

# Redéfinir le coût total de possession (TCO) à l'ère de l'IA

Ebook



# Sommaire

**01**

Le coût d'un mauvais choix technologique

**02**

Une nouvelle approche du TCO

**03**

Un cadre stratégique pour l'évaluation du TCO

**04**

La puissance du collectif

**05**

Ce qu'il faut retenir

# 01 Le coût d'un mauvais choix technologique

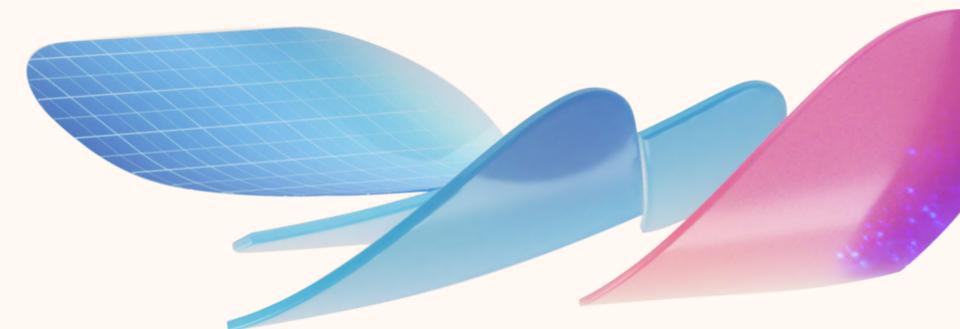
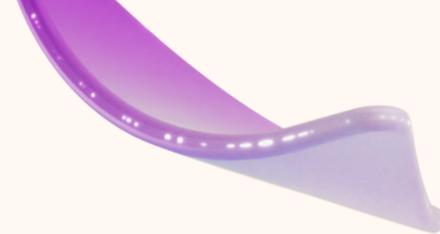
Les décisions technologiques prises aujourd'hui ne se limitent pas à impacter vos coûts : elles dessinent l'avenir de votre organisation. L'IA générative s'impose comme une force de transformation majeure et redéfinit en profondeur la façon de travailler dans tous les secteurs d'activité. Alors que **75 %** des travailleurs du savoir utilisent déjà des outils d'IA dans leur travail quotidien,<sup>1</sup> les organisations sont confrontées à un impératif clair : fournir une base sécurisée et intégrée pour l'innovation, ou risquer de prendre du retard face à des concurrents toujours plus efficaces. Pour réussir, il est essentiel de repenser la manière dont vous évaluez la valeur technologique, en tenant compte de l'impact global de vos choix sur les résultats de l'entreprise.

À l'ère de l'IA, le véritable coût total de possession (TCO) va bien au-delà des frais de licence et de l'infrastructure. Il s'agit de comprendre les avantages d'une productivité fluide, de garantir une sécurité de classe entreprise et de créer un environnement propice à l'innovation. Il est tout aussi important de prendre en compte le coût de l'absence d'une infrastructure prête pour l'IA : occasions manquées, failles de sécurité et écarts de productivité qui ne cessent de se creuser à mesure que l'adoption de l'IA s'accélère. Ces difficultés sont aggravées par des solutions ponctuelles déconnectées qui, bien qu'elles semblent rentables à première vue, engendrent des coûts cachés liés aux failles de sécurité, aux problèmes d'intégration et aux freins à l'adoption de l'IA.

