

L'avantage des directeurs informatiques

Accélérer l'innovation grâce
à l'IA et au low-code



Sommaire

Le développement pour tous

Les modes de fonctionnement des entreprises connaissent actuellement un changement radical. Tous les jours, et même toutes les heures, de nouvelles applications visant à améliorer les flux de travail voient le jour. Toutefois, de nombreuses entreprises se retrouvent coincées entre opportunités et obstacles. Avec ce besoin continu de nouvelles applications, les contraintes liées aux ressources sont devenues des défis quotidiens et les équipes informatiques sont confrontées à des backlogs croissants. **68 %** des collaborateurs ont du mal à garder le rythme face à une charge de travail¹ croissante. L'approche traditionnelle consistant à s'appuyer uniquement sur des développeurs professionnels n'est donc plus viable. Pour rester compétitives, les entreprises doivent trouver un moyen d'innover rapidement.

Les plateformes de développement low-code offrent une solution durable. Ces outils permettent aux entreprises de créer des applications professionnelles de classe entreprise à l'aide de la fonction glisser-déposer et de directives visuelles. Ainsi, les développeurs professionnels travaillent plus efficacement grâce à l'automatisation des tâches routinières, tout en invitant les utilisateurs métier de toute l'entreprise à créer leurs propres applications pour résoudre des problèmes spécifiques. En plus de créer de nouvelles applications, ces plateformes permettent aux entreprises d'automatiser les

processus existants et d'étendre les systèmes actuels, brisant ainsi les silos de données et optimisant les investissements précédents en réunissant des systèmes d'entreprise disparates en un seul et même écosystème facile d'accès.

En combinant l'accessibilité du développement low-code et la puissance de l'IA, les entreprises peuvent transformer leurs processus métier plus rapidement que jamais. Que vous cherchiez à améliorer votre service client, à rationaliser vos opérations ou à autonomiser vos collaborateurs, les outils low-code alimentés par l'IA vous permettent de créer des solutions intelligentes capables d'assister vos collaborateurs.

Cet Ebook s'adresse aux responsables informatiques confrontés à des problèmes relatifs aux ressources limitées et aux goulots d'étranglement de la productivité qui essaient d'innover et de générer un avantage concurrentiel. Les systèmes traditionnels ne parviennent pas à suivre le rythme des projets de commercialisation rapide des nouveaux produits ou services.

Découvrons en quoi le low-code alimenté par l'IA peut accélérer l'innovation dans votre entreprise de manière inégalée.



89 %

des directeurs informatiques affirment que les outils low-code augmentent l'efficacité²



02

Libérer de nouveaux potentiels avec l'IA

Les plateformes low-code peuvent aider les entreprises à réinventer la façon dont elles construisent des solutions logicielles. Elles simplifient considérablement le développement et accélèrent les délais de commercialisation, permettant ainsi aux entreprises de répondre plus rapidement à l'évolution des besoins de l'entreprise tout en optimisant la valeur des investissements technologiques actuels.

Quand l'intelligence rencontre la simplicité

Aujourd'hui, l'IA générative révolutionne le développement low-code. Les plateformes modernes basées sur l'IA vous permettent de créer des agents numériques de pointe capables de discuter en langage naturel : il vous suffit de décrire la solution dont vous avez besoin, et l'IA vous aidera à la construire. En combinant l'accessibilité du low-code et la puissance de l'IA, les agents permettent à tous les membres de votre entreprise de créer des solutions stimulant l'innovation, indépendamment de leurs compétences techniques. C'est comme si vous disposiez d'un assistant numérique compétent qui comprenait les objectifs de votre entreprise, et qui aidait aussi tout le monde à les transformer en solutions concrètes.

Ces agents sont d'autant plus puissants qu'ils peuvent puiser dans l'écosystème de données existant de votre entreprise. Avec l'accès à plus de 1 500 connecteurs de

données pré-intégrés, ils peuvent facilement s'adapter à vos systèmes et applications professionnels actuels. Cela signifie que vos solutions low-code ne partent pas de zéro : elles s'appuient sur la base de vos données d'entreprise en intégrant automatiquement vos connaissances et vos processus.

Imaginez les avantages que cela représente pour le parcours low-code de votre entreprise. Le développement s'est accéléré, simplifié et dynamisé. Ces agents proposent une nouvelle façon de travailler plus efficace et réactive, mais aussi plus alignée sur les modes de fonctionnement modernes des entreprises.

