



# Inovação na Produtividade

Guia do líder de TI para a transformação segura com IA



# Índice

01 /

# O ponto de inflexão da IA

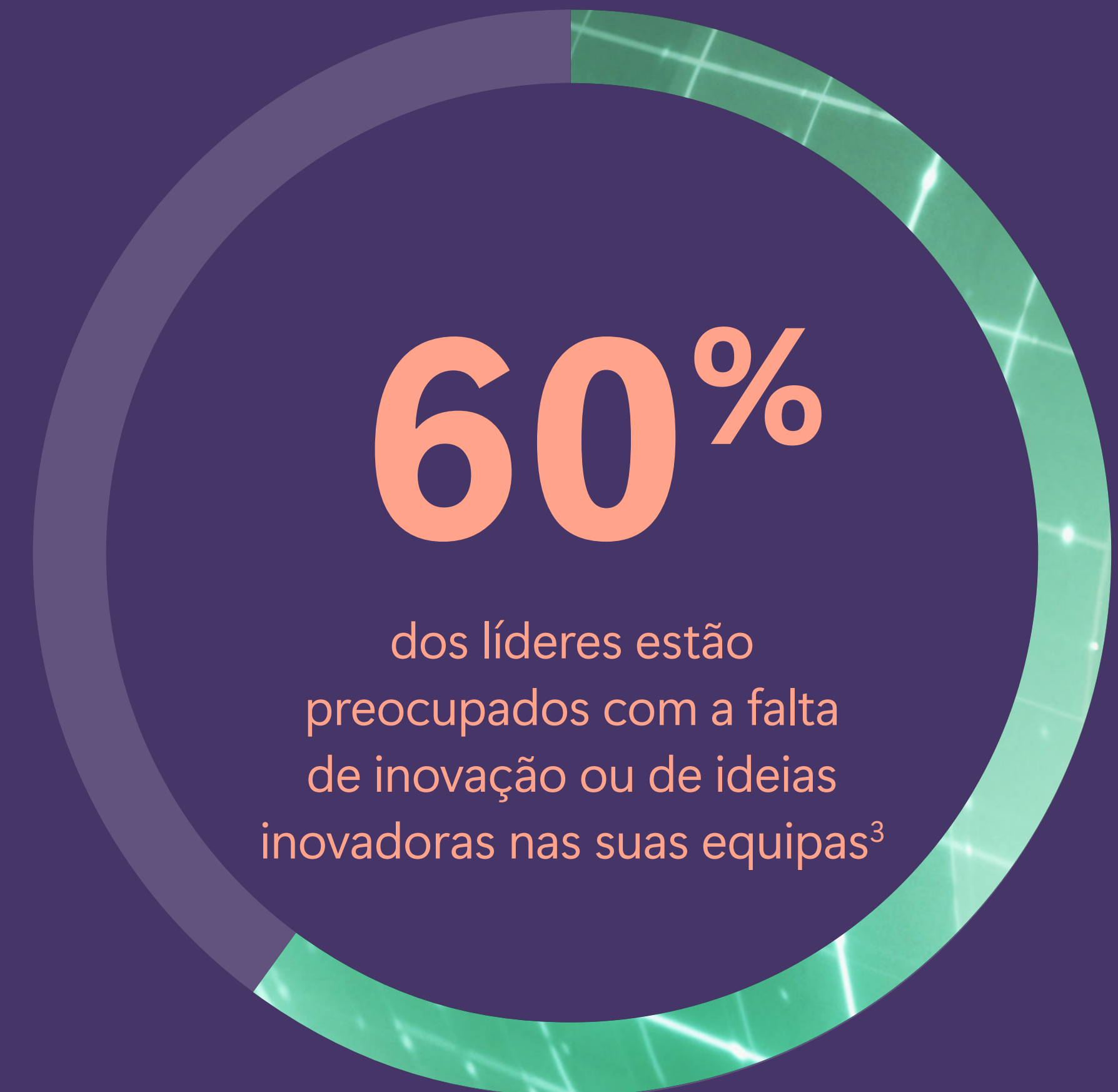
Os líderes de TI de hoje enfrentam um momento crucial. À medida que as organizações se esforçam para se tornarem mais ágeis e inovadoras, a pressão sobre as TI para permitir a transformação nunca foi tão grande. No entanto, há um desafio fundamental que trava as empresas: **68%** dos trabalhadores têm dificuldades em gerir as suas workloads diárias.<sup>1</sup> Eles dedicam **60%** do seu tempo a e-mails, chats e reuniões, em vez de impulsionarem a inovação.<sup>1</sup> Quando a comunicação básica consome a maior parte do dia de trabalho, pensar de forma inovadora torna-se quase impossível.

