

Omdefinering af samlede ejeromkostninger i AI-æraen

E-bog



Indhold

1

Teknologimulighedens omkostninger

2

En ny forståelse af samlede ejeromkostninger (TCO)

3

En strategisk struktur til evaluering af samlede ejeromkostninger

4

Styrken ved at samles

5

Resultatet

1 Teknologimulighedens omkostninger

Nutidens teknologibeslutninger påvirker mere end blot dine omkostninger – de afgør din organisations fremtid. Generativ AI er blevet en transformativ kraft, der omformer den måde, som arbejdet udføres på på tværs af alle brancher. **75 %** vidensarbejdere bruger allerede AI-værktøjer i deres daglige arbejde,¹ så organisationer står over for et klart mandat: Tilbyd et sikkert og integreret fundament for innovation, eller risiker at sakke bagud, efterhånden som konkurrenterne opnår effektivitetsfordele. Succes kræver nytænkning om, hvordan du måler teknologiværdi og overvejer den fulde indvirkning af dine valg på forretningsresultater.

De reelle samlede ejeromkostninger (TCO) i AI-æraen handler om meget mere end licensgebyrer og infrastruktur. Det handler om at forstå fordelene ved problemfri produktivitet, sørge for sikkerhed på virksomhedsniveau og skabe et miljø, hvor innovation kan trives. Det er lige så vigtigt at overveje omkostningerne ved ikke at skabe et AI-parat fundament: forspildte muligheder, sikkerhedssårbarheder og produktivitetshuller, der bliver stadig større, i takt med at indførelse af AI accelererer. Disse udfordringer forstærkes af separate punktløsninger, der – selvom de i første omgang forekommer omkostningseffektive – skaber skjulte udgifter via sikkerhedssårbarheder samt integrations- og AI-indførelsesbarrierer.

I denne e-bog introducerer vi en ny struktur for evaluering af teknologiske investeringer på nutidens arbejdsplads. Du kommer til at lære, hvordan du kan:

- Beregne de reelle omkostninger ved it-miljøer
- Træffe strategiske beslutninger, der øger kapaciteten
- Bygge et integreret og AI-parat miljø, hvor dine medarbejdere kan arbejde optimalt

Uanset om du lige er startet på din AI-rejse eller ønsker at optimere dine nuværende investeringer, kan disse indsigter hjælpe dig med at vælge en klar fremadrettet kurs – hvor de samlede ejeromkostninger transformeres fra blot en omkostningsmåling til en strategisk fordel.

2

En ny forståelse af samlede ejeromkostninger (TCO)

Samlede ejeromkostninger var tidligere en simpel ligning omkring licenser, infrastruktur og vedligeholdelse. Men ved at føje AI til mixet, ændres ligningen. Det handler om langsigtede virkninger – på omkostninger, sikkerhed, skalerbarhed, produktivitet og meget mere – der enten øger eller minimerer driftsmæssige udfordringer på tværs af organisationen og teknologistakken.

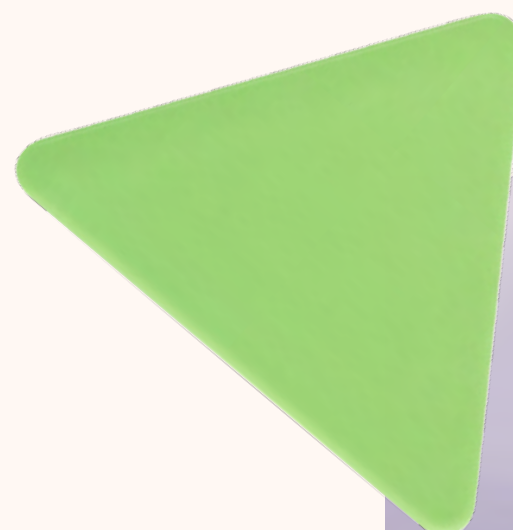
Kompleksitetsmultiplikatoren

Jo flere løsninger du tilføjer, jo mere udfordrende bliver de at administrere. Det er vigtigt at overveje den ekstra udfordring med it-administration, som hver ny løsning bringer, sammen med dens fordele.

