



Accelerazione della trasformazione dell'IA con Microsoft 365 Copilot Chat

e-Book



Indice

01

Il momento dell'IA:
perché proprio ora?

03

Crescita del
business con gli
agenti utilizzando
Copilot Studio

05

Misurazione delle
abitudini basate
sull'intelligenza
artificiale su
qualsiasi scala

07

Il lavoro quotidiano
come stimolo per
lo slancio delle
organizzazioni

02

Dimestichezza con
l'IA, da semplice
curiosità a massima
padronanza

04

Collaborazione
multigiocatore con
Pagine di Copilot

06

Come riconoscere
i segnali di maturità
dell'IA

08

La tua organizzazione,
accelerata
dall'intelligenza
artificiale

01

Il momento dell'IA: perché proprio ora?

L'IA non è più una promessa per il futuro. È già realtà e sta diventando parte integrante del modo in cui viene svolto il lavoro in un numero sempre maggiore di organizzazioni. Invece di considerarla come un'iniziativa isolata, le aziende più lungimiranti stanno iniziando a integrare l'IA nelle operazioni quotidiane, semplificando i processi, supportando decisioni più rapide e migliorando la collaborazione.¹

In qualità di leader aziendale, hai l'opportunità di contribuire a dare forma a questo cambiamento epocale. Il Work Trend Index 2025 di Microsoft introduce il concetto di aziende di frontiera: organizzazioni che lavorano in modo fluido insieme all'IA. Sfruttano l'intelligenza on-demand, consentendo la collaborazione tra esseri umani e intelligenza artificiale ed esplorando il potenziale degli agent boss, strumenti di intelligenza artificiale in grado di svolgere compiti e supervisioni sempre più complessi.²

Alcuni leader stanno ancora valutando il percorso da seguire, ma molti altri stanno già passando all'azione. Il **46%** afferma che la propria organizzazione sta utilizzando agenti per automatizzare completamente flussi di lavoro o processi aziendali.² Il **78%** sta valutando l'assunzione di ruoli legati all'IA.² L'**82%** dei leader prevede di utilizzare lavoro digitale per ampliare la propria forza lavoro nei prossimi 12-18 mesi.²

Non si tratta solo di un cambiamento tecnologico: è una rivisitazione del lavoro stesso.

Per adottare l'intelligenza artificiale non è necessaria una radicale trasformazione. Può iniziare con un singolo prompt. Ecco perché Microsoft 365 Copilot Chat è uno strumento così potente. Si tratta di un assistente IA sicuro, intuitivo e facile da usare, alimentato dai modelli più recenti e ancorato al Web. L'abbonamento a Microsoft 365 ti dà accesso gratuito, quindi per iniziare ti basterà accedere con il tuo account aziendale. Nessuna configurazione aggiuntiva: basta fare clic sull'icona, digitare un messaggio e lasciare che Copilot Chat ti aiuti a guidare la trasformazione dell'intelligenza artificiale su larga scala.

Questa guida ti mostrerà come utilizzare Copilot Chat per innescare un reale cambiamento comportamentale nella tua organizzazione, dagli esperimenti individuali alla collaborazione di gruppo con Pagine di Copilot e alla potente automazione tramite agenti. Non si tratta solo di provare l'intelligenza artificiale, ma di creare un'abitudine duratura all'intelligenza artificiale.

Scopriamo qualche dettaglio in più.



02

Dimestichezza con l'IA, da semplice curiosità a massima padronanza

Il primo prompt di intelligenza artificiale? È la scintilla che dà slancio. Copilot è l'interfaccia utente per l'intelligenza artificiale e tutto inizia con Copilot Chat. Grazie ai suggerimenti per iniziare, ogni dipendente può iniziare a sviluppare la competenza nell'intelligenza artificiale fin dal primo giorno, stimolando produttività e innovazione in tutta l'organizzazione e consentendo a tutti di lavorare in modo più intelligente, veloce e collaborativo.



Ecco alcuni suggerimenti che il tuo team può provare subito:

Usa un file per scrivere una bozza di e-mail

"Crea un riepilogo di questo documento con i punti chiave che posso inviare via e-mail al mio team. Aggiungi punti elenco e un passaggio successivo consigliato per ogni punto."



Crea un'agenda da un documento

"Utilizza questo documento per aiutarmi a preparare l'agenda per la prossima riunione in team."



Carica e analizza i file

"Descrivi le differenze tra questi materiali."



Ogni successo crea fiducia. Ogni nuovo caso d'uso crea slancio. E quando è il momento di passare dal test di uno strumento allo sviluppo di un'abitudine, inizia la [grande esperienza di Copilot](#), il percorso guidato della tua organizzazione per mettere in pratica l'intelligenza artificiale, un prompt alla volta.

