



IT-lederens veiledning til suksess med kunstig intelligens

e-bok



Innhold

01

Kunstig
intelligens og IT

02

Sett deg et mål

03

Legg
grunnlaget

04

Rull det ut

05

Utvid bedriftens
bruk av kunstig
intelligens

06

Microsoft 365
Copilot er utviklet
for bedriftens
utrulling av kunstig
intelligens

07

Tiden er inne
for kunstig
intelligens

01

Kunstig intelligens og IT

Som IT-leder står du overfor mange muligheter. Kunstig intelligens handler ikke bare om ny teknologi. Det er muligheten til en fundamental endring i hvordan bedriften fungerer, samarbeider og vokser. Kunstig intelligens åpner dørene for muligheter som virket utenfor rekkevidde bare i går: smartere arbeidsflyt, dypere innsikt og banebrytende innovasjoner som flytter grenser.

Det er imidlertid helt avgjørende at KI-transformasjonen skjer på en sikker og godt administrert måte. IT-ledere er i en unik posisjon til å veilede denne prosessen og balansere innovasjon med robust sikkerhet som holder data og systemer trygge. Ved å anse sikkerhets- og

styringsutfordringer som strategiske muligheter, bygger du et KI-fundament som både ivaretar bedriften og gir den mulighet til å oppnå meningsfulle, varig endringer.

Det strategiske imperativet

82 %

av lederne sier at dette er et avgjørende år for å tenke nytt om viktige aspekter ved strategi og drift¹

46 %

av lederne sier at bedriften bruker agenter til å fullstendig automatisere arbeidsstrømmer eller forretningsprosesser for hele grupper eller funksjoner¹

Denne veiledningen er skrevet for IT-ledere som er klare til å lede bedriftens KI-transformasjon fremover. Vi skal gå gjennom alt fra å sett opp strategi til å administrere implementering og måle suksess – noe som gir deg innsikten som trengs for å levere reell transformasjon.



02

Sett deg et mål

Start med klare mål

Som IT-leder er ditt første skritt å definere hvordan KI-utrullingen skal se ut i din bedrift. Hvis det ikke etableres klare, målbare siktepunkter, kan selv den mest sofistikerte implementeringen av kunstig intelligens bomme på målet. Visjonen bør koble kunstig intelligens til bestemte forretningsresultater – enten det er å øke effektiviteten, forbedre kundeopplevelser eller drive innovasjon.

For å forstå hvor kunstig intelligens kan gi størst effekt, er det viktig å stille de rette spørsmålene:

Hva er de viktigste utfordringene bedriften står overfor i dag?

Har vi det rette sikkerhetssystemet på plass?

Hvordan ville forretningsresultatene ha sett ut hvis disse utfordringene ble løst?

Setter vi realistiske forventninger til hva kunstig intelligens kan gjøre for bedriften?

Er de rette systemene, strukturene og prosessene på plass for kunstig intelligens?

Hvordan finansierer vi transformasjonen?

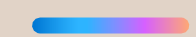
Er teknologien vår klar for implementering av kunstig intelligens?

Disse spørsmålene klargjør ikke bare rollen som kunstig intelligens vil ha i bedriften, men baner også vei for en vellykket utrulling.

Lag et strategisk veikart

Når målene er definert, trenger du en omfattende strategi for å oppnå dem. Det er her IT-ledere spiller en avgjørende rolle – ikke bare for utrulling, men som strategiske partnere i bedriftens KI-transformasjon.

Utrulling av kunstig intelligens er ikke bare en teknisk utfordring – det er en driftsmessig transformasjon. Ved å lage et tydelig veikart som samkjører kunstig intelligens med forretningsmål, viser du IT-avdelingens verdi som strategisk pådriver for innovasjon, ikke bare en støttefunksjon.



Når IT-avdelingen og bedriftsledere samarbeider, kan de danne seg et fyldigere bilde av selskapet, dets unike mål og hvor kunstig intelligens passer inn.

