



Microsoft 365
Copilot

Guia do líder de TI para o sucesso da IA



E-book

Índice

01

A transformação da IA e a TI

02

Defina a visão

03

Estabeleça as bases

04

Pilote a visão

05

Escale a IA em toda a organização

06

O Microsoft 365 Copilot foi criado para a jornada da IA da sua organização

07

O momento da IA é agora

01

A transformação da IA e a TI

Como líder de TI, você está no limite das possibilidades. A IA não é apenas mais um upgrade tecnológico. Ela é a sua oportunidade de transformar fundamentalmente a maneira como sua organização trabalha, trabalha em colaboração e cresce. A IA vem abrindo as portas para as oportunidades que pareciam fora de alcance ontem: fluxos de trabalho mais inteligentes, insights mais profundos e inovações revolucionárias que efetivamente ultrapassam os limites.

No entanto, é crítico passar por uma transformação segura e bem gerenciada com a IA. Os líderes de TI estão em posição inusitada para orientar esse processo, equilibrando a inovação com a segurança de nível empresarial que mantém os dados e os sistemas seguros. Ao mudar a perspectiva sobre os desafios de

segurança e governança para oportunidades estratégicas, você cria uma base de IA que protege sua organização e a capacita a alcançar alterações significativas e duradouras.

O imperativo estratégico

82% dos líderes afirmam que este é um ano decisivo para repensar os principais aspectos das estratégias e operações¹

46% dos líderes afirmam que sua organização está usando agentes para automatizar totalmente fluxos de trabalho ou processos de negócios para equipes ou funções inteiras¹

Este guia foi escrito para líderes de TI preparados para conduzir a transformação da IA de suas organizações. Explicaremos tudo, desde a criação de sua estratégia até o gerenciamento da implementação e a avaliação do sucesso, fornecendo os insights necessários para oferecer uma transformação real.



02

Defina a visão

Comece com objetivos claros

Como líder de TI, a primeira etapa que você deve executar é definir como o sucesso da IA se parece para sua organização. Sem estabelecer metas claras e avaliáveis, mesmo a implementação da IA mais sofisticada, esse marco pode passar despercebido. Sua visão deve conectar os recursos da IA a resultados de negócios específicos, seja aumentando a eficiência, melhorando as experiências dos clientes ou promovendo a inovação.

Para compreender onde a IA pode causar o maior impacto, é importante fazer as perguntas certas:

Quais são os desafios mais representativos que nossa organização enfrenta hoje?

Temos os recursos de segurança adequados?

Como seriam os resultados dos negócios se esses desafios fossem resolvidos?

Será que estamos definindo expectativas realistas para o que a IA pode fazer pela organização?

Será que os sistemas, as estruturas e os processos certos estão em vigor para a IA?

Como financiaremos essa transformação?

Nosso conjunto de tecnologia está pronto para a implementação da IA?

Fazer essas perguntas não só esclarece o papel da IA em sua organização, como também abre o caminho para o sucesso da jornada da IA.

Crie seu roteiro estratégico

Com as metas definidas, você precisa de uma estratégia abrangente para alcançá-las. É aqui que os líderes de TI desempenham um papel crucial, não apenas como implementadores, mas também como parceiros estratégicos na transformação da IA dentro da organização.

A implementação da IA não é apenas um desafio técnico; ela é uma transformação operacional. Ao criar um roteiro claro que alinhe os recursos da IA com os objetivos dos negócios, você demonstra o valor da TI como um impulsionador estratégico da inovação, não apenas uma função de suporte.

Quando os líderes de TI e de negócios trabalham juntos, eles são capazes de propiciar uma visão mais completa da empresa, dos objetivos únicos e em que a IA se encaixaria.

