



Snabbspår till AI-omvandling med Microsoft 365 Copilot Chat

E-bok



Innehållsförteckning

01

AI-ögonblicket:
Varför nu?

02

Tala AI flytande –
från nyfikenhet till
självförtroende

03

Förbättra med agenter
genom att använda
Copilot Studio

04

Låt fler samarbeta
med Copilot Pages

05

Mät AI-vanor medan
de skalas upp

06

Upptäck tecknen
på AI-mognad

07

Rutinarbete kan skapa
drivkraft i företaget

08

Din organisation,
upphottad med AI

01

AI-ögonblicket: Varför nu?

AI är inte på gång. Tekniken är redan här och börjar bli en del av hur arbete utförs i allt fler organisationer. I stället för att behandla det som ett fristående initiativ börjar företag som blickar framåt bädja in AI i rutinverksamheten genom att effektivisera processerna, stödja snabbare beslut och förbättra samarbetet.¹

Som företagsledare kan du hjälpa till att forma denna monumentala förändring. I arbetstrendindexet 2025 från Microsoft lanseras begreppet framkantsbolag: organisationer som talar AI flytande. De utnyttjar intelligens på begäran, ser till att människor och AI kan samarbeta och utforskar potentialen hos agentchefer, vilket är AI-verktyg som kan ta sig an allt mer komplexa uppgifter och tillsyn.²

Vissa ledare utforskar fortfarande vägen framåt, men många vidtar redan åtgärder. **Fyrtiosex procent** av alla ledare säger att organisationen använder agenter för att automatisera arbetsflöden eller affärsprocesser helt.² **Sjuttioåtta procent** överväger

att besätta AI-relaterade roller.² Och **åttiotvå procent** förväntar sig att använda digital arbetskraft ska utöka arbetsstyrkan under de kommande 12 till 18 månaderna.²

Detta är inte bara en teknisk förändring – det är ett helt nytt sätt att arbeta.

Att ta till sig AI kräver inte en omfattande översyn. Det kan börja med en enda prompt. Det är det som gör Microsoft 365 Copilot Chat till ett så kraftfullt verktyg. Det är en säker, intuitiv, lättanvänd AI-assistent som drivs av de senaste modellerna och har sin grund i webben. Din Microsoft 365-prenumeration ger dig fri åtkomst, så det är bara att logga in med ditt jobbkonto för att komma igång. Ingen extra konfiguration behövs. Klicka bara på ikonen, skriv en prompt och låt Copilot Chat hjälpa dig att driva på AI-utvecklingen i stor skala.

Den här guiden visar hur man använder Copilot Chat för att förändrade beteendet i grunden i hela organisationen, från enskilda experiment till teamsamarbeten med Copilot Pages och kraftfull automatisering via agenter. Det handlar inte bara om att testa AI utan om att bygga upp en AI-vana blir bestående.

Låt oss ta en närmare titt.



02

Tala AI flytande – från nyfikenhet till självförtroende

Den första AI-prompten? Det är gnistan som ger sprängkraft. Copilot är användargränssnittet för AI, och allt utgår från Copilot Chat. Med förslagspromptar som hjälper dig att komma igång kan varje medarbetare börja hanka sig fram på AI-språket från första stund. Det ger produktivitet och innovation i hela organisationen, så att alla kan arbeta smartare, snabbare och mer samarbetsinriktat.



Här är några promptar som teamet kan testa nu:

Använd en fil till ett e-postutkast

"Sammanfatta detta dokument med viktiga insikter som jag kan mejla till mitt team. Lägg till punkter och vad vi bör göra härnäst för varje punkt."



Skapa en dagordning från ett dokument

"Hjälp mig att förbereda en dagordning för det kommande teammötet. Utgå från dokumentet."



Ladda upp och analysera filer

"Beskriv skillnaderna mellan dessa material."



Varje framgång ger självförtroende. Varje nytt användningsfall ökar farten. Och när ni är beredda att gå från att testa ett verktyg till att skapa en vana kan ni inleda den [stora Copilot-färden](#): organisationens guidade väg till att omsätta AI i praktiken, en prompt i taget.

