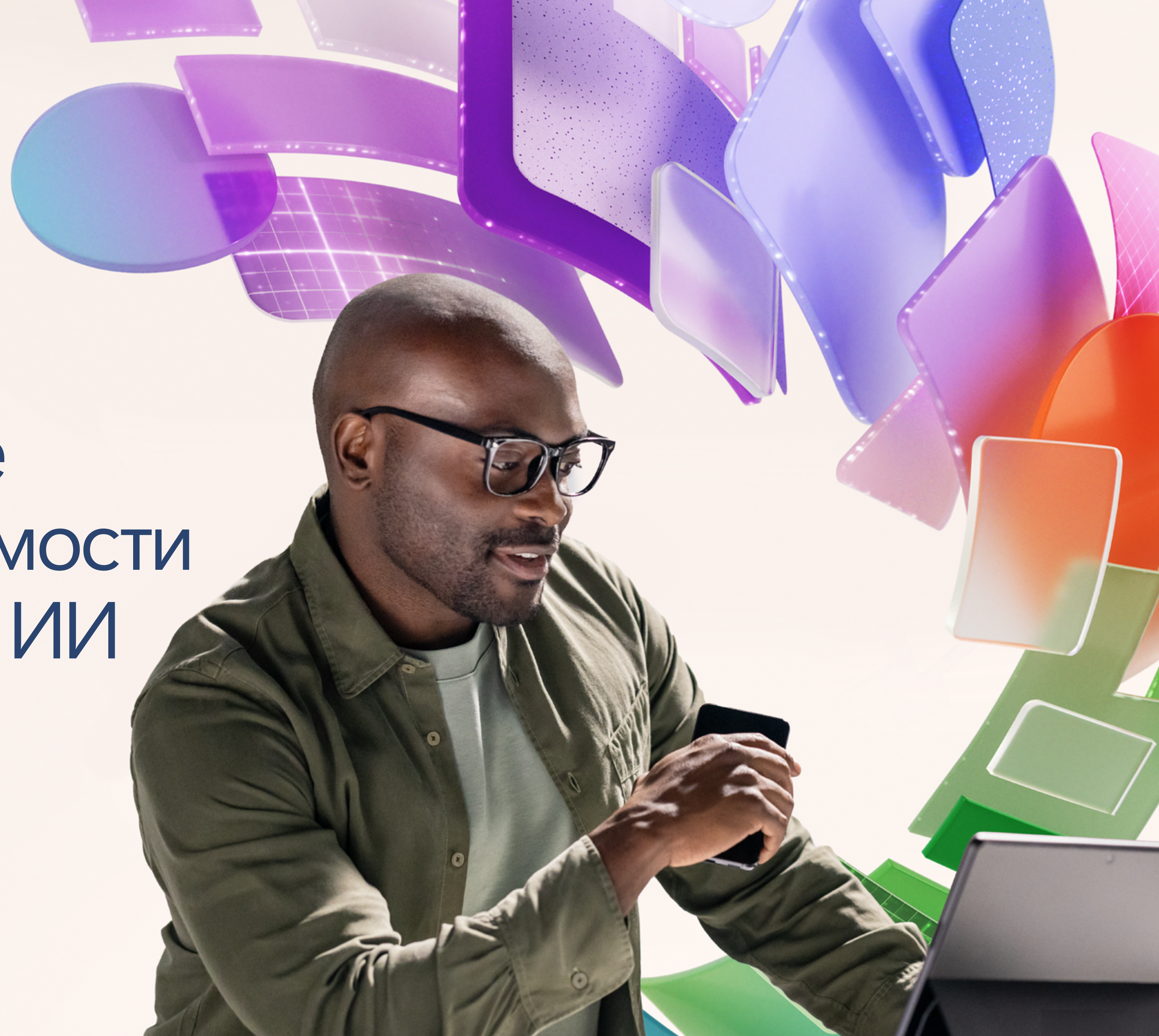


Переосмысление совокупной стоимости владения в эпоху ИИ

Электронная книга



Содержание

01

Экономическая
оценка технологи-
ческого потенциала

02

Новый взгляд
на совокупную
стоимость
владения

03

Стратегическая
основа оценки
совокупной
стоимости владения

04

Сила единства

05

Подведение итогов

01 Экономическая оценка технологического потенциала

Современные технологические решения влияют не только на ваши расходы — от них зависит будущее вашей организации. Генеративный искусственный интеллект стал движущей силой, которая преобразует способы работы во всех отраслях. Учитывая, что **75 %** работников умственного труда уже используют инструменты на базе ИИ в повседневной работе¹, перед организациями встает дилемма: создать безопасную интегрированную основу для инноваций либо потерять конкурентное преимущество в гонке за эффективностью. Для достижения успеха необходимо переосмыслить определение ценности технологий с учетом полного влияния ваших решений на бизнес-результаты.