Organisationer, der bruger
11 eller flere værktøjer,
oplever i gennemsnit

202

sikkerhedshændelser om året
i sammenligning med kun **139** for dem,
der bruger 10 eller færre værktøjer.²



Overvej effekten af nye løsninger på tværs af disse vigtige omkostningsfaktorer:

Sikkerhed og overholdelse af krav

Sikkerhedsrisici kan vokse med hver ny løsning, du tilføjer, hvilket skaber sårbarhedspunkter og potentielt blinde vinkler, hvor overlappende værktøjer ikke giver fuldstændig synlighed. Derudover kan flere løsninger kræve mere tid fra it-afdelingen til at styre adgang og administrere, hvilke data hver løsning kan få adgang til. Dette kan føre til en overbelastning af sikkerhedsteams, som ligger ud over deres kapacitet.

Drift og vedligeholdelse

Et komplekst teknologimiljø kræver flere ressourcer, hvis det skal administreres på en effektiv måde. Flere systemer betyder at man skal jonglere med forskellige opdateringsplaner, sikkerhedsrettelser og vedligeholdelsesprotokoller. Efterhånden som din virksomhed vokser, øges disse udfordringer – hvert enkelt værktøj kræver dedikeret management, hvilket betyder, at dit teknologilandskab bliver stadig vanskeligere at skalere.

Datasiloer

Når systemer ikke er forbundet, bliver oplysninger fanget i separate "dataøer". Dette forhindrer effektivt samarbejde og gør det umuligt at se det komplette billede af dine forretningsaktiviteter. Uden forenede data spilder alle – fra ledere til teammedlemmer – værdifuld tid på at indsamle oplysninger i stedet for at handle på dem, og dette resulterer i langsommere beslutninger baseret på ufuldstændig indsigt.

Innovationsmuligheden

Medarbejderne mister produktivitet, da de skal opbygge færdigheder på tværs af flere grænseflader og forsøge at navigere mellem separate systemer. Den tid, der kunne bruges på banebrydende tænkning, går i stedet til spildeværk på at flytte arbejde fra ét værktøj til et andet. Den konstante kontekstskift- og indlæringskurve på tværs af forskellige platforme dræner produktiviteten og gør innovationen langsommere.

Erhvervelse og integration

Startomkostningerne for køb af licenser, installation, tilpasning og systemintegration stiger med hver ny løsning. Dit it-team bruger mere tid på at tilslutte systemer, opbygge tilpassede konfigurationer og sikre kompatibilitet på tværs af din teknologistak, hvilket forlænger implementeringstidslinjen og øger den indledende investering.

AI-indførelse

Frakoblede AI-værktøjer kan ikke få adgang til dit komplette dataøkosystem, og dette begrænser deres indsigtspotentiale. Medarbejderne skal indsamle oplysninger manuelt, hvilket øger både arbejdsbyrden og risikoen for overdeling af data. Uden integrerede systemer kan AI-løsninger skabe sikkerhedshuller og styringsproblemer, der forhindrer dig i at få de fulde produktivets- og innovationsfordele, som disse teknologier giver.

Derfor er en integreret løsning bedst

Den rigtige løsning leverer værdi, der vokser over tid. En integreret tilgang sikrer, at dine teknologiinvesteringer opbygger et sikkert, skalerbart fundament for både nuværende behov og fremtidig innovation. Fragmenterede systemer skaber forhindringer for fremskridt, mens en velintegreret teknologistak bliver din transformationsplatform – især når agilitet og intelligens skabe konkurrencefordele.





3

En strategisk struktur til evaluering af samlede ejeromkostninger

Nu er det tid til at gå videre end omkostningerne ved individuelle værktøjer og i stedet fokusere på, hvordan din teknologi fungerer sammen. Evaluer hele dit digitale økosystem: understøtter det problemfrit sikkerhed, skalerbarhed og produktivitet?

