

# Arguments en faveur de la consolidation informatique



# Sommaire

## L'opportunité de la consolidation informatique

Cet Ebook s'adresse aux responsables informatiques qui souhaitent mettre fin au chaos et harmoniser leur infrastructure informatique, leur gestion et leurs collaborateurs. Découvrez comment améliorer les performances, réduire la complexité et les coûts, renforcer l'efficacité, consolider la sécurité et préparer votre entreprise à l'IA en vous consolidant sur une plateforme unifiée.

01

# La prolifération des technologies de l'information est hors de contrôle

En matière de gestion d'un écosystème numérique, le contrôle unifié peut sembler irréalisable. **Pour répondre aux exigences croissantes de votre entreprise en matière de productivité, de sécurité et de préparation à l'IA, vous devez souvent combiner des solutions, un outil à la fois.** Si cette approche permet effectivement de faire avancer les choses, elle a également pour effet de créer un système informatique complexe, souvent déconnecté, chronophage et coûteux à entretenir.

Cette pile d'outils complexes et souvent coûteux pour la gestion des points de terminaison, la gestion des identités et des accès, la messagerie, les e-mails, la productivité, etc. peut rapidement submerger les équipes informatiques. Qui dit outils différents dit souvent fournisseurs différents, avec des exigences uniques et des environnements cloisonnés. Rien d'étonnant donc à ce que vous ayez l'impression que les budgets et les ressources ne suffisent plus.

**Cette complexité est source de défis pour l'ensemble de l'entreprise.** La productivité stagne lorsque les collaborateurs passent leur journée à passer d'une session à l'autre et à s'efforcer de partager des informations entre des outils déconnectés. Lorsqu'ils essaient d'accéder à des ressources depuis différents appareils et emplacements, la gestion fragmentée des points de terminaison complique la tâche des équipes informatiques en matière de sécurité. Il est temps d'unifier vos outils informatiques et d'en simplifier la gestion.

L'écosystème des outils et des fournisseurs informatiques spécialisés ne cesse de croître, et ce, à un rythme rapide.



## Ne payez plus la taxe de complexité

**Chaque nouvelle licence logicielle suit un schéma similaire : une autre solution, un autre centre de coûts, une autre couche de complexité.** On demande aux responsables informatiques d'en faire beaucoup avec un budget limité, et de trouver malgré tout les ressources nécessaires pour lancer de nouvelles initiatives en matière d'IA. Pour maîtriser leur budget, de nombreux responsables informatiques doivent évaluer en permanence leur infrastructure pour identifier les doublons et les licences inutilisées. En 2024, les responsables informatiques ont cherché à réaliser des économies selon les méthodes suivantes :

**83 % de réduction des dépenses** en logiciels inutilisés<sup>2</sup>

**82 % ont mieux négocié** leur contrat **avec les fournisseurs**<sup>2</sup>

**79 % ont acheté une ou plusieurs** options de licence moins chères<sup>2</sup>

Ces stratégies peuvent vous permettre de réaliser des petites économies, mais elles ont un inconvénient. La gestion de ce patchwork d'applications en pleine expansion crée une « taxe de complexité ». L'audit des outils et la suppression des fonctionnalités inutilisées, ainsi que la gestion des paramètres de sécurité et d'accès pour les solutions déconnectées, nécessitent un temps et un personnel précieux. Plutôt que de se concentrer sur les tâches à fort impact, les équipes informatiques passent un temps précieux à auditer les licences, à négocier avec les fournisseurs et à s'efforcer de réaliser des économies supplémentaires tout en assurant la maintenance individuelle de chaque solution existante. Ces tâches chronophages détournent l'attention de tâches plus importantes.

**Malgré ces mesures de réduction des coûts, la taxe de complexité repart à la hausse.** La seule solution durable consiste à repenser votre approche technologique. La consolidation sur une plateforme complète permettra de réduire la complexité et de libérer les équipes pour qu'elles se concentrent sur la transformation de l'entreprise.