Strategien bør omfatte følgende:

Krav til teknologi og infrastruktur

Sikkerhet og styring

Dataenes modenhet og kvalitet

Endring og kursing av administrasjonen

Et drømmelag for kunstig intelligens

Vellykket innføring av kunstig intelligens er avhenging av at de rette menneskene kommer sammen. Mens teknologi driver transformasjonen, er det bedriftens kollektive ekspertise som kan hjelpe til med å utnytte den kunstige intelligensens fulle potensial. Derfor er det viktig å sette opp en tverrfunksjonell rådgivningsgruppe for utrulling av kunstig intelligens. Under IT sin veiledning bestemmer gruppa prioriteringene og sikrer at initiativene for kunstig intelligens støttes i hele bedriften.

Den rette gruppa utgjør en mangfoldig blanding av strategisk innsikt, teknisk kunnskap og praktiske erfaring som kreves for å iverksette KI-visjonen på en sikker, skalerbar og bærekraftig måte.

Disse bør være med i din ideelle veiledningsgruppe:

IT-ledere

Toppsjefer

Forretningsbeslutningstakere

Avdelingsledere

Personalledere

03

Legg grunnlaget

Når visjonen er kartlagt og rådgivningsgruppa etablert, er det på tide å gjøre planene om til handling. Vellykket utrulling krever et sterkt grunnlag bygd på tre viktige pilarer: **teknisk tilstand, infrastrukturens sikkerhet og forberedelse av ansatte.**

Tekniske forberedelser

Først må du vurdere den nåværende teknologiinfrastrukturen for å forstå hvor klar bedriften er til å ta i bruk kunstig intelligens og hvordan teknologien bør rulles ut. Grunnleggende punkter som bør evalueres:



Lisenser

Undersøk hvilke programvarelisenser som trengs for KI-verktøy, -plattformer og -tjenester bedriften planlegger å bruke.



Databehandlingspraksis

Opprett og ta i bruk retningslinjer for dataenes innsamling, lagring, integrasjon og sikkerhet.



Samarbeidsverktøy

Velg og vedlikehold de rette verktøyene for å muliggjøre samarbeid og åpenhet i sanntid.

Sikkerhet i infrastrukturen

Sikkerhet ved bruk av kunstig intelligens gir unike utfordringer som fortjener spesiell oppmerksomhet. Disse systemene krever robuste databeskyttelsestiltak og kontinuerlig overvåking for å håndtere nye muligheter og utfordringer.

Teknologiens kraftige muligheter må balanseres med gjennomtenkte sikkerhetstiltak. Kartlegg datalandskapet for å forstå hvor sensitiv informasjon flyter og hvor det trengs ekstra beskyttelse. Ved å være kontinuerlig oppmerksom på nye mønstre skaper du et miljø der innovasjon kan blomstre på en ansvarlig måte – slik at KI-initiativene følger bransjestandarder mens transformasjon foregår.

Forberedelse av ansatte

Ny teknologi gir nye utfordringer for ansatte. Nå er det på tide for ledere å bygge selvtillit, kapabilitet og begeistring gjennom nøye forberedelser.

Forbered deg på å ta i bruk kunstig intelligens i bedriften ved å utvikle kompetansekurs for alle medarbeidere. Kursene bør være i samsvar med veiledningsgruppas prioriteringer. Lær medarbeiderne å ikke bare effektivt arbeide med kunstig intelligens, men også hvordan verktøyene brukes mer strategisk i arbeidet.

Bruk av kunstig intelligens gir ansatte verdifulle, fremtidssikre ferdigheter som forbedrer karriereveksten og tilpasningsdyktigheten etter hvert som jobbrollene utvikler seg. Ansatte blir sikre i arbeidet sitt, noe som gir bedre trivsel fordi de blir viktige bidragsyttere til bedriften suksess og innovasjon.

La oss se på hvordan du realiserer planene på en trygg og sikker måte og knyttet til forretningsresultatene.



