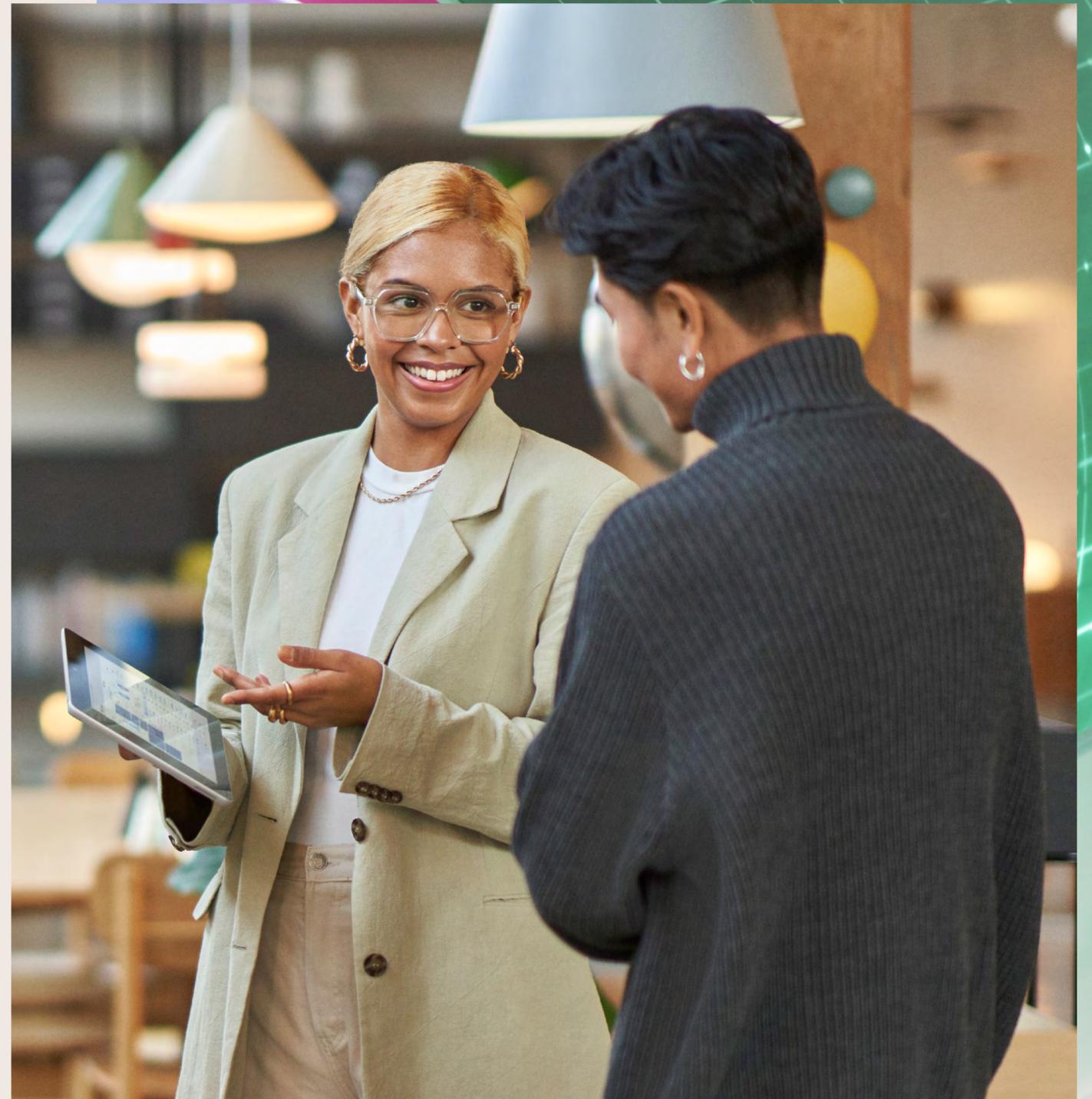


Ein Konzept für die Transformation

Einsatz digitaler Tools für Ihre Mitarbeitenden in Service und Produktion



Inhaltsverzeichnis

03 →

Ein bewährter Weg
zur Effizienz von
Mitarbeitenden
in Service und
Produktion

05 →

Schlüsselfaktoren
für Ihren Erfolg

06 →

Ein progressives Modell für die Umsetzung

- 01 Gründung Ihrer Teams-Foundation
- 02 Pilotprojekt zur Ihrer Teams-Foundation
- 03 Skalierbare Bereitstellung Ihrer Teams-Foundation
- 04 Skalieren und Bereitstellen zusätzlicher Teams-Funktionen

14 →

Beginnen Sie mit der
Umgestaltung von Service und
Produktion mit Microsoft Teams

Ein bewährter Weg zur Effizienz von Mitarbeitenden in Service und Produktion

In erfolgreichen Unternehmen wird den Mitarbeitenden zugehört und sie werden unterstützt. Auf diese Weise können diese Unternehmen den Bedarf der Mitarbeitenden in Service und Produktion vollständig erfassen und die Tools und Lösungen bereitstellen, die diese Teams benötigen, um möglichst effizient zu arbeiten. Microsoft hat ein progressives Implementierungsmodell entwickelt, mit dem Unternehmen Microsoft Teams effizienter als je zuvor in Service und Produktion bringen können.

Wenn Sie auf der Grundlage Ihrer Plattform aufbauen, können Sie Teams in Service und Produktion einsetzen und weitere Funktionen nach Bedarf anpassen und einsetzen. Dieses E-Book bietet einen solchen Leitfaden sowie hilfreiche Tipps und Tricks für die erfolgreiche Bereitstellung von Teams für Mitarbeitende in Service und Produktion – und damit für eine schnellere Kommunikation und operative Effizienz als je zuvor.

Das sind die Themen:

Ermitteln Sie, welche Tools und Funktionen von Teams für Ihr Unternehmen am wertvollsten sind, um den Wandel voranzutreiben.

Schaffung einer soliden Ausgangsbasis, die es Ihren Mitarbeitenden in Service und Produktion ermöglicht, schnell mit der Arbeit zu beginnen

Befolgen Sie ein progressives Implementierungsmodell, um wertvolle Lösungen für Ihre Mitarbeitenden und Ihr Unternehmen in großem Umfang zu entwickeln.



Das von Microsoft entwickelte progressive Implementierungsmodell sorgt dafür, dass die richtigen Tools schneller in die Hände von Mitarbeitenden in Service und Produktion gelangen.

Schlüsselfaktoren für Ihren Erfolg

Um besser zu verstehen, wie man die Bedürfnisse von Mitarbeitenden in Service und Produktion am besten mit den Anforderungen des Unternehmens in Einklang bringt, hat Microsoft fünf Erfolgselemente von Unternehmen ermittelt, die Service und Produktion mit Teams unterstützt haben.

Bei diesen Unternehmen ist Folgendes gegeben:

- Die Mitarbeitenden in Service und Produktion stehen im Mittelpunkt jeder Entscheidung, und ihr Feedback wird im Rahmen von Pilotprogrammen erfasst.
- Kommunikation der priorisierten Anwendungsfälle für die Mitarbeitenden in Service und Produktion auf eine Weise, die für sie am besten geeignet ist.
- Sicherstellung einer strukturierten Zusammenarbeit und des Engagements zwischen Geschäfts- und IT-Stakeholdern durch den Einsatz der richtigen Tools, um schnell und effizient Lösungen zu finden.
- Sie arbeiten mit Manager*innen in Service und Produktion zusammen, da diese häufig die Arbeitsweisen definieren und die Einführung neuer Technologien bei ihren Mitarbeitenden in Service und Produktion vorantreiben.
- Sie begannen mit einfachen Mitteln, um eine schnelle Wertschöpfung zu erzielen, und erweiterten dann kontinuierlich die Lösungen für Service und Produktion, um die sich entwickelnden Geschäftsergebnisse zu fördern.