40 %

des nouvelles applications créées
d'ici 2026 seront intelligentes³



03

L'art de la mise à l'échelle

L'adoption du low-code génère quelques points de friction, notamment des doutes quant à sa capacité à mettre à l'échelle les opérations de l'entreprise. Toutefois, les plateformes low-code deviennent rapidement l'épine dorsale du développement de logiciels moderne, permettant même aux entreprises du Fortune 500 d'accélérer le développement. Les cas d'utilisation réels dans de grandes entreprises montrent qu'elles ont pu économiser **150 heures de travail humain** par semaine avec Power Platform⁴ et **1,1 million USD** par an⁵.

Que vous comptiez 10 ou 10 000 utilisateurs, une solution low-code puissante peut automatiser des processus métier complexes, fournir du contenu Web et assurer un support basé sur un chat, avec des expériences d'auto-assistance.

Des bases plus simples

Contrairement aux approches de développement personnalisées qui nécessitent de gérer des bases de code complexes, le tout avec une dette technique, vous avez besoin d'une solution qui vous permet de développer vos capacités d'IA en toute confiance. Sans infrastructure à gérer, les plateformes low-code vous permettent d'augmenter ou de réduire les ressources sans vous soucier de la maintenance, de l'assistance ou des mises à niveau. Il vous suffit de créer une application une seule fois pour l'intégrer facilement aux outils dont les clients et les collaborateurs ont besoin : les sites Web, les applications mobiles, les réseaux sociaux, etc.

À mesure que votre entreprise se développe, vous devez automatiser les processus clés tout en garantissant l'efficacité à grande échelle. Les plateformes low-code vous permettent d'étendre et de connecter des systèmes cloisonnés, améliorant ainsi la façon dont les données et les flux de travail circulent dans votre entreprise. Vous bénéficiez alors d'une base dans laquelle l'automatisation et l'intégration fonctionnent ensemble en toute fluidité.

En autonomisant à la fois les utilisateurs professionnels et les spécialistes de l'informatique, le low-code pose les bases d'une innovation durable qui évolue selon les besoins de votre entreprise.



60 %

des entreprises spécialisées dans le développement de logiciels choisiront des plateformes d'applications low-code comme plateforme principale d'ici 2028⁶

04

Sécuriser l'innovation

Protéger votre entreprise contre les menaces est une priorité absolue pour les équipes informatiques. Encore peu connues, ces approches low-code peuvent donc soulever quelques questions. Mais en réalité, les solutions low-code peuvent contribuer à limiter le risque de pratique informatique non conventionnelle. Au lieu d'outils tiers disparates (et souvent non autorisés) qui créent des angles morts, l'équipe informatique peut offrir aux collaborateurs une base sécurisée pour l'innovation, qu'il s'agisse d'applications, d'automatisations ou d'agents.

Pour utiliser des outils low-code, les entreprises doivent adhérer aux mêmes bonnes pratiques communes en matière de sécurité et de gouvernance que pour une approche axée

sur le code. Un système low-code peut inclure différentes solutions pour y parvenir, mais le résultat reste le même : des données et des applications sécurisées.

Les capacités de gouvernance sont également importantes. Lorsque des applications sont déployées à l'échelle de l'entreprise, la surveillance informatique doit être puissante et efficace. Vous avez besoin d'une plateforme qui offre aux entreprises une visibilité et un contrôle à 360 degrés : le service informatique peut superviser les solutions déployées dans toute l'entreprise à l'aide de fonctionnalités de gestion et de gouvernance centralisées. Des étiquettes de confidentialité aux contrôles d'accès basés sur les rôles, vous devez assurer une visibilité complète via un centre d'administration unifié.



05

Commencer votre transformation

Si vous recherchez une plateforme mêlant sécurité, évolutivité et dernières avancées de l'IA, optez pour Microsoft Copilot Studio, la plateforme low-code permettant de créer des agents. Elle associe la puissance des grands modèles de langage à un moteur de règles pour garantir un développement low-code end-to-end. Peu importe leur niveau d'expertise, tous les utilisateurs peuvent créer et déployer leurs propres agents personnalisés, ce qui signifie que la transformation n'est pas freinée par les backlogs liés à d'autres tâches informatiques.

La puissance de ces agents réside dans leur capacité à passer de tâches simples à la transformation de tout le fonctionnement de

l'entreprise. Que vous ayez besoin de réponses rapides, de flux de travail automatisés ou d'optimisation des processus, il existe un agent prêt à aider votre entreprise à travailler plus efficacement.

Si vous souhaitez intégrer des outils de développement low-code dans votre entreprise, vous devez absolument avoir une vision claire de la façon dont les agents optimisés par l'IA pourront améliorer vos opérations. Avec Copilot Studio, vous ne vous contentez pas d'adopter de nouvelles technologies, vous réinventez votre façon de travailler.



