

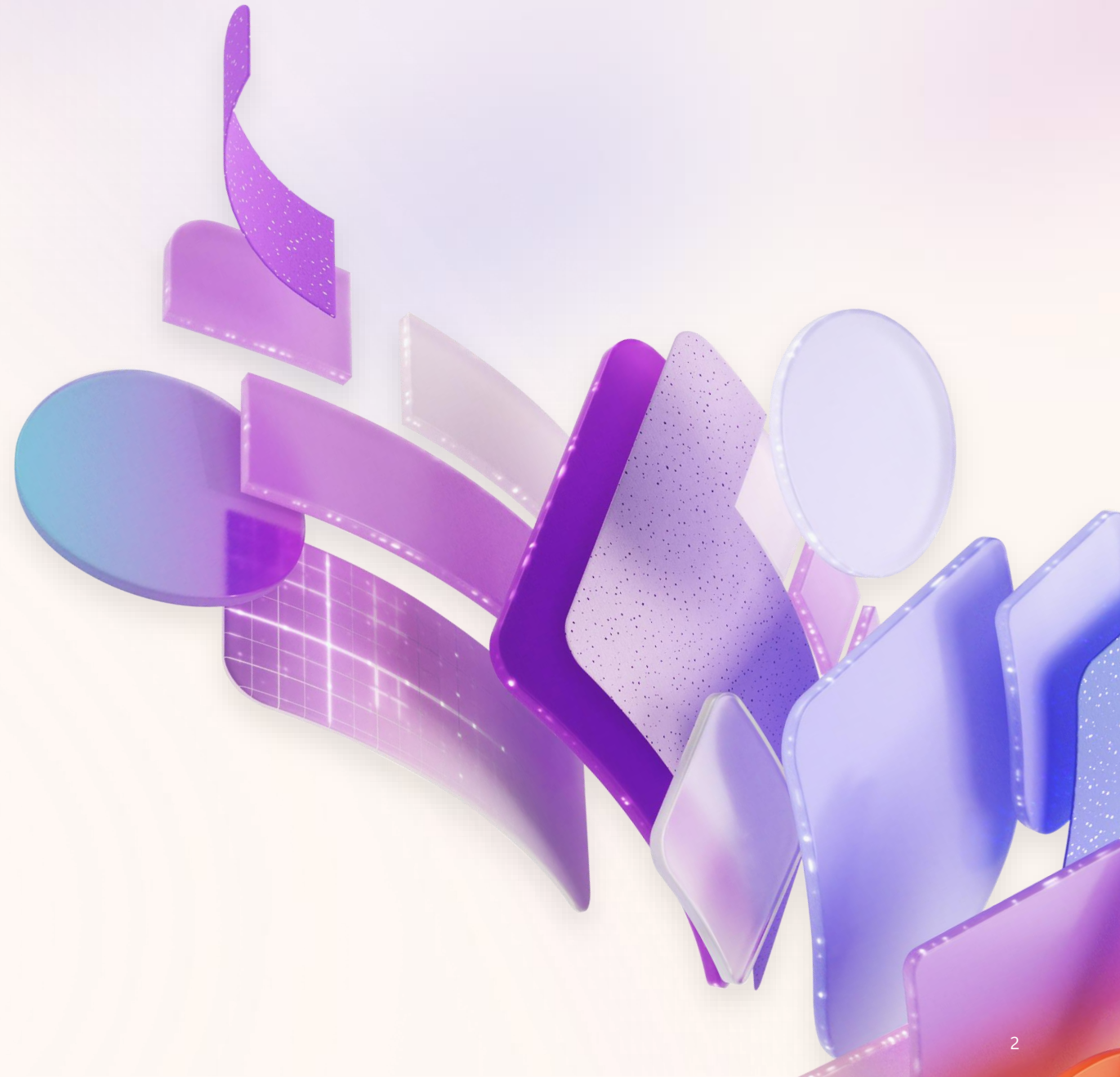


從複雜到清晰：
簡化您的 IT 解決方案



目錄

- 01** IT 複雜性的隱藏成本
- 02** 新設合併的案例
- 03** IT 新設合併帶來的可衡量效益
- 04** 簡化 IT 工具的策略優勢
- 05** Microsoft 365 E3 – 統一的雲端解決方案
- 06** 邁向最佳化且具生產力的未來



IT 複雜性的 隱藏成本

競爭環境不斷變化，企業紛紛轉向各種 IT 工具與平台，以滿足生產力、安全性與管理需求。因此，許多組織發現自己陷入技術累積的循環 – 不斷加入專門解決特定需求的解決方案，但在此程序中往往造成技術環境的碎片化。跨部門管理眾多分散工具，可能導致組織效率低下，因工作流程不連貫而產生的問題、因多家供應商關係而增加的營運成本、員工因需應對不一致的使用體驗而感到挫折，以及 IT 管理複雜性提升，需具備專業技能並投入更多時間。

