

System of Intelligence

Das KI-gesteuerte ERP für autonome Prozessoptimierung

E-Book



Inhaltsverzeichnis

01

Sind Sie bereit für ein
transformatives ERP?

02

Die neue
Geschäftsrealität

03

Von Automatisierung
zu orchestrierter Agilität

04

Neugestaltung
geschäftlicher
Kernfunktionen
mit autonomem ERP

05

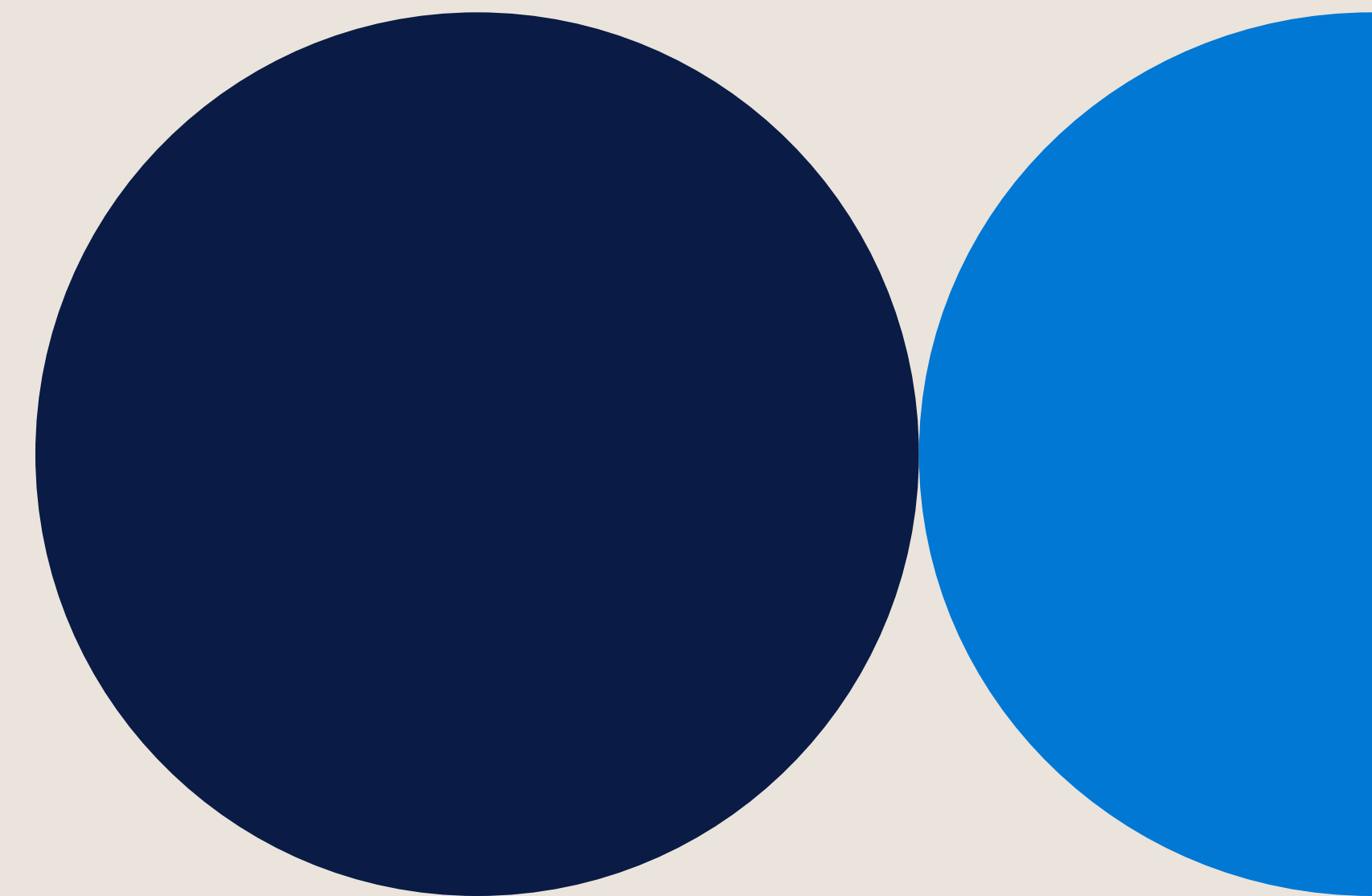
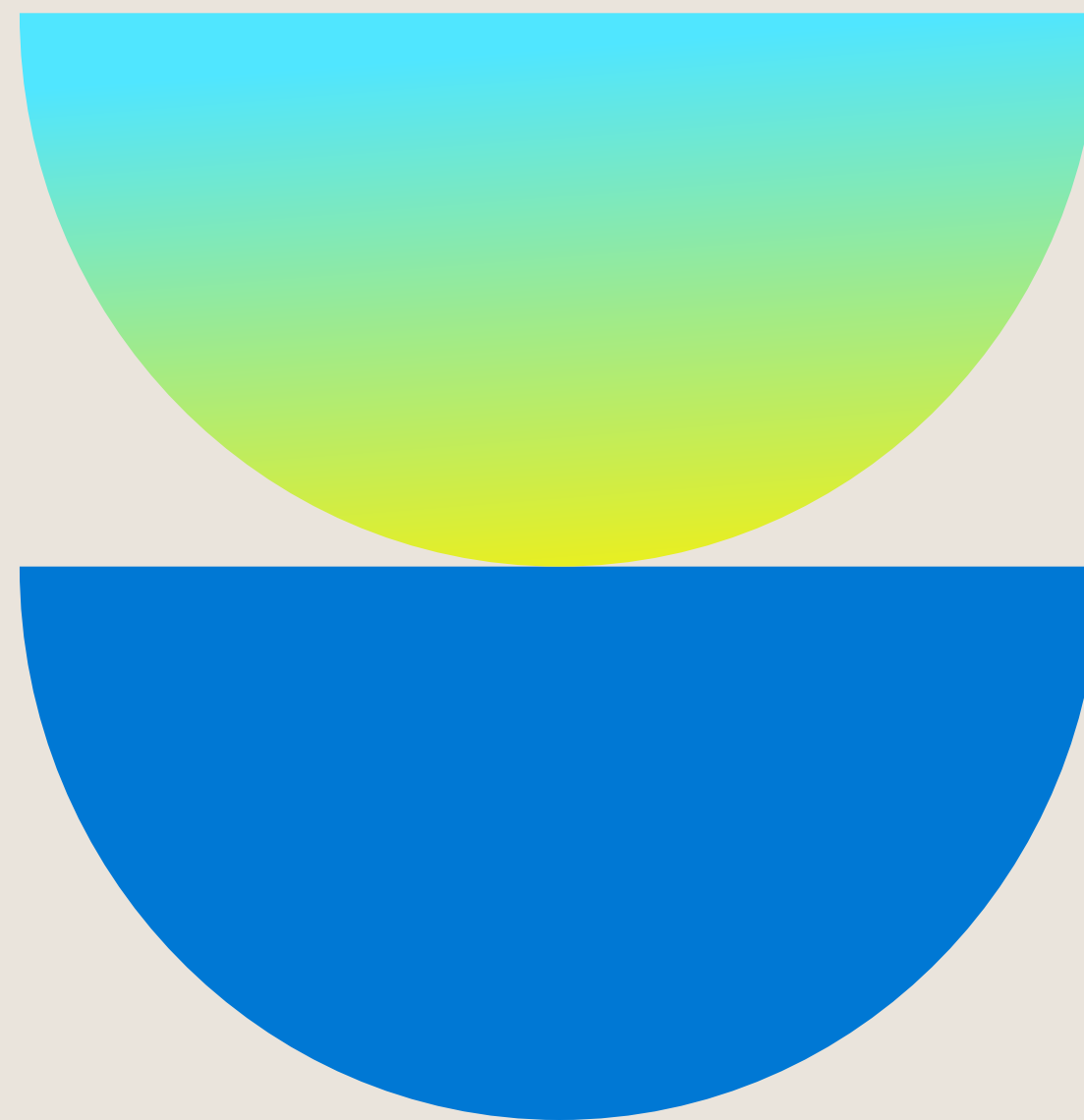
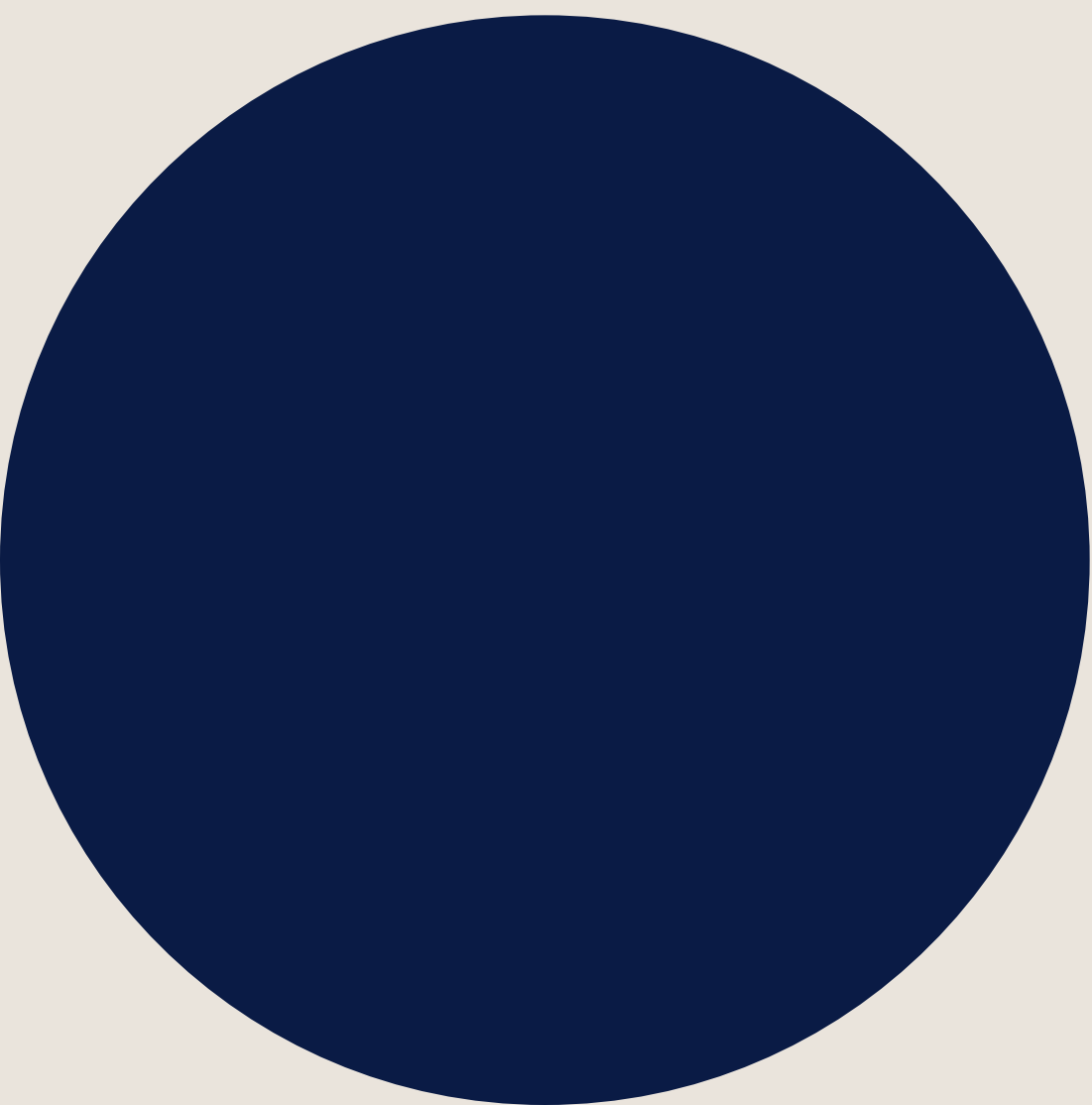
Microsoft Dynamics 365
ermöglicht autonomes
ERP

