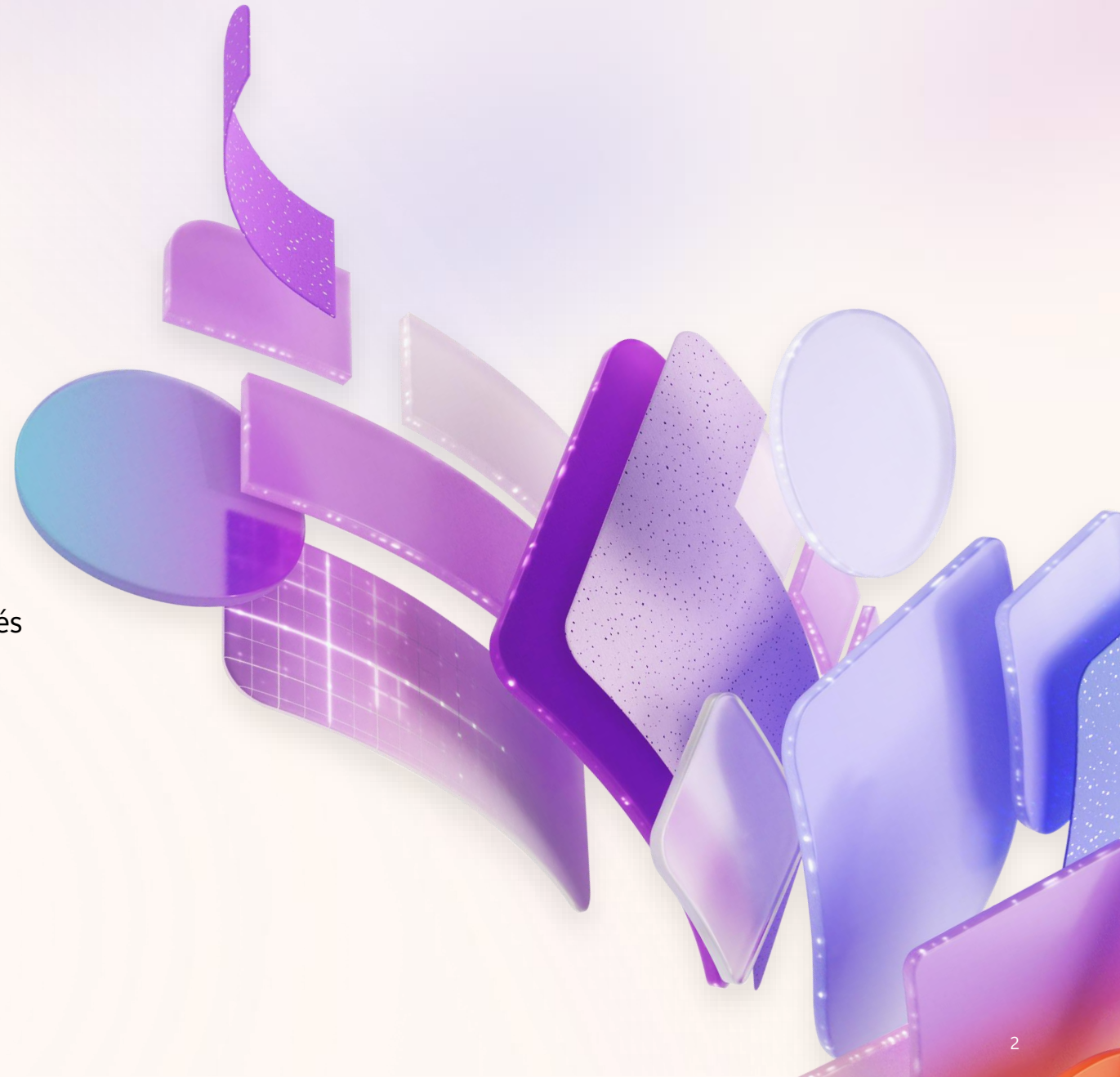


De la complexité à la clarté : Rationalisez vos solutions informatiques



Sommaire

- 01** Les coûts cachés de la complexité informatique
- 02** Avantages de la consolidation
- 03** Avantages mesurables de la consolidation informatique
- 04** Avantages stratégiques avec des outils informatiques simplifiés
- 05** Microsoft 365 E3 – Une solution unifiée basée sur le cloud
- 06** Vers un avenir optimisé et productif





