



Microsoft 365
Copilot

KI-Erfolg: Leitfaden für IT-Führungskräfte



E-Book

Inhaltsverzeichnis

01

KI-Transformation
und IT

02

Vision festlegen

03

Den Grundstein
legen

04

Vision anstreben

05

KI in Ihrem
Unternehmen
skalieren

06

Microsoft 365
Copilot
wurde für den
Weg Ihres
Unternehmens
zur KI entwickelt

07

Jetzt ist die Zeit
für KI

01

KI-Transformation und IT

Als IT-Führungskraft stehen Ihnen viele Möglichkeiten offen. KI ist nicht nur ein weiteres Technologie-Upgrade – es ist Ihre Chance, die Art und Weise, wie Ihr Unternehmen arbeitet, zusammenarbeitet und wächst, grundlegend zu verändern. KI eröffnet Möglichkeiten, die gestern noch unerreichbar schienen: intelligentere Workflows, tiefere Insights und bahnbrechende Innovationen, die Grenzen verschieben.

Eine sichere, gut verwaltete KI-Transformation ist jedoch unerlässlich. IT-Führungskräfte befinden sich in der einzigartigen Position, diesen Prozess zu steuern, indem sie Innovationen und Sicherheit auf Unternehmensniveau, dank der Daten und Systeme geschützt bleiben, in Einklang bringen. Indem Sie die Herausforderungen in den Bereichen Sicherheit und Governance als

strategische Chancen betrachten, schaffen Sie eine KI-Grundlage, die Ihr Unternehmen schützt und es befähigt, sinnvolle, dauerhafte Veränderungen zu erreichen.

Der strategische Imperativ

82 % der Führungskräfte sagen, dass dies ein entscheidendes Jahr ist, um wichtige Aspekte von Strategie und Betrieb zu überdenken.¹

46 % der Führungskräfte sagen, dass ihr Unternehmen Agents einsetzt, um Arbeitsabläufe oder Geschäftsprozesse für ganze Teams oder Funktionen vollständig zu automatisieren.¹

Dieser Leitfaden richtet sich an IT-Führungskräfte, die die KI-Transformation in ihrem Unternehmen voranbringen möchten. Wir erklären Ihnen alles, von der Entwicklung Ihrer Strategie über die Verwaltung der Implementierung bis hin zur Erfolgsmessung. Sie erhalten die Einblicke, die Sie für eine echte Transformation benötigen.



02

Vision festlegen

Mit klaren Zielen starten

Als IT-Führungskraft besteht Ihr erster Schritt darin, zu definieren, wie der Erfolg von KI für Ihr Unternehmen aussieht. Ohne klare, messbare Ziele kann selbst die anspruchsvollste KI-Implementierung ihr Ziel verfehlen. Ihre Vision sollte KI-Funktionen mit spezifischen Geschäftsergebnissen verbinden – ob es nun um Effizienzsteigerung, Verbesserung der Customer Experience oder Förderung von Innovationen geht.

Um zu verstehen, wo KI die größte Wirkung erzielen kann, ist es wichtig, die richtigen Fragen zu stellen:

Was sind die größten Herausforderungen, denen sich unser Unternehmen heute gegenüber sieht?

Verfügen wir über die nötigen Sicherheitsfunktionen?

Wie sähen die Geschäftsergebnisse aus, wenn diese Herausforderungen gelöst würden?

Setzen wir realistische Erwartungen an das, was KI für das Unternehmen tun kann?

Sind die richtigen Systeme, Strukturen und Prozesse für KI vorhanden?

Wie finanzieren wir diese Transformation?

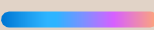
Ist unser Technologie-Stack bereit für die KI-Implementierung?

Mit diesen Fragen klären Sie nicht nur die Rolle der KI in Ihrem Unternehmen, sondern ebnen auch den Weg für einen erfolgreichen KI-Prozess.