03

Förbättra med agenter genom att använda Copilot Studio

När medarbetarna har bekantat sig med chatten är det dags att introducera agenter. De är konstruerade för att hantera specifika uppgifter genom att ansluta direkt till dina affärsdata.

Med **Lite-versionen av Copilot Studio** kan du

- hantera projekt mer effektivt
- tryggt utföra efterlevnadskontroller
- automatisera repetitiva uppgifter för att frigöra tid för mer värdefullt arbete.

Du behöver inga utvecklare. Beskriv bara vad du vill ha på naturligt språk och anslut till dina datakällor. Börja i liten skala efter behov. Du slipper stora investeringar i förväg. Du kan även upptäcka och använda färdiga agenter från din organisation och Microsoft i **Agent Store**. De gör det enkelt att återanvända beprövade lösningar och påskynda införandet. Copilot Studio hjälper dig att förvandla enskilda produktivetsökningar till hållbar effekt på hela organisationen, och det ger teamen möjlighet att arbeta smartare med AI.

04

Låt fler samarbeta med Copilot Pages

Vändpunkten kommer när teamen börjar anpassa sig till AI. Copilot Pages gör AI till en teamupplevelse. Copilot Pages kan förvandla enskilda chattar till en gemensam arbetsyta så att teamen kan samarbeta om AI-genererat innehåll när och hur de väljer att dela det. Copilot Pages håller sammanhanget tillgängligt för alla teammedlemmar, så att det blir enkelt för alla att bidra, förfina och bygga vidare på idéer tillsammans. Detta flerspelartillägg med Copilot Chat ser till att alla är drar åt samma håll, både bokstavligt och bildligt.

05

Mät AI-vanor medan de skalas upp

Att skapa AI-vanor är bara början. Om man vet var användningen tar fart kan man påskynda verkliga förändringar.

Copilot-analys i Copilots kontrollsystem hjälper dig att spåra framgångssignaler:

Spåra bruket

Se hur ofta och var Copilot används i olika appar.

Upptäck inverkan

Förstå hur nyckelfunktioner påverkar arbetsvanor och resultat.

Jämför trender

Använd filter för att utforska användningsmönster i olika team.

Använd dessa data för att skalanpassa det som fungerar, täppa till brister i bruket och styra riktade möjliggörande åtgärder. När du vet var vanor håller på att bildas är det lättare att förvandla framsteg till förändring.

06

Upptäck tecknen på AI-mognad

När dina team blir mer hemtama med Copilot Chat signalerar vissa beteenden att de är beredda på mer avancerat bruk. Leta efter medarbetare som inte bara använder enkla promptar: de som laddar upp sina egna filer, utforskar komplexa scenarier och öppet tipsar sina kolleger. När folk börjar fråga hur man ansluter AI till affärssystem och interna data är det en tydlig indikation på att de inte bara använder AI utan funderar strategiskt på hur man skalanpassar tekniken.

När du märker den drivkraften kan du slå mynt av den genom att förse de avancerade användarna med Microsoft 365 Copilot i toppklass. Det underlättar för dem och dina team att nyttja AI för snabba, tydliga framgångar på områden som kundsupport, marknadsföring, drift och mycket annat. Det är så ni får upp farten och får avkastning.

07

Rutinarbete kan skapa drivkraft i företaget

Dagliga interaktioner hjälper medarbetarna att utforska AI i egen takt, skaffa självförtroende och forma de vanor som kan leda till utveckling. Dessutom ärver Copilot Chat befintliga säkerhets-, sekretess- och kompatibilitetsinställningar från Microsoft 365, så att varje interaktion skyddas med de standarder ni redan litar på.

När teamen känner sig tryggare med Copilot Chat är det lättare att utöka användningen till fler avdelningar.

När organisationen är beredd att gå vidare bidrar hela Microsoft 365 Copilot-upplevelsen till att öka effektiviteten, påskynda besluten och driva på innovationsarbetet i stor skala.

