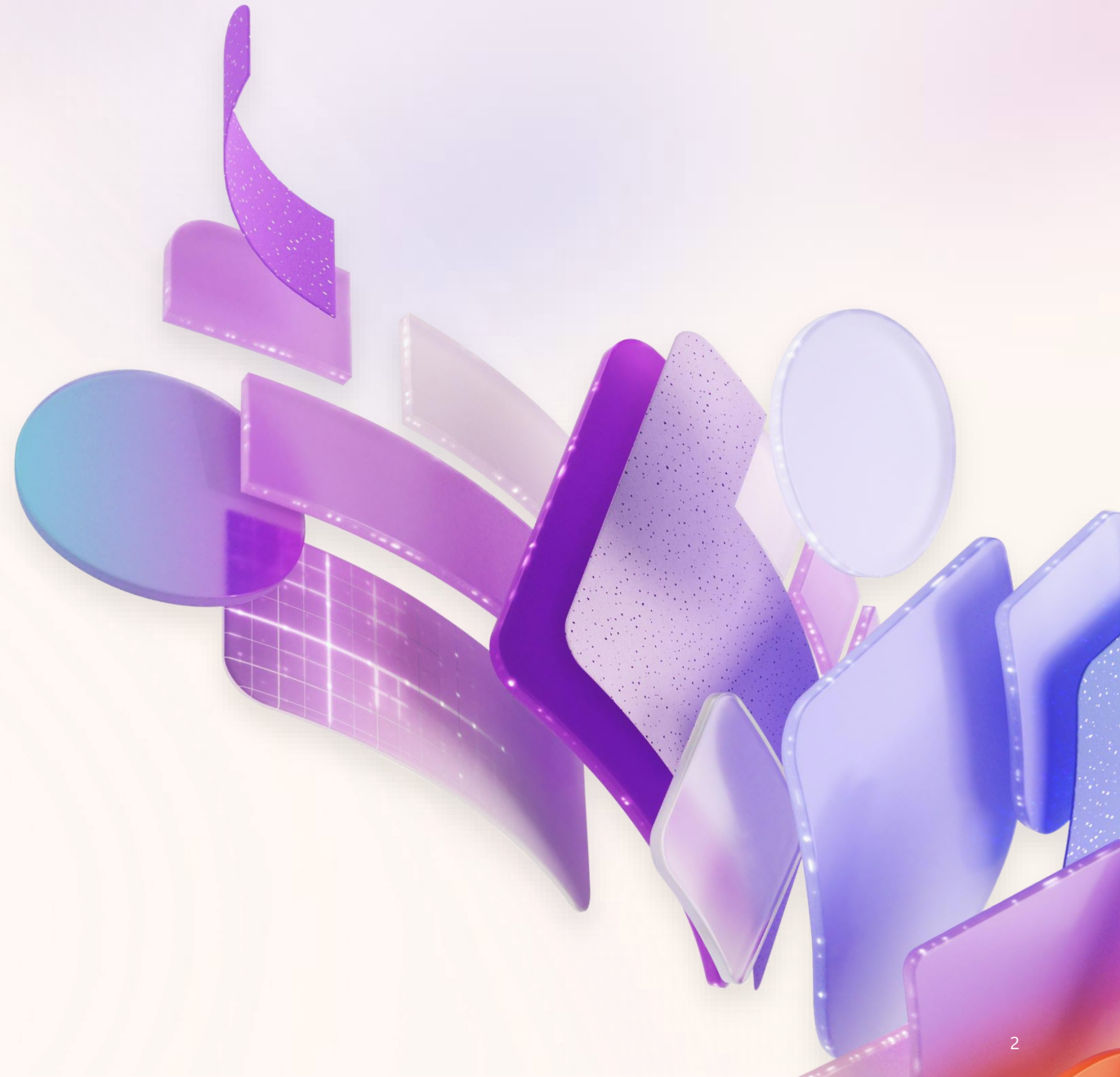


# Fra kompleksitet til klarhed: Strøm din it-løsninger



# Indholdsfortegnelse

- 01** De skjulte omkostninger ved it-kompleksitet
- 02** En case om konsolidering
- 03** Målbare fordele ved it-konsolidering
- 04** Strategiske fordele ved strømlinede it-værktøjer
- 05** Microsoft 365 E3 – en samlet, cloud-baseret løsning
- 06** På vej mod en optimeret og produktiv fremtid