Ein progressives Modell für die Umsetzung

Unser Modell beginnt mit dem Aufbau, der Erprobung und dem Einsatz einer Basis von Kernfähigkeiten von Teams. Nach der Bereitstellung im großen Maßstab können Sie zusätzliche Funktionen und Möglichkeiten erforschen und anpassen, indem Sie denselben Bereitstellungsprozess wie bei Ihrer Foundation verwenden. Mithilfe dieser Funktionen und Anwendungen können Sie die Gruppenproduktivität und die Produktivität der und des Einzelnen steigern und das unternehmensweite Engagement fördern, um den Zusammenhalt und die Produktivität in Service und Produktion zu verbessern.

Obwohl Teams viele Funktionen und Anwendungen bietet, empfiehlt Microsoft, sich zuerst auf diese Grundlage zu konzentrieren, um die Zeit bis zur Bereitstellung zu verkürzen und so effizienter und schneller in Service und Produktion zu arbeiten.

Die Schritte zur Umsetzung:

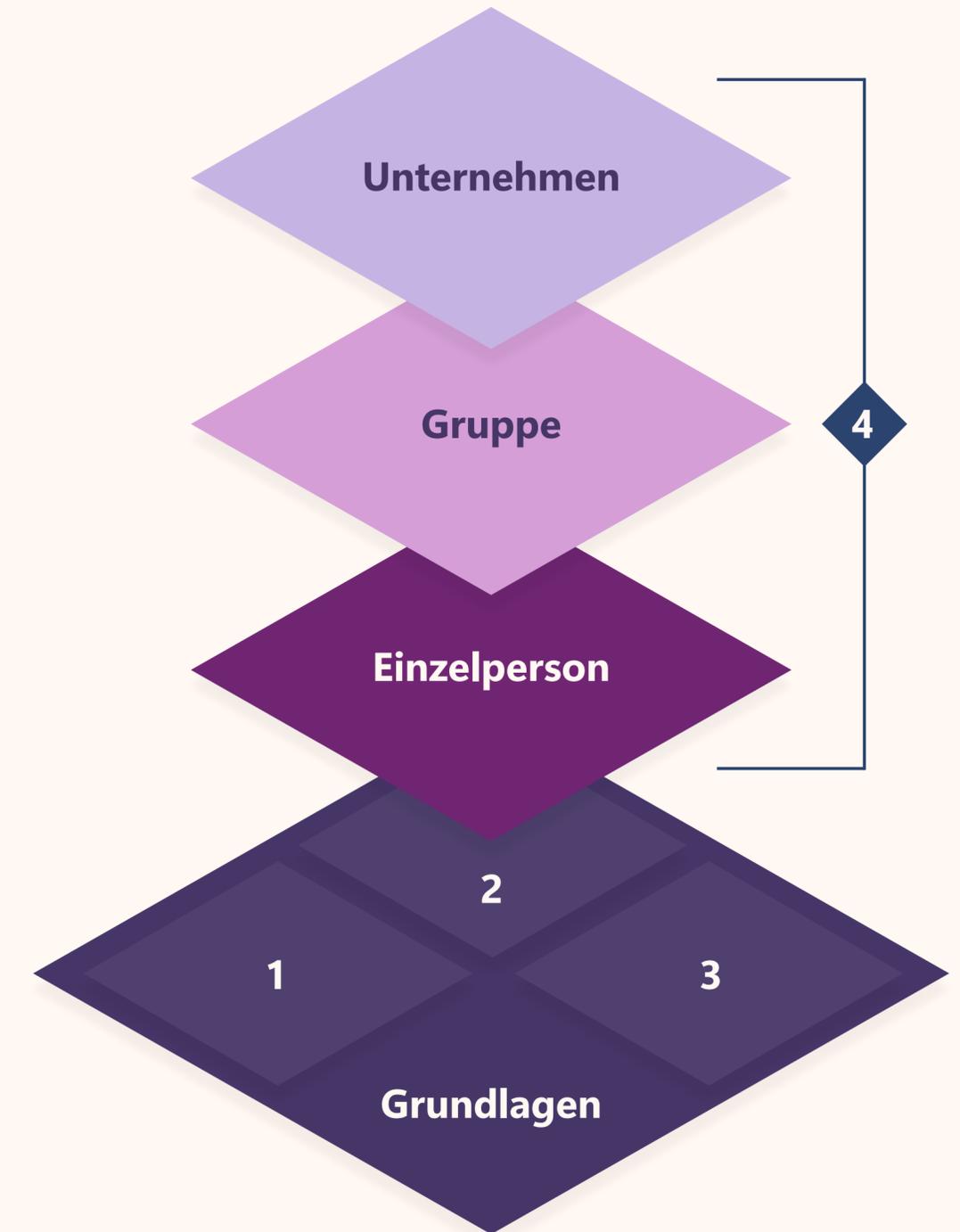
1 / Gründung Ihrer Teams-Foundation

2 / Pilotprojekt zur Ihrer Teams-Foundation

3 / Skalierbare Bereitstellung Ihrer Teams-Foundation

4 / Skalieren und Bereitstellen zusätzlicher Teams-Funktionen

- Produktivität des Einzelnen
- Gruppenproduktivität
- Unternehmensweites Engagement





Start: Gründung Ihrer Teams-Foundation

Wir beginnen mit den grundlegenden Elementen von Teams, die eine Ad-hoc-Kommunikation in Service und Produktion ermöglichen: Text-, Sprach- und Videochat, vorhersehbare und relevante Benachrichtigungen sowie effiziente Verwaltung und Sicherheit. Die Entwicklung der Basis Ihres neuen Technologieprogramms ist für eine erfolgreiche Einführung von Teams unerlässlich. Auf diese Weise erhalten Unternehmen und Mitarbeitende gleichermaßen ausreichend Zeit, um sich an diese Basistechnologie zu gewöhnen und den Wert zu erkennen, den sie bietet.

Diese Foundation setzt sich zusammen aus:

