

O Trunfo dos CIO

Inovação Mais Rápida
com IA e Low-Code



Índice



Desenvolvimento para todos

Vivemos atualmente numa era de mudança radical na forma como as empresas operam. Todos os dias, até mesmo a cada hora, são criadas novas aplicações para melhorar os workflows. No entanto, muitas organizações acabam por ficar encurraladas entre a oportunidade e o obstáculo que isso subentende. Devido à necessidade contínua de novas aplicações, as restrições de recursos são uma realidade diária e as equipas de TI são confrontadas com crescentes atrasos. Numa altura em que **68%** dos colaboradores têm dificuldade em fazer face ao workload¹, a abordagem tradicional de depender exclusivamente de programadores profissionais deixou de ser sustentável. Para se manterem competitivas, as empresas precisam de encontrar uma maneira de inovar, rapidamente.

As plataformas de desenvolvimento low-code oferecem uma solução duradoura. Com estas ferramentas, as organizações podem criar aplicações de negócio de nível empresarial através da funcionalidade de arrastar e largar e da orientação visual. Isto ajuda os programadores profissionais a trabalhar de forma mais eficiente, automatizando as tarefas de rotina e, ao mesmo tempo, convidando os utilizadores empresariais de toda a organização a criarem as suas próprias aplicações para resolver desafios específicos. Além de criarem novas aplicações, estas plataformas

permitem que as organizações automatizem os processos existentes e ampliem os sistemas atuais, eliminando os silos de dados e maximizando os investimentos anteriores com a ligação de sistemas empresariais diferentes num ecossistema unificado e acessível.

Ao aliarem a acessibilidade do desenvolvimento low-code ao poder da IA, as organizações podem transformar os seus processos de negócio com uma rapidez nunca antes alcançada. Quer o seu objetivo seja o de melhorar o suporte ao cliente, simplificar as operações ou capacitar os trabalhadores, as ferramentas low-code baseadas em IA possibilitam a criação de soluções inteligentes que trabalham em conjunto com os seus colaboradores.

Este e-book destina-se a líderes de TI que sentem a pressão dos recursos limitados e dos estrangulamentos de produtividade, ao mesmo tempo que tentam inovar e gerar uma vantagem competitiva. Os sistemas tradicionais não conseguem acompanhar os planos de introdução rápida de novos produtos ou serviços no mercado.

Vamos explorar o que torna o low-code baseado em IA tão unicamente capaz de agilizar a passagem da sua empresa para o nível de inovação seguinte.

A donut chart with a blue outer ring and a light blue inner circle. The chart is mostly filled with blue, representing 89% completion. The percentage '89%' is written in large, bold, dark blue font in the center of the chart.

89%

dos CIO afirmam que as ferramentas low-code aumentam a eficiência²



02

Explorar um novo potencial com a IA

As plataformas low-code podem ajudar as organizações a reinventar a forma como criam soluções de software. Reduzem drasticamente a complexidade do desenvolvimento e o tempo de colocação no mercado. Tal permite às organizações reagir mais rapidamente à evolução das necessidades empresariais, maximizando o valor dos investimentos em tecnologia existentes.

Inteligência aliada à simplicidade

Agora, a IA generativa leva o desenvolvimento low-code para um território inovador. As plataformas modernas melhoradas por IA permitem criar agentes digitais sofisticados através de conversas naturais: basta descrever o que precisa e a IA ajuda a construí-lo. Ao combinar a acessibilidade do low-code com o poder da IA, os agentes permitem que qualquer pessoa da sua organização crie soluções que promovem a inovação, independentemente das competências técnicas. É como ter um colaborador digital qualificado que não só compreende os seus objetivos comerciais como ajuda todas as partes envolvidas a transformá-los em soluções funcionais.

