

O Caso da Consolidação de TI



Índice

A oportunidade de consolidação de TI

Este e-book é para líderes de TI que querem parar de gerir o caos e trazer harmonia para a sua infraestrutura de TI, gestão e colaboradores. Saiba como impulsionar o desempenho, reduzir a complexidade e os custos, aumentar a eficiência, reforçar a segurança e preparar a sua organização para a IA através da consolidação numa plataforma unificada.

01

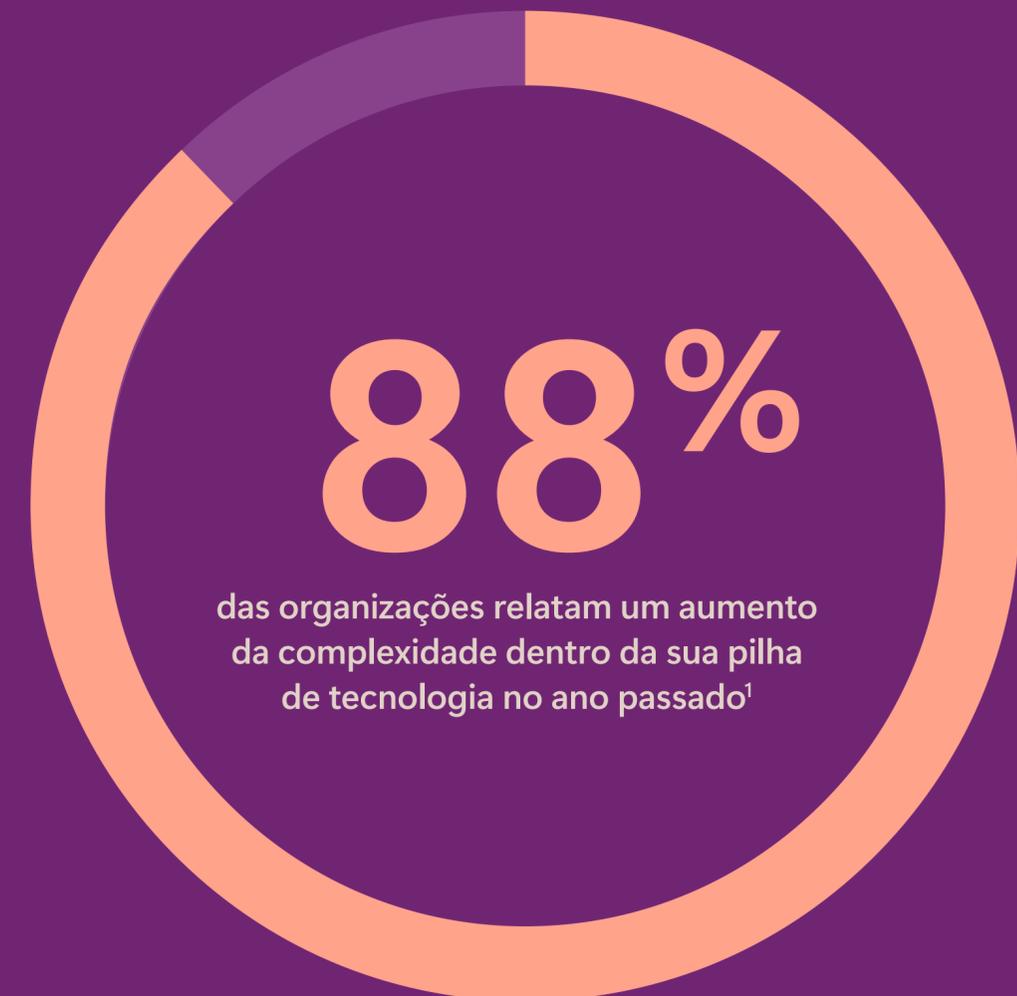
A expansão das TI está fora de controlo

Quando se trata de gerir um ecossistema digital, o controlo unificado pode parecer algo utópico. **Satisfazer as necessidades da sua organização em constante mudança relativas à produtividade, segurança e prontidão da IA significa, geralmente, aglutinar soluções, uma ferramenta de cada vez.** Embora esta abordagem consiga manter as coisas em movimento, também cria um sistema de TI complexo que, muitas das vezes, é desconectado, demorado e com custos de manutenção elevados.

