



Microsoft 365
Copilot

Le guide du responsable informatique pour le succès de l'IA

Livre électronique



Table des matières

01

La transformation
de l'IA et
l'informatique

02

Définir la vision

03

Jeter les bases

04

Piloter cette
vision

05

Faire évoluer l'IA
dans l'ensemble
de votre
organisation

06

Microsoft 365
Copilot est
conçu pour
le parcours
d'IA de votre
organisation

07

Le temps de l'IA
est venu

01

La transformation de l'IA et l'informatique

En tant que responsable informatique, vous vous tenez en périphérie des possibilités. L'IA n'est pas seulement une autre mise à niveau technologique, c'est l'occasion de transformer fondamentalement la façon dont votre organisation fonctionne, collabore et se développe. L'IA ouvre les portes à des possibilités qui semblaient auparavant hors de portée : des flux de travail plus intelligents, des informations plus approfondies et des innovations révolutionnaires qui repoussent les limites.

Cependant, la nécessité d'une transformation de l'IA sécurisée et bien gérée est essentielle. Les responsables informatiques sont particulièrement bien placés pour guider ce processus, en équilibrant l'innovation avec une sécurité de niveau entreprise qui assure la sécurité des données et des systèmes. En redéfinissant les défis de sécurité et de gouvernance comme des

occasions stratégiques, vous construisez une base d'IA qui sécurise votre organisation et lui permet d'apporter des changements significatifs et durables.

L'impératif stratégique

82 % des dirigeants affirment qu'il s'agit d'une année charnière pour repenser les principaux aspects des stratégies et des opérations¹

46 % des dirigeants affirment que leur organisation utilise des agents pour automatiser complètement les flux de travail ou les processus d'affaires d'équipes ou de fonctions entières¹

Ce guide est rédigé pour les responsables informatiques prêts à diriger la transformation de l'IA de leur organisation. Nous passerons en revue tout, de l'élaboration de votre stratégie à la gestion de la mise en œuvre et à la mesure du succès, en vous fournissant les informations nécessaires pour réaliser une véritable transformation.



02

Définir la vision

Commencez par des objectifs clairs

En tant que responsable informatique, votre première étape consiste à définir à quoi ressemble le succès de l'IA pour votre organisation. Sans établir d'objectifs clairs et mesurables, même la mise en œuvre de l'IA la plus sophistiquée peut rater sa cible. Votre vision doit relier les capacités de l'IA à des résultats d'entreprise spécifiques, qu'il s'agisse d'augmenter l'efficacité, d'améliorer l'expérience client ou de stimuler l'innovation.

Pour comprendre où l'IA peut avoir le plus d'impact, il est important de se poser les bonnes questions :

Quels sont les défis les plus importants auxquels notre organisation est confrontée aujourd'hui?

À quoi ressembleraient les résultats de l'entreprise si ces défis étaient résolus?

Les systèmes, les structures et les processus appropriés sont-ils en place pour l'IA?

Notre pile technologique est-elle prête pour la mise en œuvre de l'IA?

Avons-nous les capacités de sécurité appropriées en place?

Définissons-nous des attentes réalistes quant à ce que l'IA peut faire pour l'organisation?

Comment financerons-nous cette transformation?

Poser ces questions précise non seulement le rôle de l'IA au sein de votre organisation, mais ouvre également la voie au succès de votre parcours en matière d'IA.

Créez votre feuille de route stratégique

Une fois les objectifs définis, vous avez besoin d'une stratégie exhaustive pour les atteindre. C'est là que les responsables informatiques jouent un rôle crucial, non seulement en tant que responsables de la mise en œuvre, mais aussi en tant que partenaires stratégiques dans la transformation de l'IA de l'organisation.

La mise en œuvre de l'IA n'est pas seulement un défi technique, c'est une transformation opérationnelle. En créant une feuille de route claire qui aligne les capacités de l'IA sur les objectifs opérationnels, vous démontrez la valeur de l'informatique en tant que moteur stratégique de l'innovation, et pas seulement en tant que fonction de soutien.