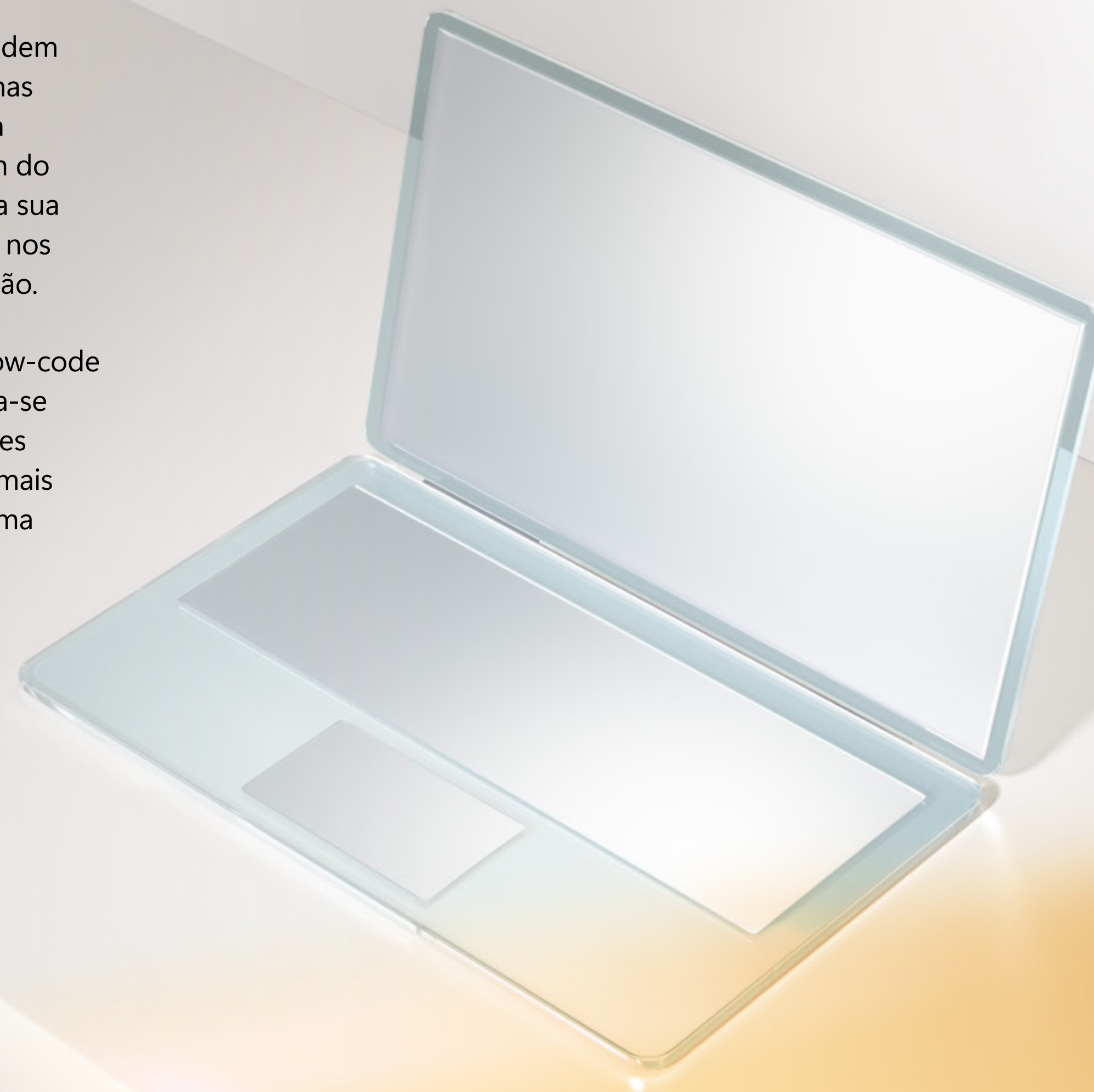
Ainda mais poderoso é o modo como estes agentes podem tirar partido do ecossistema de dados existente da sua organização. Com acesso a mais

de 1500 conectores de dados pré-criados, podem integrar-se perfeitamente com os seus sistemas e aplicações empresariais atuais. Isto significa que as suas soluções low-code não começam do zero: são criadas tendo em conta os dados da sua empresa, logo, baseiam-se automaticamente nos conhecimentos e processos da sua organização.