Les coûts cachés de la complexité informatique

Le paysage concurrentiel est en constante évolution et les entreprises se tournent vers une grande variété d'outils et de plateformes informatiques pour répondre aux besoins en matière de productivité, de sécurité et de gestion. De ce fait, de nombreuses organisations se retrouvent dans un cycle d'accumulation de technologies : elles ajoutent des solutions spécialisées pour répondre à des besoins spécifiques, mais créent souvent, ce faisant, un paysage technologique fragmenté. La gestion de nombreux outils disparates entre les services peut entraîner une inefficacité organisationnelle en raison de flux de travail dissociés, de coûts opérationnels accrus liés à la gestion de plusieurs fournisseurs, de la frustration des collaborateurs face à des expériences incohérentes, ou d'une complexité accrue de la gestion informatique nécessitant des compétences spécialisées et du temps supplémentaire.

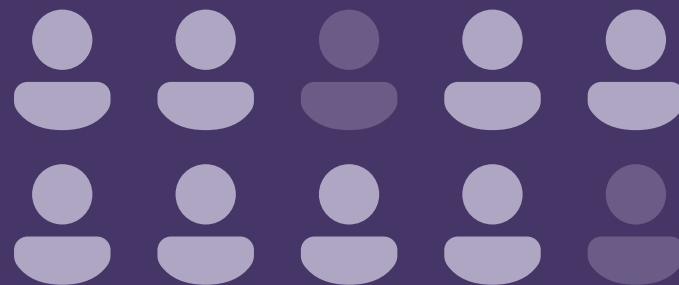
Selon le rapport de sécurité Microsoft 2024 sur l'état du multicloud, **plus de 80 %** des décideurs interrogés en matière de sécurité des données conviennent que disposer d'une plateforme complète et entièrement intégrée est plus efficace que de gérer plusieurs outils isolés¹. Les solutions qui ont permis de répondre à l'évolution des besoins pourraient désormais ralentir les progrès.

Il est temps de réévaluer les solutions technologiques de l'organisation afin d'identifier les opportunités de réduction du chevauchement des outils et la complexité, grâce à un système plus connecté et unifié.

plus de

80 %

des décideurs interrogés en matière de sécurité des données conviennent que disposer d'une plateforme complète et entièrement intégrée est plus efficace que de gérer plusieurs outils isolés¹.





Les coûts cachés de la complexité informatique vont bien au-delà des licences. Des environnements informatiques déconnectés peuvent potentiellement augmenter les coûts d'entreprise non pris en compte dans les calculs classiques du ROI.

Voici des exemples de coûts cachés :

1. Baisse de la productivité des collaborateurs due aux changements de contexte répétés.
2. Défis d'intégration qui créent des vulnérabilités de sécurité potentielles, nécessitant une maintenance et un dépannage continus.
3. Fonctionnalités dupliquées provenant de systèmes qui se chevauchent et qui atteignent des objectifs ou des résultats similaires.
4. Lacunes dans les connaissances et incohérence des données dues aux silos créés par des solutions déconnectées, pouvant entraîner des difficultés dans la prise de décision.
5. Augmentation des charges de formation et de support pour les équipes informatiques lors de la connexion, de la gestion et de la sécurisation de plusieurs plateformes.

Ces inefficacités ne sont pas toujours directement reflétées dans un compte de résultat, mais elles peuvent nuire à la performance de l'entreprise.

