

Neudefinition der Gesamtbetriebskosten im KI-Zeitalter

E-Book



Inhaltsverzeichnis

01

Die
Opportunitätskosten
der Technologie

02

Ein neues
Verständnis von TCO

03

Ein strategischer
Rahmen für die
TCO-Bewertung

04

Die Kraft der
Begegnung

05

Das Ergebnis

01

Die Opportunitätskosten der Technologie

Die heutigen Technologieentscheidungen wirken sich nicht nur auf Ihre Kosten aus – sie bestimmen die Zukunft Ihres Unternehmens. Generative KI hat sich als transformative Kraft etabliert und verändert die Art und Weise, wie Arbeit in jeder Branche erledigt wird. Mit **75 %** der Wissensarbeitenden, die bereits KI-Tools bei ihrer täglichen Arbeit einsetzen,¹ stehen Unternehmen vor einem klaren Auftrag: eine sichere und integrierte Grundlage für Innovationen zu schaffen oder zu riskieren, durch Effizienzvorteile der Mitbewerbenden ins Hintertreffen zu geraten. Um erfolgreich zu sein, müssen Sie die Art und Weise, wie Sie den Wert von Technologien messen, neu überdenken und die Auswirkungen Ihrer Entscheidungen auf die Geschäftsergebnisse berücksichtigen.

Echte Gesamtbetriebskosten (total cost of ownership, TCO) gehen im Zeitalter der KI über Lizenzgebühren und Infrastruktur hinaus. Es geht darum, die Vorteile einer nahtlosen Produktivität zu verstehen, Sicherheit auf Unternehmensniveau zu gewährleisten und eine Umgebung zu schaffen, in der Innovationen gedeihen können. Ebenso wichtig ist es, die Kosten zu bedenken, die entstehen, wenn keine KI-fähige Grundlage geschaffen wird: verpasste Chancen, Sicherheitslücken und Produktivitätslücken, die mit der zunehmenden Verbreitung von KI immer größer werden. Verstärkt werden diese Herausforderungen durch unzusammenhängende Einzellösungen, die zwar zunächst kosteneffektiv erscheinen, aber durch Sicherheitslücken sowie Integrations- und KI-Einführungsbarrieren versteckte Kosten verursachen.

Dieses E-Book stellt einen neuen Rahmen für die Bewertung von Technologieinvestitionen am heutigen Arbeitsplatz vor. Die Themen:

- Berechnen Sie die tatsächlichen Kosten von IT-Umgebungen
- Strategische Entscheidungen treffen, die die Leistungsfähigkeit erhöhen
- Aufbau einer integrierten und KI-fähigen Umgebung, in der Ihre Mitarbeitenden ihre beste Arbeit leisten können

Unabhängig davon, ob Sie gerade erst mit KI beginnen oder Ihre aktuellen Investitionen optimieren möchten, helfen Ihnen diese Erkenntnisse, einen klaren Weg in die Zukunft einzuschlagen – einen Weg, der die TCO von einer reinen Kostenkennzahl in einen strategischen Vorteil verwandelt.

02

Ein neues Verständnis von TCO

Die Gesamtbetriebskosten waren früher eine einfache Gleichung für Lizenzen, Infrastruktur und Wartung. Aber wenn die KI hinzugefügt wird, ändert sich die Gleichung. Es geht um die langfristigen Auswirkungen auf Kosten, Sicherheit, Skalierbarkeit, Produktivität und mehr, die die betrieblichen Herausforderungen in Ihrem Unternehmen und Ihrem Technologie-Stack entweder vervielfachen oder minimieren.