根據 Microsoft 2024 年多雲端安全性狀況報告，**超過 80%** 的受訪資料安全性決策者表示，一個全面、完全整合的平台優於管理多個孤立的工具¹。幫助應對不斷演變需求的解決方案，現在可能反而拖慢了進展。

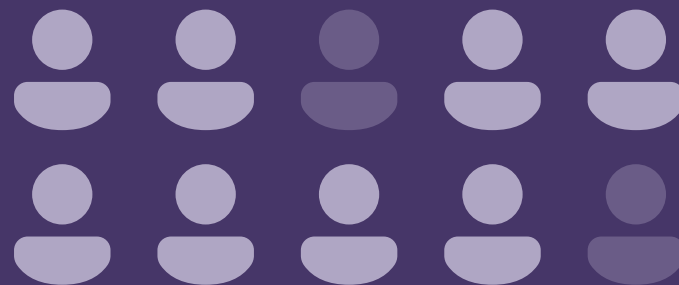
現在是時候重新評估組織技術解決方案，找出透過更有連結性、統一的系統來減少工具重疊和複雜性的機會。



超過

80%

受訪的資料安全性決策者表示，他們認為一個全面、完全整合的平台優於管理多個孤立的工具¹





IT 複雜性的隱藏成本遠超過授權費用。脫節的 IT 環境可能會增加傳統 ROI 計算中未被納入的商業成本。

隱藏成本的範例包括：

1. 反覆環境切換導致員工生產力下降。
2. 整合挑戰可能帶來資訊安全性漏洞，需要持續維護與疑難排解。
3. 來自重疊系統的重複功能，這些系統旨在達成相似的目標或結果。
4. 由於脫節的解決方案造成的資料孤島，導致知識和資料存在差距和不一致，這可能會帶來決策挑戰。
5. 當 IT 部門需要連接、管理和保護多個平台時，訓練與支援的負擔也會增加。

這些低效率未必會直接呈現在損益表上，但可能會拖累業務表現。

新設合併的案例

節省成本可能是新設合併的主要目標之一，但其效益遠不止於此。將 IT 工具整合到統一平台上，有助於因應挑戰並釋放潛在的巨大商業價值。部分效益可能包括：

提高生產力

當員工不必再頻繁登入登出不同系統，或在各應用程式之間移轉資料時，他們就能重新掌控時間與專注力。新設合併有助於減少環境切換，協助使用者簡化工作流程，進而完成更多工作。例如，統一體驗意味著員工可以在一個整合的 Microsoft 365 環境中從電子郵件切換到文件再到會議，而無需在切換到不同的應用程式時登入或共用資料。最小化環境切換和資料孤島有助於提升效率與輸出品質。

簡化的安全管理

工具減少，代表需要維護的整合點也減少，安全性漏洞的可能性也隨之降低。統一平台會在身分識別、應用程式與端點間套用一致的保護原則。例如，Microsoft 365 E3 可以在 SharePoint、Teams 及受控端點間強制執行相同的多重要素驗證、條件式存取原則及資料外洩防護。因此，新設合併能降低潛在漏洞，並提升維持強大安全性態勢，同時最佳化維護與疑難排解。

減少冗餘

重疊的功能 (如多個檔案儲存服務或裝置管理工具) 可減少，有助於簡化授權與廠商管理成本。與其為兩到三個僅能部分解決問題的方案付費，組織不如選擇投資於一個全面的解決方案。像 Microsoft 365 E3 這樣的統一套件，可能帶來供應商新設合併的成本節省。根據最近的 [Forrester TEI 研究](#) – 該研究以一個虛構、無特定產業的綜合公司為基礎，代表受訪者和受調查者使用 Microsoft 365 E3 及 Microsoft Teams 的自述經驗 – **預測若標準化採用 Microsoft 套件，潛在效益是每位使用者每月可節省 60 美元**。²除了潛在的直接成本節省外，減少供應商數量有助於 IT 部門最佳化採購流程、合約管理及協調不同供應商之間的支援。

一致的資料

連結資訊來源並減少資料孤島，有助於解決決策挑戰。透過新設合併，工具能夠更緊密連結，使資訊得以在應用程式、共享儲存位置及團隊協作平台之間流通。這為決策者提供了更一致的單一事實來源。例如，裝置合規性、使用者活動及安全性警報等資料，都可以在管理中心集中檢視，而無需從不同系統收集整理。全方位可見度不僅最佳化治理與報告，也促進更佳的決策。當資訊集中於一處時，能夠更容易發現趨勢與問題。

