



Průvodce vedoucího pracovníka IT k úspěchu s AI

E-kniha



Obsah

01

Transformace AI
a IT

03

Položení základů

05

Škálování AI
v organizaci

07

Nastal čas na AI

02

Stanovení vize

04

Řízení vize

06

Microsoft 365
Copilot je
navržen pro
cestu vaší
organizace ve
světě AI

01

Transformace AI a IT

Jako vedoucí pracovník v IT stojíte na prahu možností. AI nepředstavuje jen další technologické vylepšení – je to vaše příležitost zásadně změnit způsob, jakým vaše organizace funguje, spolupracuje a roste. AI otevírá dveře příležitostem, které se ještě včera zdály nedosažitelné: chytrější pracovní postupy, hlubší poznatky a průlomové inovace, které posouvají hranice.

Potřeba bezpečné a dobře řízené transformace AI je však kritická. Vedoucí pracovníci v IT mají jedinečnou pozici pro řízení tohoto procesu a pro vyvážení inovací se zabezpečením na podnikové úrovni, které udržuje data a systémy v bezpečí. Přeformulováním výzev v oblasti zabezpečení a řízení jako strategických příležitostí vybudujete

základy AI, které vaši organizaci ochrání a zároveň jí umožní dosáhnout smysluplných a trvalých změn.

Nutnost strategie

82 % vedoucích pracovníků tvrdí, že tento rok je klíčový pro přehodnocení hlavních aspektů strategií a operací.¹

46 % vedoucích pracovníků uvádí, že jejich organizace používá agenty k plné automatizaci pracovních toků nebo obchodních procesů pro celé týmy nebo funkce.¹

Tato příručka je určena vedoucím pracovníkům v IT, kteří jsou připraveni vést transformaci své organizace v oblasti AI. Projdeme vše od sestavení vaší strategie po řízení implementace a měření úspěchu – poskytneme vám poznatky potřebné k realizaci skutečné transformace.

02

Stanovení vize

Začněte s jasnými cíli

Jako vedoucí pracovník v IT musíte nejprve definovat, jak bude vypadat úspěch AI ve vaší organizaci. Bez stanovení jasných a měřitelných cílů se může i ta nejdokonalější implementace AI minout účinkem. Vaše vize by měla propojit schopnosti AI s konkrétními obchodními výsledky, ať už se jedná o zvýšení efektivity, zlepšení zákaznického prostředí, nebo podporu inovací.

Abychom pochopili, kde může AI přinést největší dopad, je důležité položit si správné otázky:

Jaké jsou
nejvýznamnější výzvy,
kterým dnes naše
organizace čelí?

Jak by vypadaly
obchodní výsledky,
kdyby se tyto výzvy
vyřešily?

Jsou pro AI
zavedeny ty správné
systémy, struktury
a procesy?

Je naše sada
technologií
připravena na
implementaci AI?

Máme k dispozici
vhodné funkce
zabezpečení?

Nastavujeme realistická
očekávání ohledně
toho, co může AI udělat
pro organizaci?

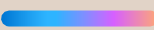
Jak tuto
transformaci
financujeme?

Položení těchto otázek nejen objasní roli AI ve vaší organizaci, ale také připraví půdu pro úspěch vaší cesty v oblasti AI.

Vytvoření strategického plánu

Když máte definované cíle, potřebujete komplexní strategii k jejich dosažení. Zde hrají klíčovou roli vedoucí pracovníci v IT – nejen jako implementátoři, ale také jako strategičtí partneři při transformaci organizace v oblasti AI.

Implementace AI není jen technickou výzvou – jedná se o provozní transformaci. Vytvořením jasného plánu, který sladí schopnosti AI s obchodními cíli, prokážete hodnotu IT jako strategického hybatele inovací, nikoliv jen jako podpůrné funkce.



Když vedoucí pracovníci IT a obchodu spolupracují, mohou si udělat úplnější obrázek o své společnosti, jejích jedinečných cílech a o tom, kam se AI hodí.