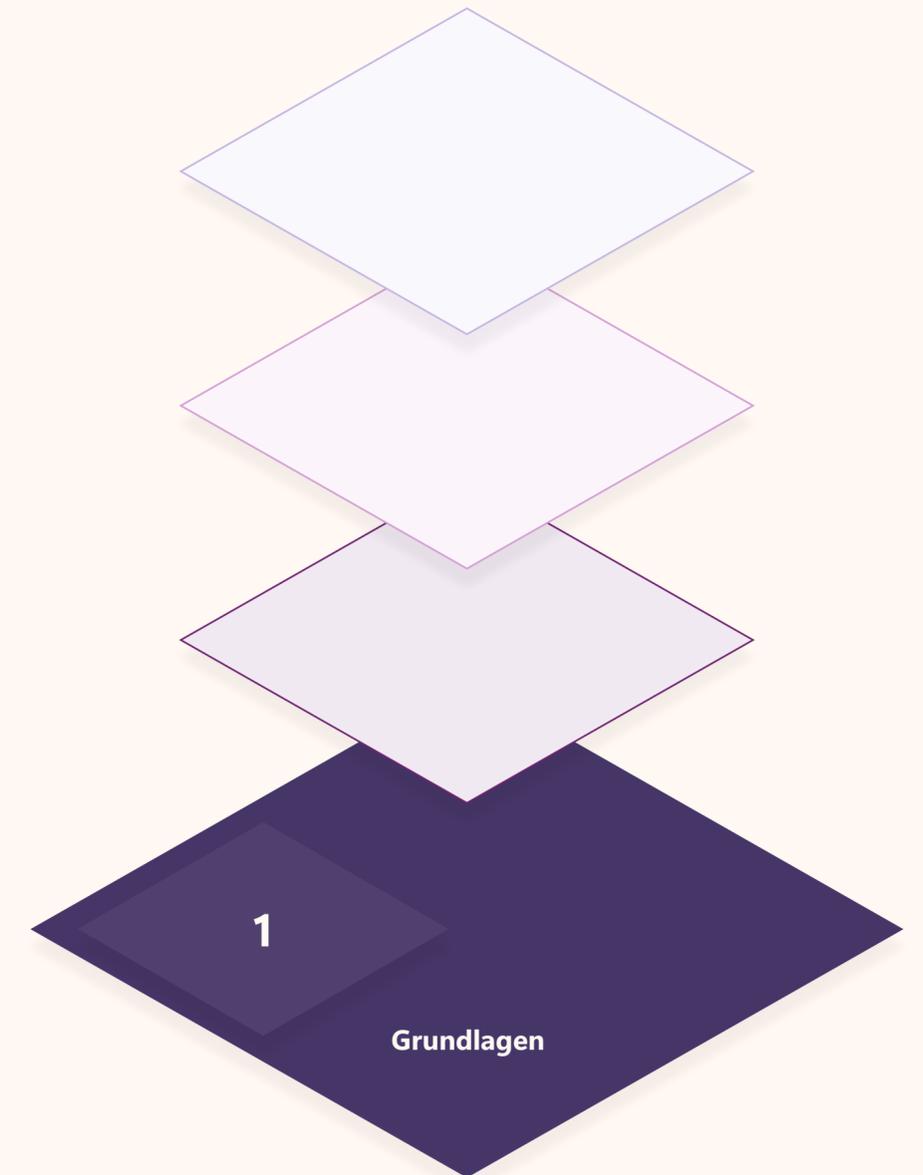
Ermöglichung von 1:1-Kommunikation in Echtzeit, Team-Chat und Sprachübertragung zwischen Mitarbeitenden und Manager*innen

Ermöglichung von Kommunikation und Zusammenarbeit auf Abteilungs- und/oder lokaler Ebene

Identität, Sicherheit und Management

Mobile-First-Client mit vorhersehbaren Benachrichtigungen und relevanter Suche

Mit dieser wichtigen Grundlage wird Teams zur zentralen Anlaufstelle für die Kommunikation und Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeitenden und bietet die Möglichkeit, schnelle Aktionen hinzuzufügen und sofortige Szenarien zu ermöglichen. Sobald diese grundlegenden Elemente vorhanden sind, sind Sie bereit für den nächsten Schritt: die Pilotierung.



TIPP: Das Anheften häufig verwendeter grundlegender Teams-Anwendungen wie Kalender, Chat und Aktivitäten ermöglicht es Benutzer*innen, schnell mit anderen zusammenzuarbeiten.



Nächster Schritt:

Pilotprojekt zur Ihrer Teams-Foundation

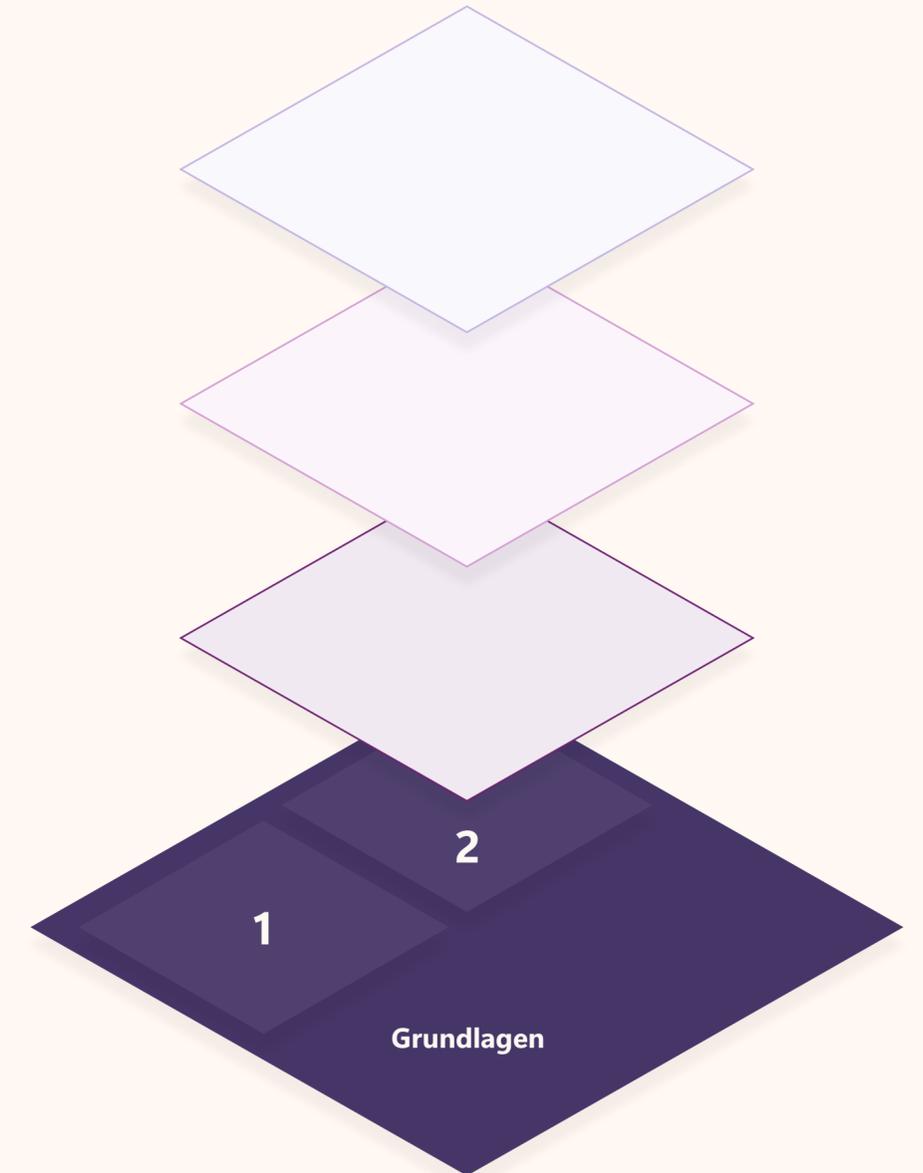
Wenn Sie Teams zum ersten Mal implementieren, sollten Sie Ihre Lösung zunächst an einigen ausgewählten Standorten testen. Indem Sie zunächst mit kleineren Gruppen arbeiten, kann Ihr Unternehmen die Pilot-Tools vor der unternehmensweiten Einführung testen.

TIPP: Microsoft empfiehlt, die Einstellung „Favoriten-Kanäle im Chat anzeigen“ für Benutzer*innen von Teams in Service und Produktion zu aktivieren. Wenn Sie den Chat auf diese Weise konfigurieren, vereinfachen Sie das Benutzererlebnis und bieten ein Layout, mit dem Ihre Mitarbeitenden bereits vertraut sind.