Lorsque les responsables informatiques et commerciaux travaillent ensemble, ils peuvent brosser un tableau plus complet de leur entreprise, de ses objectifs uniques et de la place de l'IA.

Votre stratégie devrait traiter des éléments suivants :

Exigences en matière d'infrastructure technologique

Cadres de sécurité et de gouvernance

État de préparation et qualité des données

Gestion du changement et formation

Réunir une équipe de rêve en matière d'IA

Le succès de l'IA vient du fait de réunir les bonnes personnes. Bien que la technologie soit le moteur de la transformation, c'est l'expertise collective de votre organisation qui aidera l'IA à atteindre son plein potentiel. C'est pourquoi la création d'un conseil interfonctionnel de l'IA est essentielle à la mise en œuvre. Avec l'orientation des responsables informatiques à la tête du changement, ce conseil aligne les priorités et veille à ce que les initiatives d'IA reçoivent un soutien constant dans toute votre organisation.

Le bon groupe rassemble un mélange diversifié de perspicacité stratégique, de connaissances techniques et d'expérience pratique requise pour donner vie à la vision de l'IA de votre organisation de manière sécuritaire, évolutive et durable.

Votre conseil idéal devrait inclure :

Les responsables de la TI

Leadership de la haute direction

Décideurs d'affaires

Chefs de service

Gestionnaires d'équipes

Préparation technique

Pour commencer, évaluez votre infrastructure technologique actuelle pour comprendre l'état de préparation de votre organisation à l'IA et tracer un chemin de déploiement clair. Évaluez les éléments fondamentaux suivants :



Configuration de l'octroi de licences

Gérez et sécurisez les licences logicielles nécessaires pour les outils, les plateformes et les services d'IA que l'organisation prévoit utiliser.



Pratiques de gestion des données

Établir et appliquer des politiques de collecte, de stockage, d'intégration et de sécurité des données.



Outils de collaboration

Sélectionnez et entretenez les bons outils pour permettre le travail d'équipe en temps réel et la transparence.

03

Jeter les bases

Une fois votre vision définie et votre Conseil de l'IA réuni, il est temps de transformer les plans en actions. Pour réussir, il faut une base solide fondée sur trois piliers essentiels : **l'état de préparation technique, la sécurité de l'infrastructure et la préparation des employés.**

Sécurité de l'infrastructure

La sécurité de l'IA apporte des défis uniques qui méritent une attention particulière. Ces systèmes nécessitent des mesures de protection des données robustes et une surveillance continue pour relever les nouvelles possibilités et les nouveaux défis.

Le parcours d'IA de votre organisation doit équilibrer des capacités puissantes avec des mesures de protection réfléchies. Cartographiez votre paysage de données pour comprendre où circulent les informations sensibles et où des protections supplémentaires sont judicieuses. En restant à l'affût des tendances émergentes et en maintenant une surveillance continue, vous créez un environnement où l'innovation peut s'épanouir de manière responsable, en veillant à ce que vos initiatives d'IA s'alignent sur les normes de l'industrie tout en soutenant la transformation.

Préparation des employés

Les nouvelles technologies apportent de nouveaux défis aux employés. Le moment est venu pour les dirigeants de renforcer leur confiance, leurs capacités et leur enthousiasme grâce à une préparation minutieuse.

Préparez-vous à l'IA dans votre organisation en élaborant des programmes de formation en compétences dans plusieurs départements qui correspondent aux priorités de votre Conseil IA. Donnez aux équipes les moyens non seulement de travailler efficacement avec les outils d'IA, mais aussi de leur apprendre à utiliser les outils à leur travail à un autre stratégique.

