



พิมพ์เขียว ของเอเจนต์ AI

วิธีเริ่มต้นและเห็นผลลัพธ์อย่างรวดเร็ว



สารบัญ

01

จากการสาธิตสู่
การปรับใช้

02

สิ่งที่เอเจนต์ทำจริง ๆ

03

กระบวนการที่ให้ผล
ตอบแทนเป็นอันดับแรก

04

เริ่มต้นอย่างตั้งใจ ขยาย
ขนาดโดยไม่สูญเสีย
ความต่อเนื่อง

05

ระบบนิเวศช่วยให้สิ่งนี้เกิดขึ้น
จริง: Microsoft 365 Copilot
และเอเจนต์

06

เริ่มต้น

01

จากการสาธิตสู่ การปรับใช้

ขั้นตอนการสาธิตได้สิ้นสุดลงแล้ว ผู้นำส่วนใหญ่เข้าใจว่าเอเจนต์คืออะไร การนำเอเจนต์เหล่านี้มาใช้งานจริงในองค์กรเป็นอีกปัญหาหนึ่ง และเป็นปัญหาที่องค์กรหลายแห่งยังคงต้องแก้ไขกันอยู่

เหตุผล: การปรับใช้เอเจนต์ในองค์กรนั้นยากกว่าที่แสดงให้เห็นในการสาธิต สภาพแวดล้อมด้านไอทีส่วนใหญ่ไม่ได้สะอาดบริสุทธิ์ แต่เต็มไปด้วยภาระจากระบบดั้งเดิม ข้อมูลที่กระจัดกระจาย กฎการระบุตัวตนที่กำหนดเอง และหนทางเทคนิคที่สะสมมานานหลายปี เอเจนต์ต้องเผชิญกับความเป็นจริงที่มักจะแตกต่างจากเวอร์ชันที่น่าเสนอในชุดการขายอย่างมาก



สำหรับตลาดส่วนใหญ่

การปรับใช้หยุดชะงักจากสาม

คำถามที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข:



1. สิ่งนี้จะเชื่อมต่อกับระบบที่เราใช้งานอยู่แล้วได้หรือไม่

เอเจนต์สำเร็จรูปมักถูกออกแบบโดยสมมติว่าสภาพแวดล้อมสะอาดบริสุทธิ์ ในองค์กรจริง ๆ แทบไม่มีสภาพแวดล้อมที่สะอาดแบบนั้น หากไม่มีภาพที่ชัดเจนว่าเอเจนต์จะทำงานร่วมกับระบบที่คุณใช้อยู่ได้อย่างไร การปรับใช้เริ่มต้นจะหยุดชะงักก่อนที่จะพิสูจน์คุณค่าได้

2. ฝ่ายไอทีจะรักษาการควบคุมได้อย่างไร

สำหรับผู้นำด้านไอที นี่เป็นสิ่งที่ไม่สามารถต่อรองได้: คุณจะรักษาการกำกับดูแล การตรวจสอบ และขอบเขตข้อมูลไว้ได้อย่างไร เมื่อเอเจนต์ขยายตัวทั่วทั้งองค์กร โซลูชันในตลาดมีความแตกต่างกันอย่างมากในด้านความโปร่งใส การกำกับดูแล และระดับการควบคุมที่ฝ่ายไอทีสามารถรักษาไว้เมื่อการปรับใช้งานขยายตัว

3. สิ่งนี้จะสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนที่แท้จริงหรือไม่

หรือสิ่งนี้จะกลายเป็นโครงการที่ต้องใช้ค่าใช้จ่ายสูง ต้องปรับแต่งอย่างมาก และใช้เวลาสร้างถึงหกเดือนก่อนที่จะได้เห็นผลลัพธ์ ผู้นำต้องการผลลัพธ์ที่วัดผลได้ ซึ่งเชื่อมโยงกับงานที่เกิดขึ้นในวันนี้ ไม่ใช่แผนงานที่สัญญาว่าจะสร้างคุณค่าในอนาคต