請想像以下情境

一名員工正試圖在分散的環境中協作處理一份敏感文件。他們可能在某個工具中草擬內容，然後透過電子郵件或其他工具分享檔案，供關鍵專案團隊成員審閱文件。一旦分享後，這些團隊成員可能會儲存檔案的不同版本以提供回饋意見，這需要內容擁有者花更多時間來比對和整合多個原始文件版本。每個步驟不僅涉及應用程式間的切換，還會產生包含敏感資訊的重複文件，必須透過安全性原則來降低潛在風險。每一次在工具與人員之間的交接，都是潛在的失敗點。相較之下，統一平台讓員工能在同一生態系統內建立、分類、分享及共同編輯同一份文件，有效減少版本問題，並在整個工作流程中自動套用安全性與合規性控管。分散式方法可能會耗費更多時間並導致錯誤，而統一方式則有助於簡化工作流程並強化保護。



整體而言，這些改進有助於轉變技術支援組織使命的方式。技術不再是使用者和管理員必須設法應付的零散組合，而是成為有利的推動力，協助他們。新設合併不僅僅是 IT 倡議，更是一項能夠影響業務成果的策略選擇 – 從員工的生產力與敏捷性，到安全性與合規性的韌性。

IT 新設合併的 可衡量效益

實施單一旦簡化的生態系具有顯著優勢。Forrester Consulting 最近的研究《[The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#)》，根據調查資料和真實的客戶體驗，預測了新設合併對一個虛構、無特定產業的綜合性組織可能帶來的潛在效益。研究結果顯示，新設合併並移轉至 Microsoft 365 E3 可能轉化為 IT 效率與成本節省的具體提升。

以下是幾項重點 (以擁有 30,000 名員工的企業為範例)：

效率預測

▲ 40% 支援票證數量減少了 40% 以上	▲ 20% 問題解決時間縮短超過 20%
▲ 20% 軟體部署所需時間減少超過 20%	降低管理複雜性及相關營運成本

財務預測

每位使用者每月 60 美元

透過在 Microsoft 365 E3 與 Microsoft Teams
下新設合併使用者應用程式，每位使用者每
月可節省 60 美元

7,000 萬美元

三年內，終端使用者生產力提升可
帶來超過 7,000 萬美元的效益

這些指標突顯了對 IT 營運的潛在效益：較少的支援票證與更快的事件解決，可能意味著 IT 團隊在這些例行任務上花費的時間更少。想像一個 IT 服務台的情境：如果沒有新設合併，一個電子郵件問題可能需要檢查供應商 A 的電子郵件伺服器，然後檢查供應商 B 的網路裝置，最後檢查供應商 C 的使用者目錄。而使用 Microsoft 365 E3，所有這些元素都相互關聯，構成一個系統，進而提升可見度並縮短問題解決時間。

從財務觀點來看，組織可能會發現，透過消除重複的軟體授權和最佳化基礎結構，他們可以將預算分配到其他優先事項。這還不包括生產力提升的價值：Forrester 研究還預測，綜合公司在三年內可望獲得超過 7,000 萬美元的生產力提升效益²。雖然結果會有所不同，但新設合併有助於提升 ROI。



簡化的 IT 工具所帶來的策略優勢

當 IT 人員與終端使用者不再被分散的系統拖慢時，他們就能重新聚焦於推動業務發展的倡議。根據 Forrester 受微軟委託進行的研究報告《[The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3](#)》中對客戶進行的訪談，受訪的決策者表示，他們認為移轉到雲端並新設合併組織的解決方案集將釋放 IT 資源，使其能夠聚焦於更重要的任務²。此外，IT 新設合併還有可能有助於實現更廣泛的策略優勢：



投入更多時間於策略性商業倡議



部署與維護更多功能以供終端使用者使用



投入更多 IT 資源開發內部、產業專屬的應用程式，以提升業務影響力

這些優勢無需妥協。透過與 Microsoft 365 E3 的新設合併，IT 可以從成本中心轉型為價值創造者，使技術與業務目標緊密結合。





Microsoft 365 E3 – 統一的雲端解決方案

Microsoft 365 E3 提供統一平台，將生產力、協作、安全性與管理工具融為一體，形成整合套件。它使 IT 決策者能夠從一系列工具轉向更有凝聚力的解決方案，進而幫助改善員工的工作方式、安全性防護方式以及 IT 團隊的運作方式。

員工的工作方式

Microsoft 365 E3 整合了由 AI 驅動的核心生產力與協作應用程式 – PowerPoint、Word、Excel、Teams³、Outlook 及更多 – 並結合身分識別、應用程式與裝置管理。這使員工能提升影響力並創新工作流程，同時持續快速且安全地存取完成工作所需的工具。資訊在安全存取、連結且整合 AI 的工具間流動，讓員工能共同創造與創新，而不會被應用程式邊界或安全性原則拖慢。例如，**Microsoft 365 Copilot Chat** 可以協助撰寫一份以電子郵件附件形式寄送的文件。該電子郵件附件可由保護 SharePoint 檔案的資料保護原則進行掃描，以降低資料外洩風險。然後，當透過 Teams 聊天中的連結存取該文件時，它可以發展成一個即時協作的文件編輯工作階段 – 這一切都是因為每個元素都是同一個雲端生態系統的一部分。

