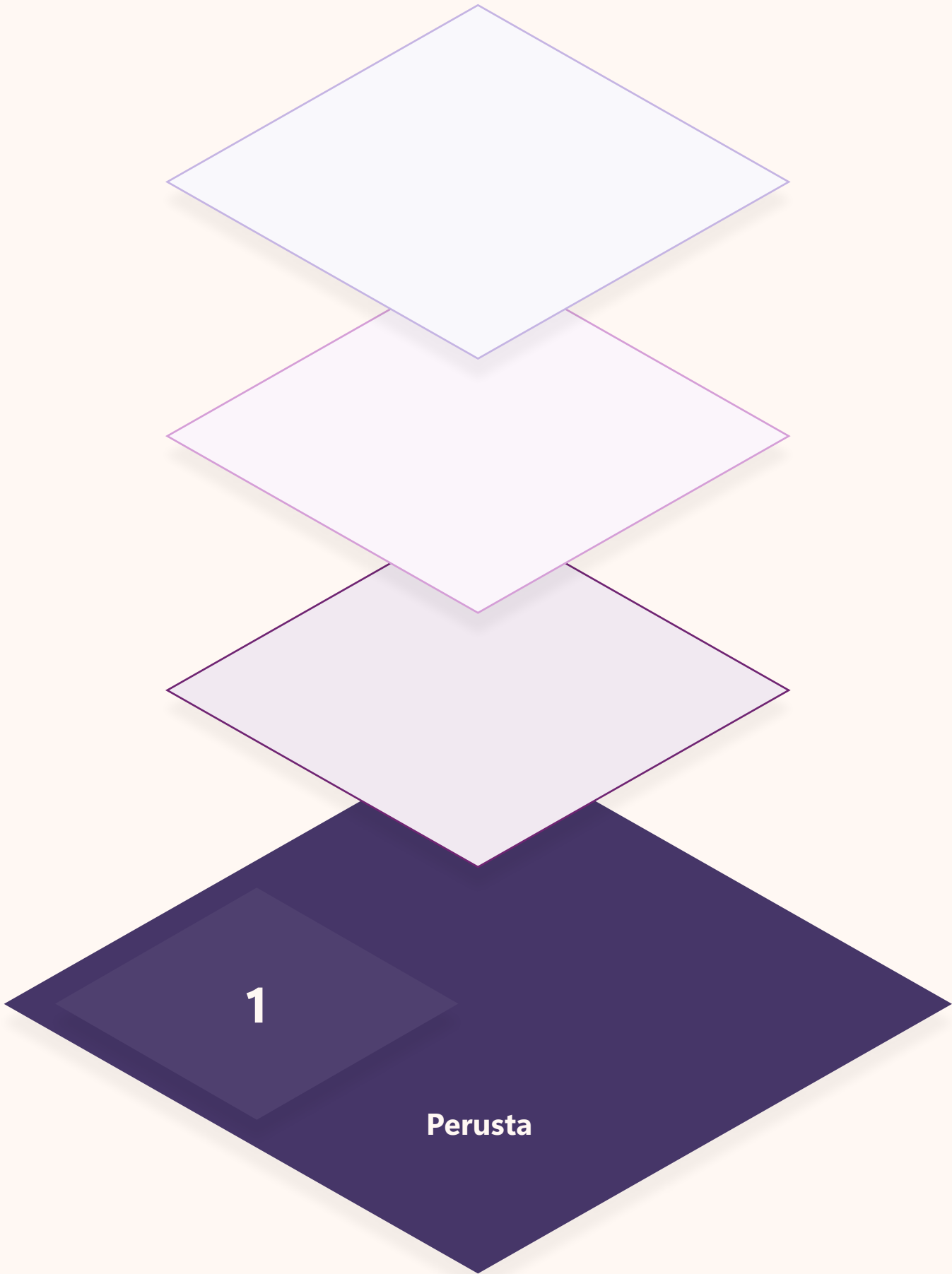
Aloita:
**Luo Teams-
perustasi**

Aloitamme Teamsin perusominaisuuksista, jotka mahdollistavat joustavan viestinnän kentällä: teksti-, ääni- ja videokeskustelut, ennakoitavat ja relevantit ilmoitukset sekä tehokas hallinta ja tietoturva. Uuden teknologiaohjelmasi perustan kehittäminen on olennaista onnistuneen Teams-käytön kannalta. Näin toimien sekä organisaatiot että kenttätöntekijät saavat riittävästi aikaa sopeutua tähän perusteknologiaan ja havaita sen tuottaman lisäarvon.

Tämä perusta koostuu seuraavista:

- Reaaliaikaisen kahdenkeskisen viestinnän, tiimichattien ja puheluiden mahdollistaminen työntekijöiden ja esihenkilöiden välillä
- Osastojen sisäisen ja/tai paikallisen viestinnän ja yhteistyön mahdollistaminen
- Identiteetti, tietoturva ja hallinta
- Mobiililaitteisiin keskittyvä asiakasohjelma ennakoitavilla ilmoituksilla ja relevantilla haulilla

Tämä keskeinen perusta mahdollistaa Teamsin muuttumisen kenttätöntekijöidesi ainoaksi viestintä- ja yhteistyökanavaksi. Se tarjoaa mahdollisuuden lisätä pikatoimintoja sekä tukee nopean vilkaisun ja toiminnan skenaarioita. Kun nämä perustavanlaatuiset elementit ovat paikoillaan, olet valmis seuraavaan vaiheeseen: pilotointiin.



VINKKI: Usein käytettyjen perussovellusten (kuten Kalenterin, Chatin ja Aktiviteettien) kiinnittäminen Teamsiin mahdollistaa käyttäjille nopean yhteistyön muiden kanssa.