Pense no que isto significa para o percurso low-code da sua organização. O desenvolvimento torna-se muito mais rápido, fácil e dinâmico. Os agentes proporcionam uma nova forma de trabalhar mais eficiente, mais ágil e mais alinhada com a forma como as empresas modernas operam.

40%

das novas aplicações serão
aplicações inteligentes até 2026³



03

A arte da escalabilidade

Um dos principais entraves à adoção do low-code é a preocupação com a sua capacidade de se ajustar à escala das operações empresariais. No entanto, as plataformas low-code estão a tornar-se rapidamente a espinha dorsal do desenvolvimento de software moderno, permitindo mesmo às empresas da Fortune 500 acelerar o seu desenvolvimento. Os casos de utilização reais em empresas de grande escala mostram uma poupança de **150 horas**

de trabalho humano por semana com o Power Platform⁴ e **1,1 milhão de dólares** de poupança ao ano para as empresas⁵.

Quer tenha 10 ou 10.000 utilizadores, uma solução low-code avançada pode automatizar processos de negócio complexos, fornecer conteúdo Web e oferecer suporte baseado em chat e experiências de autoajuda.

Uma base mais simples

Ao contrário das abordagens de desenvolvimento personalizadas que requerem a gestão de bases de código complexas e dívida técnica, precisa de uma solução que lhe permita expandir as suas capacidades de IA com confiança. Sem uma infraestrutura para gerir, as plataformas low-code permitem-lhe aumentar ou diminuir a escala sem ter de se preocupar com a manutenção, o suporte ou as atualizações da plataforma. Deve poder criar a sua aplicação uma vez e integrá-la sem esforço onde quer que os clientes e os colaboradores precisem dela: sites, aplicações móveis, plataformas sociais e muito mais.

À medida que a sua organização cresce, precisa de automatizar os processos-chave, mantendo simultaneamente a eficiência à escala. As plataformas low-code permitem expandir e ligar os sistemas isolados, melhorando a forma como os dados e os workflows circulam na sua empresa. Isto cria uma base na qual a automatização e a integração funcionam em perfeita harmonia.

Ao capacitar tanto os utilizadores empresariais como os profissionais de TI, o low-code estabelece as bases para uma inovação sustentável que evolui de acordo com as necessidades da sua empresa.



60%

das organizações de desenvolvimento de software irão adotar plataformas de aplicações low-code como a sua principal plataforma de desenvolvimento até 2028⁶

04

Inovação segura

Proteger a empresa contra ameaças é sempre uma prioridade máxima para as equipas de TI e as abordagens low-code desconhecidas podem levantar algumas dúvidas. No entanto, a realidade é que as soluções low-code podem efetivamente ajudar a mitigar o risco de TI sombra. Em vez de ferramentas de terceiros dispersas (e muitas vezes não aprovadas) que criam ângulos mortos, as TI podem fornecer aos colaboradores uma base segura para a inovação, quer se trate de aplicações, automatizações ou agentes.

Com as ferramentas low-code, as organizações têm de continuar a aderir às mesmas práticas comuns de proteção e governação pelas quais se regem numa abordagem centrada no código. Um sistema low-code pode envolver ferramentas

diferentes para o conseguir, mas o resultado (dados e aplicações seguros) continua a ser o mesmo.

