

Total ägandekostnad under AI-eran

E-bok



Innehållsförteckning

01

Teknikens
alternativkostnader

02

En ny förståelse för
total ägandekostnad
(TCO)

03

Ett strategiskt
ramverk för
utvärdering av TCO

04

Kraften i en
integration

05

Slutsatsen

01 Teknikens alternativkostnader

Dagens teknikbeslut påverkar mer än bara dina kostnader– de avgör organisationens framtid. Generativ AI har blivit en omvälvande kraft som förändrar hur arbetet utförs inom alla branscher. Då **75 procent** av kunskapsarbetarna redan använder AI-verktyg i sitt dagliga arbete¹ har organisationerna fått ett tydligt uppdrag: att erbjuda en säker och integrerad grund för innovation, eller riskera att komma på efterkälken efter när konkurrenterna uppnår effektivitetsfördelar. För att lyckas krävs en ny syn på hur du mäter teknikvärde, med tanke hur dina val påverkar affärsresultaten.

Den verkliga totala ägandekostnaden (TCO) under AI-eran handlar om mer än licensavgifter och infrastruktur. Det handlar om att förstå fördelarna med sömlös produktivitet, att säkerställa säkerhet på företagsnivå och skapa en miljö där innovation uppmuntras. Det är lika viktigt att ta hänsyn till kostnaden för att inte skapa en AI-förberedd grund: missade affärsmöjligheter, säkerhetsbrister och produktivitetsluckor som blir större allt eftersom AI-införandet ökar. Dessa utmaningar förstärks av separata punktlösningar som, även om de till synes är kostnadseffektiva inledningsvis, skapar dolda kostnader genom säkerhetsproblem samt hinder för integration och AI-införande.

I den här e-boken presenterar vi ett nytt ramverk för utvärdering av teknikinvesteringar på dagens arbetsplatser. Du får reda på hur du

- beräknar de verkliga kostnaderna för olika IT-miljöer
- fattar strategiska beslut som ökar funktionaliteten
- skapar en integrerad och AI-förberedd miljö där dina medarbetare kan göra sitt bästa.

Oavsett om du precis har börjat din AI-resa eller vill optimera dina nuvarande investeringar, kan du med dessa insikter staka ut en tydlig väg framåt – en väg som omvandlar TCO från bara ett kostnadsmått till en strategisk fördel.

02

En ny förståelse för total ägande- kostnad (TCO)

Total ägandekostnad brukade vara en enkel ekvation kring licenser, infrastruktur och underhåll. Men att lägga till AI i mixen förändrar ekvationen. Det handlar om långsiktiga effekter – på kostnader, säkerhet, skalbarhet, produktivitet med mera – som antingen multiplicerar eller minimerar de operativa utmaningarna för organisationen och teknikstacken.

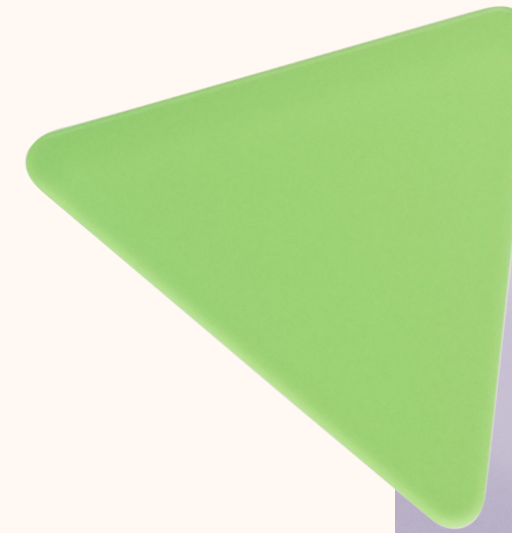
Komplexitetsmultiplikatorn

Ju fler lösningar du lägger till, desto mer utmanande blir de att hantera. Därför är det viktigt att ta hänsyn till den ytterligare utmaningen med IT-hantering som varje ny lösning medför tillsammans med dess fördelar.