# De skjulte omkostninger ved it-kompleksitet

Konkurrencelandskabet er i konstant forandring, og virksomheder benytter en bred vifte af it-værktøjer og -platforme for at imødekomme produktivits-, sikkerheds- og administrationsbehov. Derfor befinder mange organisationer sig i en cyklus af teknologiophobning – hvor de tilføjer specialiserede løsninger, der imødekommer specifikke behov, men som ofte skaber et fragmenteret teknologilandskab. Når der skal administreres mange forskellige værktøjer på tværs af afdelinger, kan det føre til organisatorisk ineffektivitet via usammenhængende arbejdsprocesser, øgede driftsomkostninger fra flere leverandørrelationer, frustrerede medarbejdere på grund af uensartede oplevelser eller kompleks it-administration, der kræver specialiserede færdigheder og ekstra tid.

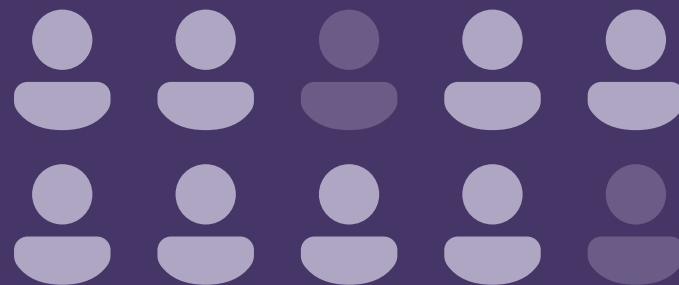
Ifølge Microsofts rapport om status for multicloud-sikkerhed i 2024 rapporterede **over 80 %** af de adspurgte beslutningstagere inden for datasikkerhed, at de mener, at en omfattende og fuldt integreret platform er bedre end at skulle administrere flere isolerede værktøjer<sup>1</sup>. Løsninger, der hjalp med at navigere i skiftende behov, kan nu være en hæmsko for fremskridt.

Det er tid til at revurdere organisationens teknologiløsninger for at identificere muligheder for at reducere overlap mellem værktøjer og kompleksitet med et mere sammenhængende og samlet system.

Over

# 80 %

af de adspurgte beslutningstagere inden for datasikkerhed rapporterede, at de mener, at en omfattende og fuldt integreret platform er bedre end at skulle administrere flere isolerede værktøjer<sup>1</sup>





De skjulte omkostninger ved it-kompleksitet rækker langt ud over licenser. Usammenhængende it-miljøer kan potentielt øge de forretningsomkostninger, som ikke indgår i traditionelle ROI-beregninger.

Eksempler på skjulte omkostninger omfatter:

1. Lavere medarbejderproduktivitet som følge af gentagne kontekstskift.
2. Integrationsudfordringer, der skaber potentielle sikkerhedsrisici, som kræver løbende vedligeholdelse og fejlfinding.
3. Samme funktionalitet fra overlappende systemer, der opnår lignende mål eller resultater.
4. Manglende viden og uregelmæssige data fra siloer, der er opstået via frakoblede løsninger, som kan bidrage til udfordringer med hensyn til at træffe beslutninger.
5. Større uddannelses- og supportbyrder for IT-teamet ved tilslutning, administration og sikring af flere platforme.

Denne ineffektivitet fremgår ikke altid direkte af resultatopgørelsen, men kan være en hæmsko for forretningsresultaterne.