Реальная совокупная стоимость владения в эпоху ИИ выходит за рамки стоимости лицензии и инфраструктуры. Речь идет о важности сочетания трех ключевых элементов: обеспечения стабильной производительности, безопасности корпоративного уровня и создания среды, в которой смогут процветать инновации. Не менее важно учитывать, во что обойдется отсутствие основы для внедрения искусственного интеллекта: упущенные возможности, уязвимости в системе безопасности и пробелы в производительности, которые будут только усугубляться по мере ускорения внедрения ИИ. Кажущаяся выгода от разрозненных точечных решений на начальном этапе нивелируется затратами на устранение уязвимостей в системе безопасности и преодоление препятствий для интеграции и внедрения искусственного интеллекта.

В этой электронной книге представлена новая основа для оценки инвестиций в технологии в современной рабочей среде. Вы узнаете, как:

- рассчитывать реальные затраты на ИТ-среды;
- принимать стратегические решения, расширяющие возможности;
- создавать комплексную среду, готовую к интеграции искусственного интеллекта, где ваши сотрудники смогут работать максимально эффективно.

Независимо от того, делаете ли вы первые шаги в ИИ или планируете оптимизировать текущие вложения, эти сведения помогут вам четко определить дальнейший путь, превратив совокупную стоимость владения из финансового показателя в стратегическое превосходство.

02

Новый взгляд на совокупную стоимость владения

Ранее совокупная стоимость владения представляла собой простую формулу на основе лицензий, инфраструктуры и технического обслуживания. Однако с использованием ИИ ситуация принимает иной оборот. Теперь на первый план выходят долгосрочные перспективы — затраты, система безопасности, масштабируемость, производительность и прочие факторы, которые либо усиливают операционные риски, либо помогают их минимизировать в вашей организации и стеке технологий.

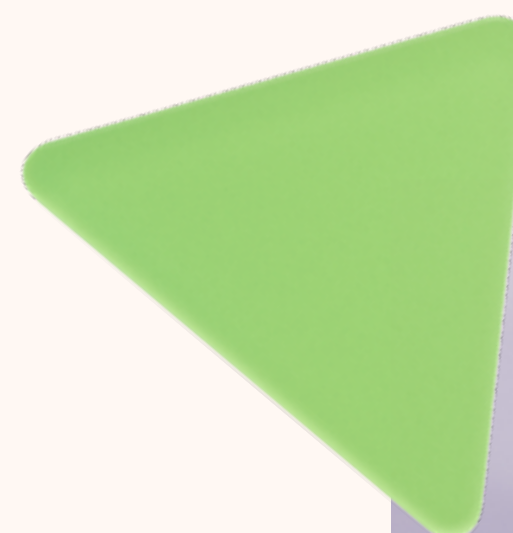
Фактор усложнения

Чем больше решений вы добавляете, тем сложнее становится управлять ими. Важно учесть дополнительные трудности с управлением ИТ-средой, связанные с добавлением каждого нового решения и его преимуществами.

Организации, использующие 11 и более инструментов, сталкиваются в среднем с

202

инцидентами безопасности в год по сравнению со **139** для тех, кто использует 10 и менее инструментов².



Следует учесть влияние новых решений на следующие ключевые статьи расходов:

Безопасность и соответствие нормативным требованиям

Риски безопасности могут увеличиваться с каждым новым решением, создавая точки уязвимости и потенциально слабые места на стыке технологий из-за ограниченной визуализации и контроля. Кроме того, наличие большего числа решений создает дополнительную нагрузку на ИТ-отдел, которому приходится отслеживать доступ каждого инструмента к данным и управлять ими, что нередко перегружает специалистов по безопасности сверх их возможностей.