As equipas de TI podem ficar, rapidamente, sobrecarregadas com esta pilha de ferramentas complexa e, muitas das vezes, dispendiosa, para a gestão de endpoints, de identidades e acessos, mensagens, e-mails e produtividade, entre outros. Ferramentas diferentes significam, geralmente, fornecedores diferentes com requisitos exclusivos e ambientes isolados. Não é surpresa sentirmos que os orçamentos e os recursos estão esticados ao máximo.

A complexidade cria desafios para toda a organização. A produtividade estagna quando os colaboradores passam o dia a efetuar vários inícios de sessão e a debater-se para partilhar informações em ferramentas desconectadas. À medida que tentam aceder a recursos de diferentes dispositivos e localizações, a gestão fragmentada de endpoints torna a manutenção da segurança mais difícil para as equipas de TI. É hora de unificar as ferramentas de TI e simplificar a gestão.

O ecossistema de ferramentas e fornecedores de TI especializados continua em crescimento e está a acontecer de forma rápida.



Pare de pagar o imposto de complexidade

Cada nova licença de software segue um padrão semelhante: outra solução, outro centro de custo, outra camada de complexidade. Os líderes de TI estão a ser chamados a fazer muito com um orçamento limitado e, de alguma forma, ainda encontrar os recursos para apoiar novas iniciativas de IA. Para manter o orçamento sob controlo, muitos líderes de TI devem avaliar constantemente a sua infraestrutura em busca de licenças duplicadas e não utilizadas. Em 2024, os líderes de TI procuraram poupanças das seguintes maneiras:

83% reduziu os gastos com software não utilizado²

82% melhorou a negociação de contratos **com os seus fornecedores**²

79% comprou opções de licenças mais baratas²

Estas estratégias podem oferecer poupanças moderadas, mas há um senão. Gerir esta crescente manta de retalhos de aplicações cria um "imposto de complexidade". Consome tempo e recursos humanos valiosos para auditar ferramentas e remover funcionalidades pouco utilizadas, ao mesmo tempo que é efetuada a gestão de definições de segurança e de acessos para soluções desconectadas. Em vez de se concentrarem em tarefas com grande impacto, as equipas de TI gastam tempo valioso na audição de licenças, na negociação com fornecedores e na procura de poupanças cada vez maiores enquanto fazem a manutenção individual de cada solução existente. Essas tarefas demoradas roubam o foco de um trabalho mais significativo.

Apesar destas medidas de redução de custos, o imposto de complexidade continua a assombra-nos. O único caminho sustentável a seguir é repensar a sua abordagem tecnológica. A consolidação numa plataforma abrangente reduzirá a complexidade e permitirá que as equipas se concentrem na transformação da empresa.

15%

das organizações pagou mais de 5 milhões USD em **auditorias a fornecedores de software** nos últimos 3 anos²

61%

dos profissionais de gestão de ativos de TI afirma que **ainda não têm visibilidade total** dos ativos de TI que afetam os resultados da empresa²

02

Liberte a sua equipa de TI de soluções desconectadas

Para as organizações com um grande conjunto de ofertas de tecnologia, a realidade diária do trabalho de TI é desgastante. Cada solução de utilização única requer a sua própria experiência, e o ecossistema de tecnologia torna-se um labirinto de ferramentas desconectadas.

As equipas de TI ficam sobrecarregadas com todas as tarefas de gestão, manutenção, integração e suporte. Cada ferramenta especializada exige gestão prática. Por isso, precisará de vários especialistas com competências específicas apenas para manter os sistemas operacionais. Já **64%** dos líderes de TI das empresas falam em desafios na contratação de candidatos devido à falta de competências ou experiência necessárias.³ Isso torna mais difícil para si contratar, integrar e manter conhecimentos especializados na sua equipa.





03

O poder da unidade

Há uma melhor abordagem à gestão das TI. Ao consolidar numa solução unificada, pode reduzir a sobrecarga de TI e manter uma equipa forte, flexível e focada. Isto permite-lhe:

Simplificar a gestão da contratação de fornecedores, manutenção e operações

Melhorar a produtividade, acelerando o suporte e a gestão de pedidos

Proteger proativamente o seu ambiente de TI com visibilidade e gestão unificadas

Não se trata apenas de simplificar os sistemas. Trata-se de desobstruir o caminho para o que é mais importante: capacitar a sua equipa para moldar o futuro dos processos da sua organização.

Minimize o atrito digital

A tecnologia deve ajudar a desobstruir o caminho a seguir e não criar obstáculos.