Cet Ebook propose un nouveau cadre d'évaluation des investissements technologiques dans l'environnement de travail actuel. Vous découvrirez comment :

- Calculer les coûts réels des environnements IT
- Prendre des décisions stratégiques pour renforcer les capacités
- Créer un environnement intégré et prêt pour l'IA, où vos équipes peuvent donner le meilleur d'elles-mêmes

**Que vous débutiez dans l'exploration de l'IA ou cherchiez à optimiser vos investissements, ces informations vous aideront à tracer une voie claire, qui fait passer le coût total de possession d'un simple indicateur de coût, en un véritable avantage stratégique.**



02

# Une nouvelle approche du TCO

Le coût total de possession (TCO) était autrefois une équation simple, reposant sur les licences, l'infrastructure et la maintenance. Mais l'intégration de l'IA vient bouleverser cette équation. Il est désormais question d'effets à long terme (sur les coûts, la sécurité, l'évolutivité, la productivité et bien plus encore) qui peuvent soit accentuer, soit réduire les défis opérationnels au sein de votre organisation et de votre écosystème technologique.

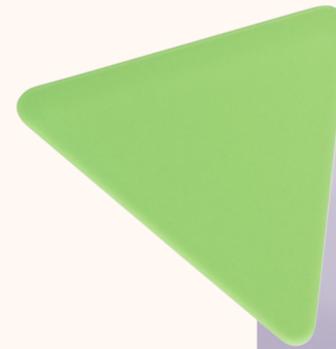
## Le multiplicateur de complexité

Plus vous ajoutez de solutions, plus leur gestion devient difficile. Il est important de tenir compte des défis supplémentaires que chaque nouvelle solution impose à la gestion IT, en plus des avantages qu'elle peut offrir.

Les organisations utilisant  
11 outils ou plus subissent  
en moyenne

# 202

incidents de sécurité par an, contre seulement  
**139** pour celles qui en utilisent 10 ou moins.<sup>2</sup>



# Prenez en compte l'impact des nouvelles solutions sur ces principaux facteurs de coût :

## Sécurité et conformité

Chaque nouvelle solution ajoutée peut accroître les risques de sécurité, en multipliant les points de vulnérabilité et en créant des zones d'ombre où des outils qui se chevauchent ne permettent pas une visibilité complète. En outre, la multiplication des solutions peut alourdir la charge des équipes IT, qui doivent gérer les accès et contrôler les données accessibles par chaque outil, au risque de mettre les équipes de sécurité sous pression.

## Opérations et maintenance

Un environnement technologique complexe exige davantage de ressources pour une gestion efficace. La coexistence de plusieurs systèmes implique de jongler avec différents calendriers de mises à jour, correctifs de sécurité et protocoles de maintenance. À mesure que votre entreprise se développe, ces défis se multiplient : chaque outil distinct nécessite une gestion dédiée, ce qui rend votre paysage technologique de plus en plus difficile à faire évoluer.

## Silos de données

Lorsque les systèmes ne communiquent pas entre eux, les informations se retrouvent piégées dans des « îlots de données » distincts. Cela nuit à la collaboration et empêche d'avoir une vision globale des opérations. Sans données unifiées, tout le monde (des dirigeants aux membres de l'équipe) perd un temps précieux à rechercher des informations au lieu d'agir, ce qui ralentit la prise de décision et la rend moins pertinente.

## Opportunité d'innovation

Les employés perdent en productivité en tentant de maîtriser plusieurs interfaces et de naviguer entre des systèmes déconnectés. Le temps qui pourrait être consacré à des réflexions innovantes est souvent gaspillé à transférer des tâches d'un outil à un autre. Ces changements de contexte constants et la courbe d'apprentissage liée à la diversité des plateformes freinent la productivité et ralentissent l'innovation.

## Acquisition et intégration

Les coûts initiaux liés à l'achat de licences, à l'installation, à la personnalisation et à l'intégration des systèmes se multiplient avec chaque nouvelle solution. Votre équipe IT doit consacrer davantage de temps à connecter les systèmes, développer des configurations sur mesure et garantir la compatibilité au sein de votre environnement technologique, ce qui allonge les délais de mise en œuvre et accroît l'investissement de départ.