Este não é apenas mais um desafio de produtividade, mas uma oportunidade para repensar a forma como o trabalho é feito. Com **85%** das organizações a considerar a IA como o caminho para melhorar a eficiência e a inovação,<sup>2</sup> os líderes de TI estão posicionados de forma única para remodelar a maneira como as suas organizações trabalham. Ao estabelecer a base certa de produtividade, pode:

- Impulsionar os resultados do negócio, capacitando os trabalhadores para serem mais produtivos
- Fornecer acesso rápido e seguro a aplicações de trabalho
- Ajudar as equipas a criar, colaborar e gerir conteúdo com facilidade
- Adotar com segurança a tecnologia de IA generativa

A chave é escolher uma plataforma que não resolva apenas os desafios atuais de produtividade, mas prepare a sua organização para a transformação com tecnologia de AI.

**Este guia irá mostrar-lhe como.**





# Enfrentar o desafio da produtividade da atualidade

A pressão para inovar é significativa. As equipes de TI, já sobrecarregadas, devem agora fornecer uma infraestrutura que transforme a maneira como o trabalho é realizado. Mas, é importante que dê às pessoas as ferramentas de que precisam para se moverem rapidamente, mantendo os controles de segurança que a sua organização exige. Quando a tecnologia amplifica aquilo que as pessoas podem fazer em vez de atrapalhar, é que a verdadeira inovação acontece. Quando os colaboradores se podem concentrar num trabalho significativo em vez de lutarem com os sistemas, entregam resultados revolucionários.

A plataforma de produtividade certa não se limita a cumprir requisitos, mas transforma a forma como a sua organização opera. Oferece ferramentas seguras que agregam valor, preenchem lacunas e devolvem tempo aos colaboradores. Não é apenas mais uma solução; é a base a partir da qual a sua organização pode moldar um futuro impulsionado pela IA.

02 /

## Selecionar a sua base de produtividade

As decisões que toma hoje terão um impacto duradouro nos resultados do negócio de amanhã. Agora, está na hora de entregar infraestrutura que capacite os trabalhadores, impulsione ganhos de produtividade e promova um ambiente de inovação e agilidade.

# Truques e dicas da solução de produtividade

A sua solução deve fazer três coisas excepcionalmente bem: reduzir os riscos de segurança para a organização, tornar o trabalho mais fluido e permitir a inovação. Os seguintes critérios irão ajudá-lo a avaliar as opções disponíveis.

## Escolha uma plataforma que:

### Mantém o trabalho seguro

As TI têm a obrigação de proteger a organização, garantindo o acesso a quaisquer dados, aplicações ou recursos. A solução certa deve fornecer visibilidade abrangente em todo o seu ecossistema digital, fazendo evoluir a segurança de uma barreira para um acelerador de negócios. A gestão integrada de endpoints permite que as TI identifiquem e resolvam proativamente possíveis problemas antes que afetem a produtividade. Esta abordagem otimiza o acesso sem sacrificar a segurança.

#### Principais funcionalidades a procurar:

- Gestão centralizada e totalmente integrada de endpoints
- Gestão simplificada de identidades e acessos
- Deteção de ameaças integrada

### Elimina obstáculos

Os trabalhadores querem criar, colaborar e gerir conteúdo e dados facilmente, independentemente do tamanho ou da localização da equipa. Com os colaboradores a lidar com vários projetos e workflows em simultâneo, as aplicações de produtividade conectadas tornam-se fundamentais. Devem ser concebidas para eliminar silos e a aumentar a eficiência, em vez de criarem estrangulamentos.