Ved at vurdere de samlede ejeromkostninger og investeringsafkastet for hver løsning med denne omfattende tilgang kan du træffe mere velinformerede beslutninger for din organisation. En kompleks, usammenhængende teknologistak begrænser styrken og potentialet i AI. Robust datastyring er et must sammen med et stærkt sikkerhedsfundament og strømlinede integrationsfunktioner. Effektive teknologiløsninger skal gøre mere end blot tilpasse sig – de skal give din organisation mulighed for at skabe forandring, omdanne fremtidige udfordringer til konkurrencemæssige fordele og give dig kontrol over din digitale transformationsrejse.

Følgende struktur kan hjælpe dig med bedre at forstå din teknologis omkostninger og reelle potentiale.



Kortlæg den nuværende tilstand

Start med at udvikle et omfattende billede af, hvor du er i dag.
Tænk på dette som at oprette et kort over dit teknologilandskab.
Du skal vide, hvorfra du starter, før du kan kortlægge en
sti fremad.



A

Dokumenter din direkte investering

- Opret en liste over alle dine eksisterende værktøjer og systemer
- Beregn de samlede licensomkostninger på tværs af alle værktøjer
- Find ud af, hvor overflødige værktøjer tjener det samme formål
- Fremhæv eventuelle huller i funktionalitet og innovation

B

Undersøg produktiviteten og samarbejdet

- Spor, hvor godt dine værktøjer understøtter teamwork
- Indsaml oplysninger om brugertilfredshed med aktuelle værktøjer
- Find flaskehalse i forbindelse med kommunikation
- Overvåg adgang til ressourcer på tværs af placeringer

C

Analysér sikkerhed og overensstemmelse

- Undersøg dine aktuelle sikkerhedsmæssige sårbarheder
- Undersøg overensstemmelsesfunktioner og -huller
- Test effektiviteten af sikkerhedsovervågning
- Afdæk potentielle risikoområder på tværs af systemer

D

Mål AI-parathed

- Gennemgå nuværende datastyringsforanstaltninger
- Kontroller datatilgængelighed.
- Spor eksisterende AI-brug
- Evaluer infrastrukturens skalerbarhed

Kvantificer den bredere indvirkning

Foretag en dybdegående analyse af de indirekte omkostninger og den bredere indvirkning af dine nuværende systemer. Husk, at nogle omkostninger er skjulte og kan være vanskelige at kvantificere, f.eks. medarbejdernes produktivitet og engagement.



Få dit fokus på fremtiden

En omfattende løsning, der reducerer kompleksiteten i teknologistakken, optimerer it-management og tilbyder avancerede sikkerhedsfunktioner, er afgørende for at forblive konkurrencedygtig. Se ud over nutidens behov mod morgendagens muligheder med værktøjer, der forenkler i stedet for at komplicere dit digitale landskab.



A

Fremtidssklare overvejelser

- Fastsat AI-integrationskapaciteter og etiske implementeringsmetoder
- Planlæg krav for sikkerhed, overensstemmelse og datakvalitet
- Vurder skalerbarhed og langsigtede innovationsmuligheder
- Evaluer ROI-potentiale og tilpasning til forretningsprioriteter

B

Planlægning af implementering

- Angiv ressourcekrav
- Identificer timelineovervejelser
- Udvikl en tilgang til risikoreduktion
- Opret en tilgang til ændringsstyring



Trin fire

Evaluer dine muligheder

Ud fra dette perspektiv er det tid til at evaluere dine muligheder og overveje, hvad der giver mening på lang sigt.



A

Integrerede løsninger vs. punktløsninger

- Beregn den samlede omkostningsindvirkning
- Afvej sikkerhedsimplikationer
- Håndter management-kompleksitet
- Gennemgå brugeroplevelsen

B

Fremtidig fleksibilitet

- Undersøg potentielle opgraderingsstier
- Undersøg fremtidige muligheder for ekspansion
- Vurder, om AI-værktøjer kan integreres i dine nuværende teknologiske investeringer
- Bekræft leverandørsupport



4

Styrken ved at samles

Få en fuldt integreret, omkostningseffektiv og AI-parat løsning med Microsoft 365 E3. Denne samlede pakke leverer omfattende produktivitetsapps med avancerede sikkerhedsfunktioner, der bygger på Nul tillid-principper. Microsoft 365 E3 strømliner endpoint-management, samtidig med at dine data beskyttes via indbyggede styringskontroller. Forbliv beskyttet med løbende opdateringer, og gør AI-indførelsen enklere, når du føjer Microsoft 365 Copilot til din licens for at sikre problemfri integration. Transformér den måde, dine teams arbejder på, med løsninger, der bevarer databeskyttelsen, samtidig med at produktiviteten øges på den moderne arbejdsplads.