Mit Microsoft Entra, einer Cloud-basierten Identitäts- und Zugriffsverwaltungslösung von Microsoft 365, wird die Einrichtung von Identitäten und Berechtigungen beim Einrichten und Anpassen Ihres Pilotprogramms zum Kinderspiel. Mit integrierten und benutzerdefinierten Benutzerattributen, die Sie bei der Einrichtung des Programms unterstützen, kann Ihr Unternehmen die Bereitstellungstools an einem Pilotstandort testen und sie dann schrittweise auf eine größere Anzahl von Standorten anwenden.

Sie können Kernattribute wie den geografischen Standort, E-Mail-Adressen und Berufsbezeichnungen definieren und bei der Anmeldung zusätzliche Mitarbeiterinformationen erfassen. Die Zugehörigkeit zu dynamischen Teams in Service und Produktion wird anhand dieser Attribute bestimmt und verwaltet und im Laufe der Zeit automatisch verwaltet, wenn Mitarbeitende in Service und Produktion eingestellt werden, gehen oder den Standort wechseln.

Diese kleinere, erste Einführung ist ein guter Zeitpunkt, um Rückmeldungen zu sammeln und sie in Änderungen einfließen zu lassen. Die Zusammenarbeit mit den Manager*innen in Service und Produktion kann Ihnen auch dabei helfen, besser zu verstehen, was Ihre Mitarbeitenden brauchen, um diese neue Technologie zu übernehmen. Nach der Fehlersuche und der Ermittlung der Funktionen, die Ihre Mitarbeitenden am besten unterstützen, können Sie Ihre Grundlage nach dem ersten Pilotversuch nach Bedarf verfeinern und anpassen.





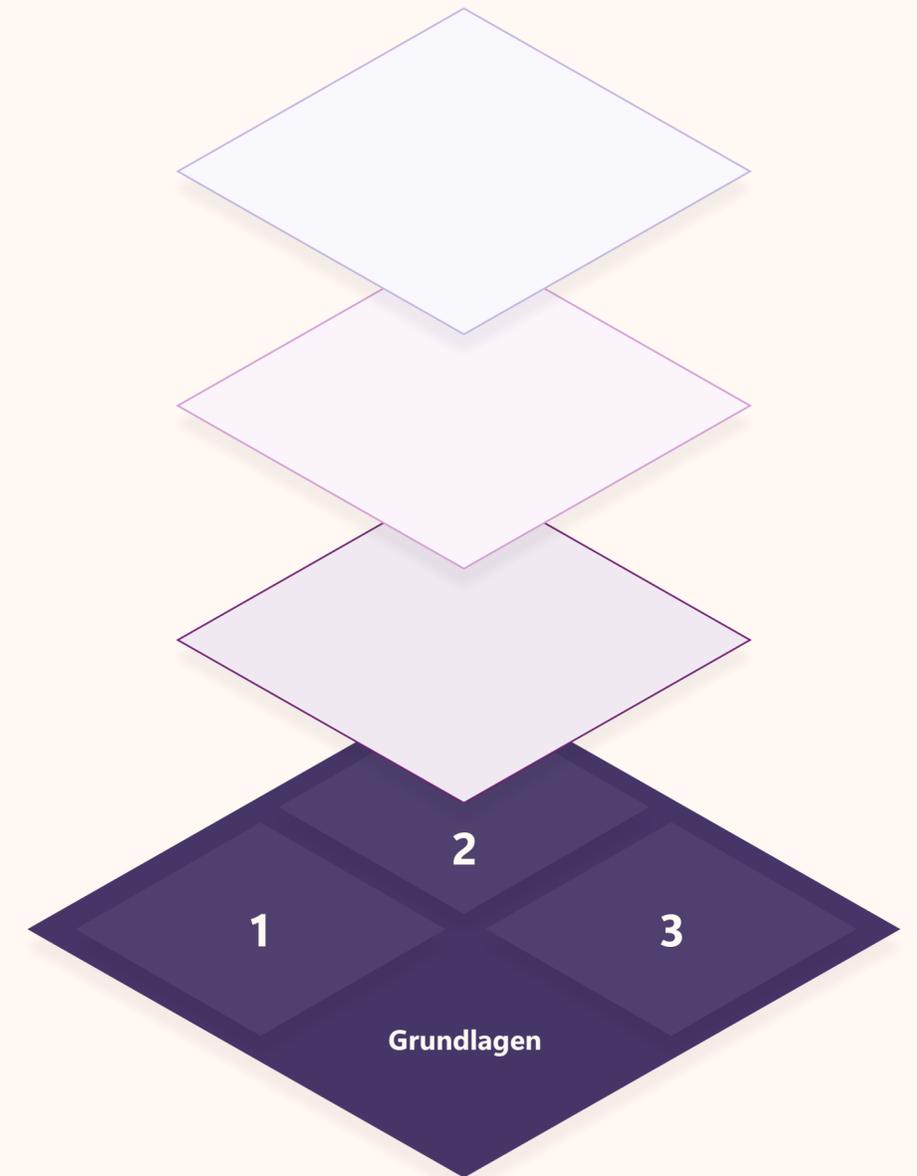
Ihre nächsten Schritte sind wie folgt: Skalierbare Bereitstellung Ihrer Teams-Foundation

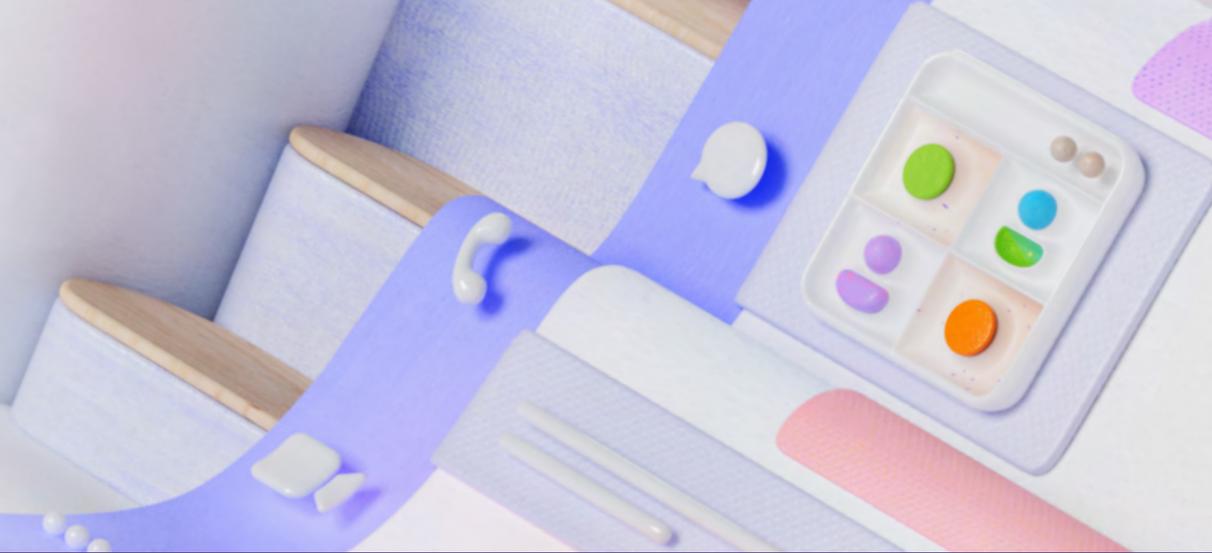
Um den Anforderungen einer dynamischen Belegschaft in Service und Produktion gerecht zu werden, benötigen IT- Teams dynamische Lösungen. Um die Bereitstellung effizienter zu gestalten, hat Microsoft ein schrittweises Verfahren für die Bereitstellung von Technologien für Service und Produktion entwickelt.