Como líder de TI, sabe que a **desconexão entre as ferramentas de produtividade afeta toda a organização.**

Sessenta e dois por cento das pessoas afirma que gasta muito tempo à procura de informações durante o seu dia de trabalho. 5 O colaborador médio gasta agora **57%** do seu dia de trabalho em reuniões, e-mails e chats. Por isso, não é de admirar que **68%** das pessoas diga que não consegue estar concentrada durante muito tempo sem ter interrupções.⁵

Soluções pontuais desconectadas criam resistência nos workflows diários de formas sutis. Contudo, a frustração aumenta rapidamente. Vários inícios de sessão, trabalho isolado, informações dispersas, sistemas que não funcionam em conjunto: cada ponto de atrito é um pequeno imposto sobre a criatividade e inovação.

Ao se consolidar numa plataforma, pode reduzir estas barreiras e criar espaço para que uma criatividade valiosa surja. Imagine a sua organização transformada pela consolidação. Os colaboradores usam um gateway central e seguro para aceder a todas as ferramentas e recursos de que precisam. A informação flui livremente e a colaboração acontece naturalmente.

Quando os atributos desaparecem, as pessoas redescobrem a sua capacidade para realizarem um trabalho mais significativo. Não se trata apenas de eliminar obstáculos, trata-se de criar um ambiente onde a tecnologia amplifica o que as pessoas podem fazer.



Centralize a segurança

O panorama das ciberameaças é mais complexo do que nunca. Os agentes mal-intencionados estão mais bem dotados de recursos, mais sofisticados e armados com táticas que desafiam, até mesmo, as equipas de segurança mais bem preparadas. À medida que as ameaças à segurança se tornam mais sofisticadas, torna-se mais difícil acompanhar o ritmo. **Oitenta por cento** das organizações têm caminhos de ataque que expõem ativos críticos.⁶ **Oitenta e dois por cento** dos líderes de segurança foram surpreendidos por uma falha de segurança que escapou a um controlo que pensavam estar implementado.⁷

Atualmente, as organizações gastam **65%** dos seus orçamentos de segurança em produtos de terceiros, enquanto apenas **35%** investe em produtos criados internamente.⁸

O que está a motivar esse gasto desequilibrado? As grandes empresas fazem, geralmente, a gestão de uma vasta gama de ferramentas para garantir que têm a melhor solução para cada tarefa específica, mesmo quando isso significa gerir um conjunto maior de ferramentas. Esta abordagem pode conduzir a um aumento das despesas e da complexidade.

600 milhões de ciberataques ocorreram em 2024 por dia⁶

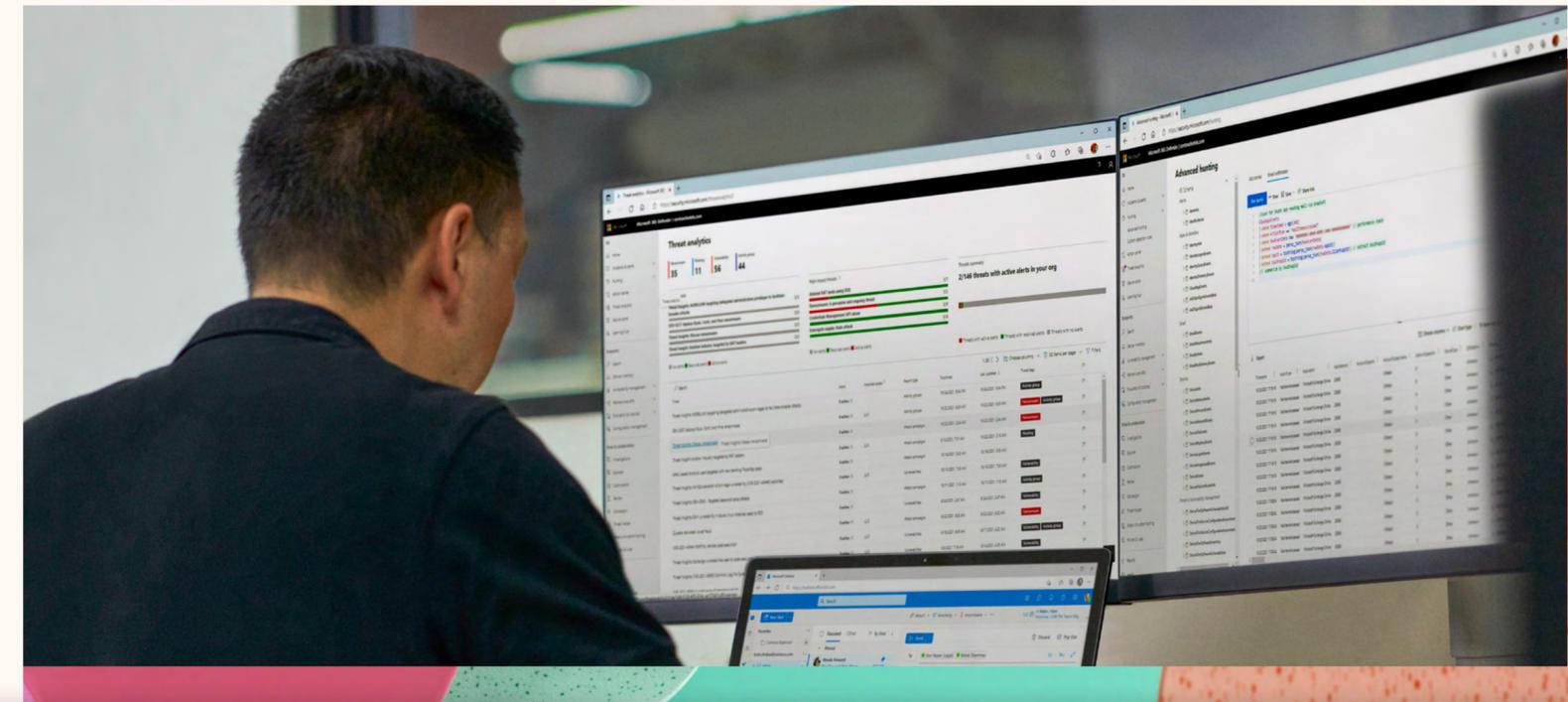
2,75X de aumento anual nos encontros ligados a ransomware operados por humanos⁶