Når du ønsker at transformere din organisation og samtidig holde omkostningerne i skak, tilbyder Microsoft 365 E3 en unik fordel: problemfri integration, der driver innovation.

En nylig Total Economic Impact™-undersøgelse foretaget af Forrester Consulting viser, at Microsoft 365 E3 over en treårig periode leverede:

197 %

investeringsafkast (ROI)³

USD 101,6 mio.

nettonutidsværdi (NPV)³

27%*

reduktion i softwareimplementeringstimer³

*Baseret på en undersøgelse blandt 208 it-beslutningstagere.

Resultaterne er baseret på en sammensat organisation med 30.000 medarbejdere og en årlig omsætning på USD 10 milliarder over en treårig periode.



Microsoft 365 E3 transformerer dit teknologilandskab på tre måder:

Forenklet management for reelle besparelser

Ved at konsolidere flere værktøjer i én platform hjælper Microsoft 365 E3 med at reducere licensomkostninger pr. bruger med **USD 60**,³ og eliminerer behovet for redundante licenser på tværs af kommunikation, samarbejde, fildeling, endpoint-management mm. Det gør også it- workload lettere ved at skære **45 %** af supportanmodninger.³

Sikkerhed, der arbejder smartere

Microsoft 365 E3 tilbyder en robust sikkerhedsstruktur, der beskytter din organisations data, enheder og brugere, samtidig med at det sikrer overholdelse af lovkrav. Avanceret identitetsbeskyttelse og centraliseret endpoint-management forenkler it-driften, automatiserer opdateringer, programrettelser og konfigurationer. Dette kan give besparelser på endpoint-implementering og management på **25.000 timer** over en treårig periode.³

Et AI-parat fundament

Med indbygget datastyring, adaptive sikkerhedskontroller og muligheden for problemfrit at tilføje Microsoft 365 Copilot lægger Microsoft 365 E3 fundamentet til din AI-rejse. Styrk medarbejderne med AI- drevet indsigt, der kan øge produktiviteten og strømline arbejdsprocesser – og skab fremtidssikring af din organisation.



5

Resultatet

De samlede ejeromkostninger er mere end blot tal – det handler om indvirkningen på din virksomhed. Den rigtige teknologiinvestering opfylder både de grundlæggende behov og bliver samtidig en strategisk fordel. Microsoft 365 E3 tilbyder en fremtidssikret, skalerbar løsning, der skaber vækst, fremmer innovation og styrker sikkerhed – samtidig med at det maksimerer dine ressourcer.



Tag det næste trin i dag

Kilder:

¹ "Årsrapport for Indeks over arbejdstendenser: AI på arbejdspladsen er en realitet. Nu kommer den vanskelige del." Microsoft, 8. maj 2024. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

² "Data Security Index: Tendenser, indsigter og strategier til at beskytte dine data og navigere i generativ AI". Microsoft Security, 2024. <https://info.microsoft.com/ww-landing-data-security-index-2024.html?lcid=da>.

³ "The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3", en bestilt undersøgelse, der er foretaget af Forrester Consulting i januar 2025. Resultaterne er baseret på en sammensat organisation, der er beregnet og risikojusteret over en treårig periode. <https://tei.forrester.com/go/microsoft/365E3TeamsCopilot/index.html?lang=en-us>.



© 2025 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Dette dokument leveres, "som det er". De oplysninger og synspunkter, der kommer til udtryk i dette dokument, herunder webadresser og andre referencer til websteder, kan blive ændret uden varsel. Du bærer risikoen for at bruge det. Dette dokument giver dig ingen juridiske rettigheder til nogen immaterielle rettigheder i noget Microsoft-produkt. Du må kopiere og bruge dette dokument til egne interne formål.