03

Crescita del business con gli agenti utilizzando Copilot Studio

Una volta che i dipendenti si sentono a loro agio con l'esperienza di chat, è il momento di presentare gli agenti, progettati per gestire attività specifiche connettendosi direttamente ai dati aziendali.

Con la **versione Lite di Copilot Studio**, puoi:

- Gestire i progetti in modo più efficiente
- Eseguire controlli di compliance in tutta sicurezza
- Automatizzare le attività ripetitive per liberare tempo per lavori di maggior valore

Non sono richiesti sviluppatori. Basta descrivere ciò che desideri in linguaggio naturale e connetterti alle tue origini dati. Inizia in piccolo e aumenta in base alle necessità, senza grandi investimenti anticipati. Puoi anche scoprire e utilizzare agenti predefiniti della tua organizzazione e di Microsoft nell'**Archivio agenti**, semplificando il riutilizzo di soluzioni comprovate e accelerando l'adozione. Copilot Studio ti aiuta a trasformare i successi individuali in termini di produttività in un impatto sostenibile per l'intera organizzazione, consentendo ai team di lavorare in modo più intelligente grazie all'intelligenza artificiale.

04

Collaborazione multigiocatore con Pagine di Copilot

Il punto di svolta arriva quando i team iniziano ad allinearsi attorno all'intelligenza artificiale. Pagine di Copilot trasforma l'intelligenza artificiale in un'esperienza di squadra. Rivoluziona le singole chat in un'area di lavoro condivisa, offrendo ai team la flessibilità di collaborare su contenuti generati dall'intelligenza artificiale quando e come scelgono di condividerli. Mantiene il contesto accessibile a tutti i membri del team, semplificando il contributo, l'elaborazione e lo sviluppo delle idee da parte di tutti. Questa estensione multigiocatore di Copilot Chat garantisce che tutti siano sulla stessa lunghezza d'onda, sia letteralmente che figurativamente.

05

Misurazione delle abitudini basate sull'intelligenza artificiale su qualsiasi scala

Creare abitudini basate sull'intelligenza artificiale è solo l'inizio: sapere dove si stanno diffondendo è il modo per accelerare il vero cambiamento.

Analisi di Copilot all'interno di Sistema di controllo Copilot ti aiuta a monitorare i segnali di successo:

Monitora l'adozione

Scopri con quale frequenza e dove viene utilizzato Copilot nelle varie app.

Individua l'impatto

Comprendi in che modo le funzioni chiave influenzano i comportamenti e i risultati di lavoro.

Confronta le tendenze

Utilizza i filtri per esplorare i modelli di utilizzo nei vari team.

Utilizza questi dati per dimensionare ciò che funziona, colmare le lacune nell'adozione e guidare l'abilitazione mirata. Quando sai dove si stanno formando nuove abitudini, è più facile convertire lo slancio in una vera trasformazione.

06

Come riconoscere i segnali di maturità dell'IA

Man mano che i tuoi team acquisiscono maggiore sicurezza nell'uso di Copilot Chat, determinati comportamenti segnalano che sono pronti per un utilizzo più avanzato. Cerca dipendenti che vadano oltre i semplici suggerimenti: caricano i propri file, esplorano scenari complessi e condividono apertamente suggerimenti con i colleghi. Quando le persone iniziano a chiedersi come collegare l'intelligenza artificiale ai sistemi aziendali e ai dati interni, è un chiaro indicatore che non stanno solo utilizzando l'intelligenza artificiale, ma stanno anche pensando in modo strategico a come dimensionarla.

Quando noti questo slancio, sfruttalo offrendo ai tuoi utenti esperti la migliore soluzione Microsoft 365 Copilot della categoria. Ciò consentirà a loro e ai tuoi team di sfruttare l'intelligenza artificiale per ottenere risultati rapidi e visibili in ambiti quali assistenza clienti, marketing, operazioni e altro ancora. Ecco come creare slancio e ottenere un ROI.

07

Il lavoro quotidiano come stimolo per lo slancio delle organizzazioni

Le interazioni quotidiane aiutano i tuoi dipendenti a esplorare l'intelligenza artificiale al proprio ritmo, acquisendo fiducia e sviluppando quelle abitudini che possono portare a una vera trasformazione. Inoltre, Copilot Chat eredita le impostazioni di sicurezza, privacy e compliance di Microsoft 365 esistenti, garantendo che ogni interazione rimanga protetta dagli standard di cui ti fidi già.

Man mano che i tuoi team acquisiscono maggiore sicurezza con Copilot Chat, sarà più facile estenderne l'adozione a tutti i reparti. Quando la tua organizzazione è pronta a fare un ulteriore passo avanti, l'esperienza completa di Microsoft 365 Copilot contribuisce ad aumentare l'efficienza, accelerare il processo decisionale e promuovere l'innovazione su larga scala.