Organisationer som använder
elva eller fler verktyg drabbas
i genomsnitt av

202

säkerhetsincidenter per år, jämfört med **bara 139**
för dem som använder tio eller färre verktyg.²



Överväg effekten av nya lösningar för dessa viktiga kostnadsfaktorer:

Säkerhet och regelefterlevnad

Säkerhetsriskerna kan öka med varje ny lösning du lägger till, vilket skapar sårbarhetspunkter och potentiellt blindade fläckar där överlappande verktyg inte ger fullständig insyn. Dessutom kan fler lösningar kräva mer tid från IT-avdelningen som måste kontrollera åtkomsten och hantera vilka data respektive lösning har tillgång till. Det kan dessutom överbelasta säkerhetsteamet så att de inte hinner med sitt arbete.

Drift och underhåll

En komplex teknikmiljö kräver mer resurser om den ska kunna hanteras effektivt. Flera olika system innebär också att man måste bolla mellan olika uppdateringsscheman, säkerhetskorrigeringar och underhållsprotokoll. När verksamheten växer multipliceras dessa utmaningar – varje separat verktyg kräver dedikerad hantering, vilket innebär att tekniklandskapet blir allt svårare att skala upp.

Datasilos

När systemen inte ansluts fastnar information i separata "data islands". Detta förhindrar effektivt samarbete och gör det omöjligt att få en helhetsbild av verksamheten. Utan enhetliga data slösar alla från ledare till teammedlemmar värdefull tid på att samla in information i stället för att agera utifrån den, vilket leder till långsammare beslut som baseras på ofullständiga insikter.

Möjligheten till innovation

Medarbetarna förlorar i produktivitet när de måste lära sig olika gränssnitt och försöka navigera mellan olika separata system. Den tid de skulle kunna ägna åt nytänkande slösas i stället bort på att flytta arbetet mellan olika verktyg. Detta ständiga byte mellan olika sammanhang och utbildning på plattformar dränerar produktiviteten och hämmar innovationskraften.

Anskaffning och integration

De initiala kostnaderna för inköp av licenser, installation, anpassning och systemintegration ökar för varje ny lösning. IT-teamet lägger mer tid på att ansluta system, skapa anpassade konfigurationer och säkerställa kompatibilitet i hela teknikstacken, vilket gör att implementeringen tar längre tid och de initiala investeringarna ökar.

AI-införande

Frånkopplade AI-verktyg kan inte komma åt hela dataekosystemet, vilket innebär att möjligheterna till att skapa insikter begränsas. Medarbetarna måste samla in information manuellt, vilket ökar både arbetsbelastningen och riskerna för överdelning av data. Utan integrerade system kan AI-lösningar ge upphov till säkerhetsluckor och styrningsproblem, så att organisationen inte kan ta vara på de fördelar som dessa tekniker erbjuder för produktivitet och innovation.

Varför en integrerad lösning är bäst

Rätt lösning skapar värde som ökar med tiden. En integrerad metod säkerställer att dina teknikinvesteringar bygger upp en säker och skalbar grund för både nuvarande behov och framtida innovation. Fragmenterade system skapar hinder för utveckling medan en väl integrerad teknikstack kan utgöra en plattform för förnyelse – särskilt när agilitet och intelligens skapar konkurrensfördelar för organisationen.





03

Ett strategiskt ramverk för utvärdering av TCO

Nu är det dags att gå vidare från kostnaden för enskilda verktyg och i stället fokusera på hur tekniken fungerar tillsammans. Utvärdera hela det digitala ekosystemet: har det stöd för sömlöst säkerhet, skalbarhet och produktivitet?

Genom att bedöma den totala ägandekostnaden och avkastningen på investeringen för varje lösning med denna övergripande metod kan du fatta mer välgrundade beslut för din organisation. Med en komplex och osammanhängande teknikstack får du inte ut mesta möjliga av AI-tekniken. Robust datastyrning är ett måste, tillsammans med en stark säkerhetsplattform och rationella integrationsfunktioner. Effektiva tekniska lösningar måste göra mer än att bara anpassa sig – de bör ge din organisation möjlighet att skapa förändring, omvandla framtida utmaningar till konkurrensfördelar och ge dig kontroll över den digitala omvandlingen.

Med följande ramverk kan du bättre förstå teknikens kostnader och verkliga potential. →

Steg 1

Kartlägg det nuvarande tillståndet

Börja med att ta fram en heltäckande bild av dagsläget. Se det som att skapa en karta över tekniklandskapet. Du måste veta var startpunkten finns innan du kan staka ut en väg framåt.