Em resposta às ameaças cada vez maiores, as equipas de segurança adicionam mais soluções.

19% O aumento médio em dois anos no número de ferramentas de segurança utilizadas pelas grandes empresas⁷

Adicionar mais ferramentas de segurança pode dar a impressão de que existe uma defesa mais forte implementada na sua organização. No entanto, a procura de soluções pode, na verdade, deixar a sua organização mais vulnerável. Um ambiente de TI complexo, com muitas interdependências, é mais difícil de compreender, gerir e proteger. A sobrecarga de ferramentas impede-o de obter uma visão ampla na empresa de toda a sua pilha de tecnologia. Também cria uma superfície de ataque potencialmente maior com mais "portas laterais" em sistemas empresariais.

Ao consolidar a sua segurança numa plataforma abrangente, transforma complexidade em clareza. Isso significa um raio de visibilidade claro em todo o seu património digital. A postura de segurança mais forte não é encontrada numa coleção cada vez maior de ferramentas distintas. Ela acontece quando a base certa é estabelecida com uma plataforma central.





04

Garanta a segurança da utilização da IA

Os colaboradores estão ansiosos para que a IA alivie a carga de trabalho.

75% dos colaboradores **já utiliza a IA** no trabalho⁹

78% dos colaboradores que utilizam a IA **estão a trazer as suas próprias ferramentas de IA** para o trabalho⁹

Os colaboradores não estão a aguardar que os protocolos de segurança sejam atualizados. À medida que as ferramentas "Bring your own AI" (BYOAI) ganham popularidade, as organizações podem ficar para trás. Apenas **24%** das iniciativas de IA generativa incluem medidas de segurança robustas.¹⁰

Se as organizações não construírem a base certa para a utilização segura da IA, os colaboradores podem preencher a falta de produtividade com a IA sombra: ferramentas não sancionadas que existem fora dos sistemas e fora do controlo do utilizador.