Seuraavaksi:
Pilotoi Teams-perustasi

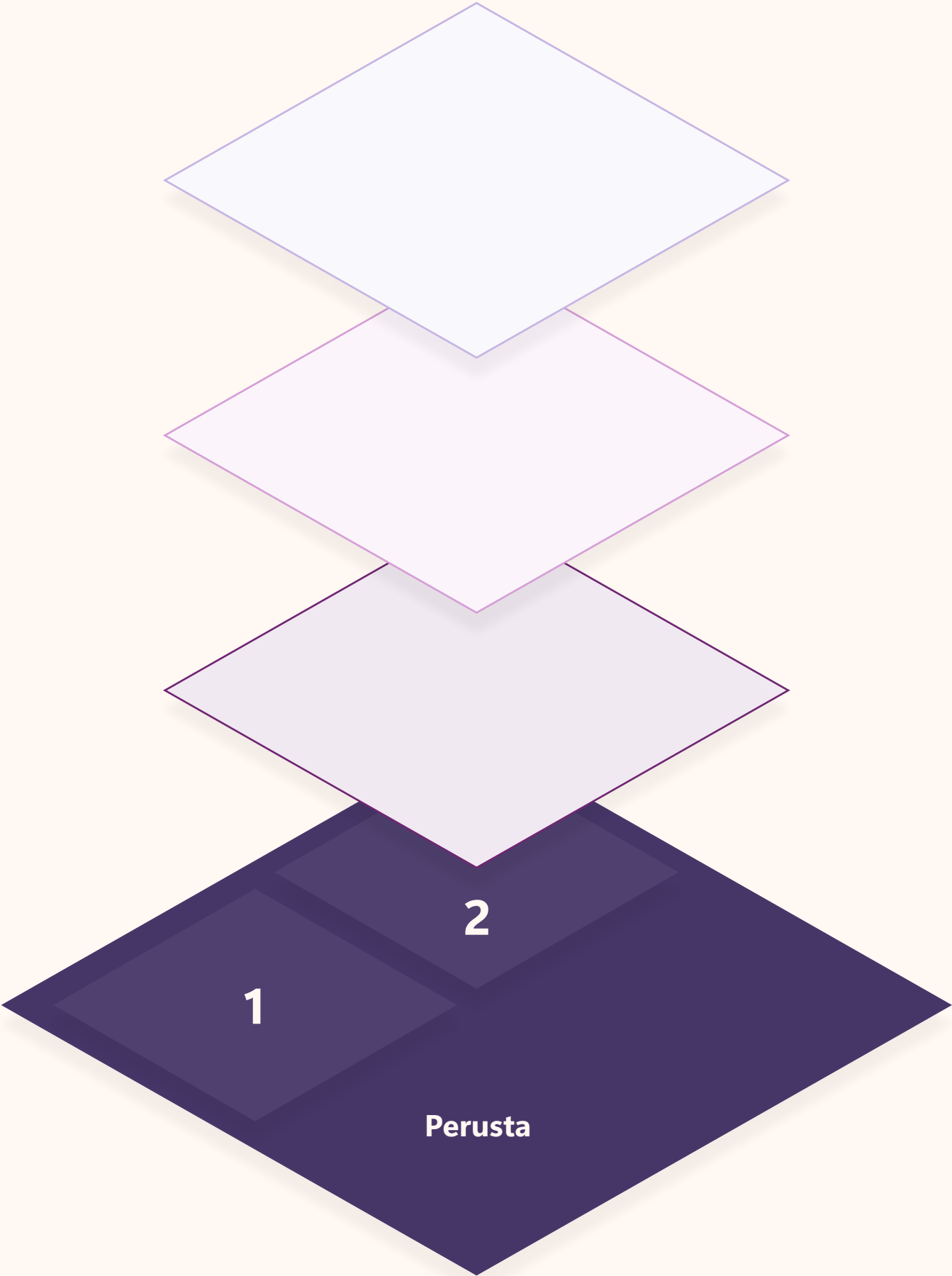
Kun otat Teamsin käyttöön ensimmäistä kertaa, pilotoi ratkaisiasi ensin muutamassa valikoidussa sijainnissa. Alkuvaiheessa organisaatiosi voi testata pilottityökaluja pienempiä ryhmiä hyödyntämällä ennen koko yrityksen laajuista käyttöönottoa.

VINKKI: Microsoft suosittelee kenttähenkilöstön Teams-käyttäjille Näytä suosikkikanavat chatissa -asetuksen käyttöönottoa. Chatin asetusten määrittäminen tällä tavalla tekee käyttökokemuksesta yksinkertaisemman ja tuo tarjolle käyttöliittymän, joka on kenttätyöntekijöillesi jo ennestään tuttu.

Identiteettien ja käyttöoikeuksien luominen ja mukauttaminen pilottiohjelmaa lanseerattaessa ja säädettäessä on helppoa Microsoft Entralla – Microsoft 365:n tarjoamalla pilvipohjaisella identiteetin ja käyttöoikeuksien hallintaratkaisulla. Sisäisten ja mukautettujen käyttäjäattribuuttien avulla voit luoda ohjelman, minkä jälkeen organisaatiosi voi testata käyttöönoton työkaluja ensin pilottisijainnissa ja sitten ottaa ne käyttöön laajemmin eri vaiheissa.

Voit määrittää keskeiset attribuutit, kuten maantieteellisen sijainnin, sähköpostiosoitteet ja työnimikkeet, sekä kerätä lisää työntekijätietoja rekisteröitymisen yhteydessä. Dynaamisten kenttätiimien jäsenyys määräytyy näiden attribuuttien perusteella, ja sitä hallitaan automaattisesti ajan mittaan. Näin tapahtuu, kun kenttätyöntekijät aloittavat työnsä, lopettavat sen tai vaihtavat sijaintia.

Tämä pienempi alkuvaiheen käyttöönotto on hyvä tilaisuus kerätä palautetta ja hyödyntää sitä mahdollisissa muutoksissa. Kumppanuus kenttäesihenkilöiden kanssa voi auttaa sinua ymmärtämään paremmin, mitä kenttätyöntekijäsi tarvitsevat uuden teknologian omaksumiseksi. Vianmäärityksen ja kenttätyöntekijöitəsi parhaiten tukevien ominaisuuksien määrittämisen jälkeen voit tarvittaessa hienosäätää perustaasi alkuvaiheen pilottijakson jälkeen.





Sitten:

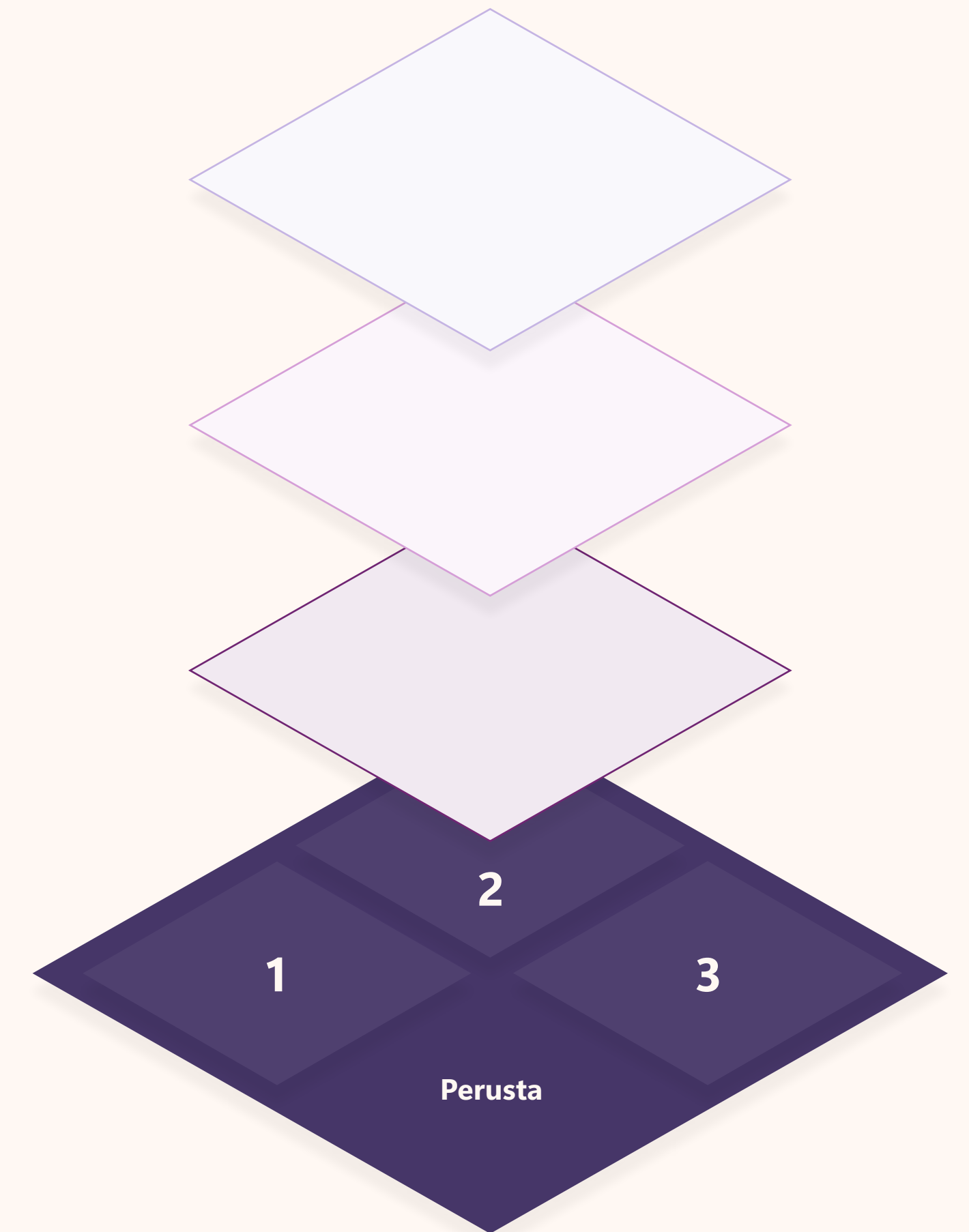
Ota Teams-perustasi käyttöön laajassa mittakaavassa

Jotta IT-tiimit pystyisivät vastaamaan dynaamisen kenttähenkilöstön tarpeisiin, he tarvitsevat dynaamisia ratkaisuja. Tehokkaamman käyttöönoton mahdollistamiseksi Microsoft on kehittänyt vaiheittaisen prosessin kenttätötekniologian käyttöönottoon.

VINKKI: Saat kenttätiimien ID-luettelon siirtymällä Teamsin hallintakeskuksessa kohtaan Teams > Hallitse kenttätiimejä. Valitse sen jälkeen Kenttätiimit-osiossa Lataa CSV.

- ↓ Kun olet asentanut ja pilotoinut Teamsin, siirry Hallitse kenttätiimejä -sivulle ottaaksesi sen käyttöön.
- ↓ Täältä käsin voit tarkastella asetuksiasi, selata listaa sijainneista, joissa dynaamista kenttätiimiä ei ole vielä luotu, sekä valita muita sijainteja, joihin haluat perustaa tiimejä.
- ↓ Napsauta Ota käyttöön. Tämä prosessi voi kestää useita tunteja riippuen luotavien tiimien määrästä. Voit toistaa tämän prosessin tulevaisuudessa kaikissa muissa kenttäsjainneissa, joissa ei vielä ole tiimiä.
- Jatkossa sinulla on edelleen mahdollisuus hienosäätää ja muokata Teamsia tarpeen mukaan.

Nyt kun Teams on onnistuneesti otettu käyttöön, dynaamisten kenttätiimien hallinta on helppoa aina, kun organisaatiossasi tapahtuu muutoksia. Teamsin hallintakeskuksessa voit luoda uusia tiimejä uusiin sijanteihin, muokata kenttätiimisi asetuksia sekä saada analytiikkaraportteja kenttähenkilöstön Teams-käytöstä. Kun koko kenttäorganisaatiosi käyttää Teamsia, voit alkaa ottaa käyttöön lisäominaisuuksia ja työkaluja.



Eteneminen:

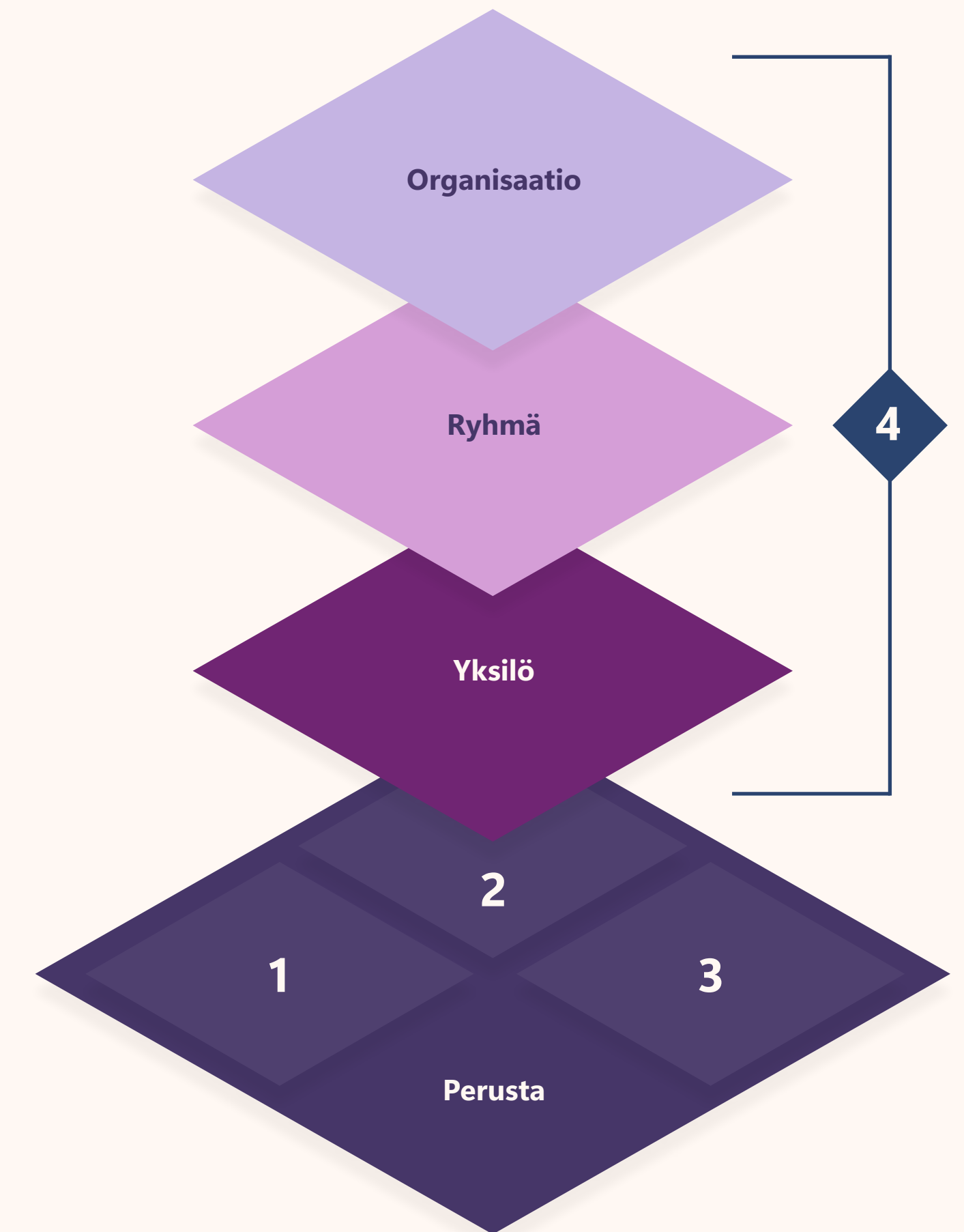
Skaalaa ja ota käyttöön lisää Teamsin ominaisuuksia