TIPP: Um eine Liste der IDs Ihrer Teams in Service und Produktion zu erhalten, gehen Sie im Teams-Administrationszentrum zu Teams > „Teams in Service und Produktion verwalten“ und wählen Sie dann im Abschnitt „Teams in Service und Produktion“ die Option „CSV herunterladen“.

- ↓ Sobald Sie Teams eingerichtet und getestet haben, klicken Sie auf die Seite „Teams in Service und Produktion verwalten“, um sie einzusetzen.
- ↓ Von hier aus können Sie Ihre Einstellungen überprüfen, die Liste der Standorte anzeigen, für die noch kein dynamisches Team in Service und Produktion erstellt wurde, und weitere Standorte auswählen, für die Sie Teams erstellen möchten.
- ↓ Klicken Sie auf „Bereitstellen“. Dieser Vorgang kann bis zu einigen Stunden dauern, je nachdem, wie viele Teams Sie erstellen. Sie können diesen Vorgang in Zukunft für alle anderen Standorte in Service und Produktion wiederholen, die noch kein Team haben.
- Sie werden weiterhin die Möglichkeit haben, Teams so oft wie nötig zu optimieren und anzupassen.

Nach der erfolgreichen Einführung von Teams ist die Verwaltung Ihrer dynamischen Teams in Service und Produktion bei jeder Änderung in Ihrem Unternehmen ein Kinderspiel. Im Teams Admin Center können Sie neue Teams für neu eröffnete Standorte erstellen, Ihre Team-Einstellungen für Service und Produktion bearbeiten und analytische Berichte über die Nutzung in Service und Produktion erhalten. Sobald Ihre gesamte Organisation in Service und Produktion Teams nutzt, können Sie damit beginnen, zusätzliche Funktionen und Tools einzuführen.





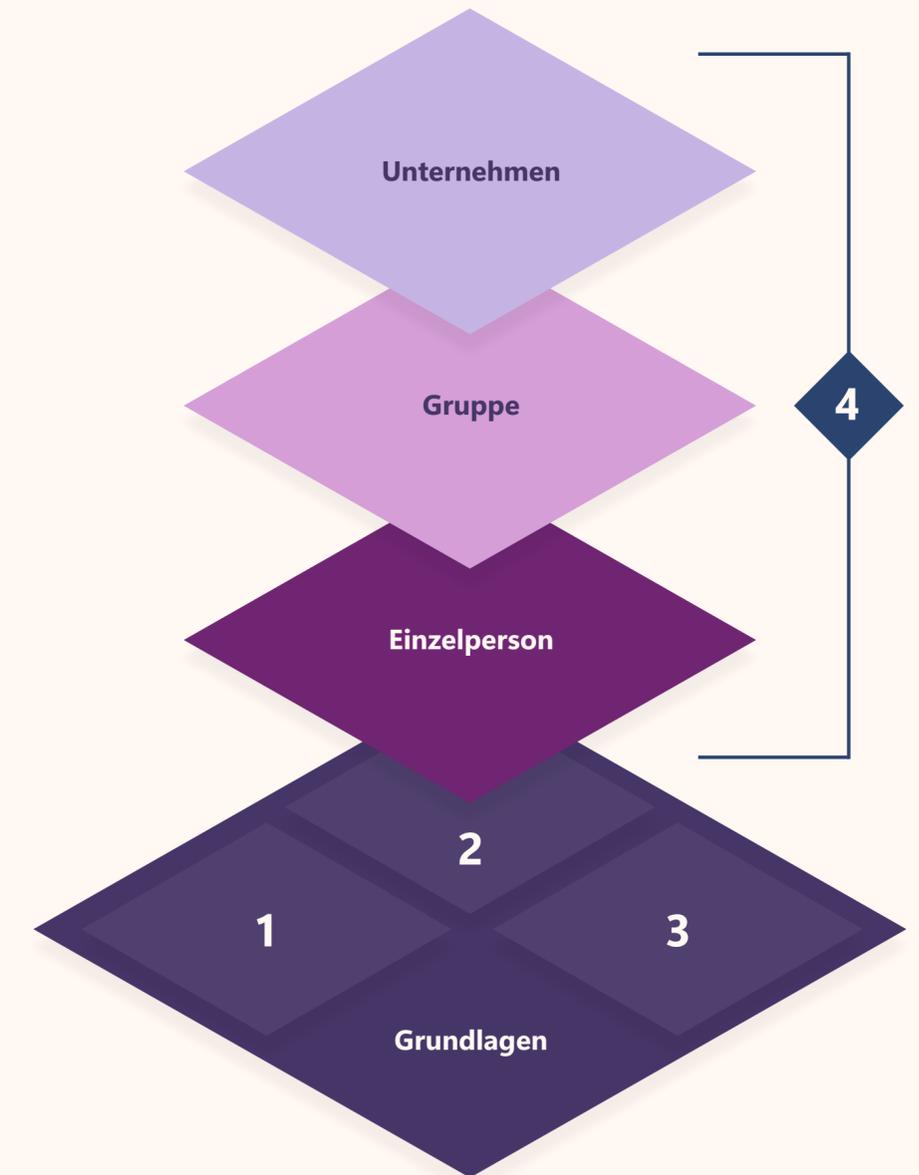
Weiterentwicklung:

Skalieren und Bereitstellen zusätzlicher Teams-Funktionen

Zu diesem Zeitpunkt haben Sie die Grundlage für Teams geschaffen und bereitgestellt und den Mitarbeitenden in Ihrem Unternehmen die Möglichkeit gegeben, über eine einzige Plattform zu kommunizieren. Jetzt können Sie damit beginnen, zusätzliche Funktionen und Tools einzuführen, die Ihren individuellen Unternehmensanforderungen am besten entsprechen.

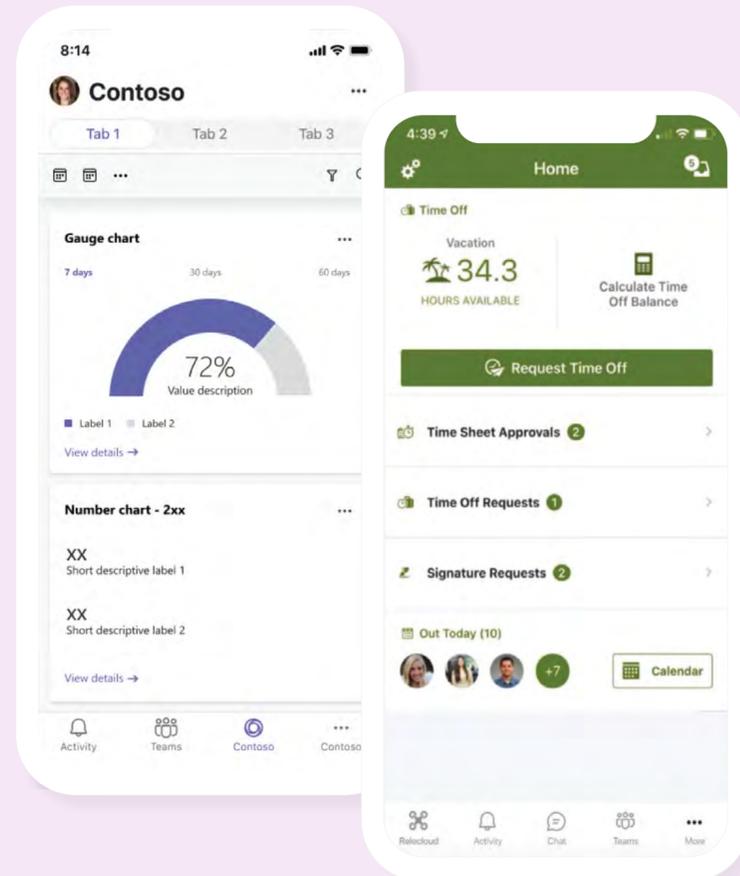
Einige Funktionen und Anwendungen sind bereits in Teams enthalten, z. B. Chat, Channels, Lob und Genehmigungen. Andere sind käuflich zu erwerben oder können für Ihre Organisation entwickelt werden. Dazu gehören Anwendungen von Drittanbietern, die von unabhängigen Entwickler*innen erstellt wurden, oder benutzerdefinierte Anwendungen, die speziell für Ihr Unternehmen entwickelt wurden.