Sua estratégia deve abordar:

Requisitos da infraestrutura da tecnologia

Estruturas de segurança e governança

Qualidade e preparação dos dados

Treinamento e gerenciamento de alterações

Reúna uma equipe que seja a ideal para a IA

O sucesso com a IA vem da união das pessoas certas. Embora a tecnologia conduza a transformação, é a experiência coletiva da organização que ajudará a IA a alcançar todo o seu potencial. É por isso que a criação de um conselho consultivo para a IA multifuncional é essencial para a implementação. Com a orientação da TI liderando o caminho, esse conselho alinha as prioridades e garante que as iniciativas da IA recebam o apoio consistente em toda a sua organização.

O grupo certo reúne uma mistura diversificada de insights estratégicos, conhecimentos técnicos e experiências práticas necessária para dar vida à visão da IA da organização de forma segura, escalável e sustentável.

Seu conselho consultivo ideal deve incluir:

O líder de TI

Liderança executiva

Tomadores de decisões de negócios

Chefes de departamentos

Gerentes de pessoas

Preparação técnica

Para começar, avalie sua infraestrutura tecnológica atual para entender a preparação da organização para a IA e mapeie um caminho de implantação claro. Avalie estes elementos fundamentais:



Configuração de licenciamento

Gerencie e garanta as licenças de software necessárias para as ferramentas, as plataformas e os serviços de IA que a organização planeja usar.



Práticas de gerenciamento de dados

Estabeleça e imponha políticas para a coleta, o armazenamento, a integração e a segurança dos dados.



Ferramentas de colaboração

Selecione e mantenha as ferramentas certas para permitir a transparência e o trabalho em equipe em tempo real.

03

Estabeleça as bases

Com a visão mapeada e o conselho consultivo de IA reunido, é hora de transformar os planos em ação. O sucesso requer uma base forte fundamentada em três pilares essenciais: **preparação técnica, segurança de infraestrutura e preparação de funcionários.**

Segurança de infraestrutura

A segurança da IA traz desafios únicos que merecem atenção especial. Esses sistemas exigem medidas robustas de proteção de dados e monitoramento permanente para lidar com as oportunidades e os desafios que surgem.

A jornada da IA da sua organização precisa equilibrar os recursos avançados com salvaguardas cuidadosas. Mapeie o cenário dos dados para entender onde as informações confidenciais fluem e em que pontos as proteções adicionais fazem sentido. Ao ficar alerta para os padrões que surgem e manter o monitoramento permanente, você cria um ambiente onde a inovação pode florescer de forma responsável, o que garante que suas iniciativas de IA se alinhem aos padrões da indústria e, ao mesmo tempo, apoiem a transformação.

Preparação dos funcionários

As novas tecnologias trazem novos desafios para os funcionários. Agora é a hora dos líderes desenvolverem a confiança, as habilidades e o entusiasmo por meio de uma preparação cuidadosa.

Prepare-se para a IA em sua organização. Desenvolva os programas de treinamento de habilidades nos vários departamentos que estejam alinhados às prioridades do seu conselho consultivo de IA. Capacite as equipes a não apenas trabalhar de forma eficiente com ferramentas de IA, mas também ensine-lhes a aplicar as ferramentas ao seu trabalho em um nível mais estratégico.

Trabalhar com as ferramentas de IA propicia que os funcionários desenvolvam habilidades valiosas e à prova de futuro que impulsionam o crescimento de suas carreiras e a adaptabilidade à medida que as funções continuam a evoluir. Os funcionários ganham confiança em seu trabalho. Esse senso de capacitação pode levar a uma maior satisfação no trabalho, pois eles se tornam colaboradores-chave para o sucesso e a inovação dentro da organização.

—
Agora, vamos explorar como tornar essa transformação uma realidade de maneira segura e conectada aos resultados dos negócios.



Os funcionários são

2,6 vezes

mais propensos a apoiar totalmente à transformação da IA quando estão envolvidos no início do processo²

04

Pilote a visão

Agora que você estabeleceu as bases da sua jornada da IA, é hora de colocá-la em prática. Esteja você pronto para a implementação em toda a organização ou prefira uma abordagem direcionada com as equipes específicas, ter uma estratégia de implantação flexível é fundamental. Isso ajuda você a criar impacto imediato, mantendo suas metas gerais em relação aos negócios em foco.