Ansatte er

2,6

ganger mer tilbøyelige til støtte bruk av kunstig intelligens fullt ut når de er med tidlig i prosessen²

04

Rull det ut

Nå som du har lagt grunnlaget innføringen av kunstig intelligens, er det på tide å ta fatt på oppgaven. Enten du er klar for implementering i hele bedriften eller foretrekker en målrettet tilnærming med bestemte arbeidsgrupper, er det avgjørende å ha en fleksibel utrullingsstrategi. Dette hjelper deg med å skape umiddelbar innvirkning samtidig som du holder de generelle forretningsmålene i fokus.

Velg utrullingsmåte

Utrullingsmåten bør oppfylle bedriftens unike behov og hvor klar den er til å ta i bruk kunstig intelligens:

- **Målrettet utrulling**

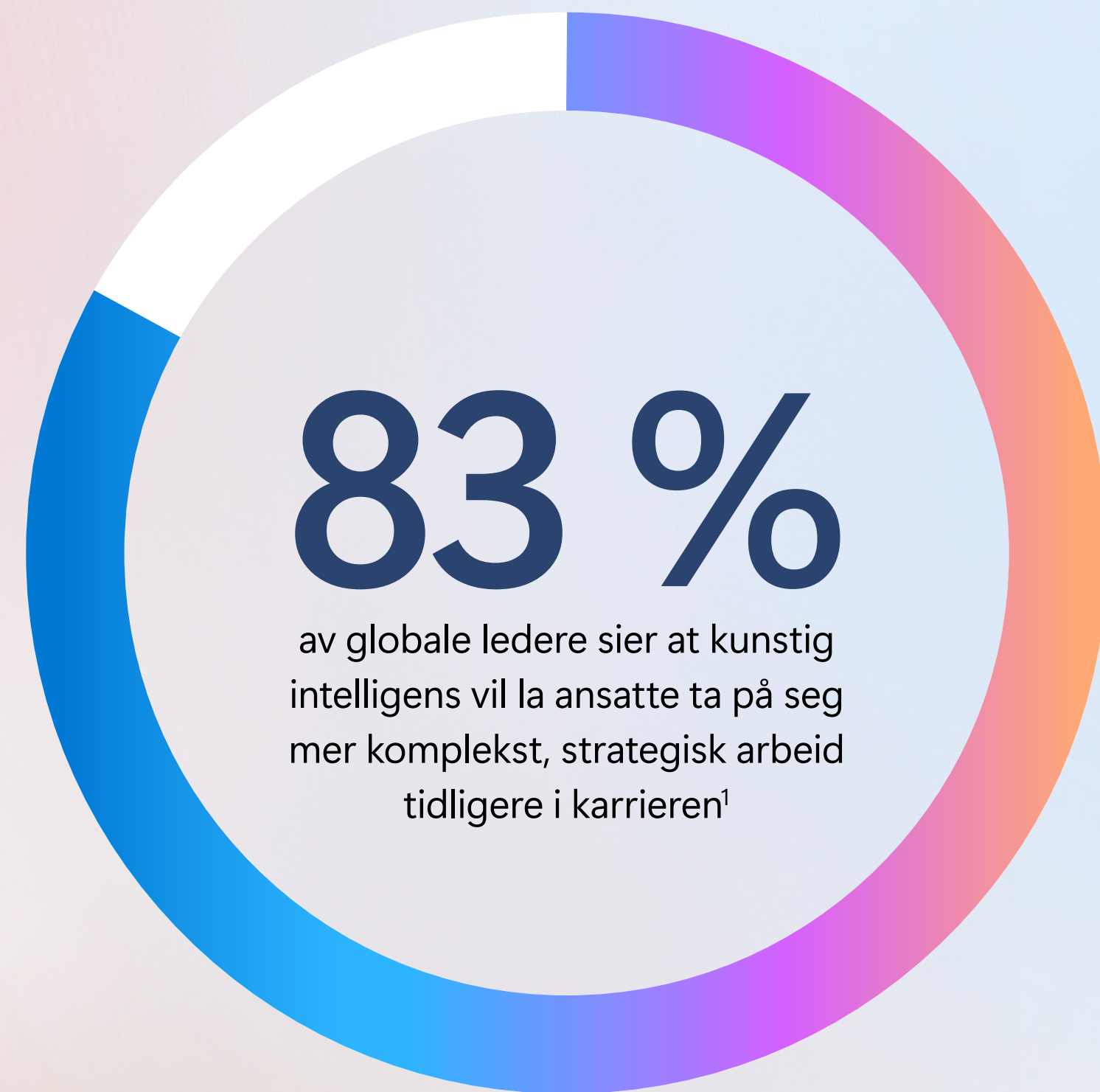
Fokuser på bestemte avdelinger eller funksjoner der kunstig intelligens kan gi umiddelbar verdi