#### Principais funcionalidades a procurar:

- Capacidade de integração com a sua infraestrutura digital existente
- Experiências perfeitas de colaboração
- Experiência de início de sessão simplificada para os utilizadores

### Alimenta a inovação

O local de trabalho atual está atolado em tarefas demoradas: reuniões consecutivas, sobrecarga de e-mails, formatação de apresentações e busca de informações. As soluções de produtividade certas, alimentadas por IA, podem redesenhar estes agentes consumidores de tempo em processos simplificados e eficientes. Ao implementar ferramentas inteligentes e intuitivas, os líderes de TI podem devolver aos trabalhadores o seu recurso mais precioso: tempo de foco e ininterrupto para realizar um trabalho significativo num ambiente seguro.

#### Principais funcionalidades a procurar:

- Aplicações prontas para integração com IA
- Capacidade de os colaboradores acederem ao trabalho a partir de qualquer lugar
- Ferramentas que reduzem a pressão das tarefas morosas

As soluções que dominam estas noções básicas ampliam o potencial dos trabalhadores, impulsionando a produtividade, a conexão e o envolvimento. Com uma base segura em vigor, a sua organização pode explorar com confiança o potencial da IA, mantendo os seus dados e operações protegidos.

## 03 / Estar preparado para a IA

Com a sua solução de produtividade implementada com segurança, a integração de IA torna-se na sua próxima fronteira: uma transformação que mudará completamente a forma como as organizações operam. O percurso começa com tarefas simples, como a IA a redigir e-mails e a recolher anotações de reuniões. Estes ganhos imediatos de produtividade parecem naturais e exequíveis. Mas a verdadeira transformação acontece quando a IA é integrada nos processos do negócio em toda a organização.

Imagine a gestão inteligente de endpoints que corrige proativamente os problemas do dispositivo antes que afetem a produtividade. Workflows de implementação que configuram milhares de dispositivos tão facilmente quanto um. Ou mesmo sistemas inteligentes que identificam oportunidades de mercado antes mesmo que a concorrência as possa ver.

As decisões que tomar hoje irão posicioná-lo para moldar a adoção da IA pela sua organização, abrindo novas possibilidades de inovação e crescimento.

A IA é uma prioridade para os líderes empresariais

79%

concordam que a sua empresa precisa de adotar IA para se manter competitiva<sup>1</sup>

41%

esperam redesenhar os processos de negócios com IA nos próximos 5 anos<sup>1</sup>



Ao implementar uma plataforma de produtividade segura e pronta para IA da atualidade, não está apenas a gerir riscos, mas a libertar todo o potencial da sua organização na era da IA.

## O tempo para agir é agora

Enquanto as organizações deliberam, os colaboradores resolvem as questões com as suas próprias mãos: **75%** dos info-trabalhadores globais estão a utilizar IA, com **78%** dos utilizadores de IA a trazerem as suas próprias ferramentas de IA para o trabalho.<sup>1</sup>

O aumento das TI sombra, incluindo a utilização de aplicações de IA generativa, expõe as empresas a riscos significativos: dados confidenciais a fluir através de plataformas não verificadas, práticas de trabalho inconsistentes a surgir nas equipas e vulnerabilidades de segurança que se multiplicam diariamente. Sem uma visão ou governação claras, as organizações podem estar expostas a violações de segurança de dados, infrações de conformidade e workflows desorganizados que prejudicam a produtividade.

Talvez o custo de ficar para trás seja equivalente à ameaça à segurança. Enquanto algumas organizações hesitam, os seus concorrentes estão a incorporar estrategicamente a IA nas suas operações, ganhando novas vantagens.

Os líderes de TI precisam de adotar uma estratégia clara de IA que equilibre inovação com controlo e segurança. Estratégia essa que comece com uma solução de produtividade que ajude a dar aos colaboradores as capacidades de IA de que precisam para acompanhar o ritmo de trabalho atual. Tudo isto mantendo a segurança, a conformidade e a consistência que a empresa exige.

## 04 /

# Uma visão de transformação total da empresa

À medida que a sua organização constrói uma base segura e preparada para a IA, começa um percurso transformador que remodela a forma como o trabalho é feito em todas as funções.

## O que quer isto dizer?

Imagine sistemas com tecnologia de IA que não só simplificam os processos existentes, mas os reinventam de forma crucial. As operações de segurança mudam da busca manual de ameaças para a deteção e resposta automatizadas. O suporte ao cliente transforma-se de uma solução reativa de problemas para o envolvimento preditivo. Os ciclos de desenvolvimento são reduzidos de meses para dias através da automatização inteligente.