Die Integration zusätzlicher Teams-Funktionen erfolgt über drei zentrale Pfade: individuelle Produktivität, Gruppenproduktivität und unternehmensweites Engagement.



TIPP: Administrator*innen, die den Verteilungsprozess ausführen, müssen globale Administrator*innen sein.

Individuelle Produktivitätstools und -funktionen



Nutzen Sie Teams, um die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden weiter zu steigern, indem Sie ihnen die Möglichkeit geben, Aufgaben zu erledigen, ohne dass Gruppeninteraktionen erforderlich sind. Ziehen Sie die folgenden ersten Schritte in Betracht, um Einzelpersonen weiter zu befähigen:

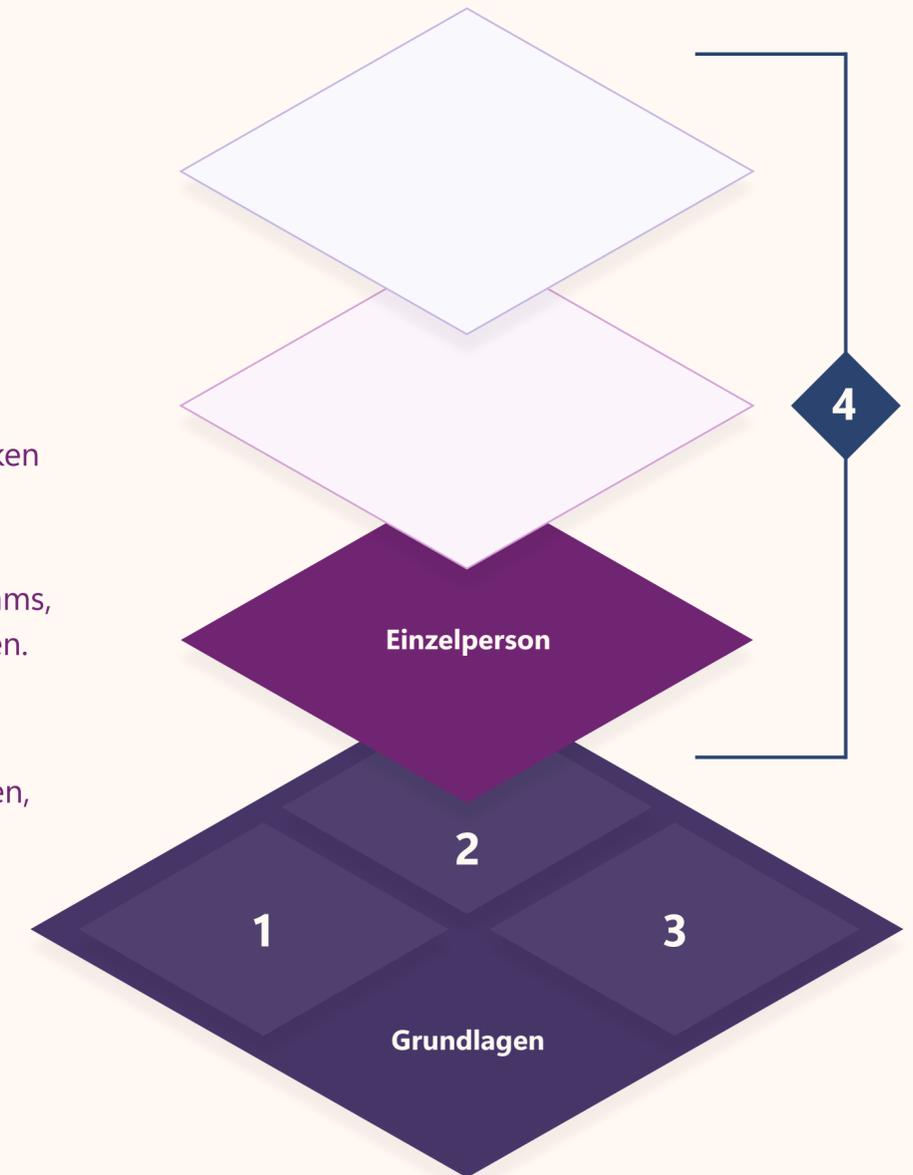
Passen Sie die von Ihrem Unternehmen erstellten LOB-Anwendungen (Line of Business) an, um bestimmte Rollen in Service und Produktion besser zu unterstützen.

Entdecken Sie Viva Learning, einen zentralen Knotenpunkt für das Lernen in Teams, an dem Einzelpersonen Inhaltsbibliotheken in Ihrem Unternehmen teilen, empfehlen und lernen können.

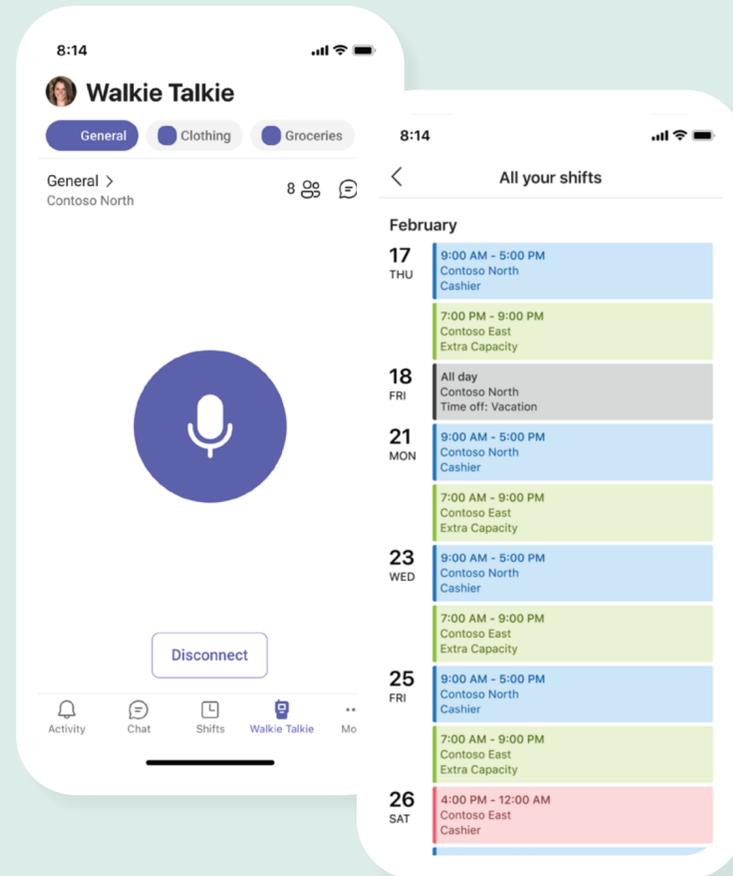
Integrieren Sie App-Lösungen von Drittanbietern direkt in Teams, um Ihre Arbeit auf einer einzigen Plattform weiter zu vernetzen.

Bieten Sie Ihren Mitarbeitenden in Service und Produktion einen Marktplatz für Schichten, auf dem sie Schichten tauschen, Urlaub beantragen und sich ein- und ausstempeln können.