如何保護安全性

Microsoft 365 E3 透過在整個生態系統中套用一致的保護原則來統一安全性，包括身分、存取和端點。例如，Microsoft Entra ID 使組織能夠指定與管理使用者識別，並強制執行多重要素驗證。Microsoft Intune 強制裝置合規性並部署安全性更新，以保護端點。最終形成貫穿整個生態系的全面安全性標準。這不僅協助貴組織因應新興威脅，也讓 IT 能主動識別潛在風險並採取行動。





IT 團隊如何運作

藉由新設合併到 Microsoft 365 E3，IT 團隊能從被動管理轉向主動管理，享有全面的可見度與掌控。常見任務 – 如使用者或裝置配置、更新部署和系統運作狀況監控 – 都簡化了。例如，向員工部署新電腦時，只需寄送一台已預先設定自動配置的裝置，並搭配 Microsoft Intune 和 Windows Autopilot，即可輕鬆完成。只需按幾個按鍵，Office 應用程式、Windows 和 Defender 原則的更新就可以集中推送給所有使用者，而不必為每個工具個別維護。這種統一的方法可以釋放 IT 部門的時間和精力，使團隊能夠聚焦於更高價值的專案。換句話說，Microsoft 365 整合的管理體驗讓 IT 能以更少的努力完成更多事情。

Microsoft 365 E3 如何將這一切整合起來

為了說明這個統一平台的強大，請考慮新設合併後 IT 管理員的日常變化。在此之前，他們可能有一個用於使用者帳戶的主控台 (例如，本機 AD 或單獨的 SSO 工具)，一個用於裝置管理的不同系統，以及多個用於各種威脅掃描器的安全性儀表板。移轉到 Microsoft 365 E3 後，管理員可以登入 Microsoft 365 系統管理中心來管理使用者授權，使用 Entra ID 執行所有與身分相關的任務 (例如配置或停用帳戶以及設定條件式存取原則)，並使用 Intune 來管理裝置原則和應用程式部署 – 所有這些都透過一個通用介面連結起來。環境切換更少，環境共享更多。



從複雜到清晰：使用 Microsoft 365 E3 簡化您的 IT 解決方案

邁向最佳化且有生產力的未來

透過統一工作和管理工具，可以幫助降低複雜性並提高效率。您也為未來的創新奠定了基礎 – 一個新設合併且安全的平台是採用 AI 等下一代功能的堅實基礎。

Microsoft 365 E3 提供有效方法來實現這項新設合併，將生產力、安全性與 IT 管理的解決方案匯聚於一處。潛在的效益既包括具體層面 – 支援問題減少、成本降低、節省時間 – 也涵蓋策略層面 – 更高的敏捷性、更強的安全性以及更專注於業務優先事項。換言之，您無需在提升安全性、效率或使用體驗之間做取舍；像 Microsoft 365 E3 這樣的高度整合解決方案，能讓您同時實現這些目標。

這將創造一個有利於成長和創新的 IT 環境。前途明確：透過將零散的解決方案整合為統一的解決方案，賦能您的團隊和組織，迎向未來，加速推動業務成長。

¹ – 《[2024 年多雲端安全性狀況報告](#)》，Microsoft 公司，2024 年。根據適用於雲端的 Microsoft Defender、Microsoft 安全性暴露風險管理、Microsoft Entra 權限管理及 Microsoft Purview 的使用情況，並基於 2024 年 8 月 5 日至 23 日針對 1,376 位資料安全性決策者所進行的 Microsoft 資料安全性指數研究。

² – 《[The Total Economic Impact™ Of Microsoft 365 E3](#)》是 Forrester Consulting 於 2025 年受託進行的一項研究。此主張是依據對使用 Microsoft 365 E3、Microsoft Teams 和 Microsoft 365 Copilot 的組織中 269 位決策者的五次深入客戶訪談和調查回答的彙整。這些決策者被整合到一個單一綜合的、無特定產業的組織，該組織年收入 100 億美元、擁有 30,000 名員工，所有員工都擁有 Microsoft 365 E3 和 Microsoft Teams 企業版，但假設只有 10% (即 3,000 名) 員工擁有 Microsoft 365 Copilot 授權。組織的潛在 ROI 或效益是根據此調查和研究所做之預測。這些並不構成任何保證或承諾，各組織的生產力和 ROI 結果將取決於其自身情況，並可能有所不同。

³ – Microsoft 365 套件分為包含 Microsoft Teams 及未包含 Microsoft Teams 的版本。