Tässä vaiheessa olet luonut Teams-perustan, ottanut sen käyttöön ja parantanut kenttätyöntekijöiden valmiuksia viestiä yhdellä ja samalla alustalla koko organisaatiossasi. Voit nyt ottaa käyttöön lisäominaisuuksia ja työkaluja, jotka vastaavat parhaiten organisaatiosi ainutlaatuisiin tarpeisiin.

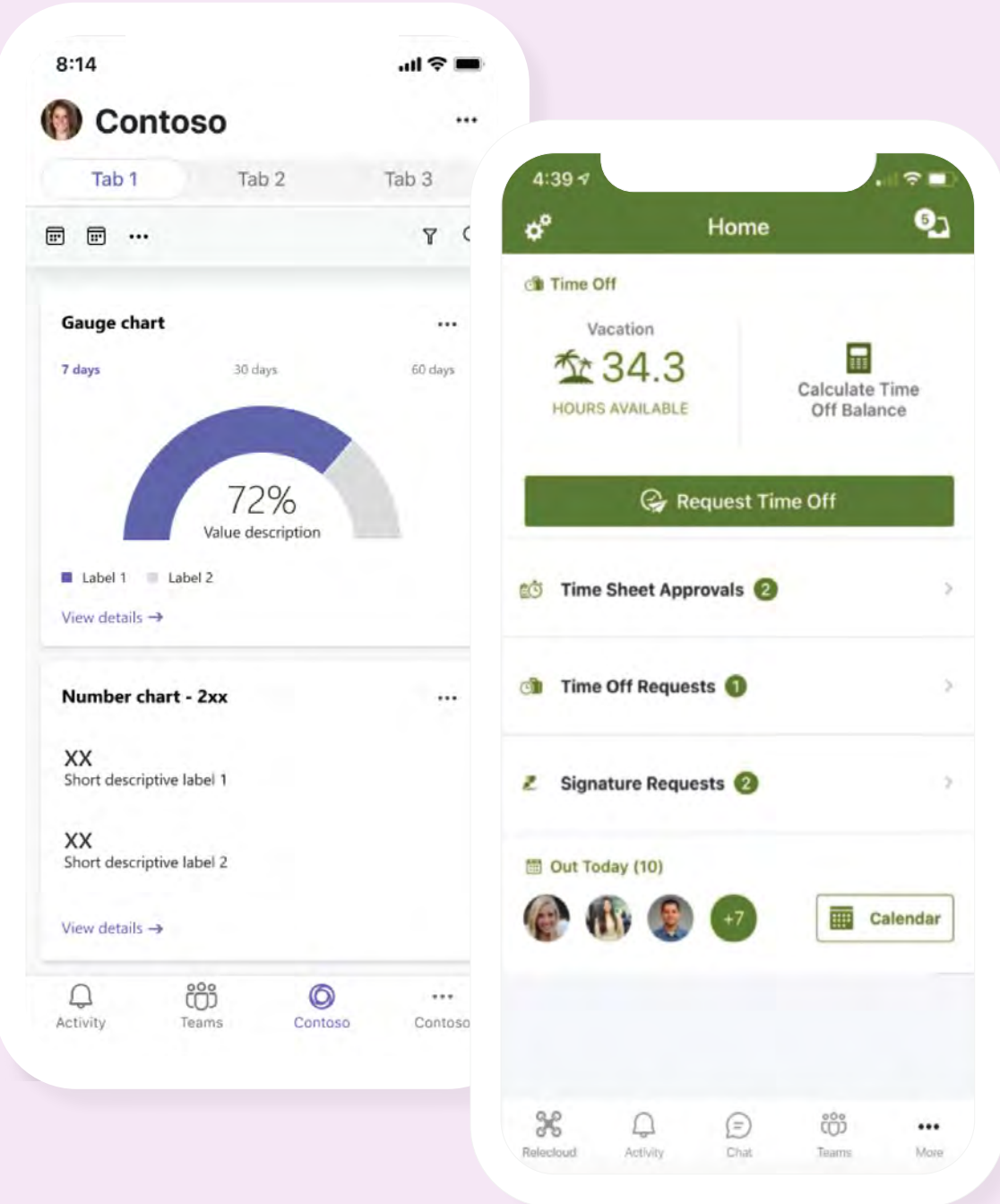
Joihinkin Teamsin ominaisuuksiin ja sovelluksiin kuuluvat jo esimerkiksi Chat, Kanavat, Kehu ja Hyväksynnät. Muita on ostettavissa tai kehitettävissä organisaatiollesi. Näihin kuuluvat riippumattomien kehittäjien luomat kolmannen osapuolen sovellukset tai organisaatiollesi erityisesti luodut mukautetut sovellukset.