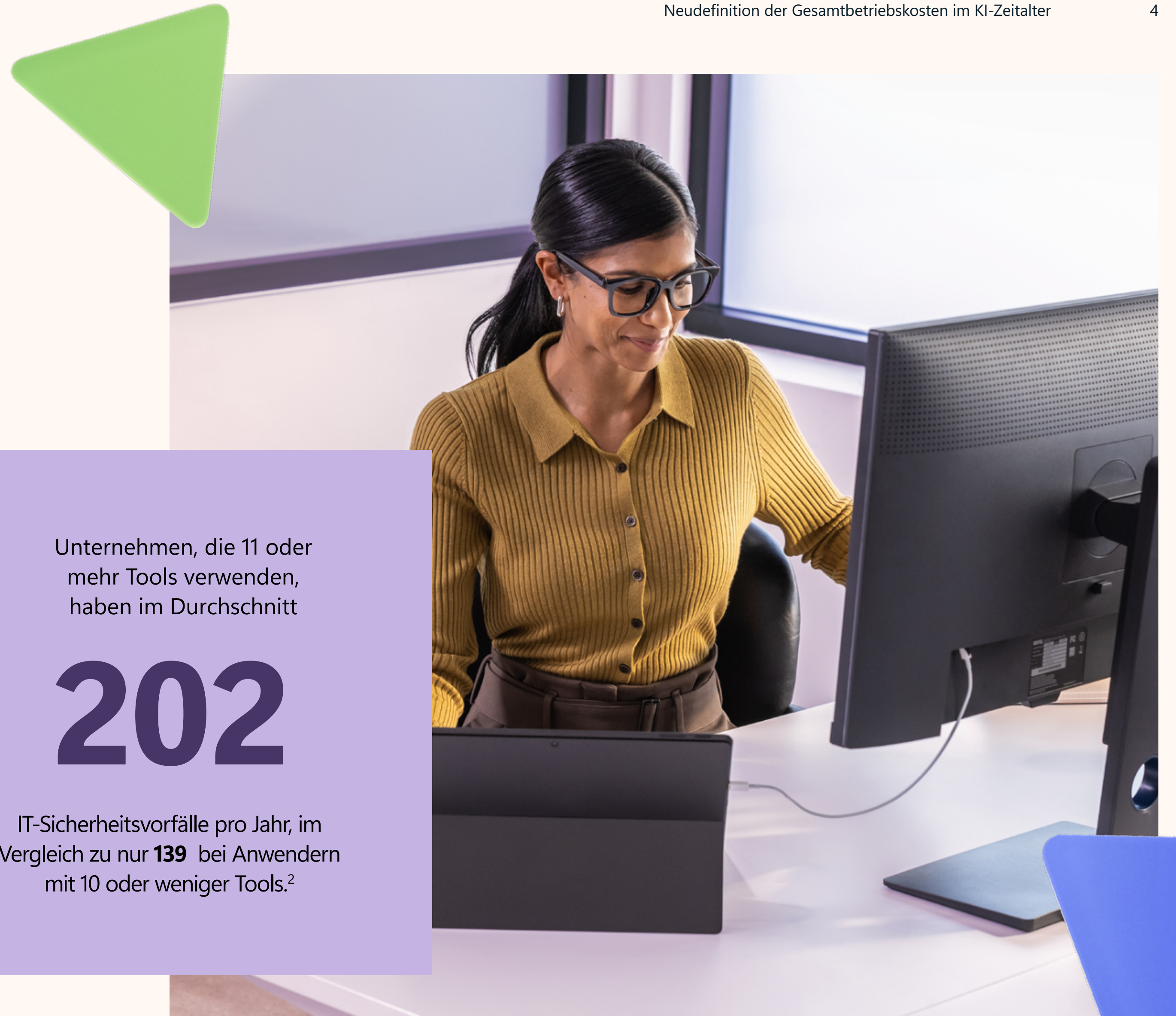
Der Komplexitätsmultiplikator

Je mehr Lösungen Sie hinzufügen, desto schwieriger wird es, sie zu verwalten. Es ist wichtig, neben den Vorteilen, die jede neue Lösung mit sich bringt, auch die zusätzlichen Herausforderungen für das IT-Management zu berücksichtigen.

Unternehmen, die 11 oder
mehr Tools verwenden,
haben im Durchschnitt

202

IT-Sicherheitsvorfälle pro Jahr, im
Vergleich zu nur **139** bei Anwendern
mit 10 oder weniger Tools.²



Überlegen Sie, wie sich neue Lösungen auf diese wichtigen Kostenfaktoren auswirken:

Sicherheit und Compliance

Sicherheitsrisiken können mit jeder neuen Lösung, die Sie hinzufügen, wachsen, wodurch Schwachstellen und potenzielle blinde Flecken entstehen, in denen überlappende Tools keine vollständige Transparenz bieten. Außerdem erfordern mehr Lösungen einen höheren Zeitaufwand für die IT-Abteilung, um den Zugriff zu kontrollieren und zu verwalten, auf welche Daten die einzelnen Lösungen zugreifen können, was die Sicherheitsteams manchmal überfordert.