Эксплуатация и обслуживание

Эффективное управление сложной технологической средой требует больше ресурсов. При использовании нескольких систем возникает необходимость управления разными графиками обновлений, исправлениями в системах безопасности и протоколами обслуживания. По мере развития бизнеса проблем становится больше, так как каждый отдельный инструмент требует отдельного управления, а это усложняет масштабирование ваших технологий.

Разрозненность данных

Без взаимодействия систем информация оказывается в разных «островках данных». В результате совместная работа становится неэффективной и теряется целостность видения бизнес-процессов. Без централизованной системы данных все — от руководителей до участников команды — тратят ценное время на сбор информации вместо анализа и действий с ее учетом. А отсутствие полных аналитических сведений также замедляет процесс принятия решений.

Возможности инноваций

Эффективность работы сотрудников снижается, поскольку им приходится осваивать множество интерфейсов и переключаться между разрозненными системами. Время, которое можно было бы потратить на создание прорывных идей, вместо этого тратится впустую на переключение с одного инструмента на другой. Постоянная смена контекста и освоение различных платформ сказываются на производительности и тормозят внедрение инноваций.

Приобретение и интеграция

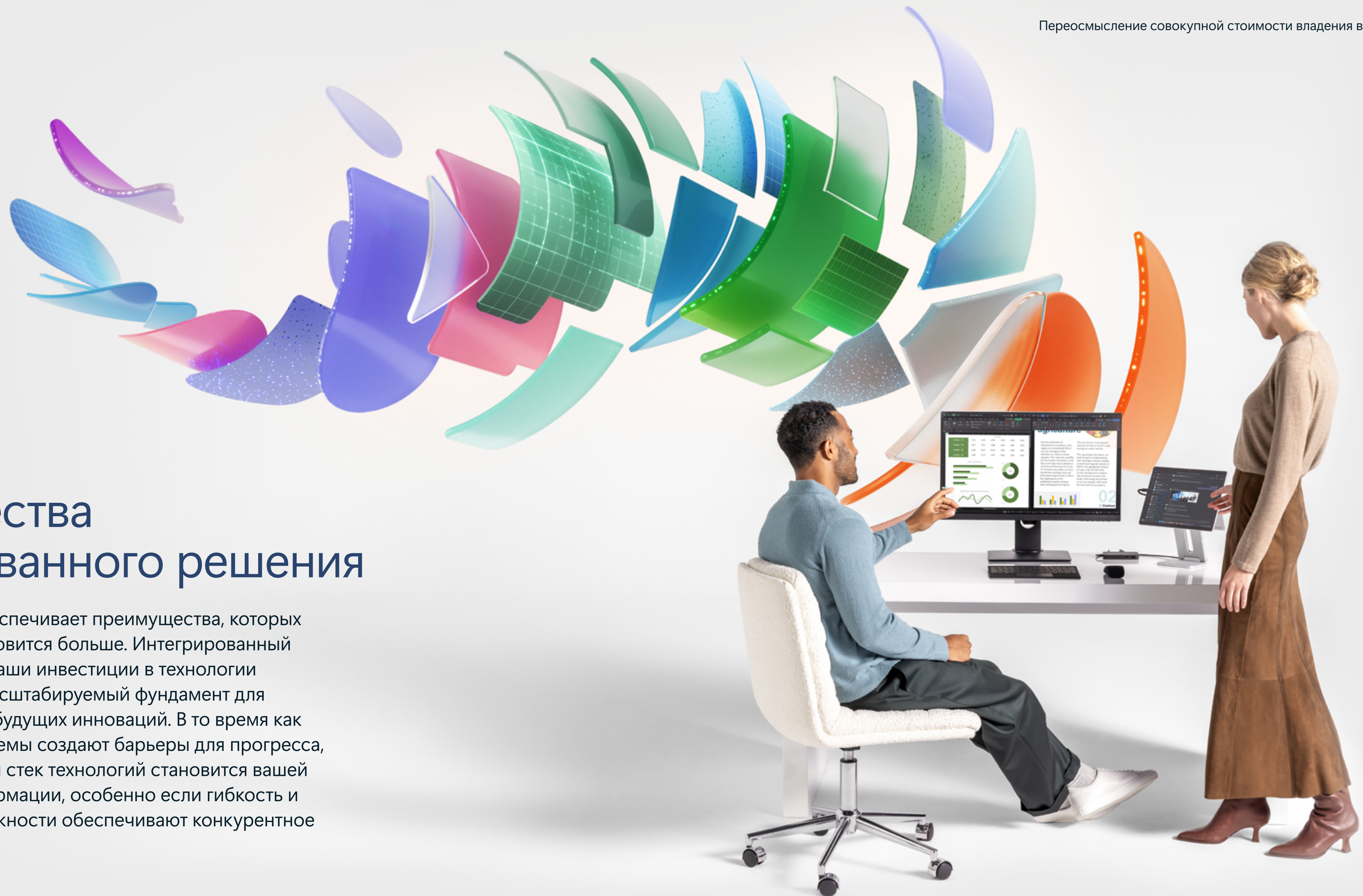
Затраты на приобретение лицензий, установку, настройку и интеграцию систем увеличиваются с каждым новым решением. Ваш ИТ-отдел тратит больше времени на подключение систем, создание пользовательских конфигураций и обеспечение совместимости всего стека технологий, что увеличивает сроки реализации и повышает первоначальные вложения.