06

Agents und
Dynamics 365

07

Transformieren
Sie Ihr Unternehmen



01 /

Sind Sie bereit für ein transformatives ERP?

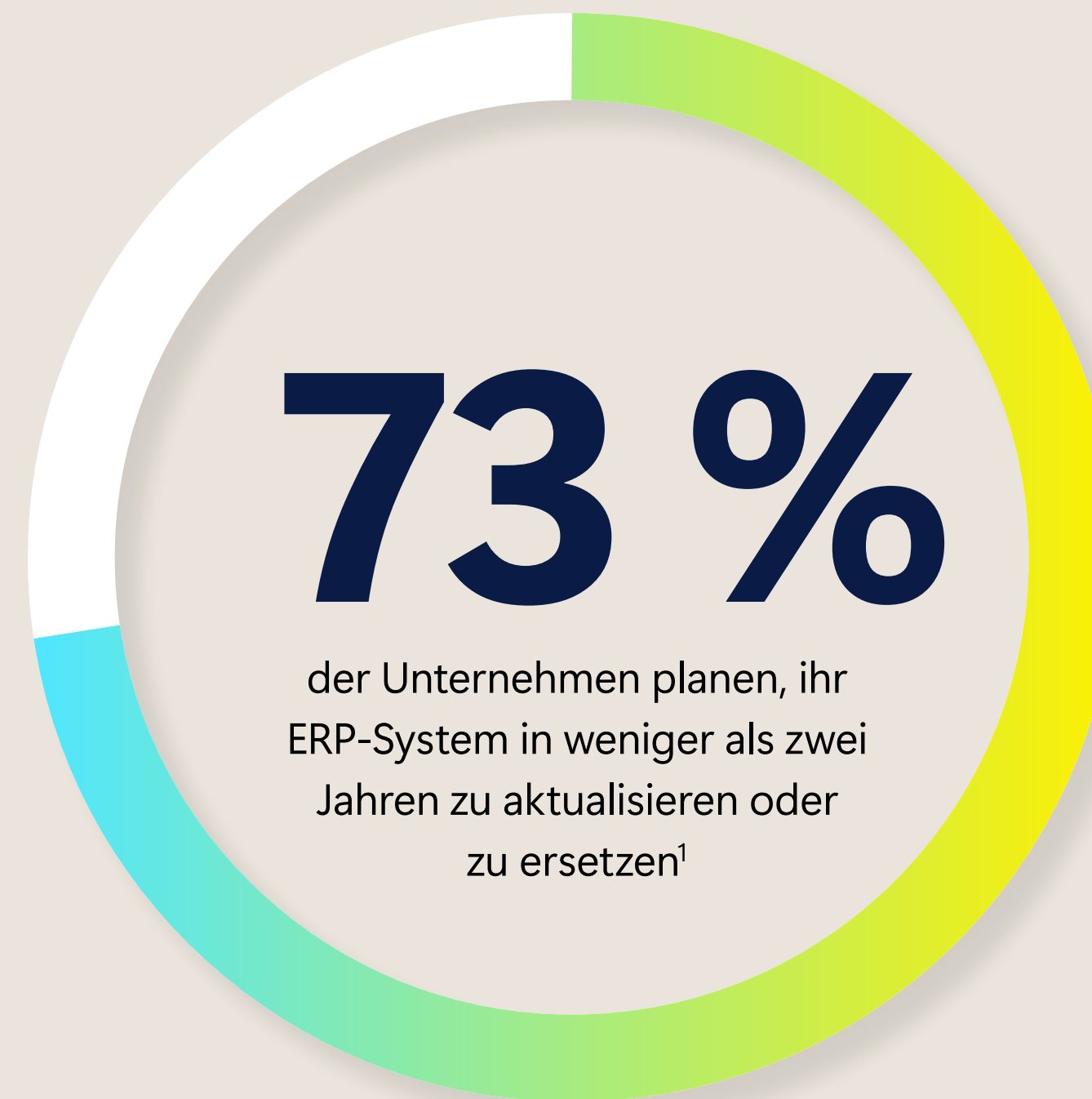
Herkömmliche ERP-Systeme wurden für vorhersehbare Märkte und einen stabilen Geschäftsbetrieb entwickelt. Seit Jahrzehnten dienen sie als statische Aufzeichnungssysteme, die Transaktionen nachverfolgen, Daten speichern und grundlegendes Reporting bereitstellen. Doch das Business von heute ist alles andere als vorhersehbar. Die Märkte verändern sich schnell, der Wettbewerb ist unerbittlich, und Komplexität ist zur Normalität geworden. Unternehmen brauchen mehr als nur Transparenz: Sie benötigen Intelligenz, die Veränderungen antizipiert und Maßnahmen vorantreibt.

Durch die Nutzung von KI-gesteuerten Workflows, intelligenter Automatisierung und KI-Agents, die schlussfolgern, sich anpassen und handeln, können Unternehmen von einer reaktiven Entscheidungsfindung zu einer proaktiven Anpassung übergehen. Ein autonomes ERP-System verbessert nicht nur die Effizienz, sondern ermöglicht Unternehmen auch, nahtlos zu skalieren, agil zu reagieren und in einer zunehmend komplexen und schnelllebigen Welt sinnvolle Ergebnisse zu erzielen.



