



Acelere la transformación de la IA gracias a Chat de Microsoft 365 Copilot

eBook



Contenido

01

El momento de la IA:
¿Por qué ahora?

02

Desarrolle fluidez en
la IA, de la curiosidad
a la confianza

03

Mejore su trabajo
con los agentes

04

Permita la
colaboración de
múltiples usuarios con
Páginas de Copilot

05

Mida los hábitos
de IA a medida que
se escalan

06

Detecte los signos de
madurez de la IA

07

El trabajo diario
puede despertar el
impulso empresarial

08

Su organización,
acelerada por la IA

01

El momento de la IA: ¿Por qué ahora?

No es que la IA esté en camino, sino que ya está aquí y se está convirtiendo en parte de cómo se hace el trabajo en cada vez más organizaciones. En lugar de considerarla una iniciativa independiente, las empresas con visión de futuro están comenzando a integrar la IA en las operaciones cotidianas, agilizando los procesos, respaldando la toma de decisiones más ágiles y mejorando la colaboración.¹

Como líder empresarial, usted está en condiciones de ayudar a dar forma a este cambio monumental. En el Índice de tendencias de trabajo 2025 de Microsoft, se presenta el concepto de "empresas fronterizas", que son organizaciones que trabajan de manera fluida junto con la IA. Aprovechan la inteligencia a petición, permiten la colaboración entre personas y la IA y exploran el potencial de los jefes de agentes, herramientas de IA que pueden asumir tareas y supervisión cada vez más complejas.²

Algunos líderes siguen explorando su camino a seguir, pero son muchos los que ya están tomando medidas. El **cuarenta y seis por ciento** de los líderes afirman que su organización usa agentes para automatizar completamente los flujos de trabajo o los procesos de negocio.² El **setenta y ocho por ciento** considera realizar contrataciones para ocupar roles relacionados con la IA.² Por último, el **ochenta y dos por ciento** de los líderes espera utilizar mano de obra digital para ampliar su fuerza laboral en los próximos 12 a 18 meses.²

Este no es solo un cambio tecnológico, sino que implica replantearse el trabajo mismo.

Adoptar la IA no requiere una revisión radical. Puede comenzar con una sola consulta. Eso es lo que hace que Chat de Microsoft 365 Copilot sea una herramienta tan poderosa. Es un asistente de IA seguro, intuitivo y fácil de usar y que está integrado en las aplicaciones que las personas ya usan a diario. No requiere ninguna configuración adicional: solo tiene que hacer clic en el ícono, escriba una consulta y dejar que Chat de Copilot lo ayude a impulsar la transformación de la IA a gran escala.

Esta guía le mostrará cómo usar Chat de Copilot para generar un cambio de comportamiento real en toda su organización, desde experimentos individuales hasta colaboración en equipo con Páginas de Copilot y una eficaz automatización a través de agentes. No se trata solo de probar la IA, sino que también de desarrollar un hábito de IA que no se diluya.

Profundicemos en esto.



02

Desarrolle fluidez en la IA, de la curiosidad a la confianza

Piense en esa primera consulta a la IA. Es la chispa que enciende el impulso. Copilot es la interfaz de usuario para la IA y todo comienza con Chat de Copilot. Con consultas sugeridas que lo ayudan a empezar, cada empleado puede comenzar a desarrollar fluidez en el uso de la IA desde el primer día. Esto permite impulsar la productividad y la innovación en toda la organización, de modo que todos trabajen más inteligente, rápida y colaborativamente.



Las siguientes son algunas consultas que su equipo puede probar ahora mismo:

Usar un archivo para redactar un correo electrónico

"Crea un resumen de este documento con las conclusiones clave para que pueda enviarlo por correo electrónico a mi equipo. Agrega viñetas y un próximo paso recomendado para cada punto".



Crear una agenda a partir de un documento

"Usa este documento para ayudarme a preparar una agenda para la próxima reunión del equipo".



Cargar y analizar archivos

"Describe las diferencias entre estos materiales".



