



Acelerar a Transformação de IA com o Microsoft 365 Copilot Chat

E-book



Índice

01

O momento da IA:
Porquê agora?

02

Desenvolver
fluência em IA —
da curiosidade
à confiança

03

Eleve o nível com
agentes utilizando
o Copilot Studio

04

Permitir a
colaboração entre
vários elementos com
o Copilot Pages

05

Medir os hábitos
de IA à medida que
escalam

06

Identificar os sinais
de maturidade da IA

07

O trabalho do dia a dia
pode desencadear a
dinâmica empresarial

08

A sua organização,
acelerada pela IA

01

O momento da IA: Porquê agora?

A IA não está a chegar. Já chegou e está a tornar-se parte de como o trabalho é feito num número crescente de organizações. Em vez de a tratar como uma iniciativa autónoma, as empresas viradas para o futuro começaram a incorporar a IA nas operações diárias, simplificando processos, apoiando decisões mais rápidas e melhorando a colaboração.¹

Como líder empresarial, está na posição de ajudar a moldar esta mudança monumental. O Índice de Tendências do Trabalho de 2025 da Microsoft introduz o conceito de Empresas de Fronteira: organizações que trabalham fluentemente ao lado da IA. Estão a utilizar a inteligência mediante a procura, permitindo a colaboração humano-IA e explorando o potencial dos agentes chefes, ferramentas de IA que podem assumir tarefas e supervisão cada vez mais complexas.²

Alguns líderes ainda estão a explorar o seu caminho, mas muitos já estão a tomar medidas. **Quarenta e seis por cento** dos líderes dizem que a sua organização está a usar agentes para automatizar totalmente fluxos de trabalho ou processos empresariais.² **Setenta e oito por cento** estão a considerar contratar para funções relacionadas com a IA.² E **oitenta e dois por cento** dos líderes esperam usar o trabalho digital para expandir a sua força de trabalho nos próximos 12 a 18 meses.²

Esta não é apenas uma mudança tecnológica, mas uma nova conjectura do trabalho em si.

Adotar a IA não requer uma transformação radical. Pode começar apenas com um pedido. É isso que torna o Microsoft 365 Copilot Chat numa ferramenta tão poderosa. Trata-se de um assistente de IA seguro, intuitivo e fácil de usar, baseado nos modelos mais recentes e na Web. A sua subscrição do Microsoft 365 dá-lhe acesso gratuito, por isso basta iniciar sessão com a sua conta profissional para dar os primeiros passos. Não é necessária qualquer configuração adicional: basta clicar no ícone, escrever um pedido e permitir que o Copilot Chat ajude a impulsionar a transformação da IA em escala.

Este guia irá mostrar como usar o Copilot Chat para desencadear mudanças reais de comportamento em toda a sua organização, desde experimentações individuais até à colaboração em equipa com o Copilot Pages e a poderosa automatização através de agentes. Não se trata apenas de experimentar a IA, mas de criar um hábito de IA que se mantenha.

Vamos aprofundar.



02

Desenvolver fluência em IA — da curiosidade à confiança

Aquele primeiro prompt de IA? É a faísca que acende o ímpeto. O Copilot é a IU para IA, e tudo começa com o Copilot Chat. Com prompts sugeridos para ajudar a começar, todos os colaboradores podem começar a desenvolver fluência em IA desde o primeiro dia, impulsionando a produtividade e a inovação em toda a organização, permitindo que todos trabalhem de forma mais inteligente, rápida e de forma mais colaborativa.



Eis alguns prompts que a sua equipa pode tentar, para já:

Usar um ficheiro para redigir um e-mail

"Crie um resumo deste documento com as principais conclusões que posso enviar por e-mail para a minha equipa. Adicione marcadores e passos seguintes recomendados para cada ponto."



Criar uma agenda a partir de um documento

"Utilize este documento para me ajudar a preparar uma agenda para a nossa próxima reunião de equipa."



Carregar e analisar ficheiros

"Descreva as diferenças entre estes materiais."



Cada sucesso gera confiança. Cada novo caso de utilização cria impulso. E quando estiver pronto para passar da experimentação de uma ferramenta para a criação de um hábito, comece o [Grande Percurso do Copiloto](#), o caminho guiado da sua organização para colocar a IA em prática, uma prompt de cada vez.