Willkommen im Zeitalter des autonomen ERP

Die Zukunft des Geschäfts wird durch autonomes ERP geprägt – ein System, das über die statische Datenverarbeitung hinausgeht, um Abläufe in Echtzeit zu orchestrieren und auszuführen.



Dieses E-Book richtet sich an Führungskräfte, die bereit sind, den Geschäftsbetrieb zu modernisieren. Ob Sie Ihre finanzielle Agilität erhöhen, Lieferketten optimieren oder die Resilienz verbessern möchten: In einer Welt, die nicht wartet, wandelt ein autonomes ERP-System Daten in Entscheidungen um.

02 /

Die neue Geschäftsrealität

Unterbrechungen der Lieferkette, wirtschaftliche Volatilität, sich ändernde Vorschriften und Arbeitskräftemangel erhöhen die betriebliche Komplexität. Es ist offensichtlich, dass der heutige Marktdruck veraltete Systeme überfordert. Die Zukunft gehört Unternehmen, die über die automatisierte Transaktionsplanung hinausgehen und sich eine intelligente Prozessorchestrierung zu eigen machen.



Die Einschränkungen älterer ERP-Systeme

Verminderte Agilität

Unfähigkeit, schnell auf Unterbrechungen der Lieferkette und veränderte Marktanforderungen zu reagieren

Verspätete Entscheidungsfindung

Basiert auf historischen Daten und verfügt nicht über KI-gestützte Insights, was zu reaktiven und nicht zu proaktiven Entscheidungen führt

Sicherheits- und Compliance-Risiken

Ältere Systeme können mit modernen Cybersicherheitsfunktionen und den sich ändernden Compliance-Anforderungen nicht Schritt halten.

Wettbewerbsnachteil

Ältere ERP-Systeme wurden nicht entwickelt, um Kosten zu optimieren, die betriebliche Effizienz zu verbessern oder Unternehmensinnovationen zu beschleunigen.

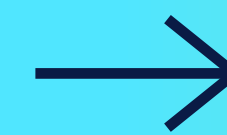
03 /

Von Automatisierung zu orchestrierter Agilität

Herkömmliche ERP-Systeme wurden für eine langsamere, berechenbarere Welt entwickelt. Der Erfolg in einem sich schnell verändernden Markt erfordert heute jedoch ein System, das Veränderungen antizipiert, Arbeitsabläufe orchestriert und sich in Echtzeit anpasst.

Istzustand

Reaktive Entscheidungsfindung auf der Grundlage statischer Daten, bei der Chancen verpasst werden



Ziel

Proaktive Strategien, die durch Echtzeit-Insights für schnellere Entscheidungen sorgen

Fragmentierte Prozesse, durch die Teams voneinander getrennt und Daten isoliert werden



End-to-End-Workflows, die die Ausführung beschleunigen und die Agilität erhöhen

Manuelle Eingriffe, die die Markteinführung verlangsamen



Selbstoptimierende Prozesse für konsistente, skalierbare Leistung



Autonome ERP-Systeme sind darauf ausgelegt, diesen Paradigmenwechsel zu unterstützen. Sie nutzen KI, Automatisierung und Geschäftsprozessorchestrierung für folgende Zwecke:

Optimierung von Lieferketten in Echtzeit, indem Störungen vorhergesagt und Beschaffungsstrategien dynamisch angepasst werden

Verbesserung der Entscheidungsfindung im Finanzmanagement durch automatischen Kontenabgleich und das Erkennen von Anomalien, bevor sie zu Risiken werden

Erhöhung der betrieblichen Effizienz durch Optimierung der Ressourcenzuweisung und Beseitigung von Engpässen

Dies ist die Evolution von ERP: vom bloßen Nachverfolgen zum Nachdenken *und* Antizipieren.

Die Akteure des Wandels: die KI-Supermacht hinter autonomen ERP-Systemen

An der Spitze eines autonomen ERP-Systems stehen KI-Agents: intelligente Systeme, die schlussfolgern, anpassen und handeln. Die herkömmliche Automatisierung folgt starren, regelbasierten Anweisungen (*wenn X, dann Y*). Dies erfordert eine manuelle Kontrolle und schränkt die Fähigkeit zur Anpassung an vordefinierte Szenarien ein. Agents hingegen analysieren kontinuierlich Daten, lernen aus früheren Interaktionen und treffen Entscheidungen in Echtzeit, nachdem sie mehrere Faktoren ausgewertet haben.