องค์กรที่เห็นผลลัพธ์จริงได้ก้าวข้ามขั้นตอนการทดลองกับเอเจนต์ไปแล้ว พวกเขา กำลังปรับใช้เอเจนต์เหล่านี้ภายในระบบนิเวศที่สร้างขึ้นเพื่อการควบคุม การผสานระบบ และผลตอบแทนที่วัดผลได้ คู่มือนี้จัดทำขึ้นสำหรับผู้นำด้านไอทีและธุรกิจที่ผลักดันงานดังกล่าว โดยจะอธิบายถึงบทบาทของเอเจนต์ในองค์กร จุดเริ่มต้นที่ควรดำเนินการอย่างมีเป้าหมาย และลักษณะของระบบนิเวศที่ออกแบบมาเพื่อรองรับการขยายขนาดในระดับองค์กร

สิ่งที่เอเจนต์ ทำจริง ๆ

แชทบอท AI ให้คำตอบ เอเจนต์ ลงมือปฏิบัติ การแบ่งแยกดังกล่าวจะช่วยกำหนดความคาดหวังที่ถูกต้องเกี่ยวกับสิ่งที่คุณกำลังใช้งาน และสิ่งที่บุคลากรของคุณยังคงต้องรับผิดชอบ ภายในขอบเขตที่บุคลากรของคุณกำหนด เอเจนต์จะทำสามสิ่งตามลำดับ:

ประเมิน

บริบทเข้า ไม่ว่าจะเป็นคำร้องขอของลูกค้า ช้อยกเว้น ในกระบวนการ หรือใบแจ้งหนี้การขนส่งที่เพิ่งจะเข้าสู่กล่องขาเข้า

ใช้เหตุผล

ดำเนินการถัดไปโดยอิงตามกฎหมาย ตรรกะทางธุรกิจ และข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้

ลงมือปฏิบัติ

โดยการร่าง สรุป ส่งต่อ หรือดำเนินการ จากนั้นส่งผลลัพธ์กลับเพื่อให้มนุษย์ตรวจสอบหรืออนุมัติ



02

สิ่งที่ทำให้เอเจนต์แตกต่างจากเวิร์กโฟลว์เชิงกำหนดแบบดั้งเดิม คือการผสมผสานระหว่างการใช้เหตุผลและการลงมือปฏิบัติ เวิร์กโฟลว์จะทำงานตามสคริปต์ที่กำหนด ซึ่งเหมาะสำหรับขั้นตอนที่คาดการณ์ได้และทำซ้ำได้ เอเจนต์จะกำหนดการดำเนินการที่เหมาะสมตามบริบทแบบไดนามิก และสามารถเรียกใช้เวิร์กโฟลว์เมื่อความสอดคล้องมีความสำคัญ ทั้งสองทำงานร่วมกัน

เอเจนต์จะรับผิดชอบงานที่ทำซ้ำได้และขับเคลื่อนด้วยกฎเกณฑ์ เพื่อให้บุคลากรของคุณสามารถมุ่งเน้นไปทำงานที่ต้องใช้วิจารณญาณ การจัดการข้อยกเว้น และการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ที่ต้องอาศัยมนุษย์ บุคลากรเป็นผู้กำหนดขอบเขต อนุมัติผลลัพธ์ จัดการกับข้อผิดพลาด และรับผิดชอบงานที่ธุรกิจต้องพึ่งพา



PwC สร้างมูลค่า 150 ล้าน ดอลลาร์สหรัฐจากการรวม แพลตฟอร์มได้อย่างไร

ใน 136 ประเทศ PwC ประหยัดเวลาได้รวม **150 ล้าน
ดอลลาร์สหรัฐ** ผ่าน Microsoft 365 Copilot โดยมี
เอเจนต์สนับสนุน HR และ IT ที่สร้างขึ้นเองใน Copilot
Studio ซึ่งนำไปใช้ทั่วโลก

[อ่านเรื่องราวทั้งหมด](#)

03

กระบวนการที่ให้ ผลตอบแทนเป็น อันดับแรก

ไม่ใช่ทุกกระบวนการทางธุรกิจจะเป็นตัวเลือกแรกที่เหมาะสมเสมอไป
เอเจนต์ที่ให้ผลตอบแทนเร็วที่สุดมีลักษณะร่วมกัน 4 ประการ:

1. เกี่ยวข้องกับหลายบทบาทหรือ หลายทีม

คุณค่าจะทวีคูณเมื่อมีผู้ใช้มากกว่าหนึ่งคนพึ่งพากระบวนการ
เดียวกัน เพราะผู้ใช้ทุกคนสามารถประหยัดเวลาจากเอเจนต์
เดียวกันได้