As capacidades de governação são outro aspeto importante a ter em conta. Quando as aplicações têm capacidade para atingir níveis empresariais, a supervisão das TI tem de ser sólida e eficaz. É necessária uma plataforma que proporcione às organizações uma visibilidade e um controlo de 360 graus: as TI podem supervisionar as soluções em toda a organização utilizando capacidades de gestão e governação centralizadas. Desde as etiquetas de confidencialidade aos controlos de acesso baseados em funções, deve manter uma visibilidade total através de um centro de administração unificado.

05

Dar início ao seu percurso de transformação

A procura de uma plataforma que integre segurança, escalabilidade e progresso da IA termina com o Microsoft Copilot Studio, a plataforma low-code para a criação de agentes. Esta solução combina o poder de grandes modelos de linguagem com um motor baseado em regras para garantir um desenvolvimento low-code ponta a ponta. Qualquer que seja o seu nível de competências, todos os utilizadores podem criar e implementar os seus próprios agentes personalizados, o que significa que a transformação não é prejudicada por atrasos associados a outras tarefas de TI.

O poder dos agentes reside na sua capacidade de ajustar a escala, desde tarefas simples até à transformação completa da forma como as

empresas operam. Quer precise de respostas rápidas, workflows automatizados ou otimização dos processos, há um agente pronto a ajudar a sua organização a trabalhar de forma mais inteligente.

Se pretende integrar ferramentas de desenvolvimento low-code na sua organização, é absolutamente essencial desenvolver uma visão clara de como os agentes inteligentes podem melhorar as suas operações. Com o Copilot Studio, não está apenas a adotar novas tecnologias, está a reinventar a forma como o trabalho é feito.



Concentre-se nestes princípios-chave ao integrar o low-code na sua organização:

O futuro do trabalho reside na colaboração, com seres humanos e agentes a trabalhar lado a lado. O Copilot Studio oferece as bases para liderar esta transformação. Tem a oportunidade de aumentar a produtividade, melhorar as experiências e criar novas possibilidades em toda a organização.

#1

Comece por definir objetivos empresariais claros

Identifique desafios específicos em que os agentes possam ter um impacto mensurável.

#2

Escolha cenários de elevado impacto

Comece com casos de utilização que afetem muitos utilizadores ou que resolvam problemas significativos.

#3

Tire partido dos recursos existentes

Tire partido dos sistemas e dados existentes associando-os através das mais de 1500 capacidades de integração do Copilot Studio.

#4

Ajuste a escala gradualmente

Concentre-se num caso específico, prove o valor da solução e depois desenvolva-a com base nas lições aprendidas e no feedback dos utilizadores.

06

Power Platform: a base para uma inovação inteligente

O Copilot Studio faz parte do Microsoft Power Platform, um conjunto de soluções low-code intuitivas, completas e ligadas para capacitar não só programadores profissionais como utilizadores sem formação técnica. A IA está presente em toda a plataforma, ajudando a criar aplicações, automatizar workflows e obter insights a partir dos seus dados, tudo com a assistência da IA. Isto cria uma experiência totalmente integrada, na qual os agentes personalizados incorporados no Copilot Studio trabalham em conjunto com as outras soluções low-code, permitindo-lhe dar uma nova dimensão ao que é possível fazer com os seus dados e processos de negócio, tudo numa única plataforma.

Esta integração significa que a sua organização pode:

- ✓ Criar aplicações com capacidades de IA incorporadas
- ✓ Automatizar processos complexos com vários passos
- ✓ Obter insights através de conversas naturais
- ✓ Manter a segurança e a conformidade em escala



07

Segurança em escala

Os Ambientes Geridos do Power Platform são como o centro de comando da sua organização para a inovação low-code. Representam um ponto de viragem para os CIO que pretendem capacitar as suas equipas, mantendo o controlo. Os Ambientes Geridos oferecem funcionalidades de segurança de nível empresarial, como encriptação integrada e controlos de acesso granulares, além de visibilidade em tempo real da forma como as ferramentas low-code estão a ser utilizadas em toda a organização.