Внедрение ИИ

Разрозненные инструменты на базе ИИ не могут получить доступ ко всей экосистеме данных, что ограничивает их аналитический потенциал. Сотрудникам приходится собирать информацию вручную, что увеличивает как рабочую нагрузку, так и риски избыточного обмена данными. Без интегрированных систем решения на основе искусственного интеллекта могут создавать уязвимости в системе безопасности и сложности администрирования, не позволяя вам получить все преимущества производительности и инноваций, которые предоставляют эти технологии.

Преимущества интегрированного решения

Правильное решение обеспечивает преимущества, которых с течением времени становится больше. Интегрированный подход гарантирует, что ваши инвестиции в технологии создают безопасный и масштабируемый фундамент для текущих потребностей и будущих инноваций. В то время как фрагментированные системы создают барьеры для прогресса, хорошо интегрированный стек технологий становится вашей платформой для трансформации, особенно если гибкость и интеллектуальные возможности обеспечивают конкурентное преимущество.





03

Стратегическая основа оценки совокупной стоимости владения

Настало время оставить позади подсчеты затрат на отдельные инструменты и сосредоточиться на слаженном взаимодействии технологий в единой системе. Оцените всю свою цифровую экосистему: поддерживается ли безопасность, масштабируемость и производительность?

Оценивая совокупную стоимость владения и окупаемость инвестиций для каждого решения с помощью этого комплексного подхода, вы можете принимать более обоснованные решения для своей организации. Сложный, разрозненный стек технологий ограничивает возможности и перспективы искусственного интеллекта. Важными становятся такие составляющие: надежное управление данными, устойчивый фундамент для системы безопасности и упрощенные механизмы интеграции. Эффективные технологические решения должны не только адаптироваться к изменениям — они должны создавать новые возможности для вашей организации, превращая вызовы в конкурентные преимущества и обеспечивая контроль над процессом цифровой трансформации.

**С ее помощью вы сможете лучше понять ценность
и истинный потенциал своих технологий. →**

Анализ текущего состояния

Начните с составления полной картины текущей ситуации в вашей организации. Представьте это как создание карты вашего технологического ландшафта. Нужно определиться, с чего начать, и лишь потом наметить дальнейший путь.



А

Ведите учет своих прямых инвестиций

- Составьте список всех существующих инструментов и систем
- Рассчитайте общие расходы на лицензирование для всех инструментов
- Определите зоны избыточности, где несколько инструментов выполняют одну и ту же функцию
- Выявите пробелы в функциональности и инновациях

Б

Проведите анализ производительности и командного взаимодействия

- Проследите, насколько ваши инструменты способствуют командной работе
- Собирайте данные о том, насколько пользователи довольны работой существующих инструментов
- Найдите пробелы в коммуникации
- Контролируйте доступ к ресурсам в разных подразделениях

В

Оцените систему безопасности и соответствие нормативным требованиям

- Анализируйте текущие уязвимости в системе безопасности
- Оцените возможности и недостатки в сфере соблюдения нормативных требований
- Проверьте эффективность мониторинга системы безопасности
- Выявляйте потенциальные области риска для различных систем

Г

Оцените готовность к использованию ИИ

- Пересмотрите текущие меры по управлению данными
- Проверьте доступность данных
- Отслеживайте текущую ситуацию с использованием ИИ
- Оцените масштабируемость инфраструктуры