Escolha sua abordagem de implantação

Sua abordagem de implantação deve estar alinhada com as necessidades e a preparação exclusivas da sua organização:

- **Implantação direcionada**
Concentre-se em departamentos ou funções específicos em que a IA pode agregar valor de forma imediata
- **Distribuição em toda a organização de IA**
Implemente as ferramentas de IA amplamente em toda a sua organização para transformar os processos de trabalho em escala

As duas abordagens podem funcionar de forma eficaz na organização, independentemente de você escolher a implantação direcionada ou uma distribuição em toda a organização, o sucesso depende do alinhamento com os resultados de avaliação específicos, das prioridades dos negócios e da cultura organizacional para achar o caminho que cria mais valor.





Concentre-se em usuários estratégicos

Independentemente da abordagem de implantação, a identificação dos usuários estratégicos é essencial. Foque nos funcionários que:



Mostrem interesse na IA e provavelmente já tenham experiência interagindo com essas ferramentas



Sejam experientes o suficiente em suas funções para avaliar como a IA pode lhes ajudar



Tenham usos claros para a IA em seu trabalho



Possam fornecer comentários articulados e detalhados

Quando você envolve os funcionários que estão tendo sucesso no início do processo, você cria um grupo de defensores que pode incentivar outras pessoas da organização a adotar a nova tecnologia.

Destaque as vitórias antecipadas

Apresente os casos de sucesso dos primeiros pioneiros para aumentar o ímpeto. Isso demonstra como a IA já melhora a produtividade de alguns funcionários e ajuda a gerar confiança e entusiasmo em toda a organização.

Acompanhar, avaliar, ajustar

Conforme você implementa a IA, é fundamental rastrear e avaliar o impacto. Crie um loop de comentários permanente para:

- Reunir os aprendizados com as experiências dos usuários
- Identificar os casos de uso de maior impacto
- Entender os possíveis obstáculos antes da implantação completa
- Ajustar os materiais de treinamento
- Criar um conjunto de práticas recomendadas para o uso da IA pela sua organização

Examine regularmente esses aprendizados e ajuste sua estratégia com base nos insights coletados. Alimentar o programa novamente com esses insights garante a melhoria contínua e prepara o cenário para uma distribuição mais ampla bem-sucedida.



Aqui estão três características de uma distribuição bem-sucedida:



Um base estabelecida

Um gerenciamento abrangente de alterações que analise o panorama completo. Em vez de se dedicar apenas a segurança e a governança, o plano também deve abordar os impactos tecnológicos, culturais e organizacionais dessa transição.



Uma conexão com cada equipe

Continue a ouvir os comentários dos membros da equipe e certifique-se de abordar as preocupações e ajustar o que for necessário para melhorar a experiência. Cada departamento descobrirá oportunidades únicas para aproveitar a IA. Incentive essa exploração.



Um plano flexível e proativo

O escalonamento não tem um destino definido. Deixe que os primeiros casos de sucesso orientem em que você deve se concentrar a seguir. Compartilhe os aprendizados regularmente depois do lançamento inicial com toda a organização para despertar mais interesse.

05

Escale a IA em toda a organização

Se você começou com um piloto direcionado ou escolheu uma abordagem para toda a organização, ampliar seus recursos de IA cria um impulso que gera inovação e reformula a maneira de fazer o trabalho.

Com o passar do tempo, você e seu conselho consultivo de IA terão a oportunidade de estender os recursos da IA para novas áreas da empresa, descobrir os casos de uso adicionais e ampliar o impacto em toda a organização.