Alle Einzelpersonen sind in der Lage, einen eigenen Teams-Arbeitsplatz innerhalb Ihres Unternehmens zu gestalten. Ob es darum geht, bestimmte Kanäle oder Anwendungen zur einfacheren Nutzung anzuheften oder den Arbeitsbereich mit spezifischen LOB- oder Drittanbieteranwendungen auszustatten, Teams hilft den Mitarbeitenden, ihre Erfahrung mit Einstellungen und Tools zu personalisieren, die es ihnen ermöglichen, so produktiv wie möglich zu sein.



Tools und Funktionen für die Gruppenproduktivität



Die Erweiterung der Funktionalität von Teams um einzigartige Funktionen und Anwendungen kann die Gruppenproduktivität in Service und Produktion steigern. Wenn es darum geht, ein Team in Service und Produktion zusammenzubringen, kann ein verwalteter gemeinsamer Raum für Gruppen von Mitarbeitenden, die miteinander kommunizieren und gemeinsam auf ein Ergebnis hinarbeiten, von entscheidender Bedeutung sein. Einige Beispiele dafür, wie die Produktivität von Gruppen gesteigert werden kann, sind:

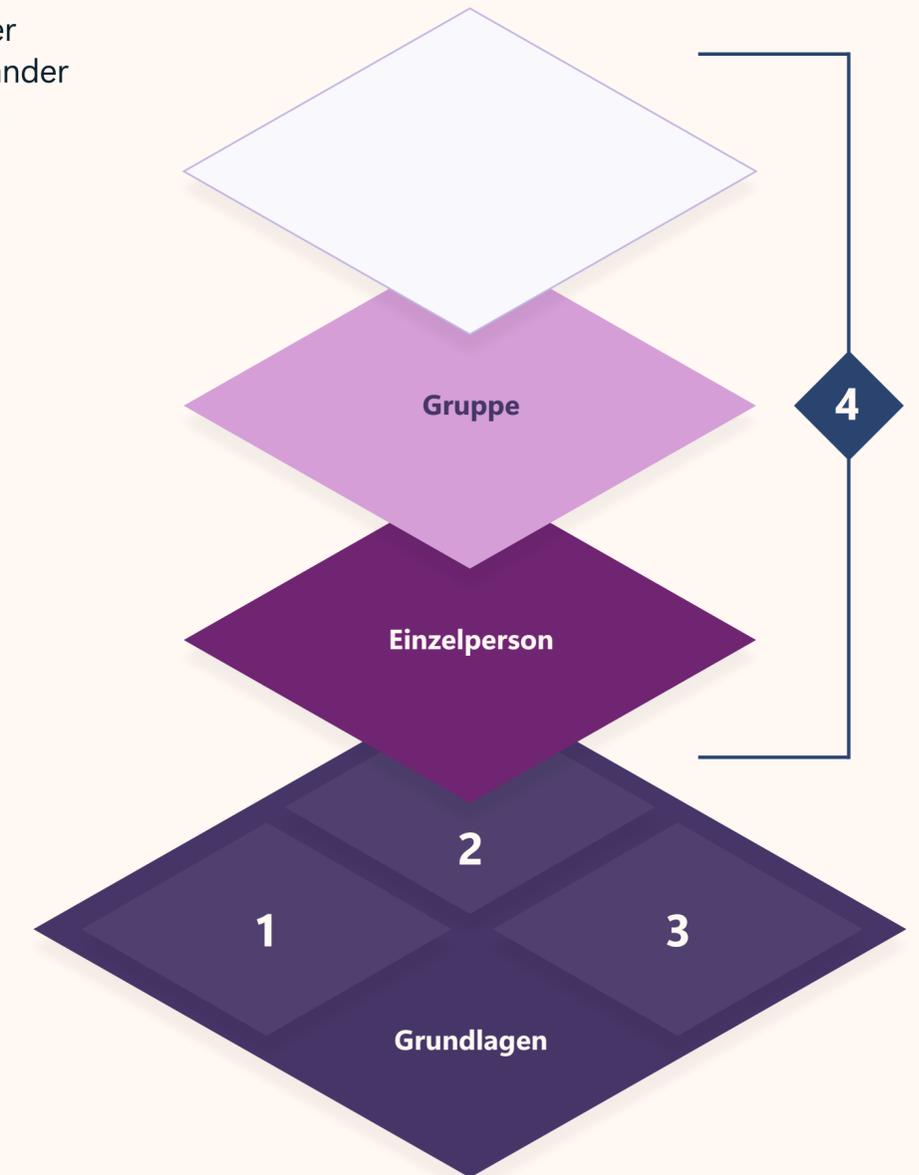
Standardisierung von Organisationsstrukturen und Zeitplänen durch kollaborative Anwendungen wie Kalender, Schichten und Aufgaben.

Nutzung der kollaborativen Kommunikation durch Zusammenstellung von Teams und Kommunikationskanälen, die die richtigen Teammitglieder am besten verbinden.

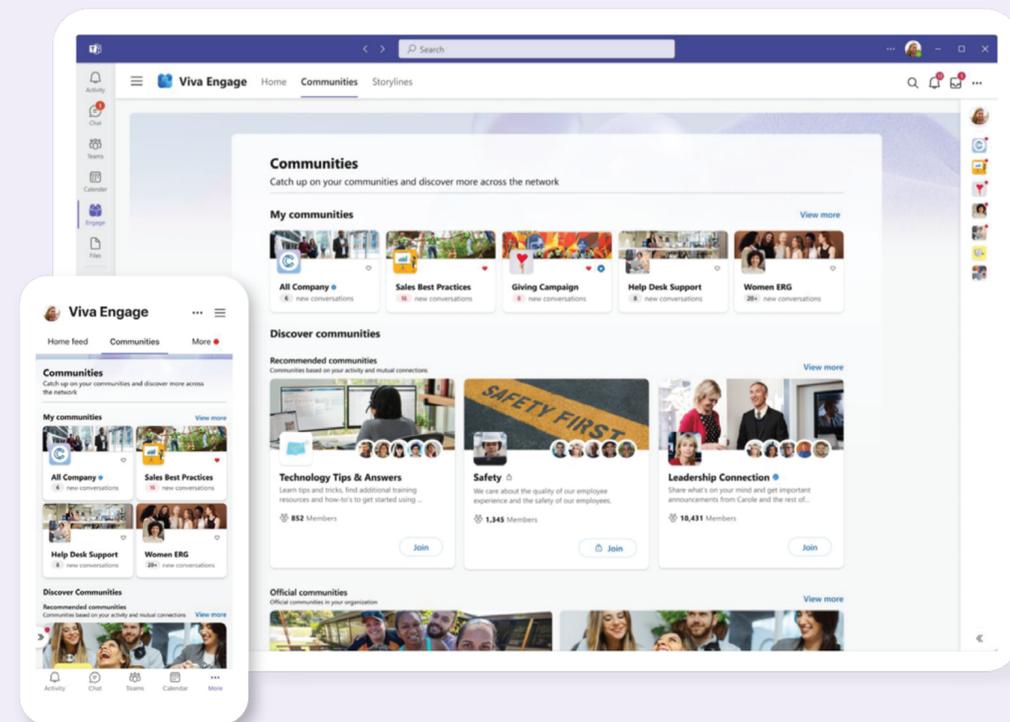
Mit der Walkie-Talkie-Funktion können Sie schnell und in Echtzeit per Voice-Chat mit Teams in Verbindung treten.