Ihre strategische Roadmap erstellen

Wenn die Ziele definiert sind, benötigen Sie eine umfassende Strategie, um sie zu erreichen. Hier spielen IT-Führungskräfte eine entscheidende Rolle – nicht nur als Umsetzer, sondern auch als strategische Partner bei der KI-Transformation des Unternehmens.

Die Implementierung von KI ist nicht nur eine technische Herausforderung, sondern eine operative Transformation. Indem Sie eine klare Roadmap erstellen, die KI-Funktionen mit den Geschäftszielen in Einklang bringt, demonstrieren Sie den Wert der IT als strategischer Motor für Innovationen statt als reine Supportfunktion.



Wenn Führungskräfte aus IT und Business zusammenarbeiten, können sie sich ein umfassenderes Bild von ihrem Unternehmen und seinen einzigartigen Zielen machen und ermitteln, wie KI in dieses Gesamtbild passt.

Ihre Strategie sollte Folgendes berücksichtigen:

Anforderungen an die Technologieinfrastruktur

Sicherheits- und Governance-Frameworks

Daten-Readiness und Datenqualität

Change Management und Training

Ein KI-Dreamteam zusammenstellen

Der Erfolg mit KI entsteht, wenn die richtigen Leute zusammengebracht werden. Während die Technologie die Transformation vorantreibt, trägt das kollektive Fachwissen Ihres Unternehmens dazu bei, dass KI ihr volles Potenzial entfalten kann. Aus diesem Grund ist die Schaffung eines funktionsübergreifenden KI-Rates für die Implementierung unerlässlich. Unter Leitung der IT stimmt dieser Rat die Prioritäten aufeinander ab und stellt sicher, dass KI-Initiativen in Ihrem gesamten Unternehmen konsistente Unterstützung erhalten.

Die richtige Gruppe vereint strategische Einblicke, technische Kenntnisse und praktische Erfahrungen, die erforderlich sind, um die KI-Vision Ihres Unternehmens auf sichere, skalierbare und nachhaltige Weise zum Leben zu erwecken.

Ihr „KI-Rat“ sollte idealerweise aus folgenden Personen bestehen:

IT-Führungskräfte

Geschäftsleitung

Kaufmännische
Entscheidungstragende

Abteilungsleitende

Personalverantwortliche

03

Den Grundstein legen

Wenn Sie Ihre Vision formuliert und Ihren KI-Rat zusammengestellt haben, ist es an der Zeit, Pläne in die Tat umzusetzen. Erfolg erfordert ein starkes Fundament, das auf drei wichtigen Säulen ruht: **technische Readiness, Sicherheit der Infrastruktur und Vorbereitung der Mitarbeitenden.**

Technische Readiness

Bewerten Sie zunächst Ihre aktuelle Technologieinfrastruktur, um die KI-Readiness Ihres Unternehmens zu ermitteln und einen klaren Bereitstellungspfad zu entwerfen. Bewerten Sie diese grundlegenden Elemente:



Einrichten der Lizenzierung

Verwalten und schützen Sie die erforderlichen Softwarelizenzen für die KI-Tools, -Plattformen und -Dienste, die das Unternehmen verwenden möchte.



Datenverwaltungspraktiken

Legen Sie Richtlinien für die Erfassung, Speicherung, Integration und Sicherheit von Daten fest, und setzen Sie sie durch.



Tools für die Zusammenarbeit

Wählen und pflegen Sie die richtigen Tools, um Teamwork und Transparenz in Echtzeit zu ermöglichen.

Infrastruktursicherheit

KI-Sicherheit bringt einzigartige Herausforderungen mit sich, die besondere Aufmerksamkeit verdienen. Diese Systeme erfordern robuste Datenschutzmaßnahmen und eine kontinuierliche Überwachung, um neue Chancen und Herausforderungen zu bewältigen.