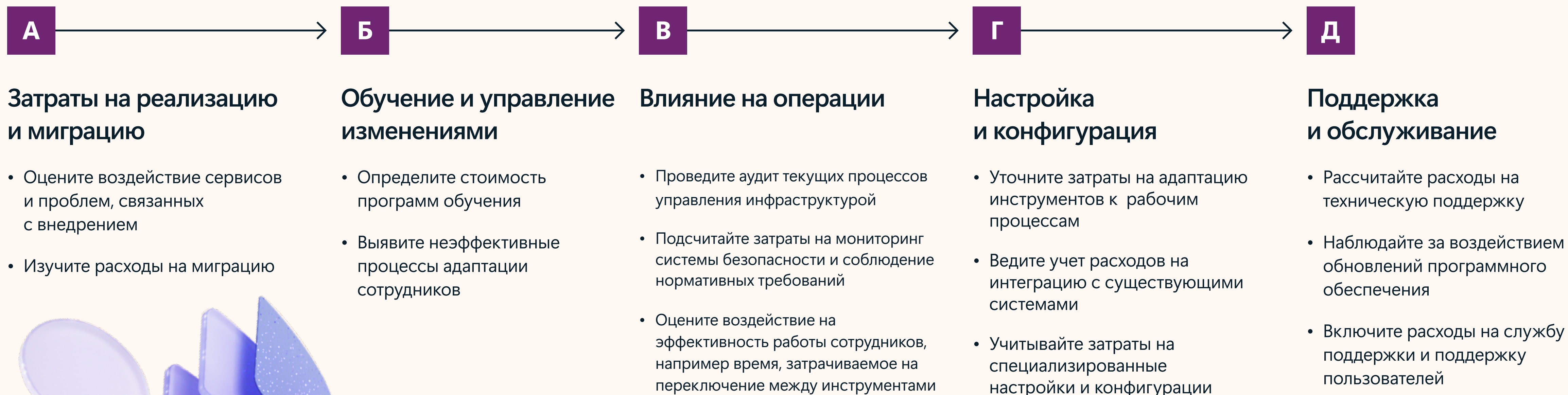
Второй шаг

Количественная оценка в более широком масштабе

Проанализируйте косвенные затраты и более широкое воздействие имеющихся систем. Помните, что некоторые расходы остаются неочевидными и сложно поддаются точной оценке. Это относится, например, к производительности труда и уровню вовлеченности сотрудников.



Переосмысление совокупной стоимости владения в эпоху ИИ 9



Третий шаг

Будущее вашей организации в ваших руках

Наличие комплексного решения, которое упрощает стек технологий, оптимизирует управление ИТ-ресурсами и предлагает расширенные функции безопасности, имеет решающее значение для сохранения конкурентоспособности. Взгляните на сегодняшние потребности сквозь призму завтрашних возможностей — внедряйте инструменты, которые упрощают цифровую среду, не добавляя лишней сложности.

Переосмысление совокупной стоимости владения в эпоху ИИ 10

Стрелка

А

Б

Готовность к вызовам будущего

- Определите возможности интеграции ИИ и этических подходов к развертыванию
- Составьте план для требований к безопасности, соблюдению нормативных требований и качеству данных
- Оцените масштабируемость и долгосрочные инновационные возможности
- Оцените потенциальную рентабельность инвестиций и их согласованность с приоритетами компании

Планирование для внедрения

- Укажите требования к ресурсам
- Учитывайте временные рамки
- Разработайте подход к снижению рисков
- Разработайте подход к управлению изменениями



Шаг четвертый

Оценка доступных вариантов

В этом контексте настало время проанализировать доступные для вас варианты, делая ставку на долгосрочную перспективу.