Travailler avec des outils d'IA permet aux employés d'acquérir des compétences précieuses et évolutives qui améliorent leur croissance professionnelle et leur capacité d'adaptation à mesure que les rôles continuent d'évoluer. Les employés acquièrent confiance en leur travail – ce sentiment d'autonomisation peut mener à une plus grande satisfaction au travail, car ils deviennent des contributeurs clés au succès et à l'innovation de l'organisation.

Voyons maintenant comment faire de cette transformation une réalité, en toute sécurité, connectée et en lien avec les résultats de l'entreprise.



Les employés sont

2,6 fois

plus susceptibles de soutenir pleinement la transformation de l'IA lorsqu'ils sont engagés au début du processus²

04

Piloter cette vision

Maintenant que vous avez jeté les bases de votre parcours en matière d'IA, il est temps de le mettre en mouvement. Que vous soyez prêt pour une mise en œuvre à l'échelle de l'organisation ou que vous préférerez une approche ciblée avec des équipes spécifiques, il est essentiel d'avoir une stratégie de déploiement flexible. Cela vous aide à créer un impact immédiat tout en gardant vos objectifs commerciaux globaux au centre de vos intérêts.

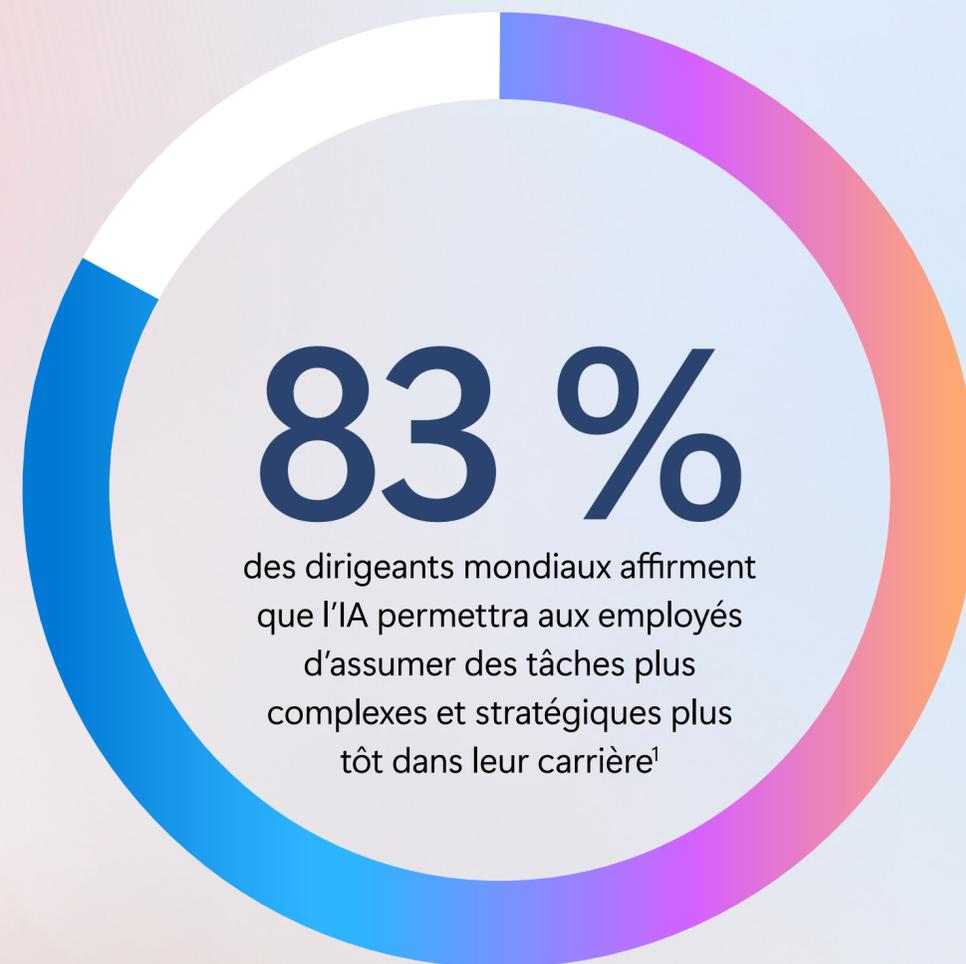
Choisissez votre approche de déploiement