Total ägandekostnad under AI-eran

8



A

Dokumentera direktinvesteringen

- Skapa en lista över alla befintliga verktyg och system
- Beräkna de totala licenskostnaderna för alla verktyg
- Identifiera var redundanta verktyg tjänar samma syfte
- Uppmärksamma eventuella luckor i funktionalitet och innovation

B

Undersök produktiviteten och samarbetet

- Spåra hur bra verktygen stöttar samarbetet
- Kartlägg hur nöjda användarna är med befintliga verktyg
- Hitta flaskhalsar i kommunikationen
- Övervaka åtkomsten till resurser på olika platser

C

Analysera säkerhet och regelefterlevnad

- Granska de befintliga säkerhetsbristerna
- Undersök efterlevnadsfunktioner och brister
- Testa hur effektiv säkerhetsövervakningen är
- Identifiera potentiella riskområden i olika system

D

Mät i AI-beredskapen

- Granska aktuella åtgärder för datastyrning
- Kontrollera datatillgängligheten
- Spåra befintlig AI-användning
- Utvärdera infrastrukturens skalbarhet

Steg 2

Kvantifiera den bredare effekten

Gör en djupgående analys av de indirekta kostnaderna och den bredare effekten av dina nuvarande system. Kom ihåg att vissa kostnader är dolda och svåra att kvantifiera, som medarbetarnas produktivitet och engagemang.



Total ägandekostnad under AI-eran

9

A

Kostnader för implementering och migrering

- Mät effekterna av implementeringstjänster och utmaningar
- Granska eventuella migreringskostnader

B

Utbildning och förändringshantering

- Fastställ kostnaden för utbildningsprogram
- Identifiera eventuell ineffektivitet i introduktionen av nyanställda

C

Operativ påverkan

- Granska pågående infrastrukturhantering
- Beräkna kostnaden för övervakning av säkerhet och regelefterlevnad
- Uppskatta effekten på medarbetarnas produktivitet, till exempel den tid som går åt till att växla mellan verktyg

D

Anpassning och konfiguration

- Tydliggör kostnaderna för att anpassa verktyg till arbetsflöden
- Registrera integrationskostnader med befintliga system
- Ta hänsyn till kostnader för specialiserade uppsättningar och konfigurationer

E

Support och underhåll

- Beräkna kostnader för teknisk support
- Observera effekten av programvaruuppdateringar
- Inkludera supportkostnader

Steg 3

Sikta på framtiden

Att ha en heltäckande lösning som minskar komplexiteten i teknikstacken, optimerar IT-hantering och erbjuder avancerade säkerhetsfunktioner är avgörande för om en organisation ska kunna upprätthålla konkurrenskraften. Se länge än dagens behov – mot morgondagens möjligheter med verktyg som förenklar snarare än komplicerar det digitala landskapet.

Total ägandekostnad under AI-eran

10



A

Framtidsklara överväganden

- Fastställ funktioner för AI-integration och etiska distributionssätt
- Planera för krav på säkerhet, regelefterlevnad och datakvalitet
- Utvärdera skalbarhet och innovationsmöjligheter på lång sikt
- Utvärdera avkastningspotentialen och anpassningen till verksamhetens prioriteringar

B

Planera för implementering

- Specificera resurskrav
- Identifiera faktorer för tidslinjen
- Utveckla en riskreducerande metod
- Ta fram en strategi för förändringshantering



Steg 4

Utvärdera de olika alternativen

Utifrån det här perspektivet är det dags att utvärdera dina alternativ, med tanke på vad som är vettigt på lång sikt.

Total ägandekostnad under AI-eran

11



A

Integrerade lösningar kontra punktlösningar

- Beräkna den totala kostnadseffekten
- Vikta säkerhetskONSEKVENSER
- Minska hanteringens komplexitet
- Granska användarupplevelsen

B

Framtida flexibilitet

- Undersök potentiella uppgraderingsvägar
- Undersök framtida alternativ för expansion
- Utvärdera om AI-verktyg kan integreras i befintliga tekniska investeringar
- Verifiera leverantörsstöd



04

Kraften i en integration

Skapa en helt integrerad, kostnadseffektiv och AI-förberedd lösning med Microsoft 365 E3. Med detta enhetliga programpaket får du omfattande produktivitetsappar med avancerade säkerhetsfunktioner som bygger på Zero Trust-principer. Microsoft 365 E3 effektiviserar slutpunktshanteringen och skyddar dina data genom inbyggda kontroller. Skydda organisationen med kontinuerliga uppdateringar och förenkla AI-införandet genom att lägga till Microsoft 365 Copilot i licensen för sömlös integration. Förändra hur teamen arbetar med lösningar som upprätthåller datasekretessen och samtidigt ökar produktiviteten på dagens moderna arbetsplats.