Bei der KI-Reise Ihres Unternehmens müssen Sie leistungsstarke Funktionen mit durchdachten Sicherheitsvorkehrungen in Einklang bringen. Kartieren Sie Ihre Datenlandschaft, um zu verstehen, wohin vertrauliche Informationen fließen und wo zusätzliche Schutzmaßnahmen sinnvoll sind. Indem Sie auf neue Muster achten und eine kontinuierliche Überwachung aufrechterhalten, schaffen Sie ein Umfeld, in dem Innovationen verantwortungsvoll gedeihen können – und stellen sicher, dass Ihre KI-Initiativen den Branchenstandards entsprechen und gleichzeitig die Transformation unterstützen.

Vorbereitung der Mitarbeitenden

Neue Technologien stellen Mitarbeitende vor neue Herausforderungen. Jetzt ist es an der Zeit, dass Führungskräfte durch sorgfältige Vorbereitung Selbstvertrauen, Fähigkeiten und Begeisterung aufbauen.

Bereiten Sie sich in Ihrem Unternehmen auf KI vor, indem Sie abteilungsübergreifende Trainingsprogramme entwickeln, die auf die Prioritäten Ihres KI-Rates ausgerichtet sind. Befähigen Sie Teams nicht nur, effektiv mit KI-Tools zu arbeiten, sondern zeigen Sie ihnen auch, wie sie die Tools auf einer strategischeren Ebene auf ihre Arbeit anwenden können.

Die Arbeit mit KI-Tools vermittelt Mitarbeitenden wertvolle, zukunftsichere Fähigkeiten, die ihre berufliche Weiterentwicklung und Anpassungsfähigkeit angesichts sich verändernder Aufgabengebiete verbessern. Mitarbeitende spüren mehr Vertrauen in ihre Arbeit – dieses Gefühl der Befähigung kann zu einer höheren Zufriedenheit am Arbeitsplatz führen, da Mitarbeitende so einen wichtigen Beitrag zum Erfolg und zur Innovationsfähigkeit des Unternehmens leisten.

Sehen wir uns nun an, wie Sie diese Transformation in die Tat umsetzen – sicher und in Übereinstimmung mit den Geschäftsergebnissen.



Mitarbeitende sind

2,6-mal

eher bereit, die KI-Transformation
vollständig zu unterstützen, wenn
sie frühzeitig in den Prozess
eingebunden werden²

04

Vision anstreben

Nachdem Sie nun den Grundstein für Ihre KI-Reise gelegt haben, ist es an der Zeit, den nächsten Schritt zu machen. Unabhängig davon, ob Sie für eine unternehmensweite Implementierung bereit sind oder einen gezielten Ansatz mit bestimmten Teams bevorzugen, ist eine flexible Bereitstellungsstrategie von entscheidender Bedeutung. So können Sie sofortige Ergebnisse erzielen und gleichzeitig Ihre allgemeinen Geschäftsziele im Auge behalten.