Votre approche de déploiement doit correspondre aux besoins uniques et à l'état de préparation de votre organisation :

- **Déploiement ciblé**
Concentrez-vous sur des services ou des fonctions en particulier où l'IA peut apporter une valeur immédiate
- **Déploiement à l'échelle de l'organisation**
Mettez en œuvre des outils d'IA dans votre organisation pour transformer les processus de travail à grande échelle

Les deux approches peuvent fonctionner efficacement pour votre organisation : que vous choisissiez un déploiement ciblé ou un déploiement à l'échelle de l'organisation, le succès dépend de l'alignement avec les résultats de votre évaluation, vos priorités commerciales et votre culture organisationnelle pour trouver le parcours qui crée le plus de valeur.





Mettre l'accent sur les utilisateurs stratégiques

Quelle que soit votre approche de déploiement, l'identification des utilisateurs stratégiques est essentielle. Recherchez des employés qui :

- Manifistent de l'intérêt pour l'IA et ont probablement déjà de l'expérience dans l'interaction avec ces outils
- Ont suffisamment d'expérience dans leurs rôles pour évaluer comment l'IA peut aider
- Ont des utilisations claires de l'IA dans leur travail
- Peuvent fournir une rétroaction détaillée et articulée

Lorsque vous impliquez des employés qui réussissent tôt dans le processus, vous créez un groupe de champions qui peuvent encourager les autres membres de l'organisation à adopter la nouvelle technologie.

Mettre en évidence les premières victoires

Mettez en valeur les histoires de réussite des premiers utilisateurs pour stimuler l'élan. Cela démontre comment l'IA améliore déjà la productivité de certains employés et contribue à renforcer la confiance et l'enthousiasme dans l'ensemble de l'organisation.

Suivre, mesurer, affiner

Lorsque vous mettez en œuvre l'IA, il est essentiel de suivre et de mesurer son impact. Créer une boucle de rétroaction continue pour :

Tirer des leçons de l'expérience des utilisateurs

Identifier les cas d'utilisation les plus importants

Comprendre les obstacles potentiels avant le déploiement complet

Affiner le matériel de formation

Créer un ensemble de pratiques exemplaires pour l'utilisation de l'IA par votre organisation

Évaluer régulièrement ces apprentissages et affiner ou ajuster votre stratégie en fonction des informations recueillies. La réintégration de ces informations dans le programme assure une amélioration continue et met la table pour un déploiement réussi à plus grande échelle.



Voici trois caractéristiques d'un déploiement réussi :



Une base établie

Une gestion du changement complète qui examine l'image globale. Pas seulement la sécurité et la gouvernance, mais aussi un plan qui tient compte des répercussions technologiques, culturelles et organisationnelles de cette transition.



Une connexion avec chaque équipe

Continuez d'écouter les commentaires des membres de l'équipe et assurez-vous de répondre aux préoccupations et de les ajuster au besoin pour améliorer l'expérience. Chaque service découvrira des occasions uniques de tirer parti de l'IA; encouragez cette exploration.



Un plan flexible et proactif

La mise à l'échelle n'a pas de destination fixe. Laissez les premiers succès vous guider où vous décidez de vous concentrer ensuite. Partagez régulièrement les apprentissages après le déploiement initial avec l'ensemble de l'organisation pour susciter plus d'intérêt.

05

Faire évoluer l'IA dans l'ensemble de votre organisation

Que vous ayez commencé par un projet pilote ciblé ou que vous ayez choisi une approche à l'échelle de l'organisation, la mise à l'échelle de vos capacités d'IA crée un élan qui stimule l'innovation et redéfinit la façon dont le travail est effectué.