Grazie alla nostra offerta leader del settore, Microsoft 365 Copilot, i dipendenti possono accedere a funzionalità di intelligenza artificiale aggiuntive e ottenere un valore maggiore nel loro lavoro quotidiano:

- Esplora nuove idee e risolvi problemi sia sui dati Web che su quelli di lavoro in Copilot Chat
- Ottieni risultati personalizzati e contestuali con la ricerca basata sull'intelligenza artificiale
- Utilizza gli agenti come Strumento ricerche e Strumento analisi per impiegare ragionamenti avanzati
- Centralizza i contenuti relativi al progetto con l'assistenza IA mirata nei Copilot Notebooks
- Sviluppa risorse aziendali basate sull'intelligenza artificiale con Create
- Accedi a Copilot nelle tue applicazioni Microsoft 365 preferite

Elenco di controllo dello slancio: incoraggiare l'adozione a livello aziendale



Inizia con la curiosità

Azione. I dipendenti provano per la prima volta Copilot Chat

Risultato. Vantaggi immediati derivanti da prompt rapidi (stesura di un riepilogo di documenti, creazione di immagini e così via)



Crea fiducia

Azione. Maggiore utilizzo tra i team per attività coerenti (generazione di report, creazione di contenuti)

Risultato. I dipendenti si sentono più a loro agio e sicuri con gli strumenti di intelligenza artificiale



Condividi la conoscenza

Azione. I dipendenti condividono suggerimenti, richieste e risultati

Risultato. Inizia l'apprendimento collettivo e la padronanza dell'intelligenza artificiale si diffonde



Ridimensiona tra team

Azione. Collaborazione IA multigiocatore con Pagine di Copilot

Risultato. L'intelligenza artificiale diventa uno strumento di squadra per il miglioramento del flusso di lavoro



Sblocca gli agenti

Azione. Passaggio da attività manuali all'automazione con agenti

Risultato. Le attività di routine vengono automatizzate, liberando tempo per il lavoro strategico



Misura lo slancio

Azione. Monitoraggio del successo utilizzando Dashboard di Microsoft 365 Copilot

Risultato. Individuazione dei casi d'uso ad alto impatto e dei team all'avanguardia

La tua organizzazione, accelerata dall'intelligenza artificiale

Non si tratta solo di semplificare i compiti: si tratta di trasformare il modo in cui opera la tua organizzazione.

Con Copilot Chat, i tuoi team prendono decisioni più rapidamente, creano contenuti migliori, scoprono insights più intelligenti e collaborano con facilità. Integrando l'intelligenza artificiale nelle loro attività quotidiane, sviluppano abitudini più durature, che favoriscono un'innovazione più rapida, una maggiore produttività e risultati più efficaci per il progresso del business. Questa perfetta integrazione consente un utilizzo più avanzato degli agenti e di Pagine di Copilot, permettendo ai team di sfruttare strumenti sofisticati per migliorare la gestione dei progetti, l'analisi dei dati e i flussi di lavoro automatizzati.

È così che inizia la vera trasformazione, con maggiore impatto e uno slancio inarrestabile.



E tutto inizia con un clic. **Prova subito Copilot Chat.**

Fonte:

¹ "Agenti del cambiamento", Microsoft Work Lab, 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/agents-of-change>.

² "2025: "L'anno in cui nasce l'azienda di frontiera", report annuale del Work Trend Index, 23 aprile 2025 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

Il sondaggio Work Trend Index è stato condotto da una società di ricerca indipendente su 31.000 knowledge worker, dipendenti o autonomi a tempo pieno, in 31 mercati tra il 6 febbraio 2025 e il 24 marzo 2025. In questo contesto, per knowledge worker si intendono coloro che in genere lavorano alla scrivania (a casa o in ufficio).

©2025 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati. Il presente documento viene fornito "così com'è". Le informazioni e le opinioni in esso contenute, inclusi gli URL e altri riferimenti a siti Web Internet, possono variare senza preavviso. Qualsiasi rischio correlato all'uso del documento è a carico dell'utente. Questo documento non garantisce alcun diritto legale sulla proprietà intellettuale di alcun prodotto Microsoft. Il presente documento può essere copiato e utilizzato esclusivamente per uso interno e a scopo di riferimento.

Leggi il report Work Trend Index del 2025 per saperne di più sulla nascita dell'azienda di frontiera, basata sull'intelligence on-demand, sui team formati da esseri umani e agenti e su un cambiamento epocale nel modo in cui lavoriamo.

2025:

L'anno in cui nasce
l'azienda di frontiera