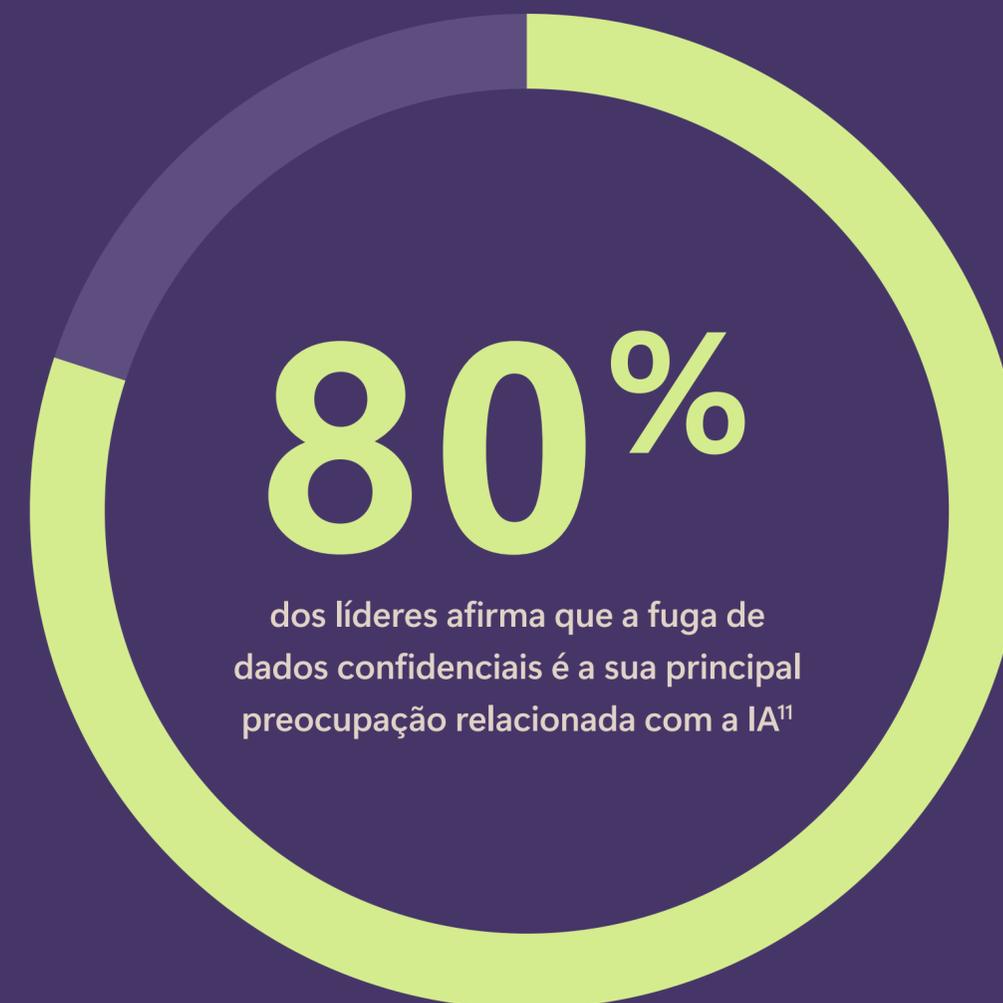
A IA sombra cria dois desafios principais:

Não existe supervisão

A IA sombra abre a porta a riscos graves. O que impede os colaboradores de copiar e colar informações sensíveis na sua ferramenta pessoal de IA preferida? Cada interação com BYOAI descontrolada torna-se outra ameaça à segurança. É provável que os seus dados acabem por ser divulgados ou possam ser usados para treinar um modelo externo.

Utilidade limitada

Setenta e nove por cento dos colaboradores sentir-se-iam confortáveis em utilizar a IA para tarefas de análise,⁵ mas uma ferramenta de IA é tão boa quanto as informações a que pode aceder. As ferramentas de IA segmentadas e isoladas fornecem, geralmente, respostas incompletas. É por isso que as ferramentas BYOAI fornecem apenas uma utilidade limitada para os colaboradores.





As organizações encontram-se agora numa encruzilhada: devem deixar que a utilização fragmentada da IA se transforme em possíveis falhas de segurança, ou devem assumir o controlo e adotar uma plataforma unificada preparada para a IA? Como líder de TI, tem uma oportunidade estratégica fundamental para orientar a sua organização durante este período crítico. Forneça todo o poder da IA em toda a sua organização com um conjunto de ferramentas empresariais que reúne aplicações de produtividade, segurança e funcionalidades de conformidade, todas pensadas para uma integração perfeita da IA.

Uma plataforma consolidada torna possível a implementação efetiva das ferramentas certas para reduzir os riscos da utilização de IA e proteger os seus dados. A consolidação também ajuda-o a implementar e gerir melhor uma ligação perfeita e segura entre a solução de IA da sua organização e os dados, recursos e workflows proprietários. Isso permite que a sua solução de IA forneça os insights precisos e acionáveis de que os colaboradores precisam para realizarem um trabalho de grande impacto.