Au fil du temps, vous et votre Conseil de l'IA avez l'occasion d'étendre les capacités de l'IA à de nouveaux secteurs d'activité, de découvrir d'autres cas d'utilisation et d'élargir l'impact à l'échelle de l'organisation.

06

Microsoft 365 Copilot est conçu pour le parcours d'IA de votre organisation

Microsoft 365 Copilot offre l'IA là où vos équipes travaillent déjà. Ce n'est pas seulement un autre outil à apprendre, c'est un assistant d'IA qui améliore les applications Microsoft 365 que vos équipes utilisent tous les jours, créant une fondation pour la transformation à la fois puissante et pratique.

Outils de sécurité et de conformité intégrés

Une gestion du changement complète qui examine l'image globale. Sécurité Copilot ne se contente pas d'adopter vos politiques de sécurité, vos étiquettes de sensibilité et vos contrôles de conformité Microsoft 365 existants. Vos données restent protégées tout en permettant de puissantes capacités d'IA dans toute votre organisation.

Intégration transparente

Avec Copilot, il n'y a pas de systèmes complexes à assembler. Il se connecte naturellement à votre environnement Microsoft 365, de Microsoft Word à Microsoft SharePoint en passant par Microsoft Outlook, créant une expérience d'IA unifiée qui vous semble familière dès le premier jour.

Mise à l'échelle de la productivité individuelle à la transformation de l'entreprise

Commencez par des gains de productivité immédiats, comme une rédaction plus rapide des courriels et des résumés de réunion plus intelligents. Ensuite, transformez des processus d'affaires entiers avec des agents personnalisés qui peuvent automatiser des flux de travail complexes, analyser les données de votre organisation et améliorer l'efficacité à grande échelle.

Copilot évolue avec votre organisation, transformant la façon dont le travail est effectué, tout en maintenant la sécurité et le contrôle dont les responsables informatiques ont besoin. C'est l'IA qui fonctionne de la manière dont votre organisation fonctionne.

07

Le temps de l'IA est venu

Le potentiel de transformation des affaires avec l'IA est tout simplement révolutionnaire. En adoptant l'IA, vous et votre organisation pouvez débloquer des gains d'efficacité sans précédent, stimuler l'innovation et découvrir de nouvelles opportunités.

La véritable puissance de l'IA vient de la façon dont elle amplifie ce que vos gens font de mieux : créer, résoudre des problèmes et repousser les limites. C'est le moment de mener votre organisation vers son prochain chapitre de succès.

Microsoft apporte des décennies d'expérience dans la fourniture de solutions technologiques sécurisées et innovantes. Nous sommes prêts à être votre partenaire dans cette aventure, en vous aidant à transformer le potentiel de l'IA en réalité pour votre organisation.



**Entamez votre aventure
Copilot dès aujourd'hui**



Sources :

¹ « 2025: L'année de naissance de l'entreprise pionnière », rapport annuel Work Trend Index, 23 avril 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

² « The state of AI change readiness », Microsoft Viva People Science, août 2024. <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



L'enquête Work Trend Index a été menée par un cabinet de recherche indépendant auprès de 31 000 travailleurs du savoir employés ou indépendants à temps plein sur 31 marchés entre le 6 février 2025 et le 24 mars 2025. Dans ce contexte, les travailleurs du savoir sont ceux qui travaillent généralement devant un ordinateur (à la maison ou au bureau).

© Microsoft Corporation, 2025. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « tel quel ». Les informations et les points de vue exprimés dans le présent document, y compris les adresses URL et autres références à des sites web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez tous les risques liés à son utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document uniquement à des fins de référence interne.

Lisez l'Indice des tendances du travail 2025 pour en savoir plus sur l'émergence de l'entreprise, fondée sur les renseignements à la demande, les équipes d'agents humains et un changement générationnel unique dans notre façon de travailler.

2025:

L'année de naissance de
l'entreprise pionnière