Cada uno de los éxitos genera confianza. Cada caso de uso nuevo genera un impulso. Y cuando tenga todo listo para pasar de probar una herramienta a desarrollar un hábito, comience [El gran recorrido con Copilot](#), la ruta guiada de su organización para poner en práctica la IA, una consulta a la vez.

03

Mejore su trabajo con los agentes

Cuando los empleados ya se sienten cómodos con la experiencia de chat, es momento de agregar agentes. Los agentes son herramientas especializadas de IA, diseñadas para realizar tareas específicas con la capacidad de conectarse sin problemas a sus datos empresariales.

Los agentes pueden:

- Ayudar a administrar proyectos
- Realizar comprobaciones de cumplimiento normativo
- Recopilar información de investigaciones desde las bases de datos de la empresa

Para crearlos, no necesita desarrolladores. Con el generador de agentes, no tiene más que describir lo que desea en lenguaje natural y conectarse a sus orígenes de datos. Puede escalar según sea necesario, sin grandes inversiones por adelantado.

Los agentes convierten las ganancias individuales de productividad en un impacto sostenible en toda la organización.

04

Permita la colaboración de múltiples usuarios con Páginas de Copilot

El punto de inflexión ocurre cuando los equipos empiezan a alinearse en torno a la IA. La característica Páginas de Copilot hace que la IA sea una experiencia en equipo, porque puede convertir chats individuales en un lienzo compartido. Esto brinda a los equipos la flexibilidad necesaria para colaborar en contenido generado por la IA cuándo y cómo elijan compartirlo. Con Páginas de Copilot, todos los miembros del equipo pueden acceder al contexto, lo que simplifica para todos contribuir, perfeccionar y desarrollar ideas en conjunto. Esta extensión de múltiples usuarios de Chat de Copilot garantiza que todos estén en la misma página, tanto literal como figurativamente.

05

Mida los hábitos de IA a medida que se escalan

Crear hábitos de IA es solo el comienzo: la forma de acelerar el cambio real es saber dónde se está ganando terreno.

El panel de Microsoft 365 Copilot le permite llevar un seguimiento de los indicadores de éxito:

Haga un seguimiento de la adopción

Vea con qué frecuencia y dónde se usa Copilot en las aplicaciones.

Identifique el impacto

Comprenda cómo las características clave afectan comportamientos y resultados laborales.

Compare tendencias

Use filtros para explorar los patrones de uso en los distintos equipos.

Use estos datos para escalar lo que funciona, cerrar las brechas en la adopción y guiar la capacitación dirigida. Cuando sabe dónde se forman los hábitos, resulta más fácil convertir el impulso en transformación.

06

Detecte los signos de madurez de la IA

A medida que sus equipos adquieren más confianza para utilizar Chat de Copilot, ciertos comportamientos indican que están listos para un uso más avanzado. Busque empleados que vayan más allá de las consultas básicas, aquellos que cargan sus propios archivos, exploran escenarios complejos y comparten abiertamente consejos con sus colegas. Cuando la gente empieza a preguntarse cómo conectar la IA a sistemas empresariales y datos internos, es un claro indicador de que no solo utilizan la IA, sino que están pensando estratégicamente cómo escalarla.

Cuando note ese impulso, no lo deje pasar y brinde a sus usuarios avanzados el mejor Microsoft 365 Copilot de su clase. De este modo, los usuarios avanzados —y sus propios equipos— podrán aprovechar la IA para obtener victorias rápidas y visibles en áreas como atención al cliente, marketing, operaciones y mucho más. Así es como crea impulso y logra el ROI.

07

El trabajo diario puede despertar el impulso empresarial

Las interacciones diarias permiten que sus empleados exploren la IA a su propio ritmo, ganando confianza y formando el tipo de hábitos que pueden llevar a la transformación.

A medida que sus equipos adquieren más confianza para utilizar Chat de Copilot, resulta más fácil expandir la adopción entre los distintos departamentos. Cuando su organización está lista para ir más allá, la experiencia completa de Microsoft 365 Copilot ayuda a aumentar la eficiencia, acelerar la toma de decisiones e impulsar la innovación, todo a gran escala.