Betrieb und Wartung

Ein komplexes technologisches Umfeld erfordert mehr Ressourcen für eine effiziente Verwaltung. Mehrere Systeme bedeuten, dass man mit unterschiedlichen Aktualisierungsplänen, Sicherheits-Patches und Wartungsprotokollen jonglieren muss. Wenn Ihr Unternehmen wächst, vervielfachen sich diese Herausforderungen – jedes einzelne Tool erfordert eine spezielle Verwaltung, was die Skalierung Ihrer Technologielandschaft zunehmend erschwert.

Datensilos

Wenn Systeme nicht miteinander verbunden sind, bleiben Informationen in separaten "Dateninseln" hängen. Dies verhindert eine effektive Zusammenarbeit und macht es unmöglich, sich ein vollständiges Bild von Ihren Geschäftsabläufen zu machen. Ohne einheitliche Daten verschwenden alle, von der Führungskraft bis hin zu den Teammitgliedern, wertvolle Zeit mit dem Sammeln von Informationen, anstatt auf dieser Grundlage zu handeln, was zu langsameren Entscheidungen auf der Grundlage unvollständiger Erkenntnisse führt.

Die Innovationschance

Die Mitarbeitenden verlieren an Produktivität, wenn sie sich mit mehreren Schnittstellen vertraut machen und versuchen, zwischen unzusammenhängenden Systemen zu navigieren. Zeit, die für bahnbrechendes Denken verwendet werden könnte, wird stattdessen mit dem Verschieben von Arbeit von einem Tool zum anderen verschwendet. Der ständige Kontextwechsel und die Lernkurve über verschiedene Plattformen hinweg zehren an der Produktivität und verlangsamen die Innovation.

Akquisition und Integration

Die Vorlaufkosten für den Erwerb von Lizenzen, die Installation, die Anpassung und die Systemintegration vervielfachen sich mit jeder neuen Lösung. Ihr IT-Team verbringt mehr Zeit mit dem Verbinden von Systemen, dem Erstellen von benutzerdefinierten Konfigurationen und dem Sicherstellen der Kompatibilität Ihres gesamten Technologie-Stacks, was die Implementierungszeit verlängert und die Anfangsinvestitionen erhöht.

KI-Einführung

Unverbundene KI-Tools können nicht auf Ihre gesamte Dateninfrastruktur zugreifen, was ihr Erkenntnispotenzial einschränkt. Die Mitarbeitenden müssen Informationen manuell erfassen, was sowohl die Arbeitsbelastung als auch das Risiko der Datenweitergabe erhöht. Ohne integrierte Systeme können KI-Lösungen Sicherheitslücken und Governance-Probleme verursachen und Sie daran hindern, die Produktivitäts- und Innovationsvorteile, die diese Technologien bieten, voll auszuschöpfen.

Warum eine integrierte Lösung am besten ist

Die richtige Lösung bietet einen Mehrwert, der mit der Zeit wächst. Ein integrierter Ansatz gewährleistet, dass Ihre Technologieinvestitionen eine sichere, skalierbare Grundlage für aktuelle Anforderungen und zukünftige Innovationen bilden. Während fragmentierte Systeme den Fortschritt behindern, wird ein gut integrierter Technologie-Stack zu Ihrer Plattform für die Transformation – vor allem, wenn Agilität und Intelligenz Ihnen einen Wettbewerbsvorteil verschaffen.





03

Ein strategischer Rahmen für die TCO-Bewertung

Jetzt ist es an der Zeit, über die Kosten der einzelnen Tools hinauszugehen und sich darauf zu konzentrieren, wie Ihre Technologie zusammenarbeitet. Bewerten Sie Ihre gesamte digitale Infrastruktur: Unterstützt sie nahtlos Sicherheit, Skalierbarkeit und Produktivität?