Não se trata de uma mudança incremental. É uma reinvenção completa das operações do negócio:

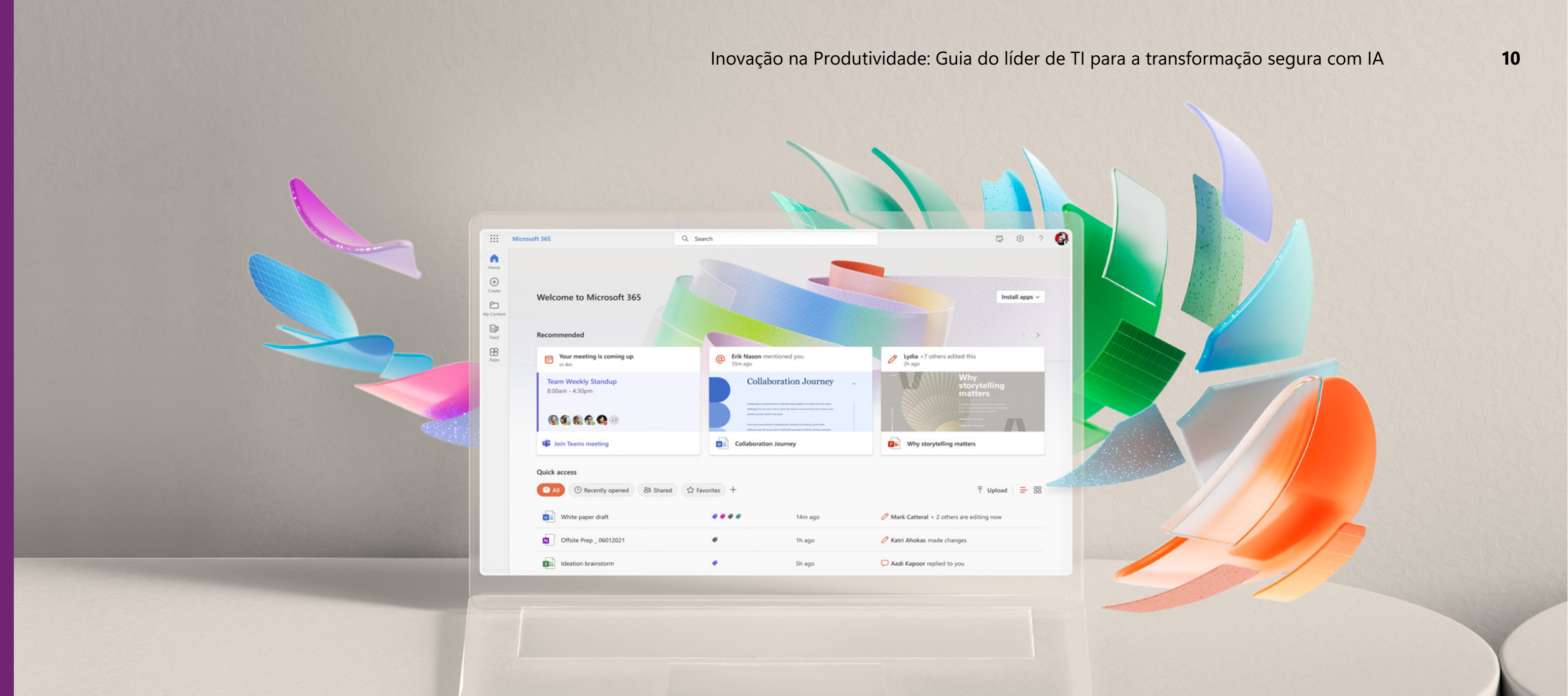
- A segurança fortalece à medida que a IA mitiga os riscos em tempo real, garantindo a conformidade
- As equipas tomam decisões com uma velocidade e confiança sem precedentes, apoiadas pela IA que revela insights a partir de grandes quantidades de dados, tudo sob o seu controlo
- A inovação acelera à medida que a IA simplifica as tarefas rotineiras, libertando as pessoas para se concentrarem no pensamento estratégico e na resolução criativa de problemas
- A colaboração multifuncional melhora à medida que a IA quebra silos de informações e conecta workflows
- A produtividade aumenta através da automatização inteligente que se adapta à forma como as pessoas e as equipas realmente trabalham



Tudo começa com a construção da base certa hoje. As organizações que estabelecerem uma plataforma de produtividade segura e preparada para IA estarão posicionadas para tirar partido das oportunidades mais rapidamente, adaptar-se às mudanças mais rapidamente e entregar mais valor a clientes e colaboradores.