**15 %**

des entreprises ont dépensé plus de 5 millions de dollars en **audits de fournisseurs de logiciels** au cours des trois dernières années<sup>2</sup>

**61 %**

des professionnels de la gestion des actifs informatiques déclarent **ne pas encore disposer d'une visibilité totale** sur les ressources informatiques qui ont un impact sur les résultats commerciaux<sup>2</sup>

02

## Libérez votre équipe informatique des solutions déconnectées

Dans les entreprises qui proposent une large gamme de technologies, le travail quotidien des équipes informatiques est épuisant. Chaque solution à usage unique requiert une expertise spécifique, et l'écosystème technologique se transforme en un labyrinthe d'outils disparates.

Les équipes informatiques finissent surchargées par toutes les tâches de gestion, de maintenance, d'intégration et de support. Chaque outil spécialisé nécessite une gestion active, ce qui nécessite de faire appel à plusieurs spécialistes aux compétences pointues pour assurer le bon fonctionnement des systèmes. Aujourd'hui déjà, **64 %** des responsables informatiques déclarent rencontrer des difficultés lors du recrutement de candidats en raison d'un manque de compétences ou d'expérience.<sup>3</sup> Cette situation complique le recrutement, l'intégration et le maintien des connaissances spécialisées au sein de votre équipe.





03

## Le pouvoir de l'unité

Il existe une meilleure approche de la gestion informatique. En la consolidant dans une solution unifiée, vous pouvez réduire la surcharge informatique et disposer d'une équipe solide, flexible et concentrée. Cela vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

---

**Rationaliser la gestion** des contrats, de la maintenance et des opérations des fournisseurs

---

**Améliorer la productivité** en accélérant la gestion du support et des demandes

---

**Sécuriser de manière proactive** votre environnement informatique avec une visibilité et une gestion unifiées

Il ne s'agit pas seulement de rationaliser les systèmes. Il s'agit d'ouvrir la voie au plus important : donner à votre équipe les moyens de façonner le fonctionnement futur de votre entreprise.

## Réduire au minimum les frictions numériques

La technologie doit nous aider à ouvrir la voie, pas la bloquer. En tant que responsable informatique, vous savez que **le manque de cohérence entre les outils de productivité affecte l'ensemble de l'entreprise.**

**62 %** des personnes interrogées déclarent avoir du mal à trouver le temps de chercher des informations pendant leur journée de travail.<sup>5</sup> Le collaborateur moyen consacre désormais **57 %** de sa journée de travail à des réunions, des e-mails et des discussions en ligne. Il n'est donc pas étonnant que **68 %** des personnes interrogées déclarent ne pas avoir suffisamment de temps pour se concentrer sans être interrompu.<sup>5</sup>

Les solutions ponctuelles déconnectées créent une résistance subtile dans les flux de travail quotidiens, mais la frustration ne tarde pas à s'accumuler. Connexions multiples, travail cloisonné, informations éparpillées, systèmes qui ne fonctionnent pas ensemble : chaque point de friction est un petit frein à la créativité et à l'innovation.

**En consolidant vos services sur une plateforme unique, vous pouvez réduire ces obstacles** et créer un espace propice à l'émergence d'une créativité précieuse. Imaginez votre organisation transformée par la consolidation. Les collaborateurs utilisent une passerelle centralisée et sécurisée pour accéder à tous les outils et ressources dont ils ont besoin. L'information circule librement et la collaboration est naturelle.

Lorsque les frictions disparaissent, les gens redécouvrent leur capacité à accomplir un travail plus gratifiant. Il ne s'agit pas seulement de faire disparaître les obstacles, mais de créer un environnement dans lequel la technologie amplifie le potentiel des individus.





## Centralisez la sécurité

**Le paysage des cybermenaces est plus complexe que jamais.** Les acteurs malveillants disposent de plus de ressources, sont plus sophistiqués et ont recours à des tactiques qui mettent à mal même les équipes de sécurité les mieux préparées. À mesure que les menaces à la sécurité se font plus sophistiquées, il devient plus difficile de les contrer. **80 %** des entreprises présentent des failles de sécurité qui exposent des actifs critiques.<sup>6</sup> **82 %** des responsables de la sécurité ont été surpris par une faille de sécurité qui a échappé à un contrôle qu'ils pensaient en place.<sup>7</sup>

Les entreprises consacrent désormais **65 %** de leur budget de sécurité à des produits tiers, tandis que seuls **35 %** sont affectés au travail interne.<sup>8</sup>

Qu'est-ce qui explique ces dépenses disproportionnées ? Les grandes entreprises gèrent souvent un large éventail d'outils pour garantir la meilleure solution à chaque tâche spécifique, même si cela implique de composer avec une suite logicielle plus importante. Cette approche peut se traduire par une augmentation des dépenses et de la complexité.