# En case om konsolidering

Besparelser kan være et centralt mål i forbindelse med konsolidering, men fordelene er ofte langt større. At konsolidere it-værktøjer på en samlet platform kan imødekomme udfordringerne og åbne op for en potentielt væsentlig forretningsmæssig værdi. Nogle af fordelene kan omfatte:

## Øget produktivitet

Når medarbejdere ikke længere behøver at logge af og på forskellige systemer eller overføre data mellem apps hele tiden, frigør de tid og fokus. Konsolidering kan hjælpe med at minimere antallet af kontekstskift og hjælpe brugerne med at strømline deres arbejdsprocesser, så de kan få mere fra hånden. En samlet oplevelse betyder f.eks., at medarbejderen kan skifte fra mails til dokumenter til møder i et integreret Microsoft 365-miljø i stedet for at skulle logge på eller dele data, når medarbejderen skifter til en anden applikation. Minimering af kontekstskift og datasiloer hjælper med at forbedre effektiviteten og outputkvaliteten.

## Strømlinet sikkerhed

Færre værktøjer betyder færre integrationspunkter, der kræver vedligeholdelse – og en lavere risiko for sikkerhedsmæssige mangler. En samlet platform anvender ensartede beskyttelsespolitikker på tværs af identiteter, applikationer og endpoints. Microsoft 365 E3 kan f.eks. gennemtvinge den samme multifaktorgodkendelse, politikker for betinget adgang og forebyggelse af datatab på tværs af SharePoint, Teams og administrerede endpoints. Det betyder, at konsolidering kan afbøde potentielle sårbarheder og gøre det nemmere at fastholde et højt sikkerhedsniveau, samtidig med at vedligeholdelsen og fejlfindingen optimeres.

## Reduceret redundans

Overlappende funktioner (såsom flere filstorage-tjenester eller enhedshåndteringsværktøjer) kan reduceres, hvilket hjælper med at strømline omkostningerne til licenser og leverandøradministration. I stedet for at betale for to eller tre løsninger, der hver især kun løser en del af problemet, kan organisationer investere i én omfattende løsning. En samlet platform som Microsoft 365 E3 kan give besparelser via leverandørkonsolidering. Ifølge en nylig [Forrester TEI-undersøgelse](#) – baseret på en fiktiv, brancheuafhængig sammensat virksomhed, som repræsenterer de samlede selvrapporterede erfaringer fra interviewede og adspurgte brugere af Microsoft 365 E3 og Microsoft Teams – er der estimeret potentielle fordele på **60 USD pr. bruger pr. måned**, som spares ved at standardisere på Microsofts platform<sup>2</sup>. Ud over potentielle besparelser på direkte omkostninger hjælper et lavere antal leverandører IT-teamet med at optimere indkøb, forhandle kontrakter og koordinere support på tværs af leverandører.

## Ensartede data

Ved at integrere informationskilder og minimere datasiloer kan du give mulighed for at løse udfordringer i forhold til at træffe beslutninger. Ved konsolidering bliver værktøjerne bedre forbundet, så information kan flyde mellem applikationer, delte storage-placeringer og der, hvor teams samarbejder. Det giver beslutningstagerne en mere ensartet, enkelt sandhedskilde. Data om enhedsrelateret compliance, brugeraktivitet og sikkerhedsunderretninger kan f.eks. alle ses samlet i et administrationscenter i stedet for at skulle stykkes sammen fra forskellige systemer. Dette holistiske overblik forbedrer ikke kun styringen og rapporteringen, men giver også mulighed for at træffe bedre beslutninger. Det er nemmere at opdage tendenser og problemer, når oplysningerne er samlet på ét sted.