05

Uma plataforma unificada

O Microsoft 365 E3 é uma plataforma unificada que simplifica a gestão de TI, aumenta a produtividade da sua organização com experiências interligadas, protege ferramentas e endpoints e integra-se perfeitamente com a IA.

Os benefícios da consolidação com o Microsoft 365 E3

Reduzir os custos de TI

Escolha uma solução abrangente que simplifique a gestão a partir da cloud e consolide os fornecedores, de forma a minimizar os custos totais e melhorar o ROI.

Proteger a sua organização

Proteja o acesso a dados, aplicações e recursos com uma solução centralizada para proteção contra ameaças, autenticação multifator forte, políticas de acesso limitado e avaliação contínua dos acessos.

Adotar IA generativa com segurança

Ao construir uma base segura com uma plataforma abrangente que mantém a privacidade e a segurança dos dados, a sua organização fica pronta a adotar a IA com o Microsoft 365 Copilot.

Diminuir a complexidade das TI

Centralize a gestão das aplicações, endpoints e identidades e, ao mesmo tempo, reduza as soluções pontuais para produtividade, controlando o acesso e a utilização sem interromper o workflow em toda a sua organização.

Ao consolidar o seu ecossistema de TI com o Microsoft 365 E3, está a escolher uma forma mais segura e mais produtiva de trabalhar. Esta plataforma abrangente mune a sua equipa de TI e toda a sua organização para enfrentar tudo o que vier a seguir.

06

Lidere o caminho com a consolidação de TI

O ritmo atual da expansão das TI já não é sustentável. Consolidar o seu ecossistema digital não é apenas um movimento estratégico, é um aspeto fundamental para reduzir custos, simplificar a gestão, acelerar a produtividade e reforçar a segurança. Ao unificar as suas ferramentas e processos, irá capacitar a sua organização para trabalhar de forma mais eficiente, inovar de forma mais rápida e adotar a IA com confiança.

Fontes:

¹ "The state of observability in 2024" Dynatrace, 2024.
<https://www.dynatrace.com/info/reports/state-of-observability-2024/>

² "2024 State of ITAM Report" Flexera, 2024.
<https://info.flexera.com/ITAM-REPORT-State-of-IT-Asset-Management>

³ "Challenges in recruiting employees in the IT industry worldwide 2023" Statista, 5 de dezembro de 2023.
<https://www.statista.com/statistics/1425097/recruitment-challenges-in-the-tech-industry-worldwide/>

⁴ "Is IT Complexity Standing in the Way of Your Organization's Growth?" Harvard Business Review, 9 de dezembro de 2022.
<https://hbr.org/sponsored/2022/12/is-it-complexity-standing-in-the-way-of-your-organizations-growth>

⁵ "A IA Vai Reparar o Trabalho?", Índice de Tendências do Trabalho da Microsoft, 9 de maio de 2023.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/will-ai-fix-work>

⁶ "Relatório de Defesa Digital da Microsoft de 2024", Microsoft Security, 2024.
<https://www.microsoft.com/security/security-insider/intelligence-reports/microsoft-digital-defense-report-2024>

⁷ "2022 Security Leaders Peer Report" Panaseer, 2022.
<https://panaseer.com/resources/reports/2022-security-leaders-peer-report>

⁸ "The cybersecurity provider's next opportunity: Making AI safer" McKinsey & Company, 14 de novembro de 2024.
<https://www.mckinsey.com/capabilities/risk-and-resilience/our-insights/the-cybersecurity-providers-next-opportunity-making-ai-safer>

⁹ "A IA no Trabalho Está Aqui. Agora vem a Parte Difícil." Índice das Tendências do Trabalho da Microsoft, 8 de maio de 2024.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>

¹⁰ "Cost of a Data Breach Report 2024" IBM, 2024.
<https://www.ibm.com/reports/data-breach>

¹¹ "Segurança de dados como base para a adoção segura de IA" Microsoft Security, 2024.
<https://clouddamcdnprodep.azureedge.net/gdc/gdckHueRY/original>

© 2025 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido "tal como está". As informações e opiniões expressas neste documento, incluindo os URL e outras referências a sites, podem ser alteradas sem aviso prévio. O utilizador é o único responsável pela utilização destas informações. Este documento não lhe confere quaisquer direitos legais relativamente a qualquer propriedade intelectual em qualquer produto da Microsoft. Pode copiar e utilizar este documento para consulta interna.