Avantages de la consolidation

La réduction des coûts peut être l'un des principaux objectifs de la consolidation, mais les avantages peuvent être bien plus étendus. La consolidation des outils informatiques sur une plateforme unifiée peut permettre de surmonter les défis et de générer une valeur métier potentiellement importante. Voici quelques-uns des avantages :

Productivité améliorée

Lorsqu'ils n'ont plus à se connecter et se déconnecter constamment de différents systèmes, ni à transférer des données entre applications, les collaborateurs gagnent en temps et en concentration. La consolidation peut permettre de minimiser les changements de contexte, aidant les utilisateurs à rationaliser leurs flux de travail pour en accomplir davantage. Par exemple, une expérience unifiée permet à un collaborateur de passer des e-mails aux documents puis aux réunions au sein d'un environnement Microsoft 365 intégré, sans avoir à se connecter ou à partager des données lorsqu'il passe à une autre application. Minimiser les changements de contexte et les silos de données contribue à améliorer l'efficacité et la qualité des résultats.

Sécurité simplifiée

S'il y a moins d'outils, il y a également moins de points d'intégration nécessitant de la maintenance, et moins de lacunes potentielles en matière de sécurité. Une plateforme unifiée met en œuvre des politiques de protection cohérentes pour les identités, les applications et les points de terminaison. Par exemple, Microsoft 365 E3 peut appliquer les mêmes politiques d'authentification multifacteur, d'accès conditionnel et de protection contre la perte de données dans SharePoint, Teams et les points de terminaison gérés. Ainsi, la consolidation peut atténuer les vulnérabilités potentielles et faciliter le maintien d'une posture de sécurité solide, tout en optimisant la maintenance et la résolution de problèmes.

Redondance réduite

Les capacités qui se chevauchent (comme plusieurs services de stockage de fichiers ou des outils de gestion des appareils) peuvent être réduites, ce qui permet de rationaliser les coûts de licence et de gestion des fournisseurs. Au lieu de payer pour deux ou trois solutions qui résolvent chacune une partie d'un problème, les organisations peuvent investir dans une solution globale. Une suite unifiée comme Microsoft 365 E3 peut permettre de réaliser des économies grâce à la consolidation des fournisseurs. Selon une récente [étude Forrester TEI](#), basée sur une entreprise composite fictive indépendante du secteur qui représente l'agrégation d'expériences autodéclarées des personnes interrogées et sondées utilisant Microsoft 365 E3 et Microsoft Teams, les avantages potentiels projetés s'élèvent à **60 USD par utilisateur et par mois**, économisés grâce à la standardisation de la suite Microsoft². Au-delà des économies potentielles de coûts directs, la réduction du nombre de fournisseurs permet au service informatique d'optimiser l'approvisionnement, les contrats et la coordination du support entre les fournisseurs.

Données cohérentes

La connexion des sources d'information et la réduction des silos de données peuvent contribuer à résoudre les enjeux liés à la prise de décision. Grâce à la consolidation, les outils sont mieux connectés, permettant ainsi à l'information de circuler entre les applications, les emplacements de stockage partagés et les espaces de collaboration des équipes. Cela offre aux décideurs une source unique de vérité, plus cohérente. Par exemple, les données sur la conformité des appareils, l'activité des utilisateurs et les alertes de sécurité peuvent toutes être consultées dans un centre administratif au lieu d'être rassemblées à partir de différents systèmes. Cette visibilité globale améliore non seulement la gouvernance et la production de rapports, mais permet également une meilleure prise de décision. Les tendances et les problèmes peuvent être détectés plus facilement lorsque les informations sont regroupées au même endroit.

De la complexité à la clarté : Rationalisez vos solutions informatiques avec Microsoft 365 E3

IMAGINEZ CE SCÉNARIO

Une personne tente de collaborer sur un document sensible dans un environnement fragmenté. Elle peut rédiger du contenu dans un outil, puis partager le fichier par e-mail ou au moyen d'un autre outil pour permettre aux membres essentiels de l'équipe de projet d'examiner ce document. Une fois le fichier partagé, ces membres de l'équipe peuvent enregistrer différentes versions du document pour fournir leurs commentaires, ce qui exige davantage de temps de la part du propriétaire de contenu pour réconcilier plusieurs versions du document original. Chaque étape entraîne non seulement un passage d'une application à une autre, mais génère également des doublons de documents contenant des informations sensibles, ce qui implique la mise en place de politiques de sécurité pour atténuer les risques. Chaque transfert entre outils et individus constitue un point de défaillance potentiel. À l'inverse, une plateforme unifiée permet au collaborateur de créer, classer, partager et co-rédiger ce même document au sein d'un écosystème unique, limitant ainsi la multiplication des versions, avec des contrôles de sécurité et de conformité appliqués automatiquement tout au long du flux de travail. L'approche fragmentée peut prendre plus de temps et entraîner des erreurs, tandis que l'approche unifiée permet de rationaliser les flux de travail et de renforcer la protection.