Fra kompleksitet til klarhed: Strømlin dine it-løsninger med Microsoft 365 E3

## FORESTIL DIG DETTE SCENARIE

En medarbejder forsøger at samarbejde om et følsomt dokument i et fragmenteret miljø. Medarbejderen laver et udkast til indholdet i ét værktøj og deler derefter filen via mail eller et andet værktøj, så de centrale projektteammedlemmer kan gennemgå dokumentet. Når filen er delt, kan de pågældende teammedlemmer gemme versioner af filen for at give deres feedback, hvilket betyder, at indholdsejeren skal bruge mere tid på at samle flere versioner af det oprindelige dokument. Hvert trin indebærer ikke bare et skift mellem applikationer, men skaber også duplikerede dokumenter, der indeholder følsomme oplysninger, hvor der er behov for sikkerhedspolitikker til at afhjælpe potentielle risici. Der kan ske fejl i hver eneste overlevering mellem værktøjer og enkeltpersoner. Derimod giver en samlet platform medarbejderen mulighed for at oprette, klassificere, dele og være medforfatter på det samme dokument inden for et samlet økosystem – hvilket begrænser versionering og sikrer, at sikkerheds- og compliance-kontroller anvendes automatisk gennem hele arbejdsprocessen. Den fragmenterede tilgang kan kræve mere tid og give anledning til fejl, mens den samlede tilgang hjælper med at strømline arbejdsprocesser og styrke beskyttelsen.



Samlet set er disse forbedringer med til at transformere den måde, hvorpå teknologien understøtter organisationens mission. I stedet for at teknologien er et kludetæppe, som brugere og administratorer er nødt til at *omgå*, bliver den en katalysator, der *arbejder for* dem. Konsolidering er ikke kun et it-initiativ. Det er et strategisk skridt, der kan påvirke forretningsresultater – lige fra medarbejdernes produktivitet og fleksibilitet til resiliensen i sikkerhed og compliance.

# Målbare fordele ved it-konsolidering

Fordelene ved at implementere et enkelt, strømlinet økosystem kan være markante. Ny research fra Forrester Consulting, [Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#), har fremskrevet de potentielle fordele ved konsolidering for en fiktiv, brancheuafhængig organisation baseret på spørgeskemaundersøgelser og reelle kundeoplevelser. Resultaterne viser, at en konsolidering og overgang til Microsoft 365 E3 kan give konkrete forbedringer inden for it-effektivitet og besparelser.

Her er et par højdepunkter (modelleret for en virksomhed med 30.000 medarbejdere<sup>2</sup>):

## Effektivitetsfremskrivninger

|                                                                            |                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ▲ <b>40 %</b><br>Over 40 % færre<br>supportsager                           | ▲ <b>20 %</b><br>Over 20 % hurtigere<br>problemløsningstid                   |
| ▲ <b>20 %</b><br>Over 20 % mindre tid brugt<br>på at implementere software | Reduceret administrativ<br>kompleksitet og tilknyttede<br>driftsomkostninger |

## Økonomiske fremskrivninger

### 60 USD pr. bruger pr. måned

60 USD pr. bruger pr. måned sparet ved at samle brugerapplikationer i Microsoft 365 E3 med Microsoft Teams

### 70 millioner USD

Over 70 millioner USD i fordele via produktivetsforbedringer for slutbrugere over tre år

Disse målinger understreger de potentielle fordele for IT-funktionen: færre supportsager og hurtigere håndtering af hændelser kan betyde, at IT-teams bruger mindre tid på disse rutineopgaver. Forestil dig et scenarie for en IT-helpdesk. Uden konsolidering kan et mailproblem indebære, at man skal tjekke en mailserver fra leverandør A, derefter en netværksenhed fra leverandør B og til sidst et brugerkatalog fra leverandør C. Med Microsoft 365 E3 er alle disse komponenter integrerede dele i ét system, hvilket giver overblik og sikrer hurtigere problemløsning.

Ud fra et økonomisk perspektiv kan organisationer opleve, at de kan frigøre midler til andre vigtige prioriteter ved at eliminere overflødige softwarelicenser og optimere infrastrukturen. Og det er endda uden at medregne værdien af øget produktivitet: Forrester-undersøgelsen estimerede også, at den sammensatte virksomhed ville opnå over 70 millioner USD i fordele via produktivetsforbedringer over tre år.<sup>2</sup> Selvom resultaterne kan variere, kan konsolidering være med til at skabe et stærkt ROI.