03

Eleve o nível com agentes utilizando o Copilot Studio

Quando os colaboradores estiverem familiarizados com a experiência de chat, está na altura de apresentar os agentes, concebidos para lidar com tarefas específicas mediante uma ligação direta aos dados da empresa.

Com a **versão lite do Copilot Studio**, pode:

- Gerir projetos de forma mais eficiente
- Realizar verificações de conformidade com confiança
- Automatizar tarefas repetitivas para libertar tempo para trabalhos de maior valor

Não são necessários programadores. Basta descrever o que pretende em linguagem natural e ligar-se às suas origens de dados. Comece aos poucos e dimensione conforme necessário, sem grandes investimentos iniciais. Também pode detetar e utilizar agentes pré-criados da sua organização e da Microsoft na **Loja de Agentes**, facilitando a reutilização de soluções comprovadas e acelerando a adoção. O Copilot Studio ajuda a transformar ganhos de produtividade individual em impacto sustentável em toda a organização, capacitando as equipas a trabalhar de forma mais inteligente com a IA.

04

Permitir a colaboração entre vários elementos com o Copilot Pages

O ponto de inflexão ocorre quando as equipas começam a alinhar-se em torno da IA. O Copilot Pages torna a IA numa experiência de equipa. O Copilot Pages podem transformar chats individuais numa tela partilhada, dando às equipas a flexibilidade de colaborar em conteúdo gerado por IA quando e como escolhem partilhar o mesmo. O Copilot Pages mantêm o contexto acessível a todos os membros da equipa, simplificando o processo para que todos contribuam, refinem e desenvolvam ideias juntos. Esta extensão para vários elementos do Copilot Chat garante que todos estão na mesma página, literal e figurativamente.

05

Medir os hábitos de IA à medida que escalam

Construir hábitos de IA é apenas o começo; saber onde estão a ser adotados é como se acelera a mudança real.

A Análise do Copilot inserida no Sistema de Controlo do Copilot ajuda a acompanhar os sinais de sucesso:

Acompanhar a adoção

Veja com que frequência e onde o Copilot é usado em várias aplicações.

Identificar impactos

Compreenda como as principais funcionalidades afetam os comportamentos e resultados do trabalho.

Comparar tendências

Utilize filtros para explorar padrões de utilização em todas as equipas.

Utilize estes dados para ajustar a escala do que está a funcionar, fechar lacunas na adoção e orientar a ativação direcionada. Quando se sabe onde os hábitos se estão a formar, é mais fácil converter o ímpeto em mudança.

06

Identificar os sinais de maturidade da IA

À medida que as suas equipas ficam mais confiantes com o Copilot Chat, certos comportamentos sinalizam que estão prontas para uma utilização mais avançada. Procure colaboradores que vão além dos prompts básicos; aqueles que carregam os seus próprios ficheiros, exploram cenários complexos e partilham abertamente dicas com colegas. Quando as pessoas começam a perguntar como ligar a IA a sistemas de negócio e dados internos, isso é um indicador claro de que não estão apenas a usar IA, mas a pensar estrategicamente de que forma a podem escalar.

Quando notar esse impulso, aproveite-o fornecendo aos seus utilizadores avançados o melhor Microsoft 365 Copilot da categoria. Isto permitirá que eles e as suas equipas aproveitem a IA para obter ganhos rápidos e visíveis em áreas como suporte ao cliente, marketing, operações e muito mais. É assim que cria ímpeto e alcança o ROI.

07

O trabalho do dia a dia pode desencadear a dinâmica empresarial

As interações diárias ajudam os seus colaboradores a explorarem a IA ao seu próprio ritmo, ganhando confiança e formando o tipo de hábitos que podem levar à transformação. Além disso, o Copilot Chat herda as definições de segurança, privacidade e conformidade existentes do Microsoft 365, garantindo que todas as interações permanecem protegidas pelos padrões em que já confia.

À medida que as suas equipas ficam mais confiantes com o Copilot Chat, torna-se mais fácil expandir a adoção entre departamentos. Quando a sua organização está pronta para ir mais longe, a experiência completa do Microsoft 365 Copilot ajuda a aumentar a eficiência, acelerar a tomada de decisões e impulsionar a inovação em escala.