När du vill förnya organisationen och samtidigt hålla kostnaderna i schack, erbjuder Microsoft 365 E3 en unik fördel: sömlös integration som driver innovation.

I en färsk Total Economic Impact™-undersökning genomförd av Forrester Consulting framgick det att Microsoft 365 E3 under en treårsperiod levererade

197 %

avkastning³

101,6 MSUD

i nettonuvärde³

27 %*

minskning av antalet timmar för programvarudistribution³

*Baserat på en undersökning bland 208 IT-beslutsfattare.

Resultaten baseras på en sammansatt organisation med 30 000 medarbetare och intäkter på 10 miljarder USD per år, under en treårsperiod.



Microsoft 365 E3 kan förändra tekniklandskapet på tre viktiga sätt:

Förenklad hantering för verkliga besparingar

Genom att konsolidera flera verktyg till en enda plattform bidrar Microsoft 365 E3 till att minska licenskostnaderna per användare med **60 USD³**, vilket eliminerar behovet av överflödiga licenser för kommunikation, samarbete, fildelning, slutpunktshantering, med mera. Dessutom minskar arbetsbelastningen på IT-avdelningen, och antalet supportärenden minskar med **45 procent³**.

Säkerhet som fungerar smartare

Microsoft 365 E3 erbjuder ett robust säkerhetsramverk som skyddar organisationens data, enheter och användare samtidigt som regelefterlevnaden säkerställs. Avancerat identitetsskydd och centraliserad slutpunktshantering förenklar IT-driften, automatiserar uppdateringar, patchhantering och konfigurationer. Detta kan ge tidsbesparingar för distribution och hantering av slutpunkter på **25 000 timmar** under en treårsperiod.³

En AI-förberedd grund

Med inbyggd datastyrning, anpassningsbara säkerhetskontroller och möjligheten att sömlöst komplettera med Microsoft 365 Copilot, lägger Microsoft 365 E3 grunden för din AI-resa. Framtidssäkra organisationen genom att förse medarbetarna med AI-drivna insikter som gör att de kan öka produktiviteten och effektivisera arbetsflödena.



05 Slutsatsen

Den totala ägandekostnaden är mer än bara siffror – det handlar om effekten på verksamheten. Rätt teknikinvestering uppfyller både grundläggande behov samtidigt som den kan utgöra en strategisk fördel. Microsoft 365 E3 erbjuder en framtidssäker, skalbar lösning som driver tillväxt, främjar innovation och stärker säkerheten – allt detta samtidigt som resurserna maximeras.



Ta nästa steg i dag

Källor:

¹ "Årligt index för arbetstrender: AI på arbetet är här. Det är nu det svåra jobbet börjar." Microsoft, 8 maj 2024.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

² "Datasäkerhetsindex: Trender, insikter och strategier för att skydda dina data och hitta rätt med generativ AI", Microsoft Security, 2024.
<https://info.microsoft.com/ww-landing-data-security-index-2024.html?lcid=sv>.

³ "The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 E3" är en uppdragsstudie som genomfördes av Forrester Consulting under januari 2025. Resultaten bygger på en sammansatt organisation som har beräknats och riskjusterats under en treårsperiod.
<https://tei.forrester.com/go/microsoft/365E3TeamsCopilot/index.html?lang=en-us>.



© 2025 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. Det här dokumentet tillhandahålls i befintligt skick. Den information och de åsikter som uttrycks i dokumentet, inklusive webbadresser och hänvisningar till andra webbplatser, kan ändras utan förvarning. Risker för att använda dessa åvilar dig. Det här dokumentet ger dig inga juridiska rättigheter till någon immateriell egendom i någon Microsoft-produkt. Du får kopiera och använda detta dokument för interna referensändamål.