# Strategiske fordele med strømlinede it-værktøjer

Når IT-medarbejderne og slutbrugerne ikke længere bliver hæmmet af fragmenterede systemer, kan de igen fokusere på initiativer, der driver forretningen fremad. Ifølge kundeinterviews, der blev gennemført som en del af Forresters "[The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#)", en researchundersøgelse bestilt af Microsoft, mente de interviewede beslutningstagere, at en overgang til cloud og en konsolidering af organisationens løsninger kunne frigøre it-ressourcer, så de kunne fokusere på mere værdiskabende opgaver<sup>2</sup>. Derudover kan en it-konsolidering potentielt være med til at skabe bredere strategiske fordele:



Mere tid til strategiske forretningsinitiativer



Implementering og vedligeholdelse af mere funktionalitet til slutbrugere



Flere it-ressourcer til udvikling af interne, branchespecifikke applikationer for at skabe forretningsværdi

Disse fordele kræver ikke, at man går på kompromis. En konsolidering med Microsoft 365 E3 kan transformere IT-funktionen fra et omkostningscenter til en værdiskaber, hvor teknologien bliver tættere knyttet til forretningsmålene.





# Microsoft 365 E3 – en samlet, cloud-baseret løsning

**Microsoft 365 E3** tilbyder en sammenlagt platform, der samler produktivits-, samarbejds-, sikkerheds- og styringsværktøjer ind i en integreret pakke. Den giver it-beslutningstagere mulighed for at bevæge sig fra en samling af værktøjer til en mere sammenhængende løsning, hvilket er med til at forbedre, hvordan medarbejdere arbejder, hvordan sikkerheden beskytter, og hvordan IT-teams arbejder.

## Sådan arbejder medarbejderne

**Microsoft 365 E3** samler centrale produktivits- og samarbejdssapplikationer, der drives af AI – PowerPoint, Word, Excel, Teams<sup>3</sup>, Outlook og meget mere – med identitets-, applikations- og enhedsstyring. Det giver medarbejderne mulighed for at øge deres gennemslagskraft og nytænke deres arbejdsprocesser, samtidig med at de bevarer hurtig og sikker adgang til de værktøjer, som de skal bruge til at udføre deres arbejde. Information flyder mellem sammenhængende værktøjer med sikker adgang, som er integreret med AI, så medarbejderne kan samskabe og være innovative uden at blive hæmmet af appgrænser eller sikkerhedspolitikker. For eksempel kan **Microsoft 365 Copilot Chat** hjælpe med at udarbejde et dokument, der sendes som en vedhæftet fil i en mail. Den vedhæftede fil i mailen kan blive scannet af de samme beskyttelsespolitikker, der beskytter SharePoint-filer og minimerer risikoen for dataleakage. Når dokumentet derefter tilføjes via et link i en Teams-chat, kan det blive til en direkte, samarbejdsorienteret dokumentredigerings-session – alt sammen fordi hvert element er en del af et cloud-økosystem.

## Sådan beskytter sikkerhed

**Microsoft 365 E3** samler sikkerheden med ensartede beskyttelsespolitikker, der anvendes på tværs af dit økosystem – herunder identiteter, adgang og endpoints. Microsoft Entra ID giver f.eks. organisationer mulighed for at tildele og administrere brugeridentiteter og for at håndhæve multifaktorgodkendelse. Microsoft Intune håndhæver enhedsrelateret compliance og implementering af sikkerhedsopdateringer for at holde endpoints beskyttet. Resultatet er holistiske sikkerhedsstandards, der er ensartede på tværs af dit økosystem. Det hjælper ikke kun din organisation med at holde sig ajour med nye trusler, men giver også IT-teamet mulighed for at identificere potentielle risici og skride til handling.





## Sådan arbejder IT-teams

Ved at konsolidere med Microsoft 365 E3 kan IT-teams bevæge sig fra reaktiv til proaktiv administration med omfattende overblik og kontrol. Almindelige opgaver – f.eks. klargøring af brugere eller enheder, implementering af opdateringer og overvågning af systemets tilstand – bliver strømlinet. For eksempel kan implementeringen af en ny pc til en medarbejder foregå lige så enkelt som at sende en enhed, der er klar til automatisk konfiguration med Microsoft Intune og Windows Autopilot. Opdateringer af Office-apps, Windows og Defender-politikker kan udsendes centralt til alle brugere med et par klik i stedet for at skulle vedligeholdes individuelt for hvert værktøj. Denne samlede tilgang frigør tid og energi for IT-funktionen, så teams kan fokusere på projekter med højere værdi. Med andre ord giver den integrerede administratoroplevelse i Microsoft 365 mulighed for, at IT-teamet kan få mere fra hånden med en mindre indsats.