## Adoption de l'IA

Des outils d'IA déconnectés ne peuvent pas accéder à l'ensemble de votre écosystème de données, ce qui limite leur potentiel d'analyse. Les employés doivent alors collecter les informations manuellement, ce qui augmente la charge de travail ainsi que les risques de surpartage des données. Sans systèmes intégrés, les solutions d'IA peuvent créer des failles de sécurité et des problèmes de gouvernance, vous empêchant de tirer pleinement parti des gains de productivité et d'innovation que ces technologies peuvent offrir.

## Pourquoi une solution intégrée est la meilleure option

La bonne solution crée de la valeur qui se renforce avec le temps. Une approche intégrée garantit que vos investissements technologiques établissent une base sécurisée et évolutive, répondant à vos besoins actuels tout en favorisant l'innovation future. Tandis que les systèmes fragmentés freinent les avancées, une pile technologique bien intégrée devient une véritable plateforme de transformation, en particulier lorsque l'agilité et l'intelligence vous offrent un avantage concurrentiel.





## 03

# Un cadre stratégique pour l'évaluation du TCO

Il est temps de dépasser le simple coût des outils pris individuellement et de vous concentrer sur la façon dont votre technologie fonctionne dans son ensemble. Évaluez l'ensemble de votre écosystème numérique : prend-il en charge parfaitement la sécurité, l'évolutivité et la productivité ?

En évaluant le coût total de possession et le retour sur investissement de chaque solution selon cette approche globale, vous pourrez prendre des décisions plus éclairées pour votre organisation. Une pile technologique complexe et fragmentée limite le potentiel et les promesses de l'IA. Une gouvernance des données robuste est indispensable, ainsi qu'une base de sécurité solide et des capacités d'intégration rationalisées. Les solutions technologiques efficaces ne doivent pas seulement s'adapter, mais permettre à votre organisation de transformer les défis de demain en avantages concurrentiels, tout en vous permettant de maîtriser votre transformation numérique.

**Le cadre suivant vous aidera à mieux comprendre le coût et le potentiel réel de votre technologie. →**

# Cartographier la situation

Commencez par dresser un tableau complet de votre situation actuelle. Il s'agit de créer une véritable carte de votre environnement technologique. Vous devez connaître votre point de départ avant de pouvoir tracer la voie à suivre.



A

## Consigner les investissements directs

- Dressez la liste de tous les outils et systèmes existants
- Calculez les coûts de licence totaux pour tous les outils
- Identifiez les outils redondants qui remplissent la même fonction
- Mettez en évidence les lacunes en matière de fonctionnalité et d'innovation

B

## Évaluer les performances en matière de productivité et de collaboration

- Analysez dans quelle mesure vos outils favorisent le travail d'équipe
- Recueillez le niveau de satisfaction des utilisateurs concernant les outils actuels
- Identifiez les points de blocage dans la communication
- Surveillez l'accès aux ressources sur l'ensemble des sites

C

## Analyser la sécurité et la conformité

- Identifiez les vulnérabilités de sécurité existantes
- Évaluez les capacités de conformité ainsi que les éventuelles lacunes
- Évaluez l'efficacité de votre dispositif de surveillance de la sécurité
- Identifiez les zones de risque potentielles au sein de vos systèmes