Strategie by měla řešit tyto oblasti:

Požadavky na technologickou infrastrukturu

Rámce zabezpečení a řízení

Připravenost a kvalita dat

Řízení změn a školení

Sestavení týmu snů pro AI

Úspěch v oblasti AI vychází ze spojení správných lidí. Přestože technologie je hnacím motorem transformace, dosažení plného potenciálu AI umožní právě kolektivní odbornost vaší organizace. Proto je pro implementaci zásadní vytvoření rady pro AI zahrnující různé funkce. Tato rada pod vedením IT oddělení sjednocuje priority a zajišťuje, že iniciativy v oblasti AI budou mít konzistentní podporu v rámci celé organizace.

Správná skupina spojuje různorodou kombinaci strategických poznatků, technických znalostí a praktických zkušeností potřebných k bezpečnému, škálovatelnému a udržitelnému uskutečnění vize vaší organizace v oblasti AI.

Vaše ideální rada
by měla zahrnovat
tyto osoby:

Vedení IT

Výkonné vedení

Pracovníci s rozhodovací
pravomocí v obchodní oblasti

Vedoucí oddělení

Manažeři zaměstnanců

03

Položení základů

Když jste si naplánovali vizi a sestavili radu pro AI, je čas převést plány do praxe. Úspěch vyžaduje pevný základ postavený na třech základních pilířích: **technická připravenost, zabezpečení infrastruktury a příprava zaměstnanců.**

Technická připravenost

Nejprve vyhodnoťte svou současnou technologickou infrastrukturu, abyste porozuměli připravenosti vaší organizace na AI a naplánovali jasný postup nasazení. Vyhodnoťte tyto základní prvky:



Nastavení licencování

Spravujte a zajistěte potřebné softwarové licence pro nástroje, platformy a služby AI, které organizace plánuje používat.



Postupy správy dat

Stanovte a vynucujte zásady pro shromažďování, ukládání, integraci a zabezpečení dat.



Nástroje pro spolupráci

Vyberte a udržujte správné nástroje, které umožní týmovou práci a transparentnost v reálném čase.

Zabezpečení infrastruktury

Zabezpečení AI s sebou přináší jedinečné výzvy, které si zasluhují zvláštní pozornost. Tyto systémy vyžadují robustní opatření na ochranu osobních údajů a nepřetržité monitorování, aby bylo možné řešit vznikající příležitosti a výzvy.

Cesta vaší organizace k AI musí vyvažovat výkonné schopnosti s promyšlenými bezpečnostními opatřeními. Zmapujte své datové prostředí, abyste pochopili, kam míří citlivé informace a kde má smysl další ochrana. Tím, že si budete všimát vznikajících vzorců a budete je průběžně monitorovat, vytvoříte prostředí, ve kterém mohou inovace odpovědně vzkvétat – zajistíte, že vaše iniciativy v oblasti AI budou v souladu s oborovými standardy a zároveň budou podporovat transformaci.

Příprava zaměstnanců

Nové technologie přinášejí zaměstnancům nové výzvy. Nyní je čas, aby si vedoucí pracovníci pečlivou přípravou vybudovali důvěru, schopnosti a nadšení.

Připravte se na AI ve vaší organizaci tím, že pro různá oddělení vytvoříte programy školení dovedností, které budou v souladu s prioritami vaší rady pro AI. Umožněte týmům nejen efektivně pracovat s nástroji AI, ale také je naučte, jak tyto nástroje používat při své práci na strategičtější úrovni.

Práce s nástroji AI poskytuje zaměstnancům cenné, do budoucna perspektivní dovednosti, které zvyšují jejich kariérní růst a přizpůsobivost vzhledem k dalšímu vývoji pracovních pozic. Zaměstnanci získávají důvěru ve svou práci – tento pocit možností může vést k větší spokojenosti z práce, protože se stanou klíčovými přispěvateli k úspěchu a inovacím organizace.

Nyní pojďme prozkoumat, jak tuto transformaci uskutečnit – bezpečně, spolehlivě a ve spojení s obchodními výsledky.