**600 millions**

d'attaques cybercriminelles quotidiennes ont eu lieu en 2024<sup>6</sup>

**2,75**

fois plus d'une année sur l'autre d'attaques humaines liées à un ransomware<sup>6</sup> « d'une année sur l'autre »

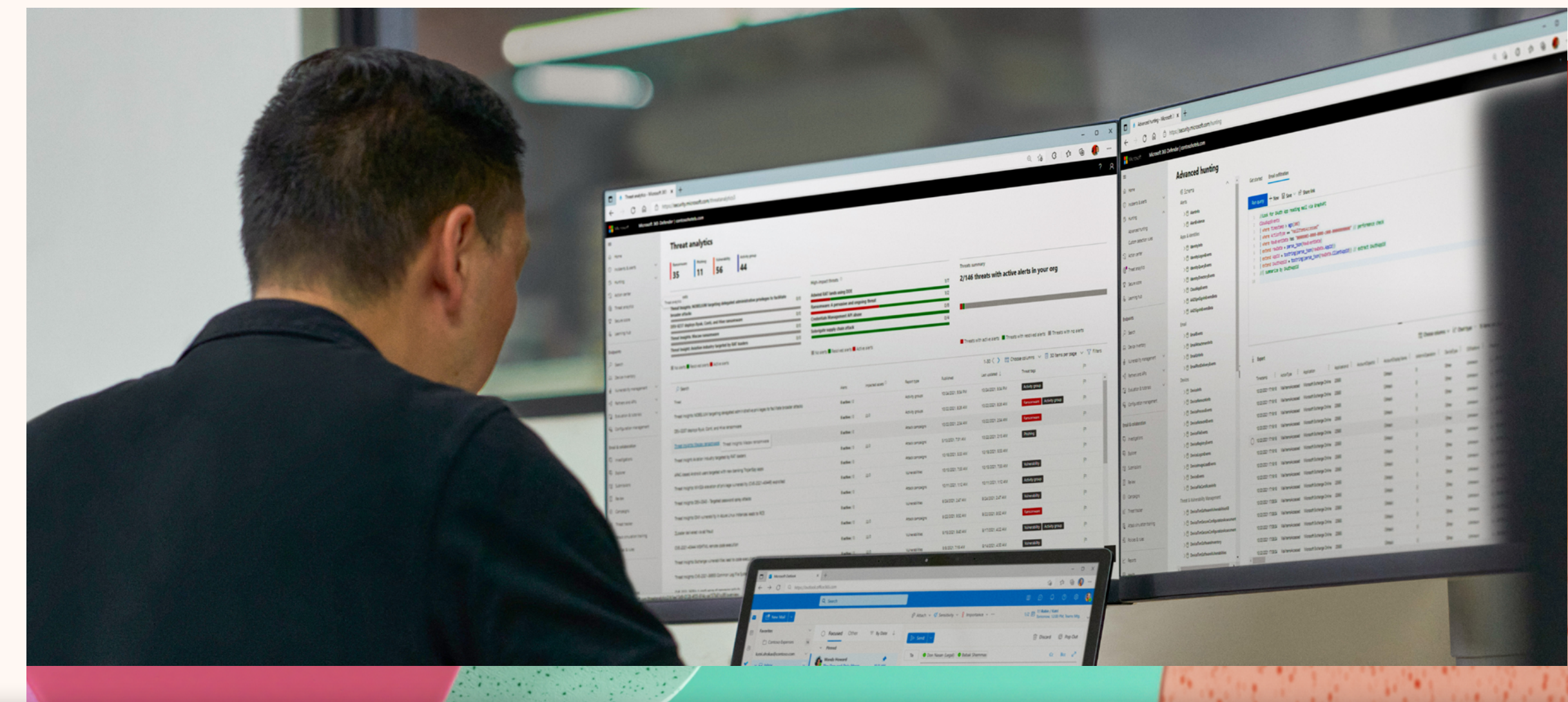
Face au nombre croissant de menaces, les équipes de sécurité multiplient les solutions.