Appliquées conjointement, ces améliorations permettent de transformer la manière dont la technologie soutient la mission de l'organisation. La technologie n'est plus une mosaïque que les utilisateurs et les administrateurs doivent *contourner*, mais devient un facilitateur *à leur service*. La consolidation n'est pas seulement une initiative informatique, c'est une démarche stratégique qui peut influencer les résultats de l'entreprise, de la productivité et de l'agilité des collaborateurs à la résilience de la sécurité et de la conformité.



Avantages mesurables de la consolidation informatique

Les avantages de mettre en place un écosystème unique et rationalisé peuvent être considérables. Selon une étude récente de Forrester Consulting, [Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#), les avantages potentiels de la consolidation ont été projetés pour une organisation composite fictive et indépendante du secteur en se basant sur les données de l'enquête et de vraies expériences client. Les résultats démontrent comment la consolidation et le passage à Microsoft 365 E3 peuvent se traduire par des améliorations concrètes de l'efficacité informatique et des économies de coûts.

Voici quelques faits saillants (modélisés pour une entreprise de 30 000 collaborateurs²) :

Projections d'efficacité

▲ 40 % Plus de 40 % de réduction des tickets de support	▲ 20 % Amélioration de plus de 20 % des délais de résolution
▲ 20 % Réduction de plus de 20 % du temps passé à déployer des logiciels	Réduction de la complexité de gestion et des coûts opérationnels associés

Projections financières

60 USD par utilisateur/mois

60 USD d'économies par utilisateur et par mois grâce à la consolidation des applications des utilisateurs dans Microsoft 365 E3 avec Microsoft Teams

70 millions d'USD

Plus de 70 millions d'USD en bénéfices liés à l'amélioration de la productivité des utilisateurs finaux sur trois ans

Ces métriques soulignent les avantages potentiels pour les opérations informatiques : la diminution des tickets de support et l'accélération de la résolution des incidents pourraient permettre aux équipes informatiques de consacrer moins de temps à ces tâches courantes. Imaginez un scénario de service d'assistance informatique : En l'absence de consolidation, la résolution d'un problème de messagerie peut nécessiter la vérification successive d'un serveur d'e-mails du fournisseur A, d'un périphérique réseau du fournisseur B, puis d'un annuaire d'utilisateurs du fournisseur C. Avec Microsoft 365 E3, tous ces éléments font partie d'un système unifié, offrant une visibilité complète et accélérant la résolution des problèmes.

Sur le plan financier, les organisations peuvent constater qu'en supprimant les licences logicielles en double et en optimisant l'infrastructure, elles peuvent réaffecter leur budget à d'autres priorités. Et cela sans tenir compte de la valeur d'une productivité accrue : l'étude de Forrester a également estimé à plus de 70 millions d'USD les gains de productivité pour l'entreprise composite sur trois ans². Bien que les résultats puissent varier, la consolidation peut aider à générer un excellent ROI.