Переосмысление совокупной стоимости владения в эпоху ИИ 11



А

Интегрированные и точечные решения

- Рассчитайте общее влияние затрат
- Взвесьте последствия для безопасности
- Упростите процессы управления
- Проанализируйте пользовательский опыт

Б

Гибкость в будущем

- Изучите потенциальные пути обновления
- Исследуйте варианты расширения в будущем
- Оцените, насколько инструменты на базе ИИ совместимы с вашими текущими технологическими решениями
- Убедитесь в поддержке со стороны поставщика



04

Сила единства

Получите полностью интегрированное, экономичное решение, готовое к использованию ИИ, на базе Microsoft 365 E3. В этом едином наборе представлены комплексные приложения для повышения производительности с расширенными функциями безопасности, реализованными на основе принципов «Никому не доверяй». Microsoft 365 E3 оптимизирует управление конечными точками, защищая данные с помощью встроенных элементов управления. Обеспечьте безопасность благодаря постоянным обновлениям и упростите внедрение ИИ, добавив Microsoft 365 Copilot к лицензии для полной интеграции. Измените подход к работе ваших команд, выбирая решения, ориентированные на конфиденциальность данных и рост производительности труда на современном рабочем месте.

Если вы хотите трансформировать организацию, не теряя при этом контроля над расходами, Microsoft 365 E3 предлагает уникальное преимущество: беспрепятственную интеграцию, которая способствует инновациям.

По результатам недавнего исследования Total Economic Impact™, проведенного компанией Forrester Consulting, за трехлетний период с использованием Microsoft 365 E3 удалось добиться следующих результатов:

197 %

Окупаемость инвестиций³

101,6 млн долл. США

Чистая приведенная стоимость³

27%*

Сокращение времени
на развертывание ПО³

* По результатам опроса 208 лиц, принимающих решения в ИТ-отделах.

Результаты рассчитаны для усредненной организации со штатом из 30 000 сотрудников и годовым доходом в размере 10 млрд долларов США на трехлетний период.



Microsoft 365 E3 меняет технологический ландшафт в трех основных направлениях:

Упрощение процессов управления для обеспечения реальной экономии

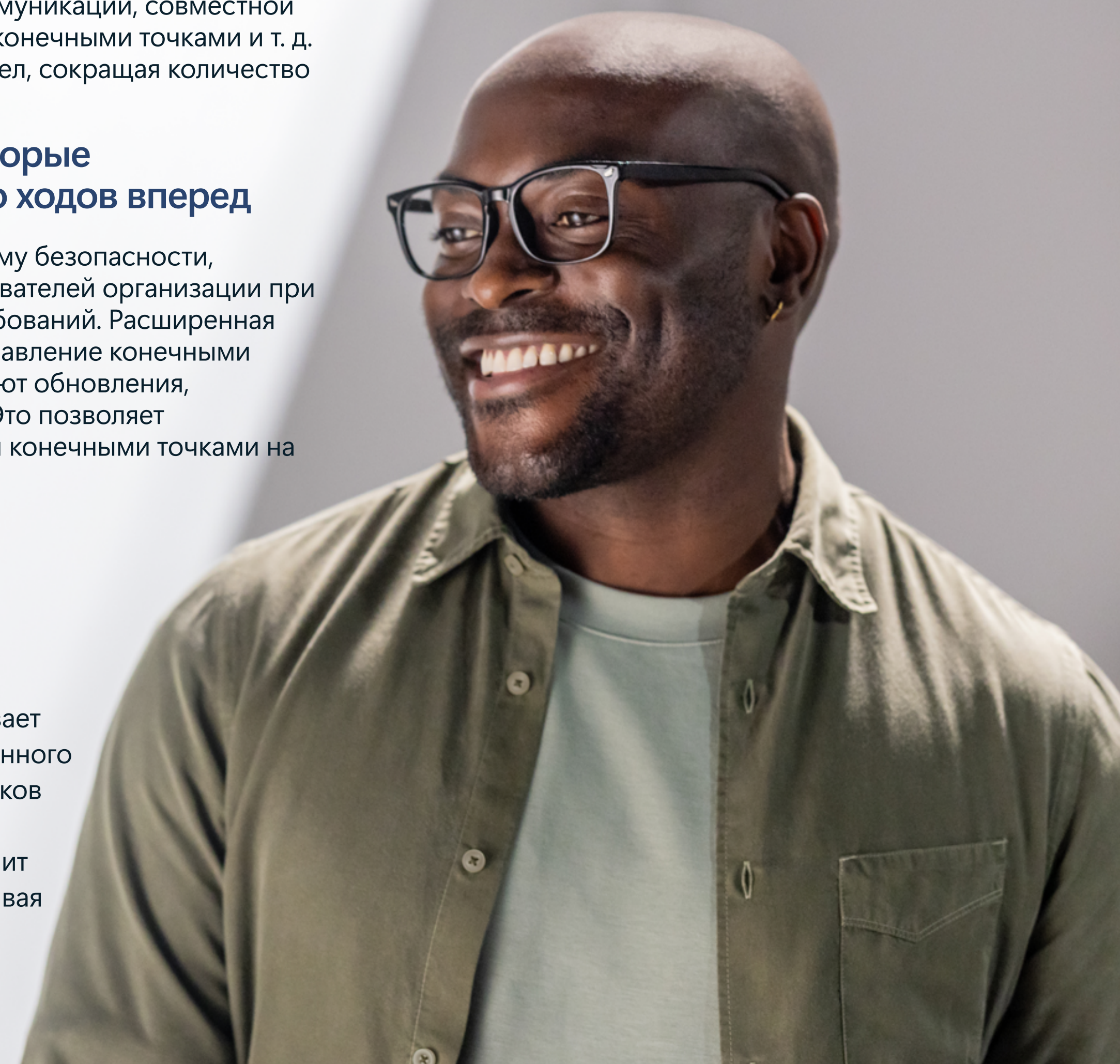
Объединяя несколько инструментов на одной платформе, Microsoft 365 E3 помогает сократить расходы на лицензирование на одного пользователя на **60,3 долл. США**, устраняя необходимость в избыточных лицензиях для инструментов коммуникации, совместной работы, общего доступа к файлам, управления конечными точками и т. д. Это также снижает рабочую нагрузку на ИТ-отдел, сокращая количество заявок в службу поддержки на **45 %**³.