Teamsin lisäominaisuudet on järjestetty kolmelle keskeiselle polulle: **yksilön tuottavuus, ryhmän tuottavuus ja organisaation laajuinen vuorovaikutus.**

VINKKI: Käyttöönotto-operaatiota suorittavan järjestelmänvalvojan on oltava globaali järjestelmänvalvoja.



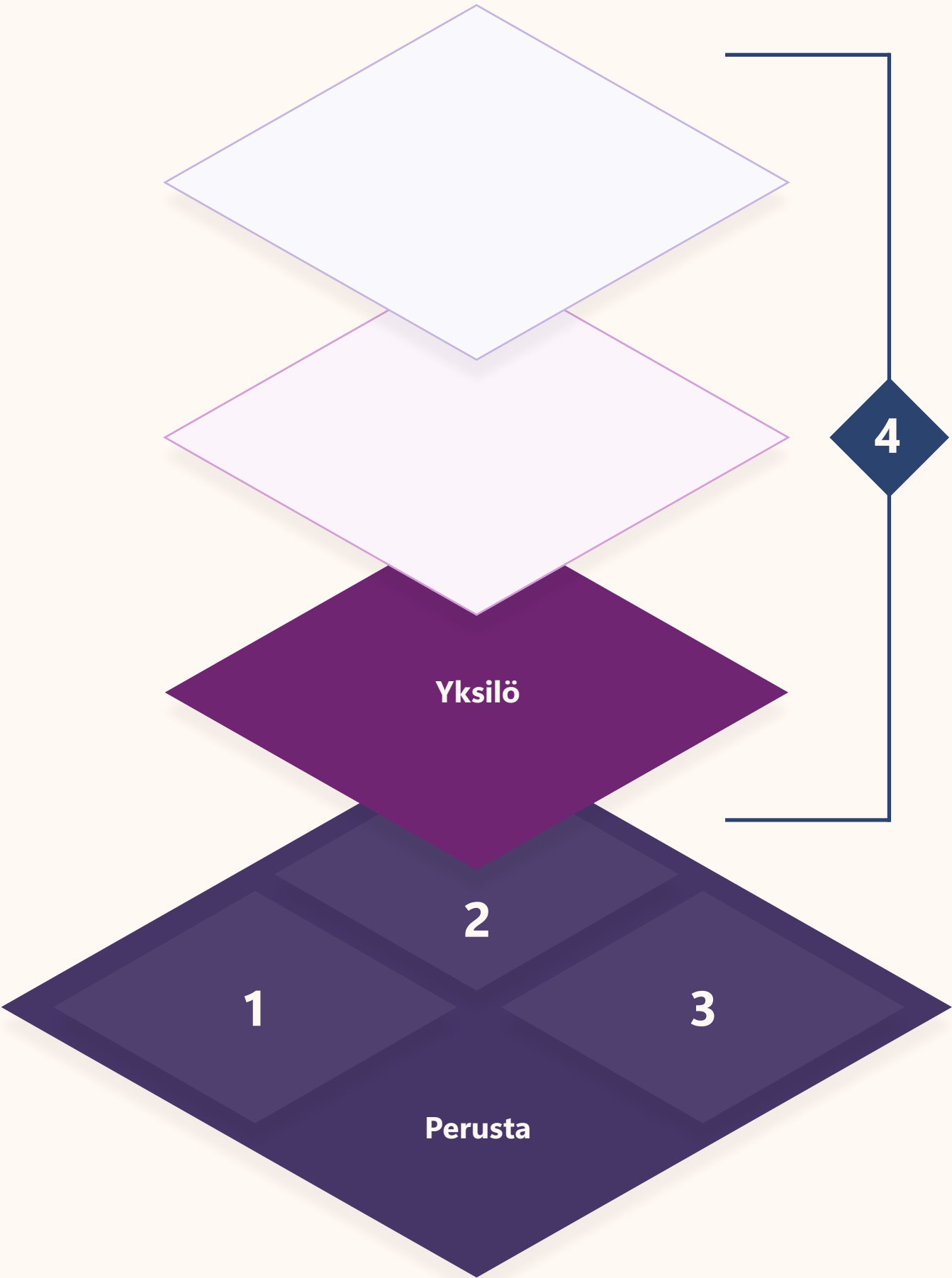
Yksilöiden tuottavuustyökalut ja ominaisuudet



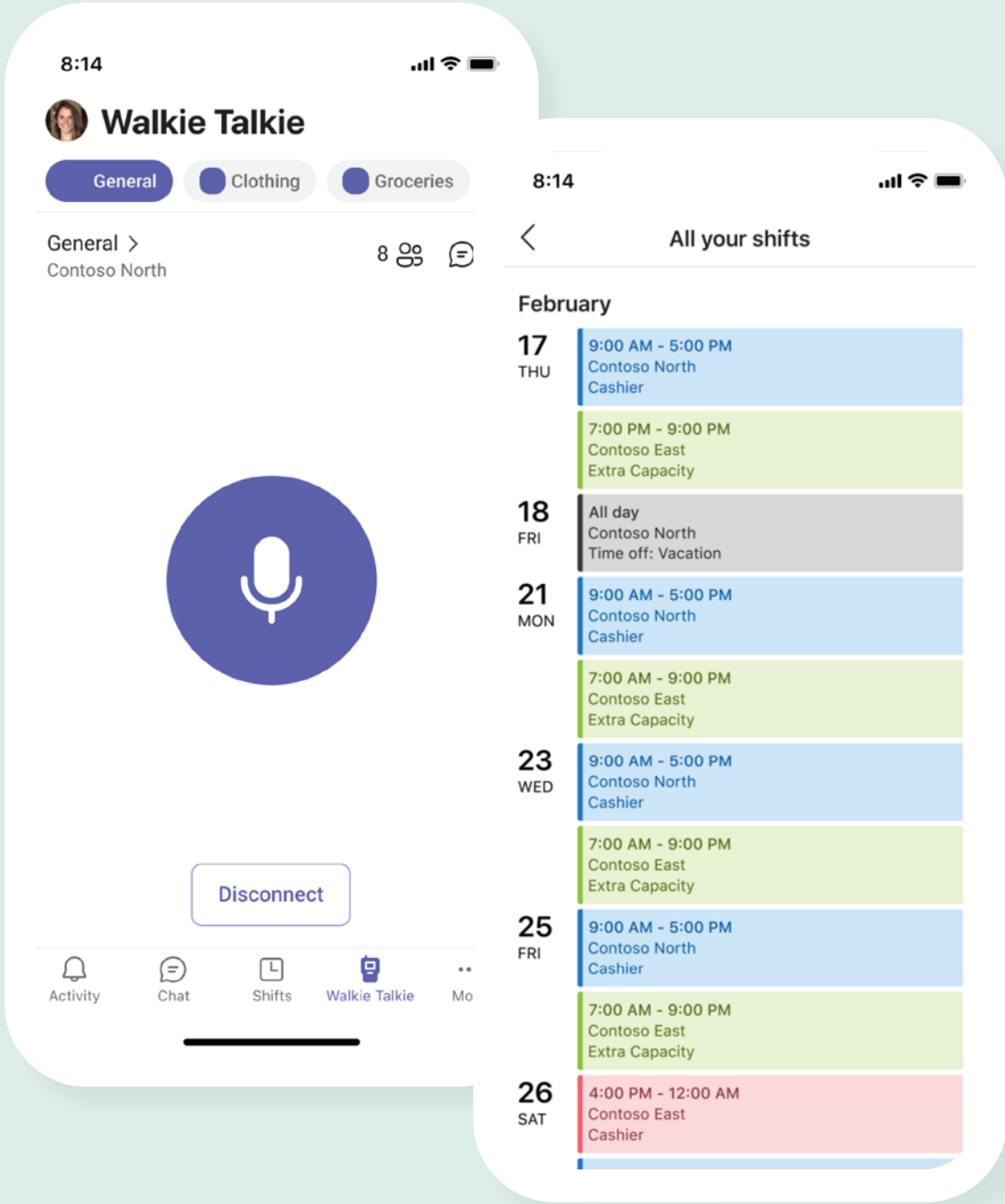
Voit tehostaa kenttätöön tuottavuutta entisestään Teamsin avulla, kun mahdollistat tehtävien suorittamisen ilman ryhmävuorovaikutusta. Harkitse seuraavia ensiaskeleita yksilöiden valmiuksien parantamiseksi:

- Muokkaa organisaatiosi luomia liiketoimintasovelluksia (LOB) tukemaan paremmin määrättyjä kenttätötehtäviä.
- Tutustu Viva Learningiin, keskitettyyn Teams-sijaintiin, jossa yksilöt voivat jakaa, suositella ja oppia sisältökirjastoista koko organisaatiosi laajuudella.
- Integroi kolmannen osapuolen sovellusratkaisuja suoraan Teamsiin ja yhdistä työsi entistä tehokkaammin yhdelle alustalle.
- Tarjoa kenttätöntekijöille työvuorojen markkinapaikka, jossa he voivat vaihtaa vuoroja, anoa vapaapäiviä ja leimata itsensä sisään ja ulos.

Yksilöt voivat mukauttaa omaa Teams-työtilaansa organisaatiossasi. Olipa kyse tiettyjen kanavien tai sovellusten kiinnittämisestä helppokäyttöisyyden parantamiseksi tai työtilan varustamisesta erityisillä liiketoimintasovelluksilla tai kolmansien osapuolten sovelluksilla, Teams mahdollistaa käyttökokemuksen personoinnin asetuksilla ja työkaluilla, joiden avulla töntekijät voivat saavuttaa parhaan tuottavuutensa.



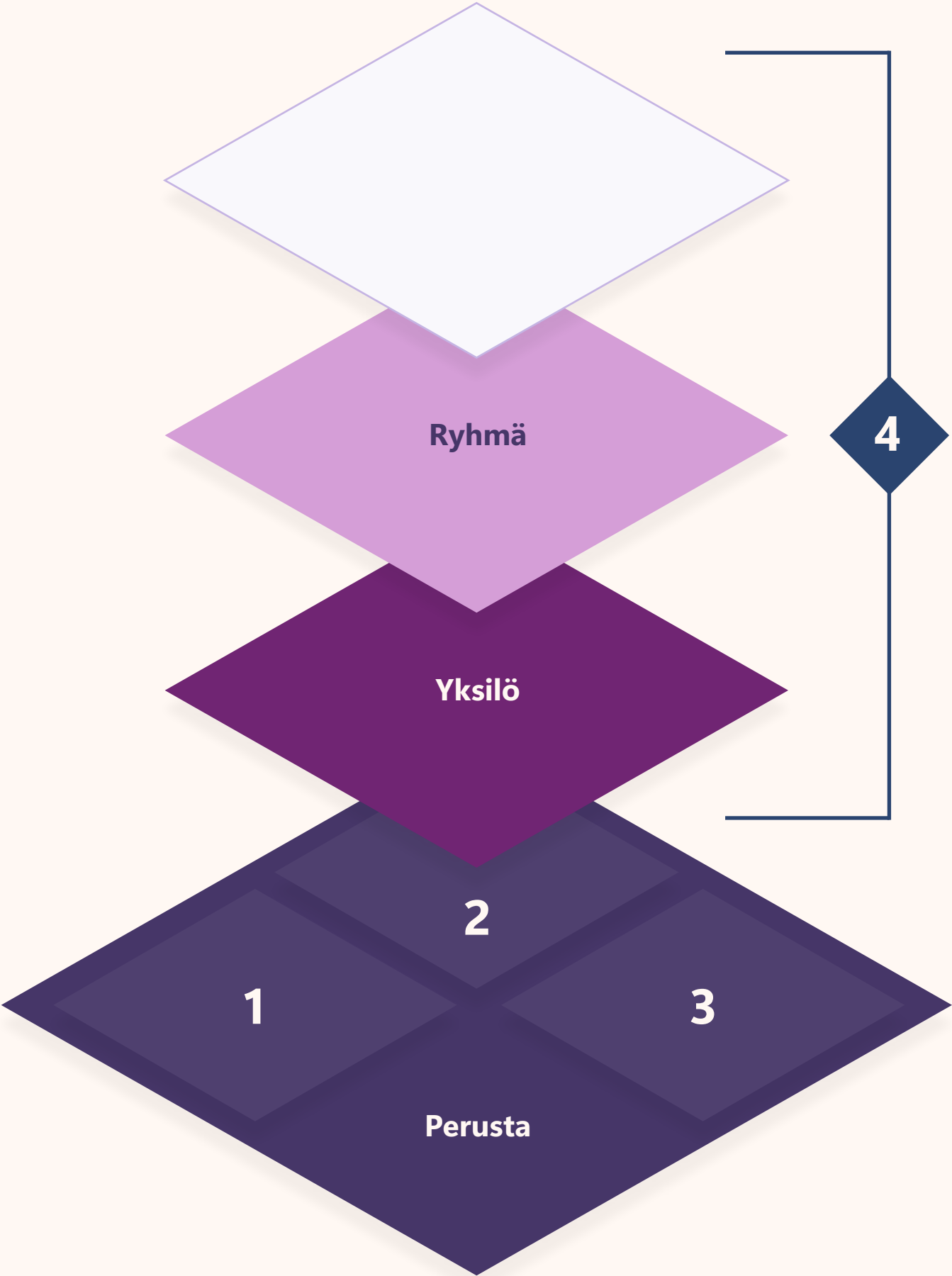
Ryhmien tuottavuustyökalut ja ominaisuudet