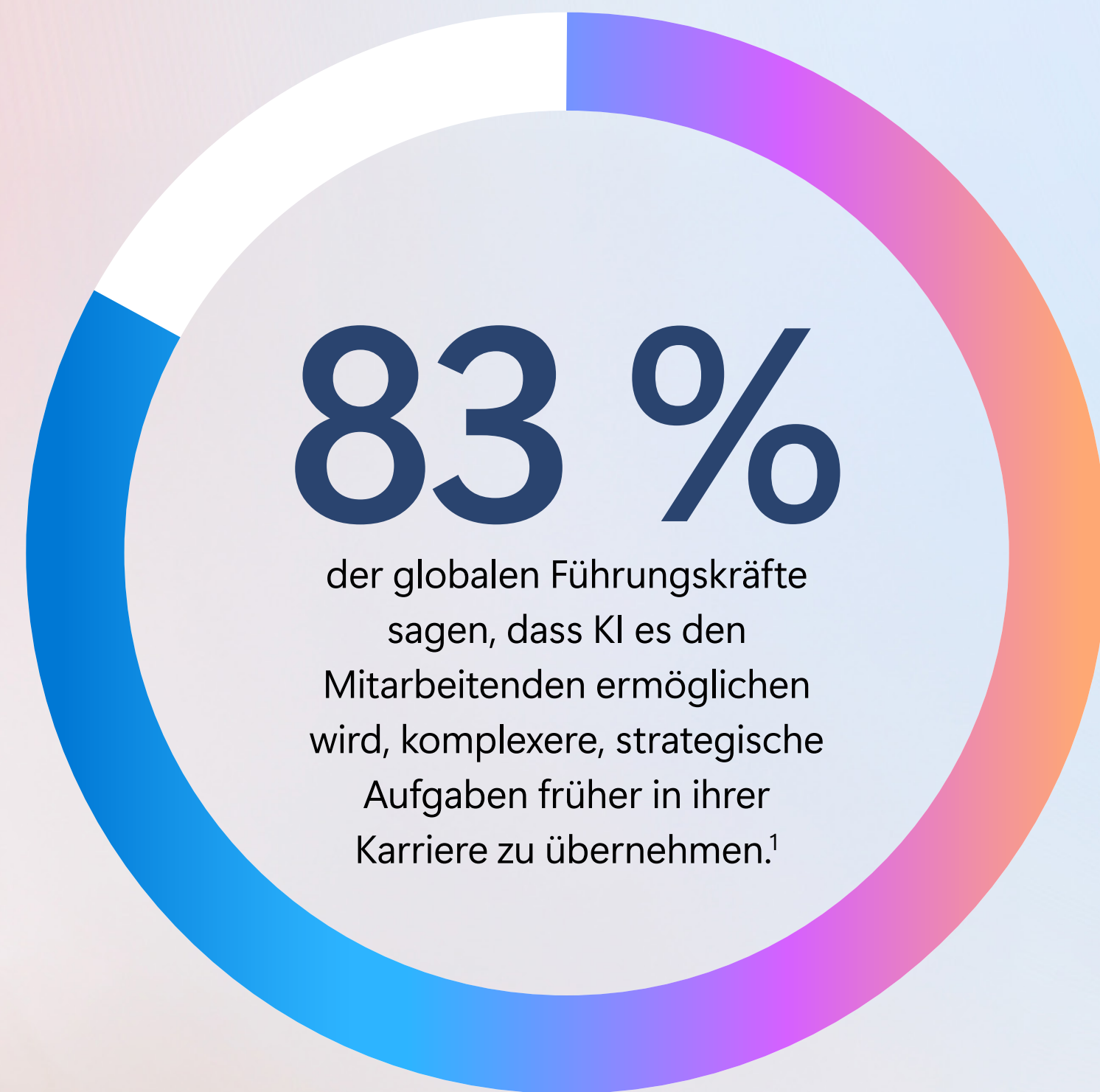
Wählen Sie Ihren Bereitstellungsansatz aus

Ihr Bereitstellungsansatz sollte auf die einzigartigen Anforderungen und die Readiness Ihres Unternehmens abgestimmt sein:

- **Gezielte Bereitstellung**
Konzentrieren Sie sich auf bestimmte Abteilungen oder Funktionen, in denen KI einen unmittelbaren Mehrwert liefern kann.
- **Unternehmensweites Rollout**
Implementieren Sie KI-Tools im gesamten Unternehmen, um Arbeitsprozesse in großem Maßstab zu transformieren.

Beide Ansätze können für Ihr Unternehmen effektiv sein. Unabhängig davon, ob Sie sich für eine gezielte Bereitstellung oder ein unternehmensweites Rollout entscheiden, hängt der Erfolg von der Abstimmung auf Ihre spezifischen Bewertungsergebnisse, Geschäftsprioritäten und Ihre Unternehmenskultur ab, um den Weg zu finden, der den größten Wert schafft.





Auf strategische Benutzende konzentrieren

Unabhängig von Ihrem Bereitstellungsansatz ist die Identifizierung strategischer Benutzender unerlässlich. Suchen Sie nach Mitarbeitenden, die:

Interesse an KI zeigen und wahrscheinlich bereits Erfahrung im Umgang mit diesen Tools haben.

in ihren Funktionen erfahren genug sind, um beurteilen zu können, wie KI sie unterstützen kann.

klare Verwendungsmöglichkeiten für KI in ihrer Arbeit haben.

artikulierte, detaillierte Feedback geben können.