2. ผลลัพธ์ที่คาดการณ์ได้

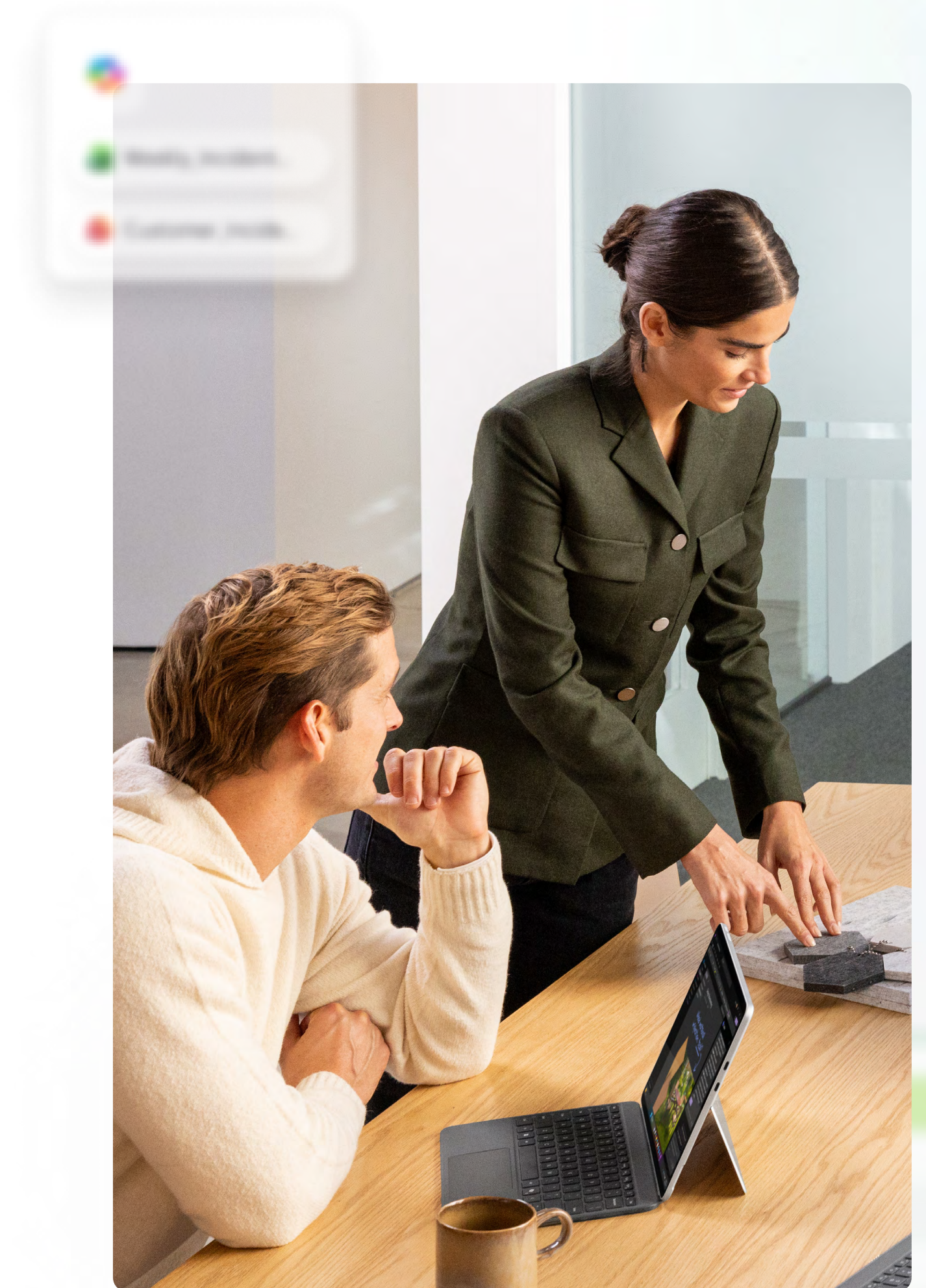
คำตอบที่ถูกต้องเป็นไปตามกฎที่ชัดเจน ซึ่งทำให้การ
ตรวจสอบผลลัพธ์ของเอเจนต์เป็นเรื่องง่าย

3. ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ การเปลี่ยนแปลงต่ำ

การนำไปใช้ไม่จำเป็นต้องมีพฤติกรรมใหม่ การฝึกอบรมใหม่
หรือการออกแบบกระบวนการใหม่ บุคลากรยังคงทำงานใน
แบบที่พวกเขาคุ้นเคย โดยมีความช่วยเหลือเพิ่มเติม

4. ภายในระบบที่ทีมของคุณใช้งาน อยู่แล้ว

ไม่มีเครื่องมือใหม่ให้ต้องเรียนรู้ ไม่มีการเข้าสู่ระบบใหม่
และไม่มีโครงการย้ายระบบที่ซ่อนอยู่ภายในโครงการ AI



เมื่อคุณพิจารณากระบวนการทางธุรกิจตามลักษณะทั้งสี่ประการนี้ จะมีจุดจุดเริ่มต้นที่โดดเด่นอย่างต่อเนื่องในองค์กรต่าง ๆ:

กระบวนการจัดการเอกสารและเวิร์กโฟลว์ทางการเงิน

ใบแจ้งหนี้ แบบฟอร์ม และคำสั่งซื้อจะมีขั้นตอนมาตรฐาน และส่งต่อผ่านหลายมือ เอเจนต์จะสกัดข้อมูล ตรวจสอบกับระบบ ERP ของคุณ แฉงข้อบกเเวณสำหรับการทบทวน และส่งรายการที่ผ่านการตรวจสอบเพื่อขออนุมัติ เปลี่ยนกระบวนการจากหลายวันให้เสร็จในวันเดียว

การเตรียมความพร้อมของพนักงานใหม่และการจัดการสิทธิ์การเข้าถึง

พนักงานใหม่มักเริ่มต้นด้วยขั้นตอนเดิม ๆ ทุกครั้ง: การสร้างบัญชีผู้ใช้ การกำหนดสิทธิ์การใช้งาน การลงทะเบียนสวัสดิการ การจัดตารางปฐมนิเทศ และการแจ้งให้ผู้จัดการทราบ เอเจนต์จะดำเนินขั้นตอนต่าง ๆ ผ่านระบบ HR, IT และระบบข้อมูลประจำตัว และจะแสดงเฉพาะขั้นตอนที่ต้องการการตัดสินใจของมนุษย์ เช่น คำขอสิทธิ์การเข้าถึงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน

การอัปเดตข้อมูลการขายและบัญชีในระบบต่าง ๆ

พนักงานขายปิดการขายในระบบ CRM และข้อมูลเดียวกันนี้จำเป็นต้องส่งไปยังสายงานการคาดการณ์และการเงินด้วย โดยปกติแล้ว นั่นหมายถึงการป้อนข้อมูลซ้ำด้วยตนเอง หรือการส่งต่อข้อมูลที่ตกหล่น เอเจนต์จะกระจายการเปลี่ยนแปลงไปยังระบบต่าง ๆ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเปลี่ยนแปลงนั้นไปถึงจุดที่ต้องการ และแจ้งเตือนความขัดแย้งก่อนที่จะกลายเป็นข้อผิดพลาดในการรายงาน

การสนับสนุนพนักงานและการคัดกรองปัญหาไอที

การใช้ตรหัสผ่าน การค้นหานโยบาย ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ และคำถามเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ เอเจนต์จะรับมือกับคำขอที่มีปริมาณมากแต่ซับซ้อนต่ำภายในพอร์ทัลบริการของคุณ โดยแก้ไขปัญหาที่สามารถทำได้ ส่งต่อกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขได้ และเรียนรู้จากแต่ละกรณี

จุดเริ่มต้นที่ถูกต้องนำมาซึ่งความสำเร็จครั้งแรก ระบบนิเวศที่คุณเลือกจะเปลี่ยนสิ่งนั้นให้กลายเป็นแบบแผน



สร้างเอเจนต์ตัวแรกของคุณใน Copilot Studio

Dow นำเอเจนต์มาใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณด้านโลจิสติกส์ที่มีมูลค่าหลายพันล้านดอลลาร์