## Sådan samler Microsoft 365 E3 det hele

For at demonstrere styrken i denne integrerede platform kan vi kigge på, hvordan en IT-administrators arbejdsrutine ændrer sig efter en konsolidering. Før i tiden havde administratoren måske én konsol til brugerkonti (f.eks. et on-premises-baseret AD eller et separat SSO-værktøj), et andet system til enhedshåndtering og flere sikkerhedsdashboards til forskellige trusselsscannere. Efter flytningen til Microsoft 365 E3 kan vedkommende logge på Microsoft 365 Administration for at administrere brugerlicenser, bruge Entra ID til alle identitetsrelaterede opgaver (f.eks. klargøring eller deaktivering af konti og opsætning af politikker for betinget adgang) og bruge Intune til enhedspolitikker og implementering af apps – alt sammen samlet i én grænseflade. Der er færre kontekstskift og langt mere kontekstdeling.



# På vej mod en optimeret og produktiv fremtid

Ved at samle værktøjer til arbejde og administration kan du reducere kompleksiteten og øge effektiviteten. Du baner også vejen for fremtidig innovation – en konsolideret og sikker platform er et stærkt fundament for at implementere næste generations muligheder såsom AI.

Microsoft 365 E3 tilbyder de praktiske muligheder for at opnå denne konsolidering og samler løsninger på tværs af produktivitet, sikkerhed og it-styring. De potentielle fordele er både konkrete – færre supportsager, lavere omkostninger og tidsbesparelser – og strategiske i form af øget fleksibilitet, stærkere sikkerhed og større fokus på forretningsmæssige prioriteringer. Du behøver med andre ord ikke vælge mellem at forbedre sikkerheden, effektiviteten eller brugeroplevelsen. Med en velintegreret løsning såsom Microsoft 365 E3 kan du opnå dem alle sammen på én gang.

Det skaber et it-miljø, der er optimeret til at understøtte vækst og innovation. Vejen er banet: giv dit team og din organisation mere handlekraft på vej mod fremtiden ved at samle punktløsninger i en samlet løsning, som er klar til at hjælpe dig med at sætte fart på udviklingen.

<sup>1</sup> – "[Rapport om status for multicloud-sikkerhed i 2024](#)," Microsoft, Inc., 2024. Baseret på brugsmønstre på tværs af Microsoft Defender for Cloud, Microsoft Security Exposure Management, Microsoft Entra Permissions Management og Microsoft Purview samt på 2024 Microsoft Data Security Index-research gennemført den 5.-23. august 2024 blandt 1.376 beslutningstagere inden for datasikkerhed.

<sup>2</sup> – "[The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3](#)," en bestilt undersøgelse udført af Forrester Consulting, 2025. Denne påstand er baseret på de samlede, selvrapporterede erfaringer indsamlet gennem fem dybdegående kundeinterviews og spørgeskemabesvarelser fra 269 beslutningstagere i organisationer, der bruger Microsoft 365 E3, Microsoft Teams og Microsoft 365 Copilot, i en enkelt sammensat organisation med en årlig omsætning på 10 mia. USD og 30.000 medarbejdere, som alle sammen havde Microsoft 365 E3 og Microsoft Teams Enterprise, ud fra den antagelse, at kun 10 % eller 3.000 af medarbejderne havde Microsoft 365 Copilot-licenser. Det potentielle ROI eller de potentielle fordele for organisationer er fremskrivninger baseret på spørgeskemaundersøgelsen og analysen. De udgør ikke garantier eller løfter, og individuelle produktivitets- og ROI-resultater afhænger af organisationen og vil variere.

<sup>3</sup> – Microsoft 365-pakker er tilgængelige med og uden Microsoft Teams.

