



Accélérer la transformation de l'IA avec Microsoft 365 Copilot Chat

Livre électronique



Table des matières

01

Il est temps de passer à l'IA : Pourquoi maintenant?

03

Passer au niveau supérieur avec les agents

05

Évaluer les pratiques d'IA au fur et à mesure qu'elles évoluent

07

Les tâches quotidiennes peuvent stimuler la dynamique de l'entreprise

02

Maîtriser l'IA : de la curiosité à la confiance

04

Favoriser la collaboration multijoueurs avec Copilot Pages

06

Repérer les signes de maturité de l'IA

08

Votre organisation, accélérée par l'IA

01

Il est temps de passer à l'IA : Pourquoi maintenant?

L'IA n'est pas sur le point d'arriver. Elle est présente et fait partie intégrante des processus de travail de plus en plus d'organisations. Au lieu de la considérer comme une initiative isolée, les entreprises visionnaires commencent à intégrer l'IA dans leurs activités quotidiennes afin de simplifier les processus, d'accélérer la prise de décisions et d'améliorer la collaboration¹.

En tant que chef d'entreprise, vous êtes en mesure de contribuer à façonner ce changement monumental. Le document 2025 Work Trend Index de Microsoft introduit le concept d'entreprises pionnières : des organisations qui travaillent de manière fluide avec l'IA. Elles exploitent l'intelligence à la demande, permettent la collaboration entre les personnes et l'IA et explorent le potentiel des agents patrons, des outils d'IA qui peuvent prendre en charge des tâches et une supervision de plus en plus complexes².

Certains dirigeants explorent encore la voie à suivre, mais beaucoup agissent déjà. **Quarante-six pour cent** des dirigeants affirment que leur organisation utilise des agents pour automatiser complètement les flux opérationnels ou les processus commerciaux². **Soixante-dix-huit pour cent** envisagent d'embaucher pour des postes liés à l'IA². Et **quatre-vingt-deux pour cent** des dirigeants prévoient utiliser le travail numérique pour renforcer leur effectif au cours des 12 à 18 prochains mois².

Il ne s'agit pas seulement d'un changement technologique, mais d'une réimagination du travail lui-même.

L'adoption de l'IA ne nécessite pas une refonte complète. Cela peut commencer par une simple invite. C'est ce qui fait de Microsoft 365 Copilot Chat un outil si puissant. Il s'agit d'un assistant d'IA sécurisé, intuitif et facile à utiliser intégré aux applications que les gens utilisent déjà tous les jours. Pas de configuration supplémentaire : il suffit de cliquer sur l'icône, de taper un message et de laisser Copilot Chat vous aider à transformer l'IA à grande échelle.

Ce guide vous montrera comment utiliser Copilot Chat pour susciter un véritable changement de comportement dans votre organisation, des expériences individuelles à la collaboration d'équipe avec Copilot Pages et à l'automatisation puissante par l'intermédiaire d'agents. Il ne s'agit pas seulement d'essayer l'IA, il s'agit de créer une habitude d'IA qui perdure.

Allons-y.



02

Maîtriser l'IA : de la curiosité à la confiance

Cette première invite d'IA? C'est l'étincelle qui met le feu aux poudres. Copilot est l'interface utilisateur de l'IA, et tout commence avec Copilot Chat. Grâce à des suggestions d'invites pour vous aider à démarrer, chaque employé peut commencer à se familiariser avec l'IA dès le premier jour, ce qui stimule la productivité et l'innovation dans l'ensemble de l'organisation et permet à chacun de travailler plus intelligemment, plus rapidement et de manière plus collaborative.



Voici quelques suggestions d'invites que votre équipe peut essayer dès maintenant :

Utiliser un fichier pour rédiger un courriel

« Crée un résumé de ce document avec les principaux points à retenir que je peux envoyer par courriel à mon équipe. Ajoute des puces et recommande une prochaine étape pour chaque point. »



Créer un ordre du jour à partir d'un document

« Utilise ce document pour m'aider à préparer un ordre du jour pour notre prochaine réunion d'équipe. »



Téléverser et analyser des fichiers

« Décris les différences entre ces documents. »



Chaque succès renforce la confiance. Chaque nouveau cas d'utilisation crée une dynamique. Et lorsque vous êtes prêt à passer de l'essai d'un outil à la création d'une habitude, commencez la [grande aventure Copilot](#), le parcours guidé de votre organisation pour mettre l'IA en pratique, une invite à la fois.