Avantages stratégiques avec des outils informatiques simplifiés

Lorsque le personnel informatique et les utilisateurs finaux ne sont plus ralentis par des systèmes fragmentés, ils peuvent se recentrer sur des initiatives qui font avancer l'entreprise. D'après des entretiens menés auprès de clients dans le cadre de l'étude « [The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#) », réalisée par Forrester pour le compte de Microsoft, les décideurs interrogés ont déclaré avoir l'impression que le passage au cloud et la consolidation des ensembles de solutions de l'organisation allaient permettre de libérer les ressources informatiques qui pourraient alors se concentrer sur des tâches plus importantes². De plus, la consolidation informatique peut potentiellement mener à des avantages stratégiques plus larges :



Plus de temps
consacré aux
initiatives métier
stratégiques



Déploiement et maintien
d'un plus grand nombre de
fonctionnalités pour les
utilisateurs finaux



Plus de ressources
informatiques dédiées au
développement d'applications
internes propres au secteur
pour générer un impact métier

Ces avantages n'impliquent pas nécessairement des compromis. La consolidation avec Microsoft 365 E3 peut transformer la fonction informatique, la faisant passer d'un centre de coûts à un moteur de valeur, tout en assurant une parfaite adéquation entre la technologie et les objectifs de l'entreprise.





Microsoft 365 E3 – Une solution unifiée basée sur le cloud

Microsoft 365 E3 offre une plateforme unifiée qui regroupe des outils de productivité, de collaboration, de sécurité et de gestion dans une suite intégrée. Cette solution permet aux décideurs informatiques de passer d'un ensemble d'outils à une solution plus cohérente, ce qui contribue à améliorer le mode de travail des collaborateurs, la protection offerte par la sécurité et la façon dont les équipes informatiques fonctionnent.

Mode de travail des collaborateurs

Microsoft 365 E3 rassemble les principales applications de productivité et de collaboration optimisées par l'IA – PowerPoint, Word, Excel, Teams³, Outlook et bien plus encore – avec la gestion des identités, des applications et des appareils. Cela permet aux collaborateurs d'accroître leur impact et d'innover dans leurs flux de travail tout en conservant un accès rapide et sécurisé aux outils dont ils ont besoin pour accomplir leurs tâches. L'information circule entre des outils connectés, accessibles de façon sécurisée et intégrés à l'IA, permettant ainsi aux collaborateurs de co-crée et d'innover sans être ralentis par les limites des applications ou les politiques de sécurité. Par exemple, **Microsoft 365 Copilot Chat** peut aider à rédiger un document qui est envoyé en tant que pièce jointe d'un e-mail. Cette pièce jointe d'e-mail peut être analysée par les mêmes politiques de protection des données que celles qui protègent les fichiers SharePoint, ce qui permet d'atténuer les risques de fuite de données. Ensuite, lorsque ce document est partagé via un lien dans une conversation Teams, il peut évoluer vers une session d'édition collaborative en direct, tout cela parce que chaque élément fait partie d'un même écosystème cloud.

Protection offerte par la sécurité

Microsoft 365 E3 unifie la sécurité grâce à des politiques de protection cohérentes appliquées à l'ensemble de votre écosystème, y compris les identités, les accès et les points de terminaison. Par exemple, Microsoft Entra ID permet aux organisations d'attribuer et de gérer les identités des utilisateurs, ainsi que d'appliquer l'authentification multifactor. Microsoft Intune assure la conformité des appareils et le déploiement des mises à jour de sécurité afin de protéger les points de terminaison. Il en résulte des normes de sécurité holistiques qui sont cohérentes dans l'ensemble de votre écosystème. Cela aide non seulement votre organisation à suivre le rythme des menaces émergentes, mais permet également au service informatique d'identifier les risques et de prendre des mesures.





Fonctionnement des équipes informatiques

En consolidant sur Microsoft 365 E3, les équipes informatiques peuvent passer d'une gestion réactive à une gestion proactive, avec une visibilité et un contrôle exhaustifs. Les tâches courantes, comme la configuration des utilisateurs ou des appareils, le déploiement de mises à jour et la surveillance de l'état du système, sont rationalisées. Par exemple, le déploiement d'un nouveau PC pour un collaborateur peut être aussi simple que d'expédier un appareil réglé pour l'autoconfiguration avec Microsoft Intune et Windows Autopilot. Les mises à jour des applications Office, de Windows et des politiques de Defender peuvent être appliquées de manière centralisée à tous les utilisateurs en quelques clics, au lieu d'être maintenues séparément pour chaque outil. Cette approche unifiée libère du temps et de l'énergie pour les équipes informatiques, leur permettant ainsi de se concentrer sur des projets à plus forte valeur ajoutée. En d'autres termes, l'expérience d'administration intégrée de Microsoft 365 permet à l'équipe informatique d'accomplir plus de tâches avec moins d'effort.