**19 %**

L'augmentation moyenne sur deux ans du nombre d'outils de sécurité utilisés par les grandes entreprises<sup>7</sup>

Il peut sembler que l'ajout d'outils de sécurité renforce la défense de votre entreprise. Cependant, la course aux solutions peut en réalité accroître la vulnérabilité de votre entreprise. Un environnement informatique complexe, présentant de nombreuses interdépendances, est plus difficile à comprendre, à gérer et à sécuriser. Une surcharge d'outils vous empêche de disposer d'une vue d'ensemble claire de votre pile technologique. La surface d'attaque potentielle s'en trouve également accrue, créant davantage de « portes dérobées » dans les systèmes de l'entreprise.

**En consolidant votre sécurité sur une plateforme complète, vous transformez la complexité en clarté.** Cela se traduit par une visibilité claire sur l'ensemble de votre patrimoine numérique. Ce n'est pas dans une collection croissante d'outils distincts que l'on trouve la meilleure sécurité. Celle-ci s'obtient en établissant des bases solides avec une plateforme centrale.





04

## Assurez la sécurité de l'utilisation de l'IA

Les collaborateurs sont impatients de voir l'IA alléger leur charge de travail.

**75 %** des collaborateurs **utilisent déjà l'IA** au travail<sup>9</sup>

**78 %** des travailleurs qui utilisent l'IA **apportent déjà leur propre outils basés sur l'IA** au travail<sup>9</sup>

Les collaborateurs n'attendent pas que les protocoles de sécurité rattrapent leur retard. À mesure que les outils « Apportez votre propre intelligence artificielle » (BYOAI) gagnent en popularité, les entreprises risquent de prendre du retard. Seules **24 %** des initiatives d'IA générative comprennent des mesures de sécurité robustes.<sup>10</sup>

Si les entreprises ne mettent pas en place les bases nécessaires à une utilisation sécurisée de l'IA, les collaborateurs risquent de compenser le manque de productivité en recourant à de l'IA fantôme : des outils non autorisés qui existent en dehors de vos systèmes et échappent à votre contrôle.

## L'IA fantôme crée deux principaux défis :

### Absence de contrôle

L'IA fantôme ouvre la porte à des risques sérieux ; qu'est-ce qui empêche les collaborateurs de copier-coller des informations sensibles dans l'outil d'IA personnel de leur choix ? Chaque interaction avec un BYOAI non contrôlé devient une nouvelle menace pour la sécurité. Vos données risquent de se retrouver divulguées ou d'être utilisées pour entraîner un modèle externe.

### Utilité limitée

**79 %** des collaborateurs utiliseraient volontiers l'IA pour des tâches d'analyse,<sup>5</sup> mais la qualité d'un outil d'IA dépend des informations auxquelles il peut accéder. Les outils d'IA segmentés et cloisonnés fournissent souvent des réponses incomplètes. Voilà pourquoi les outils BYOAI n'offrent qu'une utilité limitée aux travailleurs.





Les entreprises sont désormais à la croisée des chemins : laisser l'utilisation fragmentée de l'IA se transformer en failles de sécurité potentielles, ou prendre le contrôle et adopter une plateforme unifiée prête pour l'IA. En tant que responsable informatique, vous avez une opportunité stratégique clé pour guider votre entreprise en cette période critique. Offrez toute la puissance de l'IA à votre entreprise grâce à une suite d'entreprise qui regroupe des applications de productivité, la sécurité et des fonctionnalités de conformité, toutes conçues pour une intégration harmonieuse de l'IA.

Une plateforme consolidée permet de déployer efficacement les bons outils pour réduire les risques liés à l'utilisation de l'IA et protéger vos données. La consolidation vous permet également de mieux déployer et gérer une connexion fluide et sécurisée entre la solution d'IA de votre entreprise et les données, ressources et flux de travail propriétaires. Votre solution d'IA peut ainsi fournir les informations précises et exploitables dont les collaborateurs ont besoin pour fournir un travail à fort impact.

05

# Une plateforme unifiée

Microsoft 365 E3 est une plateforme unifiée qui simplifie la gestion informatique, améliore la productivité de votre entreprise grâce à des expériences connectées, sécurise les outils et les points de terminaison et s'intègre parfaitement à l'IA.