Med vårt förstklassiga Microsoft 365 Copilot kan medarbetarna nyttja ytterligare AI-funktioner och frigöra ännu mer värde i sitt dagliga värv:

- Utforska nya idéer och lös problem med både webb- och arbetsdata i Copilot Chat.
- Få personliga, sammanhangsberoende resultat med AI-drivna sökningar.
- Använd agenter som Researcher och Analyst för att använda avancerad resonemangsförmåga.
- Centralisera projektrelaterat innehåll med riktat AI-stöd med Copilot-anteckningsböcker
- Utveckla AI-drivna företagsmärkta tillgångar med Create
- Använd Copilot i dina Microsoft 365-favoritappar

Checklista för att få upp farten: Uppmuntra till användning i hela företaget



Utgå från nyfikenhet

Åtgärd: Medarbetarna testar Copilot Chat för första gången

Resultat: Omedelbara fördelar med enkla promptar (sammanfatta dokument, skapa visualiseringar osv.)



Skapa självförtroende

Åtgärd: Ökad användning i alla team för konsekventa uppgifter (generera rapporter, skapa innehåll)

Resultat: Medarbetarna känner sig mer hemtama och trygga med AI-verktyg



Förmedla kunskaper

Åtgärd: Medarbetarna förmedlar tips, promptar och resultat

Resultat: Gemensamt lärande inleds; AI-flytet sprider sig



Skalanpassa i alla team

Åtgärd: AI-samarbete med flera inblandade med Copilot Pages

Resultat: AI blir ett teamverktyg för att förbättra arbetsflöden



Nyttja agenter

Åtgärd: Övergå från manuella uppgifter till automatisering med agenter

Resultat: Rutinuppgifter automatiseras, vilket frigör tid för strategiskt arbete



Mät hur långt ni har kommit

Åtgärd: Spåra framgångarna med Microsoft 365 Copilot Dashboard

Resultat: Identifiera användningsfall med god effekt och de team som leder arbetet

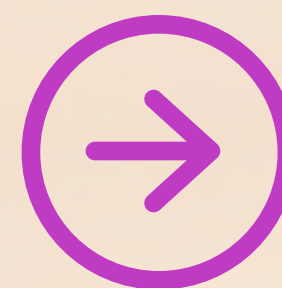


Din organisation, upphottad med AI

Det handlar inte bara om att göra uppgifter enklare utan om att förändra hur organisationen verkar.

Med Copilot Chat fattar dina team beslut snabbare, skapar bättre innehåll, upptäcker smartare insikter och samarbetar smärtfritt. När de integrerar AI i sitt rutinarbete kommer de att utveckla bättre AI-vanor, vilket ger bränsle åt snabbare innovationer, ökad produktivitet och mer intressanta resultat som driver företaget framåt. Denna smidiga integration leder till mer avancerad användning av Copilot Pages och agenter, så att teamen kan utnyttja raffinerade verktyg för förbättrad projekthantering, dataanalys och automatiserade arbetsflöden.

Det är på detta vis den verkliga revolutionen inleds. Med mer genomslag och ostopptbar fart.



Och allt börjar med ett klick. **Testa Copilot Chat i dag.**

Undersökningen Arbetstrendindex genomfördes av ett oberoende forskningsföretag bland 31 000 heltidsanställda eller egenföretagare på 31 marknader mellan 6 februari 2025 och 24 mars 2025. Kunskapsarbetare i detta sammanhang är personer som vanligtvis arbetar vid ett skrivbord (antingen hemma eller på ett kontor).

Källa:

¹ Agents of Change, Microsoft Work Lab, 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/agents-of-change>.

² "2025: Året då framkantsföretaget föds, årsrapporten Arbetstrendindex, 23 april 2025 <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

© 2025 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. Det här dokumentet tillhandahålls i befintligt skick. Den information och de åsikter som uttrycks i dokumentet, inklusive webbadresser och hänvisningar till andra webbplatser, kan ändras utan förvarning. Risken för att använda dessa åvilar dig. Det här dokumentet ger dig inga juridiska rättigheter till någon immateriell egendom i någon Microsoft-produkt. Du får kopiera och använda detta dokument för dina interna referensändamål.

Läs Arbetstrendindex 2025 om du vill veta mer om framväxten av framkantsbolagen, som baseras på underrättelser på begäran och team som omfattar både människor och agenter. Du får också läsa om hur sättet vi arbetar på har förändrats, något som bara sker en gång per generation.

2025:
Året då
framkantsföretaget föds