Comment Microsoft 365 E3 réunit tous les éléments

Pour illustrer la puissance de cette plateforme unifiée, prenons l'exemple des tâches courantes d'un administrateur informatique et de la façon dont elles changent après la consolidation. Auparavant, l'administrateur disposait d'une console dédiée à la gestion des comptes d'utilisateur (par exemple, un AD local ou un outil SSO distinct), d'un système différent pour la gestion des appareils et de plusieurs tableaux de bord de sécurité pour divers outils d'analyse de menaces. Après avoir migré vers Microsoft 365 E3, cet administrateur peut se connecter au centre d'administration Microsoft 365 pour gérer les licences utilisateur, utiliser Entra ID pour toutes les tâches liées à l'identité (comme la configuration ou la désactivation de comptes et la configuration de politiques d'accès conditionnel) et utiliser Intune pour les stratégies d'appareils et les déploiements d'applications, le tout lié par une interface commune. Il y a moins de changements de contexte et beaucoup plus de partage du contexte.



Vers un avenir optimisé et productif

En unifiant les outils de travail et de gestion, vous pouvez contribuer à réduire la complexité et favoriser l'efficacité. Vous préparez également le terrain pour l'innovation future : une plateforme consolidée et sécurisée constitue une base solide pour l'adoption de capacités de nouvelle génération comme l'IA.

Microsoft 365 E3 offre les moyens pratiques de réaliser cette consolidation, en rassemblant des solutions de productivité, de sécurité et de gestion informatique. Les avantages potentiels sont à la fois tangibles (moins de problèmes de soutien, des coûts réduits, du temps gagné) et stratégiques (plus d'agilité, une sécurité renforcée et une concentration accrue sur les priorités de l'entreprise). En d'autres termes, vous n'avez pas à choisir entre améliorer la sécurité, l'efficacité ou l'expérience utilisateur dans la mesure où une solution bien intégrée comme Microsoft 365 E3 vous permet d'atteindre tous ces objectifs simultanément.

Cela crée un environnement informatique propice à la croissance et à l'innovation. La voie à suivre est claire : donnez à votre équipe et à votre organisation les moyens de réussir demain en transformant des solutions ponctuelles en solution unifiée, prête à vous aider à accélérer votre progression.

¹ – « [Rapport sur l'état de la sécurité multicloud 2024](#) », Microsoft, Inc., 2024. Élaboré à partir des données d'utilisation de Microsoft Defender for Cloud, de la gestion de l'exposition par Sécurité Microsoft, de la Gestion des autorisations Microsoft Entra et de Microsoft Purview, et basé sur l'Indice de la sécurité des données Microsoft 2024, une étude menée du 5 au 23 août 2024 auprès de 1 376 décideurs en matière de sécurité des données.

² – « [The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3](#) », une étude commandée, réalisée par Forrester Consulting en 2025. Cette affirmation repose sur l'agrégation d'expériences auto-déclarées recueillies lors de cinq entretiens approfondis avec des clients et des réponses à un sondage auprès de 269 décideurs dans des organisations utilisant Microsoft 365 E3, Microsoft Teams et Microsoft 365 Copilot, regroupés dans une organisation composite unique et indépendante du secteur ayant un chiffre d'affaires annuel de 10 milliards de dollars et 30 000 collaborateurs, tous dotés de Microsoft 365 E3 et Microsoft Teams Entreprise, en supposant que seulement 10 % des collaborateurs, soit 3 000 personnes, détenaient des licences Microsoft 365 Copilot. Le ROI potentiel ou les avantages des organisations sont des projections basées sur l'enquête et l'étude. Ils ne constituent ni une garantie ni une promesse, et les résultats individuels en matière de productivité et de ROI dépendent de l'entreprise et peuvent varier.

³ – Les suites Microsoft 365 sont offertes avec ou sans Microsoft Teams.