Wie verbessern Agents die ERP-Intelligenz?

Sie gehen über die Ausführung von Aufgaben hinaus:

Agents prognostizieren, empfehlen und handeln autonom, um Störungen zu verhindern und die Effizienz zu verbessern.

Sie beseitigen Ineffizienzen:

Anstatt auf menschliches Eingreifen zu warten, automatisieren Agents die Entscheidungsfindung, verfeinern Prozesse und orchestrieren Workflows in Echtzeit.

Sie orchestrieren Prozesse:

Agents sorgen für eine nahtlose Koordination zwischen den Abteilungen, reduzieren Engpässe und verbessern die geschäftliche Agilität.

Diese Agents können mehr als nur einzelne Aufgaben erledigen: Sie orchestrieren ganze Prozesse abteilungsübergreifend und stellen auf diese Weise sicher, dass die Finanzoperationen, die Lieferkettenlogistik und die Personalplanung ohne manuelle Anpassungen kontinuierlich optimiert werden.



04 /

Neugestaltung geschäftlicher Kernfunktionen mit autonomem ERP

In allen Funktionen sorgt ein KI-gestütztes ERP-System dort für Intelligenz, Automatisierung und Effizienz, wo es am wichtigsten ist.



Finanzmanagement

Von der Datenverfolgung zu strategischen Insights

Autonomes ERP fungiert als Echtzeit-Intelligenz-Engine, sodass Finanzteams auf Tabellenkalkulationen und manuelle Abstimmungen verzichten können.

Möglichkeiten:

- Prognosen, die Unternehmen beim Cashflow-Management und bei intelligenteren finanziellen Entscheidungen unterstützen
- Automatisierte Prüfungen, die Fehler und potenziellen Betrug erkennen, bevor sie zu größeren Problemen werden
- Nahtloser Transaktionsabgleich, der Diskrepanzen ohne manuellen Aufwand schnell behebt



Lieferkette

Vorhersage und Verhinderung von Störungen

Autonomes ERP antizipiert Unterbrechungen und optimiert den Geschäftsbetrieb, bevor Probleme auftreten.

Möglichkeiten:

- Prognosen erleichtern die Anpassung von Beschaffung und Bestand um Lagerengpässe zu minimieren und Verschwendung zu reduzieren
- Überwachungsfunktionen identifizieren Engpässe und empfehlen alternative Routen, um Sendungen auf Kurs zu halten
- Automatisierte Beschaffung optimiert die Zusammenarbeit mit Lieferanten, verbessert Vertragsverhandlungen und senkt Kosten



Geschäftsbetrieb

Orchestrierung von End-to-End- Prozessen

Autonomes ERP unterstützt Betriebsteams bei der effizienten Zuweisung von Ressourcen und sorgt für reibungslose Geschäftsfunktionen.

Möglichkeiten:

- Reduzierung von Engpässen durch dynamische Anpassung des Geschäftsbetriebs anhand von Echtzeitdaten
- Zeitplanung und Ressourcenmanagement sorgen dafür, dass Teams und Ressourcen dort sind, wo sie am dringendsten benötigt werden
- Intelligente Koordination zwischen Abteilungen verbessert Arbeitsabläufe, reduziert Silos und beschleunigt die Entscheidungsfindung



Vorteil für Mitarbeitende

Teams mit KI unterstützen

Es geht nicht darum, Mitarbeitende zu ersetzen, sondern ihnen die Tools an die Hand zu geben, mit denen sie ihre beste Arbeit leisten können. Durch die Erledigung sich wiederholender Aufgaben ermöglicht KI-gesteuertes ERP den Teams, sich auf Strategie, Innovation und Geschäftswachstum zu konzentrieren.

Möglichkeiten:

- Reduzierung von Verwaltungsaufgaben, sodass Mitarbeitende mehr Zeit für sinnvolle Arbeit haben
- Befähigt Führungskräfte, schnellere, datengestützte Entscheidungen zu treffen
- Optimierung der Erledigung alltäglicher Aufgaben, sodass Teams produktiver werden

Autonomes ERP definiert die Arbeitsweise von Unternehmen neu. Um jedoch sein volles Potenzial auszuschöpfen, benötigen Unternehmen eine Plattform, die flexibel, intelligent und für die Zukunft gerüstet ist. Hier kann Microsoft helfen.