- **Utrulling i hele bedriften**

Ta i bruk kunstig intelligens i hele bedriften for å transformere arbeidsprosesser i stor skala

Begge måtene kan fungere effektivt for din bedrift. Om du velger målrettet utrulling eller en utrulling i hele bedriften, avhenger suksessen av at du tilpasse seg dine spesifikke vurderingsresultater, forretningsprioriteringer og bedriftskultur for å finne måten som gir mest verdi.





Fokuser på strategiske brukere

Identifisering av strategiske brukere er avgjørende uavhengig av utrullingsmåte. Det bør være følgende ansatte:

som viser interesse for kunstig intelligens og sannsynligvis allerede har erfaring med å bruke disse verktøyene

som har nok erfaring i rollene sine til å vurdere hvordan kunstig intelligens kan hjelpe dem

som har klare bruksområder for kunstig intelligens i arbeidet sitt

som kan gi tydelig og detaljert tilbakemelding

Når du involverer ansatte tidlig i prosessen, oppretter du en gruppe som kan oppmuntre andre i bedriften til å ta i bruk den nye teknologien.

Fremhev tidlige gevinster

Vis frem suksesshistoriene til tidlige brukere for å øke fremdriften. Dette demonstrerer hvordan kunstig intelligens allerede forbedrer produktiviteten for enkelte ansatte og bidrar til å bygge tillit og begeistring i hele bedriften

Sporing, måling og finjustering

Når du tar i bruk kunstig intelligens, er det viktig å spore og måle innvirkningen. Opprett en kontinuerlig tilbakemeldingsløkke for å oppnå følgende:

Samle erfaring
fra brukernes
tilbakemeldinger

Identifisere
brukstilfeller med
størst innvirkning

Forstå potensielle
veisperringer før
fullstendig utrulling

Finjustere
kursmaterialet

Bygge et sett med anbefalte
fremgangsmåter for bedriftens
bruk av kunstig intelligens

Gjennomgå disse erfaringen regelmessig, og finjuster eller tilpass strategien basert på innsikten som samles inn. Å mate denne innsikten tilbake inn i programmet sikrer kontinuerlig forbedring og setter scenen for en vellykket utrulling i hele bedriften.



Her er tre kjennetegn på en vellykket utrulling:



Et etablert grunnlag

En omfattende endringsadministrasjon som ser på hele bildet. Ikke bare sikkerhet og styring, men en plan som også tar for seg de teknologiske, kulturelle og organisatoriske virkningene av denne overgangen.



En forbindelse med alle medarbeidere

Fortsett å lytte til tilbakemeldinger fra medarbeidere og sørg for at du griper fatt i bekymringer og justerer der det er nødvendig for å forbedre opplevelsen. Hver avdeling vil oppdage unike muligheter for å utnytte kunstig intelligens.



En fleksibel og proaktiv plan

Skalering har ikke en fastsatt destinasjon. La tidlige suksesser bestemme hva du skal fokusere på neste gang. Del erfaringene regelmessig etter den første utrulling med hele bedriften for å stimulere mer interesse.

05

Utvid bedriftens bruk av kunstig intelligens

Enten du har startet med et målrettet pilotprosjekt eller valgt en bedriftsomfattende tilnærming, skaper skalering av KI-funksjonene momentum som bygger innovasjon og omformer hvordan arbeidet blir gjort.

Etter hvert som tiden går, har du og veiledningsgruppa muligheten til å utvide KI-funksjonene til nye forretningsområder, avdekke flere brukstilfeller og utvide innvirkningen i hele bedriften.