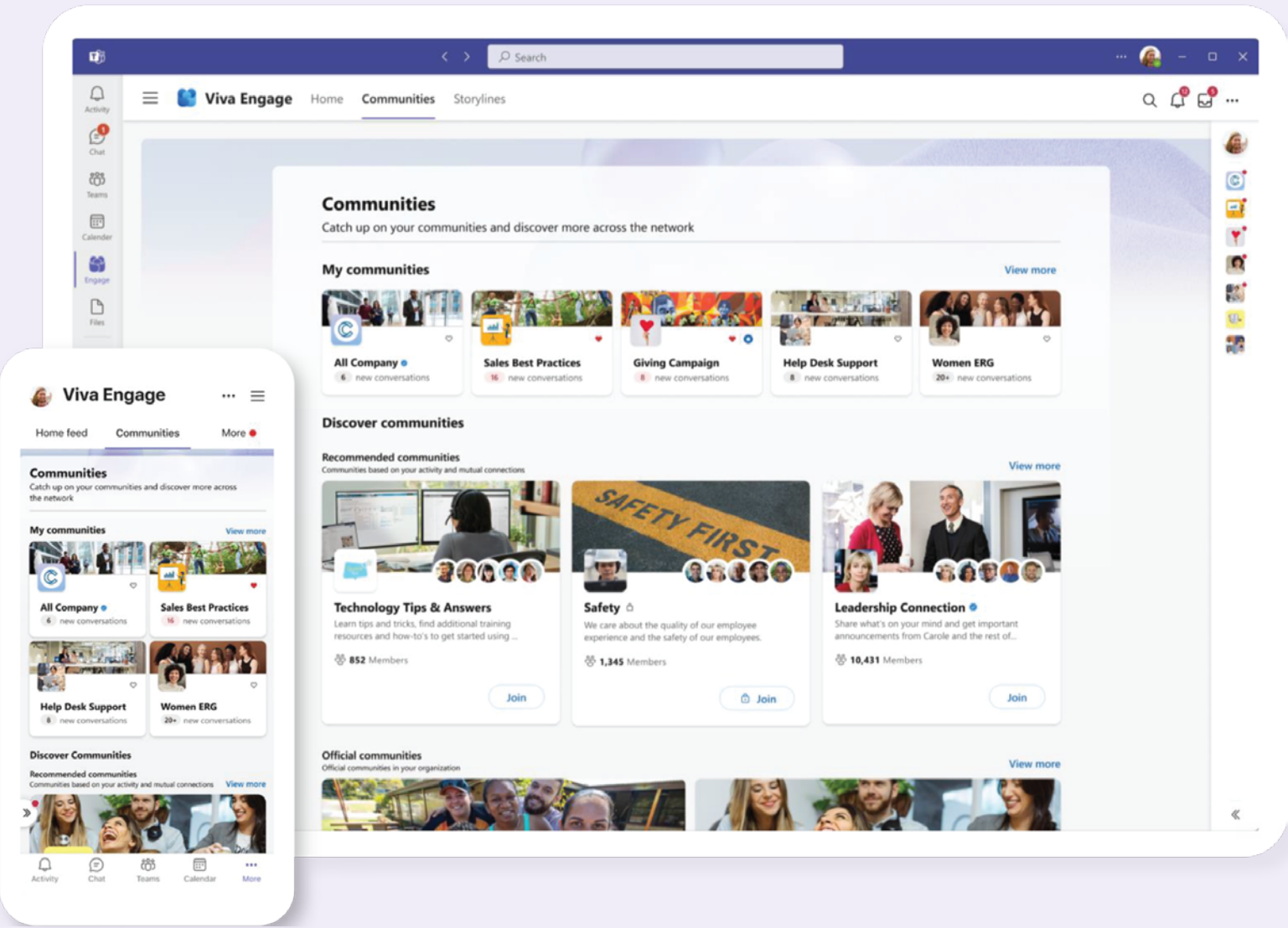
Teamsin toiminnallisuuden tehostaminen ainutlaatuisilla ominaisuuksilla ja sovelluksilla voi parantaa kenttätöryhmien tuottavuutta. Kenttätiimiä koottaessa voi olla välttämätöntä, että työntekijäryhmillä on hallinnoitu yhteinen tila, jossa he voivat kommunikoida ja tehdä yhteistyötä tavoitteiden saavuttamiseksi. Esimerkkejä siitä, miten ryhmän tuottavuutta voidaan parantaa:

- Organisaatorakenteiden ja aikataulujen yhdenmukaistaminen yhteiskäyttösovellusten (kuten Kalenteri, Vuorot ja Tehtävät) avulla.
- Yhteistyöviestinnän hyödyntäminen kokoamalla Teams- ja kanavaviestintää, joka parhaiten yhdistää sopivat tiimin jäsenet.
- Radiopuhelinominaisuus, jolla tiimit voivat nopeasti pitää yhteyttä reaaliaikaisen äänikeskustelun kautta.
- Liiketoiminnan työnkulun tai prosessin laajentaminen kolmannen osapuolen sovelluksilla, jotka synkronoituvat suoraan Teamsin kanssa – samalla alustalla voit edistää suunnittelua, projektinhallintaa ja paljon muuta.

Teamsin sovellukset ja ominaisuudet ovat täysin mukautettavissa organisaatiosi eri ryhmille. Tämä joustavuus mahdollistaa jokaisen kenttätiimin erityisten ja ainutlaatuisten tarpeiden tukemisen ja takaa, että nämä työntekijät pääsevät aina käsiksi tarvitsemiinsa työkaluihin.