Indem Sie die Gesamtbetriebskosten und die Kapitalrendite für jede Lösung mit diesem umfassenden Ansatz bewerten, können Sie fundiertere Entscheidungen für Ihr Unternehmen treffen. Ein komplexer, unzusammenhängender Technologie-Stack schränkt die Leistungsfähigkeit und das Potenzial der KI ein. Eine solide Datenverwaltung ist ein Muss, zusammen mit einer starken Sicherheitsgrundlage und optimierten Integrationsfunktionen. Effektive Technologielösungen müssen mehr leisten als nur Anpassung – sie sollten Ihr Unternehmen befähigen, den Wandel zu gestalten, zukünftige Herausforderungen in Wettbewerbsvorteile zu verwandeln und Ihnen die Kontrolle über Ihre digitale Transformation zu geben.

Das folgende Framework hilft Ihnen, die Kosten und das tatsächliche Potenzial Ihrer Technologie besser zu verstehen. →

Schritt 1

Zuordnung Ihres aktuellen Zustands

Beginnen Sie damit, sich ein umfassendes Bild davon zu machen, wo Sie heute stehen. Betrachten Sie dies als die Erstellung einer Karte Ihrer Technologielandschaft. Sie müssen wissen, wo Sie anfangen, bevor Sie einen Weg nach vorne einschlagen können.



Dokumentieren Sie Ihre Direktinvestition

- Auflistung all Ihrer vorhandenen Tools und Systeme
- Berechnung der Gesamtlizenzkosten für alle Tools
- Aufzeigen, wo redundante Tools den gleichen Zweck erfüllen
- Aufzeigen von Lücken in Funktionalität und Innovation

Prüfung der Produktivität und der Leistung der Zusammenarbeit

- Verfolgen Sie, wie gut Ihre Tools die Teamarbeit unterstützen
- Erfassen der Zufriedenheit der Nutzer mit den derzeitigen Tools
- Aufspüren von Kommunikationsengpässen
- Überwachung des standortübergreifenden Zugangs zu Ressourcen

Analysieren Sie Ihre Sicherheit und Compliance

- Prüfen Sie Ihre aktuellen Sicherheitsschwachstellen
- Untersuchung der Fähigkeiten und Lücken bei der Einhaltung von Vorschriften
- Testen Sie die Wirksamkeit der Sicherheitsüberwachung
- Aufdeckung potenzieller Risikobereiche in allen Systemen

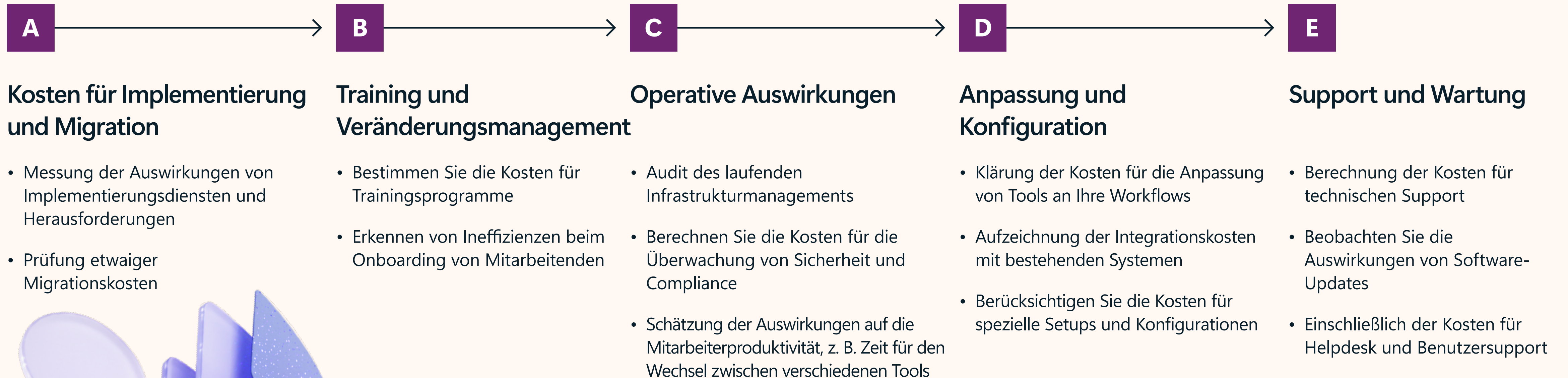
Messen Sie die KI-Bereitschaft

- Überprüfung der aktuellen Data-Governance-Maßnahmen
- Datenzugänglichkeit prüfen
- Verfolgung der bestehenden AI-Nutzung
- Bewertung der Skalierbarkeit der Infrastruktur