Dow ได้สร้างเอเจนต์ห่วงโซ่อุปทานสองตัวใน Microsoft Copilot Studio เพื่อระบุข้อผิดพลาดของใบแจ้งหนี้ขนส่ง และประมวลผลใบแจ้งหนี้ PDF ตลอด 24 ชั่วโมง บริษัทคาดการณ์ว่าจะ **ประหยัดเงินได้หลายล้านดอลลาร์ในปีแรก**

[อ่านเรื่องราวทั้งหมด](#)

เริ่มต้นอย่างตั้งใจ ขยายขนาดโดย ไม่สูญเสียความต่อเนื่อง

เส้นทางที่เร็วที่สุดสู่ขีดความสามารถขององค์กรไม่ใช่การเร่งรีบ แต่คือการดำเนินการอย่างมีแบบแผน ความไว้วางใจจะขยายตัวผ่านการนำไปใช้งานที่พิสูจน์แล้วแต่ละครั้ง และลำดับขั้นตอนด้านล่างนี้ คือวิธีที่ทีมไอทีสร้างความไว้วางใจนั้นโดยไม่ยอมรับความเสี่ยงที่ตนเองจัดการไม่ได้

ขั้นตอนที่ 1. เริ่มต้นจากจุดที่สภาพแวดล้อมพร้อมใช้งาน

เปิดใช้งานเอเจนต์สำเร็จรูปสำหรับกระบวนการที่ข้อมูล ข้อมูลประจำตัว และการเข้าถึงมีความพร้อมแล้ว มองเห็นผลลัพธ์ภายในไม่กี่วัน ไม่ต้องรอหลายไตรมาส เอเจนต์สำเร็จรูปถูกรวมไว้ในแอป Microsoft 365 ที่ทีมของคุณใช้งานอยู่ทุกวันอยู่แล้ว เช่น Facilitator ใน Teams และสามารถปรับใช้เอเจนต์เพิ่มเติมจาก Microsoft Agent Store ผ่านการควบคุมของผู้ดูแลระบบที่มีอยู่ได้ ไม่ว่าจะด้วยวิธีใด ฝ่ายไอทีก็เริ่มต้นจากแนวทางที่มีการกำกับดูแลอยู่แล้ว แทนที่จะสร้างขึ้นใหม่ตั้งแต่ต้น

ขั้นตอนที่ 2. พัฒนาตามความต้องการเฉพาะของธุรกิจ

ระบุหนึ่งหรือสองกระบวนการที่มักเกิดปัญหาหรือการติดขัดบ่อยที่สุด สร้างเอเจนต์ที่ปรับแต่งเองสำหรับกระบวนการเหล่านั้น โดยให้ฝ่ายธุรกิจและไอทีร่วมกันออกแบบและกำหนดรูปแบบ ฝ่ายธุรกิจนำความรู้เกี่ยวกับกระบวนการมาใช้ ส่วนฝ่ายไอทีนำข้อมูลและโมเดลข้อมูลประจำตัวมาใช้ ใช้ภาษาง่าย ๆ โดยอ้างอิงจากข้อมูลที่กระบวนการใช้อยู่แล้ว

ขั้นตอนที่ 3: ขยายขอบเขตด้วยพื้นฐานที่คุณได้สร้างไว้แล้ว

เมื่อความไว้วางใจเพิ่มขึ้นและพิสูจน์ผลตอบแทนการลงทุนแล้ว ให้ขยายไปยังฝ่ายหรือแผนกต่าง ๆ การขยายการใช้งานเอเจนต์จะเพิ่มความซับซ้อนอย่างมาก: การผสมรวมที่มากขึ้น กรณีการจัดการตัวตนที่ซับซ้อนมากขึ้น และขอบเขตการกำกับดูแลที่กว้างขึ้น นั่นคือจุดที่ศูนย์ควบคุมส่วนกลางมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะช่วยให้ฝ่ายไอทีมองเห็นภาพรวม มีรูปแบบการกำกับดูแลที่สม่ำเสมอ และสามารถขยายการใช้งานได้ในขณะที่ยังคงรักษาการควบคุมไว้ได้