Wenn Sie Mitarbeitende einbeziehen, die in einem frühen Stadium des Prozesses erfolgreich sind, bilden Sie eine Gruppe von Fürsprechenden, die andere im Unternehmen dazu motivieren können, die neue Technologie anzunehmen.

Frühe Erfolge hervorheben

Präsentieren Sie die Erfolgsgeschichten von Early Adopters, um die Dynamik zu steigern. Dies zeigt, wie KI die Produktivität von einigen Mitarbeitenden bereits steigert und dazu beiträgt, Vertrauen und Begeisterung im gesamten Unternehmen aufzubauen.

Verfolgen, messen, verfeinern

Bei der Implementierung von KI ist es wichtig, die Auswirkungen zu verfolgen und zu messen. Erstellen Sie eine kontinuierliche Feedbackschleife, die Ihnen bei Folgendem hilft:

Erkenntnisse aus den Erfahrungen der Benutzenden sammeln

Anwendungsfälle mit den größten Auswirkungen identifizieren

Potenzielle Hindernisse vor der vollständigen Bereitstellung ermitteln

Trainingsmaterialien optimieren

Best Practices für die KI-Nutzung Ihres Unternehmens entwickeln

Bewerten Sie diese Erkenntnisse regelmäßig, und verfeinern Sie Ihre Strategie, oder passen Sie sie auf der Grundlage der gewonnenen Erkenntnisse an. Die Integration dieser Erkenntnisse in das Programm gewährleistet eine kontinuierliche Verbesserung und bereitet den Weg für eine erfolgreiche, umfassendere Einführung.



Hier sind drei Kennzeichen eines erfolgreichen Rollouts:



Eine etablierte Grundlage

Ein umfassendes Change Management, das das Gesamtbild betrachtet. Dabei geht es nicht nur um Sicherheit und Governance, sondern um einen Plan, der auch die technologischen, kulturellen und organisatorischen Auswirkungen dieses Übergangs berücksichtigt.



Eine Verbindung zu jedem Team

Nehmen Sie weiterhin Feedback von Teammitgliedern entgegen, und stellen Sie sicher, dass Sie Bedenken berücksichtigen und gegebenenfalls Anpassungen vornehmen, um die Erfahrung zu verbessern. Jede Abteilung wird einzigartige Möglichkeiten zur Nutzung von KI entdecken. Fördern Sie diese Erkundungen.



Ein flexibler und proaktiver Plan

Skalierung hat kein bestimmtes Ziel. Treffen Sie Ihre Entscheidung, worauf Sie sich als nächstes konzentrieren, basierend auf frühen Erfolgen. Teilen Sie Erkenntnisse nach dem ersten Rollout regelmäßig mit dem gesamten Unternehmen, um noch mehr Interesse zu wecken.

05

KI in Ihrem Unternehmen skalieren

Unabhängig davon, ob Sie mit einem gezielten Pilotprojekt oder einem unternehmensweiten Ansatz begonnen haben, schafft die Skalierung Ihrer KI-Fähigkeiten eine Dynamik, die Innovationen fördert und die Art und Weise verändert, wie Arbeit erledigt wird.

Im Laufe der Zeit haben Sie und Ihr KI-Rat die Möglichkeit, die KI-Fähigkeiten auf neue Geschäftsbereiche auszudehnen, weitere Anwendungsfälle aufzudecken und die Auswirkungen auf das gesamte Unternehmen auszudehnen.

06

Microsoft 365 Copilot wurde für den Weg Ihres Unternehmens zur KI entwickelt

Microsoft 365 Copilot stellt KI genau dort bereit, wo Ihre Teams bereits arbeiten. Es ist nicht einfach ein weiteres Tool, das Sie erlernen müssen, sondern ein KI-Assistent, der die Microsoft 365-Apps verbessert, die Ihre Teams jeden Tag nutzen. So schafft es eine Grundlage für die Transformation, die sowohl leistungsstark als auch praktisch ist.