Schritt 2

Quantifizierung der breiteren Auswirkungen

Führen Sie eine eingehende Analyse der indirekten Kosten und der allgemeinen Auswirkungen Ihrer derzeitigen Systeme durch. Denken Sie daran, dass einige Kosten versteckt und schwer zu quantifizieren sind, wie z. B. Produktivität und Engagement der Mitarbeitenden.



Schritt 3

Richten Sie Ihr Augenmerk auf die Zukunft

Eine umfassende Lösung, die die Komplexität des Tech-Stacks reduziert, die IT-Verwaltung optimiert und fortschrittliche Sicherheitsfunktionen bietet, ist entscheidend, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Schauen Sie nicht nur auf die Bedürfnisse von heute, sondern auch auf die Möglichkeiten von morgen – mit Tools, die Ihre digitale Landschaft vereinfachen und nicht verkomplizieren.



A

Überlegungen zur Zukunftsfähigkeit

- Bestimmung von KI-Integrationsmöglichkeiten und ethischen Einsatzansätzen
- Planen Sie für die Anforderungen an Sicherheit, Compliance und Datenqualität
- Bewertung der Skalierbarkeit und der langfristigen Innovationsmöglichkeiten
- Bewertung des ROI-Potenzials und Abstimmung mit den Geschäftsprioritäten

B

Planung für die Umsetzung

- Spezifizieren Sie den Ressourcenbedarf
- Erkennen von zeitlichen Aspekten
- Entwicklung eines Ansatzes zur Risikominderung
- Schaffung eines Ansatzes für das Änderungsmanagement



Schritt 4

Bewerten Sie Ihre Optionen

Mit dieser Sichtweise ist es nun an der Zeit, Ihre Optionen zu bewerten und zu überlegen, was langfristig sinnvoll ist.



A

Integrierte oder punktuelle Lösungen

- Berechnen Sie die Auswirkungen auf die Gesamtkosten
- Abwägen von Sicherheitsaspekten
- Komplexität der Adressverwaltung
- Überprüfung der Benutzerfreundlichkeit

B

Künftige Flexibilität

- Untersuchung potenzieller Upgrade-Pfade
- Prüfung künftiger Optionen für die Erweiterung
- Evaluieren Sie, ob sich KI-Tools in Ihre aktuellen Technologie-Investitionen integrieren lassen.
- Überprüfen Sie den Support des Anbieters



04

Die Kraft der Begegnung

Schalten Sie mit Microsoft 365 E3 eine vollständig integrierte, kostengünstige und KI-fähige Lösung frei. Diese vereinheitlichte Suite bietet umfassende Produktivitätsanwendungen mit fortschrittlichen Sicherheitsfunktionen, die auf Zero Trust-Prinzipien basieren. Microsoft 365 E3 rationalisiert die Endpunktverwaltung und schützt Ihre Daten durch integrierte Governance-Kontrollen. Bleiben Sie sicher mit kontinuierlichen Updates und vereinfachen Sie die Einführung von KI, indem Sie Microsoft 365 Copilot für eine nahtlose Integration zu Ihrer Lizenz hinzufügen. Verändern Sie die Arbeitsweise Ihrer Teams mit Lösungen, die den Datenschutz wahren und gleichzeitig die Produktivität am modernen Arbeitsplatz steigern.

Wenn Sie Ihr Unternehmen umgestalten und gleichzeitig die Kosten unter Kontrolle halten wollen, bietet Microsoft 365 E3 einen einzigartigen Vorteil: nahtlose Integration, die Innovation fördert.