D

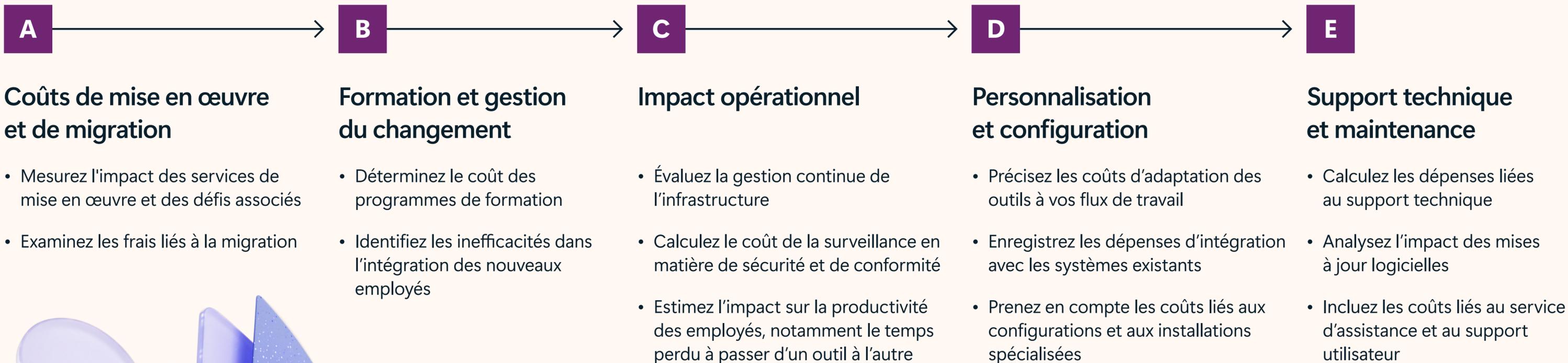
## Évaluer le niveau de préparation à l'IA

- Passez en revue les mesures actuelles de gouvernance des données
- Vérifiez l'accessibilité des données
- Suivez l'utilisation actuelle de l'IA
- Évaluez l'évolutivité de l'infrastructure

## Deuxième étape

# Quantifier l'impact global

Effectuez une analyse approfondie des coûts indirects et de l'impact global de vos systèmes actuels. N'oubliez pas que certains coûts sont cachés et difficiles à quantifier, comme la productivité et l'engagement des employés.



# Se tourner vers l'avenir

Pour rester compétitif, il est crucial de disposer d'une solution complète qui réduit la complexité de l'environnement technologique, optimise la gestion informatique et offre des fonctionnalités de sécurité avancées. Ne vous limitez pas aux besoins d'aujourd'hui : préparez l'avenir avec des outils qui simplifient, plutôt que de complexifier, votre environnement numérique.



**A**

## Éléments à considérer pour être prêt pour l'avenir

- Déterminez les capacités d'intégration de l'IA et les approches éthiques de son déploiement
- Planifiez les exigences en matière de sécurité, de conformité et de qualité des données
- Évaluez l'évolutivité et les opportunités d'innovation à long terme
- Évaluez le potentiel de retour sur investissement et l'alignement avec les priorités de l'entreprise

**B**

## Planification de la mise en œuvre

- Déterminez les besoins en ressources
- Prenez en compte les contraintes de calendrier
- Élaborez une approche de gestion des risques
- Mettez en place une stratégie de gestion du changement



## Quatrième étape

# Évaluer les options

Il est temps d'évaluer vos options en tenant compte de ce qui a du sens à long terme.



A

### Solutions intégrées et solutions ponctuelles

- Calculez l'impact du coût total
- Évaluez les implications en matière de sécurité
- Réduisez la complexité de gestion
- Examinez l'expérience utilisateur

B

### Flexibilité future

- Examinez les pistes de mise à niveau potentielles
- Explorez les options futures pour l'expansion
- Évaluez si les outils d'IA peuvent s'intégrer dans vos investissements technologiques actuels
- Vérifiez le support fournisseur



04

# La puissance du collectif

Découvrez une solution intégrée, économique et prête pour l'IA avec Microsoft 365 E3. Cette suite unifiée propose des applications de productivité complètes, avec des fonctionnalités de sécurité avancées basées sur les principes du Zero Trust. Microsoft 365 E3 simplifie la gestion des points de terminaison tout en protégeant vos données grâce à des contrôles de gouvernance prédéfinis. Restez protégé grâce à des mises à jour continues et simplifiez l'adoption de l'IA en ajoutant Microsoft 365 Copilot à votre licence pour une intégration transparente. Révolutionnez la manière de travailler de vos équipes avec des solutions qui préservent la confidentialité des données tout en stimulant la productivité dans un environnement de travail en constante évolution.