งานนี้นำโดยฝ่ายไอที และออกแบบมาให้ เป็นการทำงานร่วมกัน

ผู้ใช้งานทางธุรกิจจะจุดที่เกิดปัญหาได้เพราะเกี่ยวข้องกับกระบวนการโดยตรง ฝ่ายไอทีเป็นเจ้าของการปรับใช้ เนื่องจากเป็นเจ้าของข้อมูล ข้อมูลประจำตัว การรักษาความปลอดภัย และการกำกับดูแล ซึ่งเอเจนต์ต้องพึ่งพา เมื่อฝ่ายไอทีเป็นผู้กำหนดทิศทาง พวกเขาสามารถวางกลยุทธ์ กำหนดขอบเขต และตัดสินใจว่าอะไรควรขยายขนาด

เส้นทางที่วางแผนไว้อย่างรอบคอบจะช่วยให้คุณก้าวไปได้ไกลขึ้น และระบบนิเวศที่คุณเริ่มต้นนั้นจะเป็นตัวกำหนดว่าแนวทางดังกล่าวจะไปได้ไกลแค่ไหน รวมถึงเครือข่ายคู่ค้าที่กำลังเติบโต ซึ่งสร้างและเผยแพร่เอเจนต์โดยตรงไปยัง Copilot Agent Store

Morningstar ช่วย
ให้ที่ปรึกษาประหยัด
เวลาได้หนึ่งวันต่อ
สัปดาห์

ที่ปรึกษาของ Morningstar ใช้เวลา 20–30% ของวันไปกับงานเชิงปฏิบัติการ ด้วยการเชื่อมต่อเอเจนต์เข้ากับข้อมูลวิจัยของ Morningstar ผ่าน **Copilot Studio** ทำให้เวลาที่ใช้ในการทำงานนั้นลดลงจากหลายชั่วโมงเหลือเพียงไม่กี่นาที

[อ่านเรื่องราวทั้งหมด](#)

ระบบนิเวศช่วยให้ สิ่งนี้เกิดขึ้นจริง

Microsoft 365 Copilot และเอเจนต์

เอเจนต์เป็นส่วนหนึ่งของ Microsoft 365 Copilot โดยอยู่เคียงข้างโมเดล AI, การควบคุมความปลอดภัย และบริการแพลตฟอร์มที่ทำให้ Copilot เป็นแพลตฟอร์ม AI ที่ออกแบบมาเพื่อการทำงาน

Copilot สนับสนุนบุคลากรของคุณในกระบวนการทำงาน โดยช่วยให้พวกเขาเข้าใจ ตัดสินใจ ร่าง และดำเนินการภายใน Word, Excel, PowerPoint, Outlook และ Teams เอเจนต์ขยายความสามารถของระบบเดียวกันนี้ไปอีกขั้น โดยรับหน้าที่ดำเนินการที่ทำซ้ำได้และมีหลายขั้นตอน ซึ่งครอบคลุมงาน เครื่องมือ และทีมต่าง ๆ พร้อมทั้งให้มนุษย์เข้ามามีส่วนร่วมเมื่อจำเป็นต้องใช้วิจารณญาณ โดยรวมแล้ว พวกเขาบริหารจัดการส่งต่อด้วยตนเอง ขั้นตอนที่ตกหล่น และเวลารอที่ทำให้งานล่าช้าลง



การนำ AI ไปใช้อย่างสม่ำเสมอทั่วทั้งองค์กรต้องอาศัยแพลตฟอร์มที่ถูกออกแบบมาเพื่อสิ่งนี้

Microsoft 365 Copilot ผสานความสามารถหลักสามด้านเข้าด้วยกันเพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว



เชื่อมต่อกับระบบที่คุณใช้งานอยู่แล้ว

ใน Microsoft 365 เอเจนต์จะเข้าถึงข้อมูล เครื่องมือ และระบบที่ทีมของคุณใช้งานอยู่แล้วผ่านคอนเนคเตอร์ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล และนโยบายที่ผู้ดูแลระบบจัดการ Copilot Studio รองรับคอนเนคเตอร์มากกว่า 1,400 รายการ และเอเจนต์สำเร็จรูปของ Microsoft, เอเจนต์ที่สร้างโดยคู่ค้า และเอเจนต์ที่คุณสร้างเองทั้งหมดจะปรากฏในพื้นที่ทำงานเกิดขึ้น: ภายในแอปพลิเคชัน Microsoft 365 และแอปสายงานธุรกิจที่ทีมของคุณเปิดใช้งานทุก ๆ เข้า