Com a nossa oferta de excelência do Microsoft 365 Copilot, os colaboradores podem aceder a capacidades adicionais de IA e obter maior valor no seu trabalho diário:

- Explorar novas ideias e resolver problemas em dados Web e de trabalho no Copilot Chat
- Obter resultados personalizados e sensíveis ao contexto com a pesquisa baseada em IA
- Utilizar agentes, como o Investigador e o Analista, para aplicar raciocínio avançado
- Centralizar o conteúdo relacionado com o projeto com a ajuda de IA direcionada nos Blocos de Notas do Copilot
- Desenvolver ativos de marca da empresa baseados em IA com o Create
- Aceder ao Copilot nas suas aplicações favoritas do Microsoft 365

Lista de verificação da dinâmica: Incentivar a adoção em toda a empresa



Começar com curiosidade

Ação: Os colaboradores experimentam o Copilot Chat pela primeira vez

Resultado: Benefícios imediatos de prompts rápidos (resumir documentos, criar elementos visuais, etc.)



Criar confiança

Ação: Maior utilização entre equipas para tarefas consistentes (gerar relatórios, criar conteúdo)

Resultado: Os colaboradores sentem-se mais confortáveis e confiantes com as ferramentas de IA



Partilhar o conhecimento

Ação: Os colaboradores partilham dicas, prompts e resultados

Resultado: Inicia-se a aprendizagem coletiva; a fluência da IA expande-se



Escalar entre equipas

Ação: Colaboração de IA entre varios elementos com o Copilot Pages

Resultado: A IA torna-se numa ferramenta de equipa para melhoria do workflow



Desbloquear agentes

Ação: Transição de tarefas manuais para automatização com agentes

Resultado: As tarefas de rotina são automatizadas, libertando tempo para o trabalho estratégico



Medir o impulso

Ação: Acompanhe o sucesso através do Dashboard do Microsoft 365 Copilot

Resultado: Reconhecimento de casos de utilização de alto impacto e equipas a liderar a iniciativa



A sua organização, acelerada pela IA

Não se trata apenas de tornar as tarefas mais fáceis, mas de transformar a forma como a sua organização opera.

Com o Copilot Chat, as suas equipas tomam decisões mais rapidamente, criam melhor conteúdo, descobrem insights mais inteligentes e colaboram sem esforço. À medida que integram a IA nas suas tarefas diárias, irão desenvolver hábitos de IA mais fortes, alimentando uma inovação mais rápida, maior produtividade e resultados mais impactantes que impulsionam o seu negócio. Esta integração perfeita leva a uma utilização mais avançada do Copilot Pages e de agentes, permitindo que as suas equipas aproveitem ferramentas sofisticadas para gestão avançada de projetos, análise de dados e workflows automatizados.

É assim que começa a verdadeira transformação. Com mais impacto e ímpeto imparável.



E tudo começa com um único clique. **Experimente o Copilot Chat hoje mesmo.**

A investigação do Índice de Tendências do Trabalho foi conduzida por uma empresa de pesquisa independente com 31.000 trabalhadores do conhecimento empregados ou independentes em tempo integral em 31 mercados entre 6 de fevereiro de 2025 e 24 de março de 2025. Trabalhadores do conhecimento, neste contexto, significa aqueles que normalmente trabalham numa secretária (em casa ou num escritório).

© 2025 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido "tal como está". As informações e opiniões expressas neste documento, incluindo os URL e outras referências a sites, podem ser alteradas sem aviso prévio. O utilizador é o único responsável pela utilização destas informações. Este documento não lhe confere quaisquer direitos legais relativamente a qualquer propriedade intelectual em qualquer produto da Microsoft. Pode copiar e utilizar este documento para fins internos e de referência.

Fonte:

¹ "Agentes da Mudança", Microsoft Work Lab, 2025 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/agents-of-change>.

² "2025: "O Ano do Nascimento da Empresa de Fronteira", relatório anual do Índice de Tendências do Trabalho, 23 de abril de 2025 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

Leia o Índice de Tendências de Trabalho de 2025 para saber mais sobre o aparecimento de um novo conceito de empresa: Empresa de Fronteira. Os seus alicerces são a obtenção de informações on-demand, equipas compostas por pessoas e agentes, e uma transformação única numa geração na forma como trabalhamos.

2025:

O Ano do Nascimento
da Empresa de Fronteira