## 05 / A plataforma de produtividade para a atualidade

Criado para o local de trabalho moderno, o Microsoft 365 E3 fornece um conjunto abrangente de ferramentas que aumentam a produtividade, otimizam a TI e estabelecem uma base segura para a IA. Concebidas para trabalhar de forma mais inteligente, estas ferramentas permitem que as equipas colaborem sem esforço e alcancem mais resultados.



### Manter o trabalho seguro

O Microsoft 365 E3 protege os dados corporativos através da gestão abrangente e centralizada de endpoints, identidades e acessos. Esta estrutura de segurança robusta fornece visibilidade total em todo o seu ecossistema digital, simplificando a gestão de acessos. Ao oferecer controlo granular sobre o acesso e partilha de dados, políticas de prevenção de perda de dados, encriptação, proteção contra ameaças e muito mais, o Microsoft 365 E3 garante que o trabalho permanece seguro sem sacrificar a produtividade.

### Remover obstáculos

O Microsoft 365 E3 oferece uma poderosa gama de ferramentas de produtividade que redefinem a forma como o trabalho é feito. Com uma integração perfeita em toda a sua infraestrutura digital, estas aplicações quebram silos e permitem uma colaboração sem esforço, independentemente da dimensão da equipa ou da localização. As suas equipas podem criar, colaborar e gerir conteúdo e dados com ferramentas criadas para a forma como já trabalham, dando aos colaboradores a liberdade de se concentrarem no trabalho que realmente importa.

### Alimentar a inovação

Com um conjunto de funcionalidades inteligentes, o Microsoft 365 E3 transforma tarefas demoradas em processos simplificados e eficientes. Quando adiciona o Microsoft 365 Copilot à plataforma, estas ferramentas automatizam o trabalho mundano, como formatação de apresentações e procura de informações, libertando os colaboradores ainda mais para se concentrarem no pensamento estratégico e na resolução criativa de problemas.

## Liderar a sua organização na era da IA

Recrie workflows e seja pioneiro em novos modelos operacionais em toda a sua organização. O Microsoft 365 E3 não é apenas uma ferramenta, mas um mecanismo de transformação estratégica que prepara a sua organização com uma base segura para o trabalho. Quando adiciona o Microsoft 365 Copilot, as organizações podem reinventar a produtividade, processos de negócios e reativar a inovação. Tudo isto mantendo a privacidade e a segurança dos dados.





## Antecipar-se aos principais momentos de fim de suporte em 2025

À medida que os pacotes, aplicações autónomas e servidores do Microsoft Office 2016 e 2019 se aproximam do fim do suporte em outubro de 2025, o Microsoft 365 E3 oferece uma solução abrangente que vai muito além da simples substituição. Este plano oferece um ecossistema de produtividade completo, dando aos colaboradores acesso

contínuo a aplicações de ambiente de trabalho, dispositivos móveis e Web baseados na cloud, segurança de nível empresarial e gestão contínua de dispositivos. Além disso, ao comprar o Microsoft 365 Copilot, pode incorporar assistência inteligente diretamente nas suas aplicações para impulsionar novos níveis de eficiência e criatividade.

Nunca houve um momento melhor para modernizar a sua oferta de produtividade com segurança.

06 /

# Liderar a iniciativa

O Microsoft 365 E3 é mais do que um conjunto abrangente de ferramentas de produtividade, é o caminho seguro da sua organização para a transformação baseada em IA. Quebre barreiras, amplie a colaboração e equipe a sua força de trabalho com ferramentas modernas que impulsionam a produtividade.

Fontes:

© 2025 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido "tal como está". As informações e opiniões expressas neste documento, incluindo os URL e outras referências a sites, podem ser alteradas sem aviso prévio. O utilizador é o único responsável pela utilização destas informações. Este documento não lhe confere quaisquer direitos legais relativamente a qualquer propriedade intelectual em qualquer produto da Microsoft. Pode copiar e utilizar este documento para consulta interna.