05 /

Microsoft Dynamics 365 ermöglicht autonomes ERP

Unternehmen benötigen ein intelligentes, anpassungsfähiges ERP-System, das für die Zukunft gerüstet ist. [Microsoft Dynamics 365](#) ist ein KI-gestütztes, cloudbasiertes System, das den Geschäftsbetrieb optimiert, Veränderungen antizipiert und die Entscheidungsfindung beschleunigt – unterstützt durch die Sicherheit, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit von Microsoft.

Ergebnisse aus der Praxis, die den Geschäftswert steigern

Eine Total Economic Impact™-Studie von Forrester Consulting ergab, dass Unternehmen, die Microsoft Dynamics 365 ERP implementieren, Folgendes erzielen:

106 %

Return on Investment (ROI)³

8,09 Mio. USD

Kapitalwert³

17 Monate

Amortisierungsdauer³

* Die Ergebnisse basieren auf einem hypothetischen Unternehmen und sind auf einen Zeitraum von drei Jahren berechnet sowie risikobereinigt.



Eigens entwickelt, um Wachstum zu fördern

Um den Geschäftsbetrieb zu transformieren und Wachstum zu fördern, muss ein ERP-System mehr als nur ein Aufzeichnungssystem sein: Es muss modular, vernetzt und kognitiv sein. Dynamics 365 wurde von Grund auf so entwickelt, dass es diesen Anforderungen gerecht wird: Es ist modular, um Flexibilität und Skalierbarkeit zu ermöglichen, es ist vernetzt, um Echtzeit-Insights für alle Funktionen bereitzustellen, und es ist kognitiv, um KI für kontinuierliche Verbesserung zu nutzen. Durch Echtzeit-Intelligenz, Automatisierung und umfassende Integration in die [Microsoft Cloud](#) unterstützt Dynamics 365 Unternehmen dabei, nicht nur auf Veränderungen zu reagieren, sondern sie zu antizipieren und voranzutreiben.

Modular

Modularität gibt Unternehmen die Flexibilität, ein ERP-System zu entwickeln, das ihren aktuellen Anforderungen entspricht und sich mit ihnen weiterentwickelt. Dynamics 365 basiert nativ auf der Microsoft Cloud und bietet unübertroffene Flexibilität, Sicherheit und Skalierbarkeit sowie die umfassendste und modularste ERP-Plattform auf dem Markt. Unternehmen können Funktionen hinzufügen, anpassen und integrieren, wenn sie wachsen.

Vernetzt

Ein vollständig vernetztes ERP-System bietet Teams eine zentrale Informationsquelle, indem es Finanz-, Betriebs- und Personaldaten in Echtzeit zusammenbringt. Dynamics 365 beseitigt Silos durch einen einheitlichen Datengraphen und stellt sicher, dass Mitarbeitende über die Insights verfügen, die sie benötigen, um effektiv zusammenzuarbeiten und fundierte Entscheidungen zu treffen.

Kognitiv

Copilot und KI-Agents verwandeln ERP von einem Aufzeichnungssystem in eine autonome Geschäfts-Engine, die Arbeitsabläufe optimiert, Entscheidungsfindungen beschleunigt und die betriebliche Effizienz auf allen Ebenen verbessert. Mit einer nahtlosen Mischung aus KI-gestützten Insights und Automatisierung unterstützt Copilot Mitarbeitende mit Echtzeitdaten, während KI-Agents komplexe Prozesse autonom verwalten.

06 /

Agents und Dynamics 365

Microsoft vereinfacht den Einsatz von Agents durch die Integration einer Reihe von vorgefertigten Agents, die sofort mit Dynamics 365 verwendet werden können. Sie müssen Agents nichts von Grund auf neu entwickeln oder sich um die technische Umsetzung kümmern: Aktivieren Sie einfach diese intelligenten Assistenzsysteme, und beobachten Sie, wie sie sofort Geschäftsergebnisse erzielen. Diese Agents arbeiten mit einem Spektrum von Funktionen, von einfachem Informationsabruf bis hin zu völlig autonomer Prozessorchestrierung, und integrieren sich nahtlos in Ihre bestehenden Workflows, ohne neue Infrastruktur zu erfordern oder Unterbrechungen zu verursachen.