Con nuestra oferta de Microsoft 365 Copilot, la mejor de su clase, los empleados pueden acceder a Copilot directamente a través de conocidas aplicaciones de Microsoft 365, como Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Teams. Esta integración perfecta permite a los usuarios aprovechar las características de IA justo donde ya están trabajando. Además, Chat de Copilot hereda su configuración existente de seguridad, privacidad y cumplimiento de Microsoft 365, lo que garantiza que cada interacción siga estando protegida por los estándares en los que ya confía.

Lista de comprobación del impulso: Fomento de la adopción en toda la empresa



Comenzar con curiosidad

Acción: Los empleados prueban Chat de Copilot por primera vez

Resultados: Beneficios inmediatos a partir de consultas rápidas (resumir documentos, crear objetos visuales, etc.)



Generar confianza

Acción: Aumento del uso entre los distintos equipos para tareas coherentes (generar informes o crear contenido)

Resultados: Los empleados se sienten más cómodos y seguros con las herramientas de IA



Compartir el conocimiento

Acción: Los empleados comparten consejos, consultas y resultados

Resultados: Comienza el aprendizaje colectivo y se propaga la fluidez de la IA



Escalar en los distintos equipos

Acción: Colaboración de la IA de múltiples usuarios con Páginas de Copilot

Resultados: La IA se convierte en una herramienta de equipo para mejorar los flujos de trabajo



Desbloquear agentes

Acción: Realizar la transición de las tareas manuales a la automatización con los agentes

Resultados: Se automatizan las tareas rutinarias, lo que libera tiempo para realizar el trabajo estratégico



Medir el impulso

Acción: Realizar un seguimiento del éxito con el Panel de Microsoft 365 Copilot

Resultados: Reconocer los casos de uso de alto impacto y los equipos que lideran el cambio



Su organización, acelerada por la IA

No se trata solo de facilitar las tareas, sino que también se trata de transformar cómo funciona su organización.

Con Chat de Copilot, sus equipos toman decisiones más rápido, crean mejor contenido, revelan información más inteligente y colaboran sin esfuerzo. A medida que integren la IA en sus tareas diarias, desarrollarán hábitos de IA más sólidos, lo que impulsará una innovación más rápida, una productividad mejorada y resultados más significativos que harán avanzar su negocio. Esta integración perfecta permite un uso más avanzado de agentes y Páginas de Copilot, con lo que sus equipos pueden aprovechar herramientas sofisticadas para mejorar la administración de proyectos, el análisis de datos y los flujos de trabajo automatizados.

Es así como empieza la transformación real. Con más impacto y un impulso imparable.



Y todo comienza con un solo clic. **Pruebe Chat de Copilot hoy mismo.**

Una empresa de investigación independiente realizó la encuesta del Índice de tendencias de trabajo entre 31 000 empleados a tiempo completo o trabajadores del conocimiento independientes en 31 mercados entre el 6 de febrero y el 24 de marzo de 2025. En este contexto, "trabajadores del conocimiento" hace referencia a aquellos que normalmente trabajan en un escritorio (ya sea en casa o en una oficina).

© 2025 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de usarlo. Este documento no le otorga derecho legal alguno sobre ninguna propiedad intelectual de ninguno de los productos de Microsoft. Puede copiar y utilizar este documento para fines de referencia interna.

Fuente:

¹ "Agentes de cambio", Microsoft WorkLab, 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/agents-of-change>.

² "2025: El año en que nace la empresa fronteriza", informe anual del Índice de tendencias de trabajo, 23 de abril de 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

Lea el Índice de tendencias de trabajo de 2025 para obtener información sobre el surgimiento de la "Empresa fronteriza", que se basa en inteligencia a petición, equipos de agentes humanos y un cambio transformador que ocurre una vez en cada generación en la forma en que trabajamos.

2025:

El año en que nace la
empresa fronteriza