Integrierte Sicherheit und Compliance

Ein umfassendes Change Management, das das Gesamtbild betrachtet. Nicht nur Security Copilot übernimmt Ihre vorhandenen Microsoft 365-Sicherheitsrichtlinien, Vertraulichkeitsbezeichnungen und Compliance-Kontrollen. Ihre Daten bleiben geschützt, während in Ihrem gesamten Unternehmen leistungsstarke KI-Funktionen ermöglicht werden.

Nahtlose Integration

Mit Copilot müssen keine komplexen Systeme zusammengefügt werden. Copilot verbindet sich auf natürliche Weise mit Ihrer Microsoft 365-Umgebung – von Microsoft Word über Microsoft SharePoint bis hin zu Microsoft Outlook – und schafft so ein einheitliches KI-Erlebnis, das sich vom ersten Tag an vertraut anfühlt.

Skalierung von individueller Produktivität bis hin zur Transformation des Geschäfts

Profitieren Sie von sofortigen Produktivitätssteigerungen wie schnellerem Versenden von E-Mails und intelligenteren Meeting-Zusammenfassungen. Transformieren Sie dann komplette Geschäftsprozesse mit benutzungsdefinierten Agents die komplexe Workflows automatisieren, die Daten Ihres Unternehmens interpretieren und die Effizienz steigern können.

Copilot wächst mit Ihrem Unternehmen und verändert die Art und Weise, wie Arbeit erledigt wird, unter Beibehaltung der Sicherheit und Kontrolle, die IT-Führungskräfte benötigen. Es ist KI, die so funktioniert, wie Ihr Unternehmen arbeitet.

07

Jetzt ist die Zeit für KI

Das Potenzial für eine Transformation des Geschäfts mit KI ist schlichtweg revolutionär. Durch den Einsatz von KI können Sie und Ihr Unternehmen beispiellose Effizienzen erzielen, Innovationen vorantreiben und neue Möglichkeiten aufdecken.

Die wahre Stärke von KI liegt darin, dass sie das, was Ihre Mitarbeitenden am besten können, erweitert: gestalten, Probleme lösen und Grenzen verschieben. Das ist Ihre Chance, Ihr Unternehmen auf die nächste Erfolgsstufe zu bringen.

Microsoft verfügt über jahrzehntelange Erfahrung in der Bereitstellung sicherer, innovativer Technologielösungen. Wir sind bereit, Ihr Partner auf diesem Weg zu sein und Ihnen dabei zu helfen, das Potenzial von KI in die Realität Ihres Unternehmens umzusetzen.



**Starten Sie jetzt
mit Copilot**



Quellen:

¹„2025: The Year the Frontier Firm Is Born“, Work Trend Index Annual Report, 23. April 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²„The state of AI change readiness“, Microsoft Viva People Science, August 2024, <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>



Die Umfrage zum Work Trend Index wurde zwischen dem 6. Februar 2025 und dem 24. März 2025 von einem unabhängigen Forschungsunternehmen unter 31.000 Vollzeitbeschäftigten oder selbstständigen Wissensarbeitenden in 31 Märkten durchgeführt. Wissensarbeitende sind in diesem Zusammenhang diejenigen, die in der Regel am Schreibtisch arbeiten (entweder zu Hause oder im Büro).

© 2025 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt. Die hierin enthaltenen Informationen und Ansichten, einschließlich URLs und anderer Verweise auf Websites, können ohne Vorankündigung geändert werden. Sie tragen das Risiko der Nutzung. Mit diesem Dokument erhalten Sie keinerlei Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit einem Microsoft-Produkt. Sie dürfen dieses Dokument zu internen Referenzzwecken kopieren und verwenden.

Lesen Sie den 2025 Work Trend Index, um mehr über die Entstehung der Frontier Firm zu erfahren, die auf Intelligenz auf Abruf, Human-Agent-Teams und einer einmaligen Veränderung der Arbeitsweise basiert.