Erweitern eines Geschäftsworkflows oder -prozesses mithilfe von Anwendungen von Drittanbietern, die direkt mit Teams synchronisiert werden können, um Design, Projektmanagement und vieles mehr zu verbessern – alles auf einer einzigen Plattform.

Die Anwendungen und Funktionen von Teams lassen sich vollständig an die verschiedenen Gruppen innerhalb Ihres Unternehmens anpassen. Diese Flexibilität trägt dazu bei, die spezifischen und einzigartigen Anforderungen jedes einzelnen Teams zu unterstützen, und stellt sicher, dass diese Mitarbeitenden immer Zugang zu den benötigten Tools haben.



Unternehmensweite Instrumente und Fähigkeiten für das Engagement



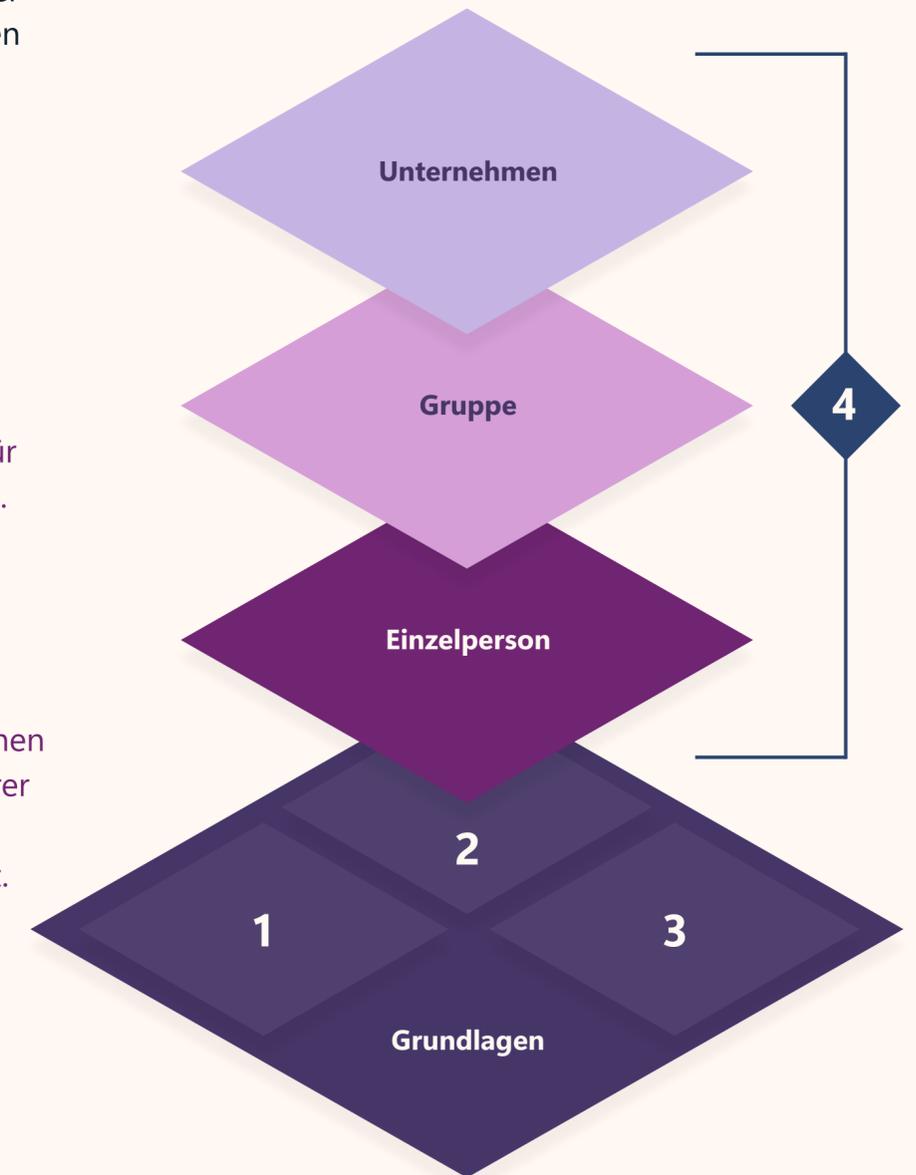
Neben der Produktivität der Einzelpersonen oder der Gruppe kann Teams auch die Ausrichtung der Mission und das Engagement der Mitarbeitenden in Ihrem gesamten Unternehmen fördern. Mit den zusätzlichen Funktionen von Teams können die Mitarbeitenden in Service und Produktion die Auswirkungen ihrer Beiträge besser einschätzen und haben das Gefühl, Teil eines größeren Ganzen zu sein. Ziehen Sie diese Methoden in Betracht, die das Engagement in Ihrem gesamten Unternehmen fördern können:

Helfen Sie Ihren Mitarbeitenden in Service und Produktion, sich in den Viva Engage Communities zurechtzufinden, wo Gruppen innerhalb einer Organisation einen zentralen Platz für ihre Gespräche, Dateien, Veranstaltungen und Updates haben.

Führen Sie Ihre Mitarbeitenden zu SharePoint News, wo sie neues und anwendbares Wissen entdecken können.

Verteilen Sie die Unternehmenskommunikation und ermöglichen Sie es Ihren Mitarbeitenden in Service und Produktion, mit Ihrer Mission und Ihren strategischen Prioritäten in Verbindung zu bleiben – unabhängig von ihrer Funktion oder ihrem Standort.

Durch die Einrichtung von Communities in Ihrem Unternehmen, die es den Benutzer*innen ermöglichen, wichtige Neuigkeiten unabhängig vom Team oder vom geografischen Standort auszutauschen, wird es für Ihre Mitarbeitenden einfach, sich als wichtiger Teil des Teams zu fühlen – unabhängig von der räumlichen Entfernung zwischen ihnen.





Beginnen Sie mit der Umgestaltung von Service und Produktion mit Microsoft Teams

In diesem Leitfaden haben wir gelernt, dass Sie Teams mit einem progressiven Modell für die Implementierung nahtlos in Ihr Unternehmen einführen können. Jetzt können Sie mit Zuversicht Ihre Teams-Grundlage aufbauen, Ihre neue Technologie innerhalb Ihrer Organisation skalieren und die anfänglichen Teams-Funktionen und -Tools erweitern, um Ihre Mitarbeitenden in Service und Produktion besser betreuen zu können.

Das fortschrittliche Modell von Microsoft macht es einfacher als je zuvor, Einsteiger*innen und Anwender*innen zum betrieblichen Erfolg zu führen. Beginnen Sie noch heute damit, die Bereitstellung und Verwaltung von Lösungen für Service und Produktion in großem Umfang mit Microsoft Teams zu transformieren.

Mitarbeitende in Service und Produktion unterstützen



Erkunden Sie Pläne und Preise

Quellen:

¹Work Trend Index-Sonderbericht: Technologie eröffnet Mitarbeitenden in Service und Produktion eine neue Zukunft. Microsoft, 12. Januar 2022.

<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/technology-unlocks-a-new-future-for-frontline>



© 2024 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird ohne Mängelgewähr bereitgestellt. Die hierin enthaltenen Informationen und Ansichten, einschließlich URLs und anderer Verweise auf Websites, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sie tragen das Risiko der Nutzung. Mit diesem Dokument erhalten Sie keinerlei Rechte an geistigem Eigentum eines Microsoft-Produkts. Sie dürfen dieses Dokument zu internen Referenzzwecken kopieren und verwenden.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Einige Microsoft 365- und Office 365-Suites im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz enthalten kein Microsoft Teams. Erfahren Sie mehr auf unserer [Lizenzierungsseite](#).