03

Passer au niveau supérieur avec les agents

Une fois que les employés sont à l'aise avec l'expérience de clavardage, il est temps d'ajouter des agents. Il s'agit d'outils d'IA spécialisés conçus pour des tâches spécifiques avec la capacité de se connecter de manière transparente à vos données d'entreprise.

Les agents peuvent :

- Aider à gérer des projets
- Effectuer des contrôles de conformité
- Recueillir des informations de recherche à partir des bases de données de l'entreprise

Vous n'avez pas besoin de développeurs pour y parvenir. Avec Agent Builder, il vous suffit de décrire ce que vous voulez en langage naturel et de vous connecter à vos sources de données. Vous évoluez en fonction des besoins, pas de grands investissements initiaux.

Les agents transforment les gains de productivité individuels en un impact durable à l'échelle de l'organisation.

04

Favoriser la collaboration multijoueurs avec Copilot Pages

Le point de basculement se produit lorsque les équipes commencent à se concentrer sur l'IA. Copilot Pages fait de l'IA une expérience d'équipe. Copilot Pages peut transformer des clavardages individuels en une toile partagée, donnant aux équipes la flexibilité de collaborer sur du contenu généré par l'IA quand et comment ils choisissent de le partager. Copilot Pages maintient le contexte accessible à tous les membres de l'équipe, ce qui permet à chacun de contribuer, d'affiner et de développer des idées ensemble. Cette extension multijoueur de Copilot Chat garantit que tout le monde est sur la même longueur d'onde, au sens propre comme au sens figuré.

05

Évaluer les pratiques d'IA au fur et à mesure qu'elles évoluent

Créer des habitudes en matière d'IA n'est qu'un début, c'est en sachant où elles se développent que vous accélérerez le changement.

Le tableau de bord Microsoft 365 Copilot vous aide à suivre les signaux de réussite :

Suivre l'adoption

Voir à quelle fréquence et à quel endroit Copilot est utilisé dans les applications.

Repérer l'impact

Comprendre comment les fonctions clés influent sur les comportements et les résultats au travail.

Comparer les tendances

Utiliser des filtres pour explorer les modèles d'utilisation au sein des équipes.

Utiliser ces données pour développer ce qui fonctionne, combler les lacunes en matière d'adoption et orienter l'activation ciblée. Lorsque vous comprenez comment les habitudes se forment, vous pouvez plus facilement transformer la dynamique en transformation.

06

Repérer les signes de maturité de l'IA

Au fur et à mesure que vos équipes prennent de l'assurance avec Copilot Chat, certains comportements indiquent qu'elles sont prêtes pour une utilisation plus avancée. Recherchez des employés qui vont au-delà des invites de base, c'est-à-dire ceux qui téléversent leurs propres fichiers, explorent des scénarios complexes et partagent ouvertement des conseils avec leurs collègues. Lorsque les gens commencent à se demander comment connecter l'IA aux systèmes d'entreprise et aux données internes, cela indique clairement qu'ils ne se contentent pas d'utiliser l'IA, mais qu'ils réfléchissent de manière stratégique à la manière de la faire évoluer.

Lorsque vous constatez cette évolution, tirez-en parti en fournissant à vos utilisateurs chevronnés une solution Microsoft 365 Copilot de premier ordre. Cela leur permettra, ainsi qu'à vos équipes, d'exploiter l'IA pour obtenir des résultats rapides et visibles dans des domaines tels que le soutien à la clientèle, le marketing, les opérations et plus encore. C'est ainsi que l'on crée une dynamique et que l'on obtient un rendement du capital investi.

07

Les tâches quotidiennes peuvent stimuler la dynamique de l'entreprise

Les interactions quotidiennes permettent à vos employés d'explorer l'IA à leur propre rythme, de gagner en confiance et de former le type d'habitudes qui peuvent conduire à la transformation.

Au fur et à mesure que vos équipes prennent de l'assurance avec Copilot Chat, il est plus facile d'étendre l'adoption à d'autres services. Lorsque votre organisation est prête à aller plus loin, l'expérience complète de Microsoft 365 Copilot vous aide à améliorer l'efficacité, à accélérer la prise de décision et à stimuler l'innovation, à grande échelle.