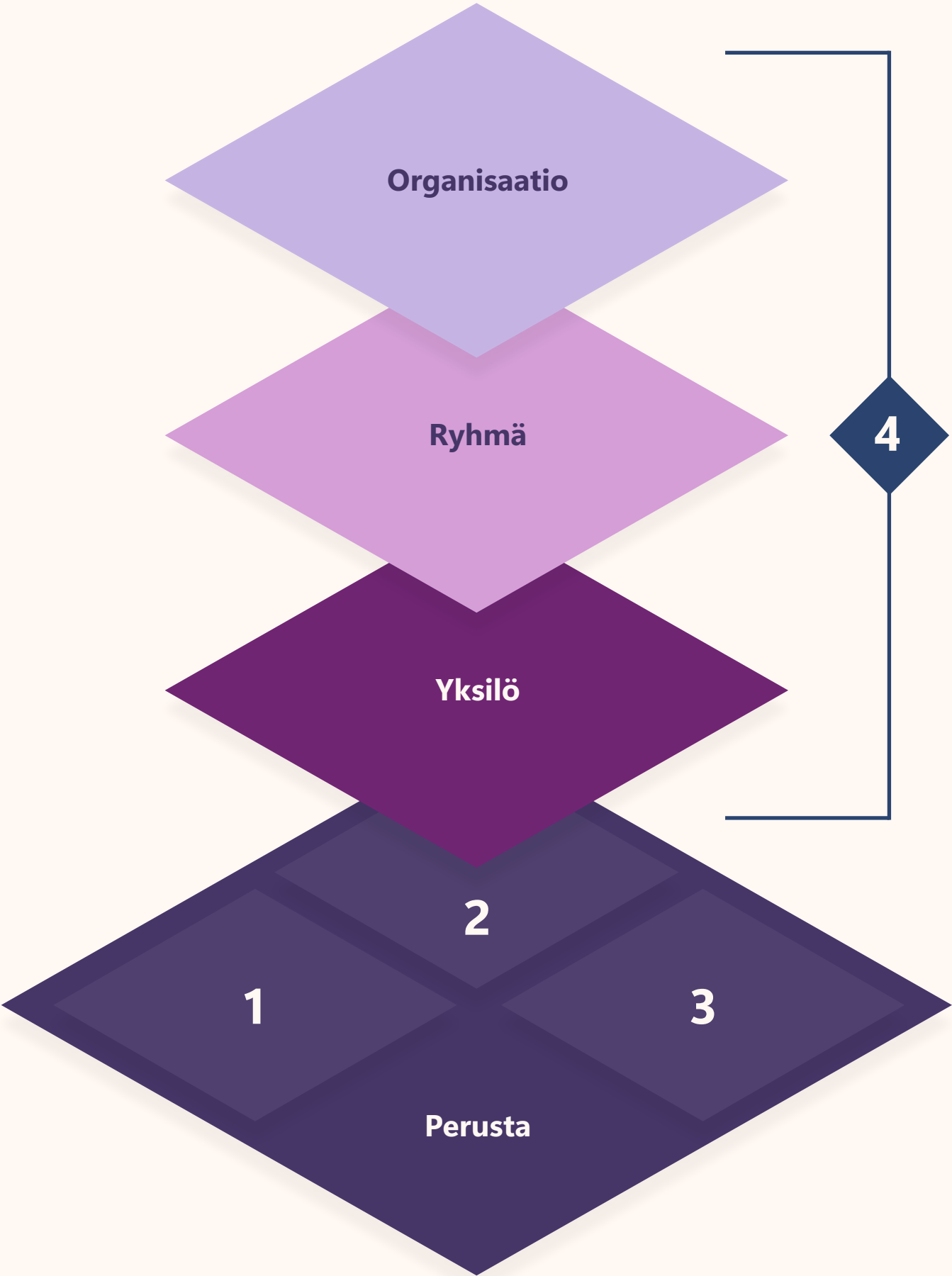
Koko organisaation vuorovaikutustyökalut ja -ominaisuudet



Yksilöiden ja ryhmien tuottavuuden lisäksi Teams voi parantaa koko organisaatiosi linjaamista missiosi kanssa ja työntekijöiden sitoutumista. Teamsin uusien ominaisuuksien avulla kenttätyöntekijät voivat paremmin ymmärtää oman panoksensa merkityksen ja kokea kuuluvansa johonkin suurempaan. Harkitse näitä keinoja, jotka voivat lisätä sitoutumista ja vuorovaikutusta koko organisaatiossasi:

- Auta kenttätyöntekijöitä löytämään paikkansa Viva Engage -yhteisöissä, joissa organisaation sisäiset ryhmät voivat käydä keskusteluja, jakaa tiedostoja, järjestää tapahtumia ja päivittää tietoja.
- Opasta kenttätyöntekijöitä tutustumaan SharePoint Newsiin, josta he voivat löytää uutta ja hyödynnettävää tietämystä.
- Levitä yrityksesi viestintää, jotta kenttätyöntekijät pysyvät yhteydessä yrityksen missioon ja strategiaan tavoitteisiin – roolista ja sijainnista riippumatta.

Kun luot organisaatiosi sisälle yhteisöjä, jotka mahdollistavat tärkeiden uutisten jakamisen tiimistä tai maantieteellisestä sijainnista riippumatta, kenttätyöntekijäsi alkavat helposti kokea itsensä tärkeäksi osaksi tiimiä – fyysisestä etäisyydestä riippumatta.





Aloita kenttätösi uudistaminen Microsoft Teamsin avulla

Tämä opas on esitellyt, kuinka voit asteittaisen käyttöönoton myötä integroida Teamsin vaivattomasti organisaatioosi. Nyt voit luottavaisin mielin rakentaa Teams-perustasi, skaalata uutta teknologiaa organisaatiossasi sekä laajentaa Teamsin alkuvaiheen valmiuksia ja työkaluja palvelaksesi kenttähenkilöstöäsi entistä paremmin.

Microsoftin vaiheittainen malli tekee käyttöönoton ja käytön ohjaamisesta aiempaa helpompaa, jolloin operatiivista menestystä voidaan saavuttaa aiempaa helpommin. Aloita kenttätöratkaisujen käyttöönoton ja hallinnan uudistaminen laajassa mittakaavassa Microsoft Teamsin avulla jo tänään.

Paranna kenttätöntyöntekijöidesi valmiuksia



Tutustu palvelupaketteihin ja hintoihin

Lähteet

¹ Työtrendien indeksi -erikoisraportti: Teknologia voi tarjota kenttätöntyöntekijöille uudenlaisen tulevaisuuden. Microsoft, 12. tammikuuta 2022.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/technology-unlocks-a-new-future-for-frontline>



©2024 Microsoft Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. Tämä asiakirja tarjotaan sellaisenaan. Asiakirjassa esitetyt tiedot ja näkemykset, mukaan lukien verkko-osoitteet ja muut viittaukset verkkosivuihin, voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta. Asiakirjan käyttö on lukijan omalla vastuulla. Tämä asiakirja ei anna sinulle mitään laillisia oikeuksia minkään Microsoft-tuotteen mihinkään immateriaaliomaisuuteen. Voit kopioida ja käyttää tätä asiakirjaa organisaatiosi sisäisiin tarpeisiin.

VASTUUVAPAUCLAUSEKE: Jotkin Euroopan talousalueella ja Sveitsissä myytävät Microsoft 365- ja Office 365 -ohjelmistopakettit eivät sisällä Microsoft Teamsia.
[Lue lisää käyttöoikeussivuiltamme.](#)