ปรับใช้เอเจนต์สำเร็จรูปและเอเจนต์ที่กำหนดเองสำหรับงานทุกประเภท

Microsoft Copilot Studio คือแพลตฟอร์มเอเจนต์ AI แบบเนทีฟสำหรับ Copilot ทีมสามารถใช้ประสบการณ์การสร้างที่ใช้งานง่าย และเป็นภาษาที่เข้าใจง่ายในการสร้างเอเจนต์ได้หลากหลาย ตั้งแต่เวิร์กโฟลว์เชิงกำหนดที่ต้องทำงานแบบเดิมทุกครั้ง ไปจนถึงเอเจนต์อัตโนมัติที่สามารถคิดวิเคราะห์สถานการณ์ใหม่ ๆ ได้ เอเจนต์ที่สร้างบนระบบคลาวด์อื่น ๆ ก็สามารถนำมาใช้ในสภาพแวดล้อม Microsoft 365 ได้เช่นกัน ดังนั้นการลงทุนก่อนหน้านี้จึงยังคงให้ผลตอบแทนอย่างต่อเนื่อง



ให้คะแนนควบคุมสำหรับเอเจนต์ทุกตัว

Microsoft Agent 365 คือระบบควบคุมสำหรับเอเจนต์ทั่วทั้งองค์กรของคุณ ช่วยให้ฝ่ายไอทีมีโซลูชันเดียวในการสังเกต กำกับดูแล และรักษาความปลอดภัยเอเจนต์ทุกตัวเมื่อเอเจนต์เพิ่มจำนวนขึ้น จุดเดียวในการมองเห็นนี้เองที่ช่วยให้กลยุทธ์แบบครบวงจรมีความต่อเนื่องและสอดคล้องกัน ซึ่งช่วยให้ฝ่ายไอทีสามารถตรวจสอบส่วนที่ทำงานได้ดี ปรับปรุงส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ และถอนการใช้งานส่วนที่ไม่จำเป็นออกไป

ผลลัพธ์ที่ได้คือระบบนิเวศเดียวที่เอเจนต์ทุกตัว ไม่ว่าจะเป็นเอเจนต์สำเร็จรูป เอเจนต์ที่กำหนดเอง หรือเอเจนต์ที่มาจากคู่ค้า ล้วนเชื่อมต่อกับงาน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของโมเดลเดียว และสามารถมองเห็นได้จากที่เดียว

เริ่มต้น

เอเจนต์ตัวแรกเป็นตัวที่จัดส่งยากที่สุด หลังจากนั้น ขอบเขตการดำเนินงานจะขยายตัวอย่างรวดเร็ว ยิ่งมีเอเจนต์มากขึ้น ก็ยิ่งต้องดูแลการประสานระบบมากขึ้น ต้องบังคับใช้กฎข้อมูลประจำตัวมากขึ้น และพื้นที่การกำกับดูแลก็ขยายตัวตามการปรับใช้งานแต่ละครั้ง

องค์กรที่ดำเนินการนี้ได้ดี กำลังสร้างขึ้นจากรากฐานที่ออกแบบมาเพื่อรองรับความซับซ้อน หนึ่งระนาบควบคุม หนึ่งโมเดลการกำกับดูแล หนึ่งศูนย์กลางสำหรับติดตามเอเจนต์ทั้งหมดที่ดำเนินงานทั่วทั้งธุรกิจ

นี่คือข้อได้เปรียบของการเริ่มต้นด้วย Microsoft 365 Copilot เอเจนต์ทุกตัวที่คุณนำไปใช้งานจะขยายกลยุทธ์ที่สอดคล้องกันเดียวกัน ดังนั้นฝ่ายไอทีจึงมองเห็นภาพรวมได้แบบครบวงจรเมื่อขอบเขตการใช้งานขยายตัว

➔ เปิด Microsoft 365 Copilot เพื่อเริ่มต้นใช้งานวันนี้

➔ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างเอเจนต์ด้วย Copilot Studio

➔ ดูว่า Microsoft Agent 365 ให้ระนาบควบคุมเดียวกับฝ่ายไอทีสำหรับเอเจนต์ทุกตัวได้อย่างไร