Zaměstnanci

2,6x

pravděpodobněji plně podpoří transformaci AI, pokud se zapojí do procesu již v jeho počátku.²

04

Řízení vize

Nyní, když jste položili základy své cesty k AI, je čas ji zahájit. Ať už jste připraveni na implementaci v rámci celé organizace, nebo dáváte přednost cílenému přístupu s konkrétními týmy, flexibilní strategie nasazení je zásadní. To vám pomůže dosáhnout okamžitého dopadu a zároveň udržet zaměření na celkové obchodní cíle.

Zvolte si způsob nasazení

Přístup k nasazení by měl odpovídat jedinečným potřebám a připravenosti vaší organizace:

- **Cílené nasazení**

Zaměření na konkrétní oddělení nebo funkce, kde může AI přinést okamžitou hodnotu.

- **Zavedení v rámci celé organizace**

Zavedení nástrojů AI v rámci celé organizace za účelem rozsáhlé transformace pracovních procesů.

Oba přístupy mohou ve vaší organizaci efektivně fungovat – ať už se rozhodnete pro cílené nasazení, nebo pro zavedení v rámci celé organizace, úspěch závisí na tom, zda se přizpůsobíte konkrétním výsledkům hodnocení, obchodním prioritám a organizační kultuře a najdete cestu, která přinese největší hodnotu.





Zaměření na strategické uživatele

Bez ohledu na váš přístup k nasazení je identifikace strategických uživatelů nezbytná. Hledejte zaměstnance, kteří:

Projevují zájem o AI a pravděpodobně již mají zkušenosti s interakcí s těmito nástroji.

Mají dostatek zkušeností ve svých rolích, aby dokázali vyhodnotit, jak jim může AI pomoci.

Mají jasné využití AI ve své práci.

Umí poskytnout jasnou a podrobnou zpětnou vazbu.

Když zapojíte zaměstnance, kteří jsou úspěšní v rané fázi procesu, vytvoříte skupinu propagátorů, kteří mohou povzbudit ostatní v organizaci, aby přijali nové technologie.

Zdůraznění prvních úspěchů

Prezentujte úspěšné příběhy prvních uživatelů, abyste zvýšili dynamiku. Tím ukážete, jak AI již zvyšuje produktivitu některých zaměstnanců a pomáhá budovat důvěru a nadšení v celé organizaci.

Sledování, měření, vylepšování

Při implementaci AI je důležité sledovat a měřit její dopad. Vytvořte souvislou smyčku zpětné vazby, která vám umožní:

Shromáždit poznatky ze zkušeností uživatelů.

Identifikovat případy použití s největším dopadem.

Porozumět potenciálním překážkám před plným nasazením.

Vylepšit školicí materiály.

Vytvořit soubor osvědčených postupů pro využití AI ve vaší organizaci.

Pravidelně tyto poznatky kontrolujte a na základě získaných poznatků vylepšujte nebo upravujte svou strategii. Vložení těchto poznatků zpět do programu zajistí jeho neustálé zlepšování a připraví půdu pro úspěšné širší zavedení.



Zde jsou tři charakteristické znaky úspěšného zavedení:



Vytvořený základ

Komplexní řízení změn, které zohledňuje celkový stav. Nejen zabezpečení a zásady správného řízení, ale také plán, který se zabývá technologickými, kulturními a organizačními dopady tohoto přechodu.



Spojení s každým týmem

Pokračujte v naslouchání zpětné vazbě od členů týmu a ujistěte se, že řešíte problémy a v případě potřeby je upravujete, abyste zlepšili zkušenosti. Každé oddělení objeví jedinečné příležitosti pro využití AI – podpořte toto zkoumání.



Flexibilní a proaktivní plán

Škálování nemá pevně daný cíl. Nechte se prvními úspěchy nasměřovat k tomu, na co se zaměříte příště. Pravidelně sdílejte poznatky po prvním zavedení s celou organizací, abyste vzbudili větší zájem.

05

Škálování AI v organizaci

Bez ohledu na to, zda jste začali s cíleným pilotním projektem, nebo jste zvolili celopodnikový přístup, rozšiřování schopností AI vytváří dynamiku, která buduje inovace a mění způsob práce.

Postupem času máte vy a vaše rada pro AI příležitost rozšířit možnosti umělé inteligence do nových oblastí podnikání, odhalit další případy použití a rozšířit dopad na celou organizaci.