06

Microsoft 365 Copilot er utviklet for bedriftens utrulling av kunstig intelligens

Microsoft 365 Copilot leverer kunstig intelligens akkurat der medarbeiderne dine allerede arbeider. Det er ikke bare et annet verktøy å lære – det er en KI-assistent som forbedrer Microsoft 365-appene som brukes hver dag, noe som skaper et transformasjonsgrunnlag som er både kraftig og praktisk.



innebygd sikkerhet og etterlevelse

En omfattende endringsadministrasjon som ser på hele bildet. Copilot overtar eksisterende sikkerhetsretningslinjer, sensitivitetsinnstillinger og etterleveleskontroller fra Microsoft 365. Dataene dine er beskyttet samtidig som de muliggjør kraftige KI-funksjoner i hele bedriften.



Sømløs integrering

Med Copilot er det ingen komplekse systemer å sette sammen. Tjenesten kobles naturlig til Microsoft 365-miljøet ditt – fra Microsoft Word til Microsoft SharePoint til Microsoft Outlook – noe som skaper enhetlig KI-funksjonalitet som føles kjent fra dag én.



Skaler fra individuell produktivitet til bedriftstransformasjon

Start med umiddelbare produktivetsgevinster, for eksempel raskere e-postutkast og smartere møtesammendrag. Transformer deretter fullstendige forretningsprosesser med egenutviklede agenter som kan automatisere kompleks arbeidsflyt, analysere bedriftens data og øke effektiviteten i stor skala.

Copilot vokser med bedriften, og transformerer hvordan arbeid utføres – samtidig som sikkerheten og kontrollen IT-lederne trenger, beholdes. Det er kunstig intelligens som fungerer på samme måte som bedriften din.

07

Tiden er inne for kunstig intelligens

Potensialet for forretningstransformasjon med kunstig intelligens er intet mindre enn revolusjonerende. Ved å ta i bruk kunstig intelligens kan du og bedriften dra nytte av enestående effektivitet, skape innovasjon og avdekke nye muligheter.

Den kunstige intelligensens virkelige kraft kommer av hvordan den forsterker det som de ansatte gjør best: å skape, å løse problemer og å flytte grenser. Dette er ditt øyeblikk til å lede bedriften inn i neste kapittel med vellykket drift.

Microsoft har flere tiårs erfaring med å levere sikre, innovative teknologiløsninger. Vi er klare til å være partneren din på denne reisen, og hjelper deg med å realisere den kunstige intelligensens potensial i din bedrift.



**Start Copilot-
reisen i dag**



Kilder:

¹«2025: Året et banebrytende firma blir født», arbeidstrendindeks: årsrapport, 23. april 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²«The state of AI change readiness.» Microsoft Viva People Science, August 2024. <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



Spørreundersøkelsen i arbeidstrendindeksen ble utført av et uavhengig forskningsfirma blant 31 000 heltidsansatte eller selvstendig næringsdrivende kunnskapsarbeidere i 31 markeder mellom 6. februar 2025 og 24. mars 2025. Kunnskapsarbeidere i denne sammenhengen betyr personer som vanligvis jobber ved et skrivebord (enten hjemme eller på et kontor).

© 2025 Microsoft Corporation. Med enerett. Dette dokumentet tilbys uten noen form for garanti. Informasjonen og synspunktene som uttrykkes i dette dokumentet, inkludert nettadresser og andre henvisninger til Internett-sider, kan endres uten forvarsel. Du har ansvaret for eventuelle risikoer ved å bruke det. Dette dokumentet gir deg ingen juridiske rettigheter i tilknytning til immaterielle rettigheter i Microsoft-produkter. Du kan kopiere og bruke dette dokumentet til interne referanseformål.

Les arbeidstrendindeksen fra 2025 for å finne ut mer om fremveksten av selskaper som ligger i forkant – bygd på behovsbasert intelligens, samspill mellom mennesker og agenter og et unikt skifte i måten vi arbeider på.