Alors que vous cherchez à transformer votre organisation tout en maîtrisant les coûts, Microsoft 365 E3 offre un avantage unique : une intégration transparente qui favorise l'innovation.

Une étude récente Total Economic Impact™ réalisée par Forrester Consulting a révélé que, sur une période de trois ans, Microsoft 365 E3 a permis de réaliser :

## 197 %

de retour sur investissement (ROI)<sup>3</sup>

## 101,6 millions d'USD

de valeur actuelle nette (NPV)<sup>3</sup>

## 27 %\*

de réduction des heures de déploiement des logiciels<sup>3</sup>

\*Basé sur une enquête menée auprès de 208 décideurs IT.

Les résultats sont basés sur une entreprise modèle fictive comptant 30 000 employés et réalisant 10 milliards d'USD de chiffre d'affaires annuel, sur une période de trois ans.



# Microsoft 365 E3 transforme votre paysage technologique de trois façons clés :

## Une gestion simplifiée pour des économies réelles

En regroupant plusieurs outils au sein d'une seule plateforme, Microsoft 365 E3 permet de réduire les coûts de licence par utilisateur de **60 USD**,<sup>3</sup> tout en éliminant le besoin de licences redondantes pour la communication, la collaboration, le partage de fichiers, la gestion des points de terminaison, et bien plus encore. Cela allège également la charge de travail des équipes IT, en réduisant de **45 %** le nombre de tickets d'assistance technique.<sup>3</sup>

## Une sécurité plus intelligente

Microsoft 365 E3 offre un cadre de sécurité robuste qui protège les données, les appareils et les utilisateurs de votre organisation tout en garantissant la conformité réglementaire. La protection avancée des identités et la gestion centralisée des points de terminaison simplifient les opérations informatiques, automatisent les mises à jour, la gestion des correctifs et les configurations. Cela peut représenter un gain de temps pour le déploiement et la gestion des points de terminaison de **25 000 heures** sur une période de trois ans.<sup>3</sup>

## Une infrastructure prête pour l'IA

Avec une gouvernance des données intégrée, des contrôles de sécurité adaptatifs et la possibilité d'ajouter facilement Microsoft 365 Copilot, Microsoft 365 E3 pose les bases de votre parcours dans l'IA. Offrez à vos employés des informations générées par l'IA pour accroître leur productivité et simplifier les flux de travail afin de préparer votre organisation pour l'avenir.



05

# Ce qu'il faut retenir

Le coût total de possession ne se résume pas à des chiffres, il reflète l'impact réel sur votre entreprise. Le bon investissement technologique répond à ces deux besoins fondamentaux tout en constituant un avantage stratégique. Microsoft 365 E3 offre une solution évolutive et pérenne, conçue pour stimuler la croissance, favoriser l'innovation et renforcer la sécurité, tout en optimisant vos ressources.



**Passez à l'étape suivante  
dès aujourd'hui**

## Sources :

<sup>1</sup> « Work Trend Index Annual Report: AI at Work Is Here. Now Comes the Hard Part » Microsoft, 8 mai 2024. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

<sup>2</sup> « Indice de sécurité des données : Tendances, informations et stratégies de sécurisation des données et d'exploitation de l'IA générative » Microsoft Security, 2024. <https://info.microsoft.com/ww-landing-data-security-index-2024.html?lcid=fr>.

<sup>3</sup> « The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3 », une étude réalisée par Forrester Consulting en janvier 2025. Les résultats présentés sont basés sur une organisation type construite à partir de données réelles, avec des calculs prenant en compte les risques, sur une période de trois ans. <https://tei.forrester.com/go/microsoft/365E3TeamsCopilot/index.html?lang=en-us>.

 **Microsoft 365**

© 2025 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « en l'état ». Les informations et les points de vue qui y sont exprimés, y compris les URL et autres références à des sites web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez les risques associés à son utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez photocopier et utiliser ce document à titre de référence interne.