06

Microsoft 365 Copilot je navržen pro cestu vaší organizace ve světě AI

Microsoft 365 Copilot přináší AI přesně tam, kde už vaše týmy pracují. Není to jen další nástroj, který je třeba se učit – je to asistent s AI vylepšující aplikace Microsoft 365, které vaše týmy každodenně používají, a vytváří tak základ pro transformaci, která je výkonná a praktická.

Integrované nástroje pro zabezpečení a dodržování předpisů

Komplexní řízení změn, které zohledňuje celkový stav. Nejen řešení Security Copilot přebírá vaše stávající zásady zabezpečení Microsoft 365, popisky citlivosti a kontrolní mechanismy dodržování předpisů. Vaše data zůstanou chráněna a zároveň vám umožní využívat výkonné funkce AI v celé vaší organizaci.

Bezproblémová integrace

S Copilotem nemusíte skládat dohromady žádné složité systémy. Přirozeně se propojuje s prostředím Microsoft 365 – od aplikace Microsoft Word přes Microsoft SharePoint až po Microsoft Outlook – a vytváří tak jednotné prostředí s AI, které je vám důvěrně známé od prvních dnů.

Škálování od individuální produktivity po obchodní transformaci

Začněte s okamžitým zvýšením produktivity, jako je rychlejší psaní e-mailů a chytřejší souhrny schůzek. Pak můžete transformovat celé obchodní procesy pomocí vlastních agentů, kteří dokáží automatizovat složité pracovní postupy, rozumně pracovat s daty vaší organizace a zvyšovat efektivitu ve velkém měřítku.

Copilot roste s vaší organizací a mění způsob práce – to vše při zachování zabezpečení a kontroly, které vedoucí pracovníci IT potřebují. Je to AI, která funguje tak, jak funguje vaše organizace.

07

Nastal čas na AI

Potenciál obchodní transformace pomocí AI nelze nazvat jinak než revolučním. Využíváním AI můžete vy i vaše organizace dosáhnout nebývalé efektivity, podpořit inovace a odhalit nové příležitosti.

Skutečná moc AI spočívá v tom, jak posiluje to, co vaši zaměstnanci dělají nejlépe: vytváření, řešení problémů a posouvání hranic. Nyní máte příležitost dovést svou organizaci k další úspěšné etapě.

Microsoft přináší desítky let zkušeností s poskytováním bezpečných a inovativních technologických řešení. Jsme připraveni stát se na této cestě vašim partnerem a pomoci vám proměnit potenciál AI v realitu vaší organizace.



**Začněte svou cestu
s Copilotem ještě dnes**



Zdroje:

¹„2025: Rok vzniku průkopnických firem“, Index pracovních trendů: výroční zpráva, 23. dubna 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²„Stav připravenosti na změny v AI.“ Microsoft Viva People Science, srpen 2024. <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



Průzkum Index pracovních trendů byl proveden nezávislou výzkumnou firmou mezi 31 000 zaměstnanci na plný úvazek nebo samostatně výdělečně činnými znalostními pracovníky na 31 trzích v období od 6. února 2025 do 24. března 2025. Znalostními pracovníky se v této souvislosti rozumí ti, kteří obvykle pracují u stolu (doma nebo v kanceláři).

© 2025 Microsoft Corporation. Všechna práva vyhrazena. Tento dokument je poskytován „tak, jak je“. Informace a názory v něm vyjádřené, včetně webových adres a dalších odkazů na internetové stránky, mohou být bez předchozího upozornění změněny. Nesete veškerá rizika vyplývající z jeho používání. Tento dokument vám neuděluje žádné právní nároky k duševnímu vlastnictví k žádným produktům společnosti Microsoft. Tento dokument smíte kopírovat a používat pro své interní referenční účely.

Přečtěte si Index pracovních trendů 2025 a dozvíte se o příchodu pojmu průlomové firmy – založené na inteligenci na vyžádání, týmech lidských agentů a změně ve způsobu práce, ke které dochází jednou za generaci.

2025:
Rok vzniku
průkopnických firem