06

O Microsoft 365 Copilot foi criado para a jornada da IA da sua organização

O Microsoft 365 Copilot oferece a IA nas ferramentas com as quais suas equipes já trabalham. Não é apenas mais uma ferramenta para aprender; ele é um assistente de IA que aprimora os aplicativos do Microsoft 365 que suas equipes usam todos os dias, o que cria uma base para a transformação que é avançada e prática.

Segurança e conformidade integradas

Um gerenciamento abrangente de alterações que analise o panorama completo. Não é apenas a segurança que o Copilot adota do Microsoft 365. Ele também adota as políticas de segurança, os rótulos de sensibilidade e os controles de conformidade existentes no daquele recurso. Os dados permanecem protegidos, mas, ao mesmo tempo, habilitam os recursos avançados da IA em toda a organização.

Integração perfeita

Com o Copilot, não há sistemas complexos para reunir. Ele se conecta naturalmente com o ambiente do Microsoft 365, desde o Microsoft Word passando pelo Microsoft SharePoint e chegando ao Microsoft Outlook, o que cria uma experiência de IA unificada que parece familiar desde o primeiro dia.

Escale da produtividade individual até a transformação dos negócios

Comece com ganhos imediatos de produtividade, como a redação mais rápida e inteligente de emails e resumos de reuniões. Em seguida, transforme os processos de negócios inteiros com os agentes personalizados que podem automatizar os fluxos de trabalho complexos, raciocinar sobre os dados da organização e impulsionar a eficiência em escala.

A Copilot cresce com sua organização, transformando a forma como o trabalho é realizado, mantendo a segurança e o controle de que os líderes de TI precisam. Ele fornece a IA que funciona da maneira como sua organização já funciona.

07

O momento da IA é agora

O potencial de transformação dos negócios com a IA é revolucionário. Quando adotam a IA, você e sua organização podem desbloquear um grau de eficiência sem precedente, impulsionar a inovação e descobrir novas oportunidades.

O verdadeiro poder da IA vem de como ela amplia o que seu pessoal faz melhor: criar, resolver os problemas e ultrapassar os limites. Este é o momento para você levar sua organização até o próximo capítulo de sucesso.

A Microsoft tem décadas de experiência no fornecimento de soluções tecnológicas seguras e inovadoras. Estamos prontos para ser seu parceiro nessa jornada, ajudando você a transformar o potencial da IA na realidade da sua organização.



Inicie sua jornada com o Copilot hoje mesmo



Fontes:

¹"2025: Nascem as Empresas de Fronteira", relatório anual Índice de Tendências de Trabalho, 23 de abril de 2025. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/2025-the-year-the-frontier-firm-is-born>.

²"O estado da prontidão para a mudança da IA." Microsoft Viva People Science, agosto de 2024 <https://cdn-dynmedia-1.microsoft.com/is/content/microsoftcorp/microsoft/final/en-us/microsoft-brand/documents/2024-State-of-AI-Change-Readiness-eBook.pdf>.



Microsoft 365
Copilot

A pesquisa do Índice de Tendências de Trabalho foi realizada por uma empresa de pesquisa independente com 31.000 trabalhadores do conhecimento empregados em tempo integral ou autônomos em 31 mercados entre 6 de fevereiro de 2025 e 24 de março de 2025. Trabalhadores do conhecimento nesse contexto são aqueles que normalmente trabalham em uma mesa (em casa ou em um escritório).

© 2025 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido "no estado em que se encontra". As informações e as opiniões expressas nele, incluindo URLs e outras referências a sites da Internet, podem ser alteradas sem aviso prévio. Você assume o risco de utilização. Este documento não concede a você direitos legais sobre a propriedade intelectual de nenhum produto da Microsoft. Você pode copiar e usar este documento para seus fins internos e de referência.

Leia o Índice de tendência de trabalho de 2025 e saiba mais sobre o surgimento da Empresa Pioneira, baseada em inteligência sob demanda, equipes de agentes humanos e uma mudança única em uma geração na forma como trabalhamos.