Умные системы безопасности, которые просчитывают риски на несколько ходов вперед

Microsoft 365 E3 предлагает надежную платформу безопасности, которая защищает данные, устройства и пользователей организации при одновременном соблюдении нормативных требований. Расширенная защита удостоверений и централизованное управление конечными точками упрощают ИТ-операции, автоматизируют обновления, управление исправлениями и конфигурацией. Это позволяет сэкономить время развертывания и управления конечными точками на **25 000 часов** за три года³.

Основа для использования ИИ

Благодаря встроенным системам управления данными, адаптивным элементам управления безопасностью и возможности легко добавить Microsoft 365 Copilot, Microsoft 365 E3 закладывает основу для вашего пути к внедрению искусственного интеллекта. Расширяйте возможности сотрудников с помощью аналитических сведений на основе ИИ. Это повысит эффективность труда и позволит оптимизировать рабочие процессы, подготавливая вашу организацию к вызовам будущего.



05

Подведение итогов

Совокупная стоимость владения — это нечто большее, чем просто цифры, это также воздействие на ваш бизнес. Грамотные инвестиции в технологии не только закрывают базовые потребности, но и становятся стратегическим преимуществом. Microsoft 365 E3 — это масштабируемое решение с прицелом на будущее, направленное на рост, внедрение инноваций и обеспечение безопасности при максимально эффективном использовании ваших ресурсов.



Сделайте следующий шаг уже сегодня

Источники:

¹ «Годовой отчет «Индекс тенденций на рынке труда: искусственный интеллект уже в действии. Теперь наступает самое сложное время», Microsoft, 8 мая 2024 г. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

² «Индекс безопасности данных. Тенденции, аналитика и стратегии обеспечения безопасности данных, а также использования генеративного искусственного интеллекта», Microsoft Security, 2024 г. <https://info.microsoft.com/ww-landing-data-security-index-2024.html?lcid=ru>.

³ «The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3». Исследование, проведенное компанией Forrester Consulting, январь 2025 г. Результаты рассчитаны для усредненной организации и скорректированы с учетом рисков в течение трех лет. <https://tei.forrester.com/go/microsoft/365E3TeamsCopilot/index.html?lang=en-us>.



© Корпорация Microsoft, 2025 г. Все права защищены. Этот документ предоставляется «как есть». Мнения и сведения, представленные в нем, в том числе URL-адреса и прочие ссылки на веб-сайты, могут изменяться без уведомления. Вы принимаете на себя все риски, связанные с их использованием. Этот документ не предоставляет вам никаких прав на интеллектуальную собственность, содержащуюся в любом из продуктов корпорации Microsoft. Вы можете копировать и использовать этот документ для своих внутренних справочных целей.