Überblick über einige einsatzbereite vorgefertigte Agents

Supplier Communications Agent

Überwacht die Reaktionszeiten von Lieferanten und prognostiziert Verzögerungen

Account Reconciliation Agent

Stimmt Konten zwischen Nebenbüchern und Hauptbuch selbstständig ab

Time and Expense Agent

Automatisiert Zeiterfassung und Spesengenehmigungen

Sales Order Agent

Automatisiert Auftragsverarbeitung und -abwicklung

Potenzielle geschäftliche Auswirkungen

Reduziert Verzögerungen bei der Lieferantenkommunikation und verbessert die Leistung

Verkürzt die Finanzabschlusszeiten und reduziert manuelle Abstimmungsarbeit

Weniger Fehler und schnellerer Rechnungszyklus

Verbessert die Auftragsgenauigkeit und verkürzt die Abwicklungszeiten

Ob es darum geht, den Geschäftsbetrieb zu rationalisieren, Finanzprozesse zu optimieren oder die Effizienz der Lieferkette zu steigern: Diese KI-gesteuerten Tools liefern messbare Ergebnisse ab dem ersten Tag. Und das ist erst der Anfang. Microsoft baut die KI-Funktionen kontinuierlich aus, um sicherzustellen, dass sich Ihr ERP-System zusammen mit Ihren Geschäftsanforderungen weiterentwickelt.



Wünschen Sie eine individuellere Anpassung?

Unternehmen, die die KI-gesteuerte Automatisierung noch weiter ausbauen möchten, ermöglicht [Microsoft Copilot Studio](#) die einfache Entwicklung benutzerdefinierter KI-Agents, die auf Ihre individuellen Workflows und Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind. In einer Low-Code-/No-Code-Umgebung können KI-Agents von allen erstellt, angepasst und freigegeben werden: von im geschäftlichen Bereich tätigen Personen bis hin zu Entwicklern. Auf diese Weise werden vorkonfigurierte Funktionen erweitert oder völlig neue entwickelt, die sich nahtlos in Ihre Finanz-, Betriebs- und Lieferkettenprozesse integrieren lassen.

07 /

Transformieren Sie Ihr Unternehmen

Die Zukunft der ERP-Systeme hat begonnen. Microsoft Dynamics 365 bietet die umfassendste und modularste ERP-Plattform auf dem Markt und kombiniert mithilfe von Copilot vorgefertigte KI-Agents, Echtzeit-Insights und anpassbare Automatisierung. Durch die nahtlose Integration sämtlicher Komponenten können Unternehmen schneller agieren, intelligenter arbeiten und mühelos skalieren.

Stillstand ist keine Option. Microsoft verschafft Unternehmen den Vorsprung, den sie benötigen, um autonomes ERP heute einzusetzen und morgen in ihrer Branche führend zu sein.

Warten Sie nicht länger. Transformieren Sie Ihr ERP mit KI-gestützten Innovationen.



Jetzt loslegen

Quellen:

¹ „ERP – The Catalyst for Finance Transformation“, Gartner, 2024 <https://www.gartner.com/en/conferences/emea/cfo-finance-uk/sessions/detail/3471433-ERP---The-Catalyst-for-Finance-Transformation>. © 2024 Gartner, Inc. und/oder seine verbundenen Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Gartner ist eine eingetragene Marke von Gartner, Inc. und seinen verbundenen Unternehmen.

² „KI am Arbeitsplatz ist inzwischen Realität. Jetzt kommt der schwierige Teil.“, Microsoft Work Trend Index Annual Report, 08. Mai 2024. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

³ „The Total Economic Impact™ of Microsoft Dynamics 365 ERP“, eine von Forrester Consulting durchgeführte Auftragsstudie, April 2024. Die Ergebnisse basieren auf einem hypothetischen Unternehmen und sind auf einen Zeitraum von drei Jahren berechnet sowie risikobereinigt. <https://tei.forrester.com/go/Microsoft/Dynamics365ERP/?lang=en-us>.



Microsoft Dynamics 365

© 2025 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird ohne Mängelgewähr bereitgestellt. Die hierin enthaltenen Informationen und Ansichten, einschließlich URLs und anderer Verweise auf Websites, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Sie tragen das Risiko der Nutzung. Mit diesem Dokument erhalten Sie keinerlei Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit einem Microsoft-Produkt. Sie dürfen dieses Dokument zu internen Referenzzwecken kopieren und verwenden.