Quer saber quais são os ambientes que contêm dados confidenciais? Precisa de adotar medidas de proteção para garantir a conformidade? Quer monitorizar quem está a partilhar o quê? Pode fazer tudo isto, dando-lhe a confiança necessária para adotar a abordagem low-code ao mesmo tempo que assegura que os dados e os processos da sua organização permanecem protegidos.

O Power Platform também permite resolver facilmente os desafios relacionados com a escalabilidade. A sua arquitetura integrada significa que não só beneficia de um conjunto de ferramentas, mas também de um sistema coerente que cresce com a sua empresa. Das startups às empresas globais, o Power Platform adapta-se perfeitamente. É por isso que organizações de todas as dimensões confiam nesta solução para impulsionar os seus percursos de transformação digital, sabendo que não ficarão limitadas à medida que as suas necessidades evoluem.

O Power Platform oferece uma governação de nível empresarial sem sacrificar a rapidez e a inovação que tornam o low-code tão poderoso.

08

Tem tudo o que precisa?

É difícil ignorar os argumentos a favor da adoção do low-code baseado em IA. As organizações que o adotam constataam um aumento da sua eficiência à medida que as tarefas de rotina são automatizadas, o que permite aos colaboradores dedicarem-se a trabalhos de maior valor. Os seus utilizadores, tanto colaboradores como clientes, desfrutam dos benefícios. Os processos de negócio críticos tornam-se simplificados e otimizados, adaptando-se de forma inteligente à evolução das necessidades. O Power Platform oferece uma solução de IA e low-code completa que cria a ligação entre a procura comercial e a oferta de TI.



Fontes

¹ "AI at Work is Here. Now comes the Hard Part", Índice das Tendências do Trabalho da Microsoft. 8 de maio de 2024.

² Riley, Richard. "Low-Code Signals 2023", Blogue do Microsoft Power Platform. 17 de abril de 2023.

³ "IDC FutureScape: Worldwide Developer and DevOps 2024 Predictions," IDC Futurescape doc #US50136023. Outubro de 2023.

⁴ Critchley, Sarah. "Delivering Organizational Value with Microsoft Copilot Studio", Blogue do Microsoft Copilot Studio. 31 de maio de 2024.

⁵ "Pacific Gas & Electric saves millions each year by automating business processes with Power Platform", Histórias Reais da Microsoft. 4 de dezembro de 2023.

⁶ "The Gartner 2024 Magic Quadrant™ for Enterprise Low-Code Application Platforms", Gartner Research. Outubro de 2024.

A Microsoft foi reconhecida como Líder pelo terceiro ano consecutivo no Gartner® Magic Quadrant™ for Enterprise Low-Code Application Platforms de 2024.



© 2025 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido "tal como está". As informações e opiniões expressas neste documento, incluindo os URL e outras referências a sites, podem ser alteradas sem aviso prévio. O utilizador é o único responsável pela utilização destas informações. Este documento não lhe confere quaisquer direitos legais relativamente a qualquer propriedade intelectual em qualquer produto da Microsoft. Poderá copiar e utilizar este documento para fins internos e de referência.

GARTNER é uma marca registada e marca de serviço da Gartner, Inc. e/ou das respetivas afiliadas nos E.U.A. e noutros países, Magic Quadrant é uma marca registada da Gartner, Inc. e/ou das respetivas afiliadas, e são utilizadas no presente documento com a sua permissão. Todos os direitos reservados.

A Gartner não apoia nenhum fornecedor, produto ou serviço constante das suas publicações de investigação, nem aconselha os utilizadores de tecnologias a selecionar apenas os fornecedores com as melhores classificações ou outras designações. As publicações de investigação da Gartner representam as opiniões da organização de investigação e consultoria da Gartner e não devem ser interpretadas como uma constatação de um facto. A Gartner exclui qualquer garantia, expressa ou implícita, relativamente a esta investigação, incluindo todas as garantias de comercialização ou adequação a um fim específico.