Grâce à notre offre de premier ordre de Microsoft 365 Copilot, les employés peuvent accéder à Copilot directement dans les applications connues de Microsoft 365, comme Word, Excel, PowerPoint, Outlook et Teams. Cette intégration transparente permet aux utilisateurs de tirer parti des fonctions d'IA là où ils travaillent déjà. De plus, Copilot Chat hérite de vos paramètres de sécurité, de confidentialité et de conformité Microsoft 365 existants, ce qui garantit que chaque interaction reste protégée par les normes auxquelles vous faites déjà confiance.

Liste de contrôle de la dynamique : encourager l'adoption à l'échelle de l'entreprise



Commencer par la curiosité

Action : Les employés essaient Copilot Chat pour la première fois

Résultat : Avantages immédiats grâce à des invites rapides (résumer des documents, créer des visuels, etc.)



Renforcer la confiance

Action : Utilisation accrue au sein des équipes pour des tâches récurrentes (générer des rapports, créer du contenu)

Résultat : Les employés se sentent plus à l'aise et en confiance avec les outils d'IA



Partager des connaissances

Action : Les employés partagent des conseils, des invites et des résultats

Résultat : L'apprentissage collectif commence; la maîtrise de l'IA se généralise



Évoluer au sein des équipes

Action : Collaboration multijoueurs en matière d'IA avec Copilot Pages

Résultat : L'IA devient un outil d'équipe pour améliorer le flux de travail



Débloquer des agents

Action : Passer des tâches manuelles à l'automatisation avec les agents

Résultat : Les tâches routinières sont automatisées, ce qui libère du temps pour le travail stratégique



Évaluer la dynamique

Action : Suivre la réussite à l'aide du tableau de bord Microsoft 365 Copilot

Résultat : Reconnaître les cas d'utilisation à forte incidence et les équipes qui prennent l'initiative

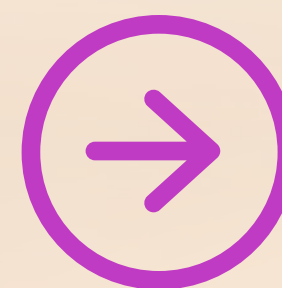


Votre organisation, accélérée par l'IA

Il ne s'agit pas seulement de faciliter les tâches, mais aussi de transformer le fonctionnement de votre organisation.

Copilot Chat permet à vos équipes de prendre des décisions plus rapidement, de créer un meilleur contenu, de découvrir des informations plus intelligentes et de collaborer sans effort. En intégrant l'IA dans leurs tâches quotidiennes, elles développeront de meilleures habitudes en matière d'IA, ce qui accélérera l'innovation, améliorera la productivité et produira des résultats plus percutants qui feront progresser votre entreprise. Cette intégration transparente conduit à une utilisation plus avancée de Copilot Pages et des agents, ce qui permet à vos équipes d'utiliser des outils sophistiqués pour améliorer la gestion des projets, l'analyse des données et les flux de travail automatisés.

C'est ainsi que commence la véritable transformation. Avec plus d'impact et une dynamique imparable.



Et tout commence en un seul clic.
Essayez Copilot Chat dès aujourd'hui.

L'enquête Work Trend Index a été menée par un cabinet de recherche indépendant auprès de 31 000 travailleurs du savoir employés ou indépendants à temps plein sur 31 marchés entre le 6 février 2025 et le 24 mars 2025. Dans ce contexte, les travailleurs du savoir sont ceux qui travaillent généralement devant un ordinateur (à la maison ou au bureau).

© Microsoft Corporation, 2025. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « tel quel ». Les informations et les points de vue exprimés dans le présent document, y compris les adresses URL et autres références à des sites Web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez tous les risques liés à son utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document uniquement à des fins de référence interne.

Source :

¹ « Agents of Change », Microsoft Work Lab, 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/agents-of-change>.

² "2025: « The Year the Frontier Firm Is Born », rapport annuel de Work Trend Index, 23 avril 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

Lisez le document 2025 Work Trend Index pour en savoir plus sur l'émergence de l'entreprise pionnière, fondée sur les renseignements à la demande, les équipes d'agents humains et un changement générationnel unique dans notre façon de travailler.

2025:
The Year the Frontier
Firm Is Born