Eine aktuelle Total Economic Impact™-Studie von Forrester Consulting ergab, dass Microsoft 365 E3 über einen Zeitraum von drei Jahren Folgendes lieferte:

197 %

Return on Investment (ROI)³

101,6 Mio. USD

Nettobarwert (NPV)³

27 %*

Reduzierung der Stunden für
die Softwarebereitstellung³

*Basierend auf einer Umfrage unter 208 IT-Entscheidungsverantwortlichen.

Die Ergebnisse basieren auf einem Dreijahreszeitraum und auf einem hypothetischen Unternehmen mit 30.000 Beschäftigten und einem Jahresumsatz von 10 Milliarden USD.



Microsoft 365 E3 verändert Ihre Technologi Landschaft auf drei wichtige Arten:

Vereinfachte Verwaltung für echte Einsparungen

Durch die Konsolidierung mehrerer Tools in einer Plattform trägt Microsoft 365 E3 dazu bei, die Lizenzkosten pro Benutzerin und Benutzer um **60 USD**,³ zu senken und den Bedarf an redundanten Lizenzen für Kommunikation, Zusammenarbeit, Dateifreigabe, Endpunktverwaltung und mehr zu beseitigen. Außerdem wird die IT-Arbeitsbelastung verringert: **45 %** der Helpdesk-Tickets.³

Sicherheit, die intelligenter funktioniert

Microsoft 365 E3 bietet einen robusten Sicherheitsrahmen, der die Daten, Geräte und Benutzenden Ihres Unternehmens schützt und gleichzeitig die Einhaltung von Vorschriften gewährleistet. Der erweiterte Identitätsschutz und die zentrale Endpunktverwaltung vereinfachen die IT-Abläufe und automatisieren Updates, Patch-Verwaltung und Konfigurationen. Dies kann innerhalb eines Zeitraums von drei Jahren eine Zeitersparnis von bis zu **25.000 Stunden** bei der Bereitstellung und Verwaltung von Endpunkten bieten.³

Eine KI-fähige Grundlage

Mit integrierter Data Governance, adaptiven Sicherheitskontrollen und der Möglichkeit, Microsoft 365 Copilot nahtlos hinzuzufügen, legt Microsoft 365 E3 den Grundstein für Ihre KI-Reise. Geben Sie Ihren Mitarbeitenden KI-gesteuerte Erkenntnisse an die Hand, um die Produktivität zu steigern und Workflows zu optimieren – und machen Sie Ihr Unternehmen zukunftssicher.



05

Das Ergebnis

Bei den Gesamtbetriebskosten geht es um mehr als nur Zahlen – es geht um die Auswirkungen auf Ihr Unternehmen. Die richtige Technologieinvestition erfüllt sowohl grundlegende Bedürfnisse als auch einen strategischen Vorteil. Microsoft 365 E3 bietet eine zukunftssichere, skalierbare Lösung, die das Wachstum vorantreibt, die Innovation fördert und die Sicherheit stärkt – und das alles bei maximaler Nutzung Ihrer Ressourcen.



Machen Sie heute den nächsten Schritt

Quellen:

¹ „Work Trend Index – Jahresbericht: KI am Arbeitsplatz ist Realität. Jetzt kommt der schwierige Teil“, Microsoft, 8. Mai 2024. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

² „Data Security Index: Trends, Insights und Strategien für den Schutz Ihrer Daten und den Umgang mit generativer KI“, Microsoft Security, 2024. <https://info.microsoft.com/ww-landing-data-security-index-2024.html?cid=de-de>.

³ „The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 ERP“, eine von Forrester Consulting durchgeführte Auftragsstudie, Januar 2025. Die Ergebnisse basieren auf einem hypothetischen Unternehmen und sind auf einen Zeitraum von drei Jahren berechnet sowie risikobereinigt. <https://tei.forrester.com/go/microsoft/365E3TeamsCopilot/index.html?lang=en-us>.



© 2025 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt. Die hierin enthaltenen Informationen und Ansichten, einschließlich URLs und anderer Verweise auf Websites, können ohne Vorankündigung geändert werden. Sie tragen das Risiko der Nutzung. Mit diesem Dokument erhalten Sie keinerlei Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit einem Microsoft-Produkt. Dieses Dokument darf zur internen Verwendung kopiert werden.