## Les avantages de la consolidation avec Microsoft 365 E3

### Réduction des coûts informatiques

Choisissez une solution complète qui simplifie la gestion depuis le cloud et regroupe les fournisseurs afin de minimiser les coûts totaux et d'améliorer le retour sur investissement.

### Protection de votre entreprise

Sécurisez l'accès aux données, aux applications et aux ressources grâce à une solution centralisée de protection contre les menaces, une authentification multifacteur forte, des politiques d'accès conditionnel et une évaluation continue des accès.

### Adoption de l'IA en toute sécurité

En établissant une base sécurisée avec une plateforme complète qui garantit la confidentialité et la sécurité des données, votre entreprise est prête à adopter l'IA avec Microsoft 365 Copilot.

### Simplification de la complexité informatique

Centralisez la gestion des applications, des points de terminaison et des identités tout en diminuant le nombre de solutions ponctuelles pour la productivité, en contrôlant l'accès et l'utilisation, sans interrompre le flux de travail dans votre entreprise.

En consolidant votre écosystème informatique avec Microsoft 365 E3, vous optez pour une méthode de travail plus sûre et plus productive. Cette plateforme complète permet à votre équipe informatique et à l'ensemble de votre entreprise de faire face à l'avenir.

06

# Montrez la voie avec la consolidation informatique

Le rythme actuel de prolifération des technologies de l'information n'est plus tenable. La consolidation de votre écosystème numérique n'est pas qu'une simple décision stratégique : elle est essentielle pour réduire les coûts, simplifier la gestion, accélérer la productivité et renforcer la sécurité. En harmonisant vos outils et vos processus, vous permettrez aux collaborateurs de votre entreprise de travailler plus efficacement, d'innover plus rapidement et d'adopter l'IA en toute confiance.

## Sources :

<sup>1</sup> « L'état de l'observabilité en 2024 » Dynatrace, 2024.  
<https://www.dynatrace.com/info/reports/state-of-observability-2024/>

<sup>2</sup> « Rapport 2024 sur l'état de l'ITAM » Flexera, 2024.  
<https://info.flexera.com/ITAM-REPORT-State-of-IT-Asset-Management>

<sup>3</sup> « Les défis du recrutement dans le secteur informatique à l'échelle mondiale en 2023 » Statista, 5 décembre 2023.  
<https://www.statista.com/statistics/1425097/recruitment-challenges-in-the-tech-industry-worldwide/>

<sup>4</sup> « La complexité informatique fait-elle obstacle à la croissance de votre entreprise ? » Harvard Business Review, 9 décembre 2022.  
<https://hbr.org/sponsored/2022/12/is-it-complexity-standing-in-the-way-of-your-organizations-growth>

<sup>5</sup> « L'IA va-t-elle faciliter le travail ? », Indice des tendances du travail Microsoft, 9 mai 2023.  
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/will-ai-fix-work>

<sup>6</sup> « Rapport sur la défense numérique de Microsoft 2024 », Microsoft Security, 2024.  
<https://www.microsoft.com/security/security-insider/intelligence-reports/microsoft-digital-defense-report-2024>

<sup>7</sup> « Rapport d'évaluation par les pairs des leaders de la sécurité 2022 », Panaseer, 2022.  
<https://panaseer.com/resources/reports/2022-security-leaders-peer-report>

<sup>8</sup> « La prochaine opportunité du fournisseur de cybersécurité : rendre l'IA plus sûre » McKinsey & Company, 14 novembre 2024.  
<https://www.mckinsey.com/capabilities/risk-and-resilience/our-insights/the-cybersecurity-providers-next-opportunity-making-ai-safer>

<sup>9</sup> « L'IA au travail est là. Vient maintenant la partie difficile », Indice des tendances du travail Microsoft, 8 mai 2024.  
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>

<sup>10</sup> « Rapport 2024 sur les coûts d'une violation des données », IBM, 2024.  
<https://www.ibm.com/reports/data-breach>

<sup>11</sup> « La sécurité des données comme base pour l'adoption sécurisée de l'intelligence artificielle », Microsoft Security, 2024.  
<https://clouddamcdnprodep.azureedge.net/gdc/gdckHueRY/original>

© 2025 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « en l'état ». Les informations et les points de vue exprimés dans le présent document, y compris les URL et autres références à des sites web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez les risques associés à son utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document pour votre usage interne uniquement à titre de référence.