Pour intégrer le low-code dans votre entreprise, concentrez-vous sur ces principes clés :

L'avenir du travail est collaboratif : les humains et les agents travailleront main dans la main. Copilot Studio pose les bases d'une transformation réussie. Vous avez la possibilité d'accroître votre productivité, d'améliorer les expériences et de créer de nouvelles possibilités dans l'ensemble de votre entreprise.

#1

Commencez par définir des objectifs commerciaux clairs

Identifiez les situations dans lesquelles les agents intelligents pourraient avoir un réel impact.

#2

Choisissez des scénarios à fort impact

Commencez par les cas d'utilisation qui concernent de nombreux utilisateurs ou des défis clés.

#3

Utilisez vos systèmes existants

Connectez vos systèmes et données existants à l'aide des plus de 1 500 fonctionnalités d'intégration de Copilot Studio.

#4

Mettez vos solutions à l'échelle progressivement

Ciblez une situation spécifique, prouvez la valeur ajoutée de cette solution, puis déployez-la davantage en fonction des enseignements tirés et des retours des utilisateurs.

06

Power Platform : les bases d'une innovation intelligente

Copilot Studio fait partie de Microsoft Power Platform, une suite de solutions low-code intuitives, complètes et connectées visant à autonomiser à la fois les développeurs professionnels et les utilisateurs non techniques. L'IA est entièrement intégrée à la plateforme afin de vous aider à créer des applications, à automatiser vos flux de travail et à collecter des informations à partir de vos données, le tout grâce à un assistant IA. Vous bénéficiez alors d'une expérience simplifiée où les agents personnalisés intégrés dans Copilot Studio travaillent avec vos autres solutions low-code, vous permettant ainsi d'en faire plus avec vos données et processus métier, le tout dans une seule et même plateforme.

Cette intégration permet à votre entreprise :

- ✓ De créer des applications avec des fonctionnalités d'IA intégrées
- ✓ D'automatiser des processus complexes en plusieurs étapes
- ✓ De collecter des informations grâce à des conversations en langage naturel
- ✓ D'assurer la sécurité et la conformité à grande échelle



07

La sécurité à grande échelle

Les environnements gérés dans Power Platform sont le centre de commande de votre entreprise pour l'innovation low-code. C'est une véritable révolution pour les directeurs informatiques qui cherchent à autonomiser leurs équipes tout en gardant le contrôle. Les environnements gérés offrent des fonctions de sécurité professionnelles, telles que le chiffrement intégré et les contrôles d'accès granulaires, ainsi qu'une visibilité en temps réel sur l'utilisation des outils low-code dans l'ensemble de l'entreprise.

Vous voulez savoir quels environnements contiennent des données confidentielles ? Mettre en place des garde-fous pour la conformité ? Surveiller qui partage quoi ? Tout est là. Osez dire « oui » au low code tout en garantissant la protection des données et des processus de votre entreprise.

Power Platform peut aussi facilement résoudre les problématiques liées à la mise à l'échelle. Grâce à son architecture intégrée, vous ne bénéficiez pas seulement d'un ensemble d'outils, mais également d'un système cohérent qui évolue avec votre entreprise. Des start-ups aux entreprises mondiales, Power Platform s'adapte en toute fluidité. C'est pourquoi des entreprises de toutes tailles lui font confiance pour amorcer leur transformation numérique, en sachant qu'elles ne se heurteront pas à un plafond de verre lorsque leurs besoins évolueront.

Power Platform garantit une gouvernance intégrée, sans pour autant compromettre la vitesse et l'innovation nécessaires au low code.

08

Êtes-vous prêts ?

Il est difficile d'ignorer les arguments en faveur de l'adoption du low-code optimisé par l'IA. Les entreprises qui l'adoptent constatent une efficacité accrue à mesure que les tâches routinières sont automatisées, ce qui permet aux collaborateurs de se concentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée. Vos utilisateurs, collaborateurs comme clients, profitent de ces avantages. Les processus métier critiques sont rationalisés et optimisés, tout en s'adaptant intelligemment à l'évolution de vos besoins. Power Platform fournit une solution low-code basée sur l'IA end-to-end prête à créer un pont entre l'offre et la demande dans le secteur de l'informatique.



Sources

¹ « AI at Work is Here. Now comes the Hard Part », Indice des tendances du travail Microsoft. 8 mai 2024.

² Richard Riley. « Low-Code Signals 2023 », Microsoft Power Platform Blog. 17 avril 2023,

³ « IDC FutureScape: Worldwide Developer and DevOps 2024 Predictions », IDC Futurescape doc #US50136023. Octobre 2023.

⁴ Sarah Critchley. « Delivering Organizational Value with Microsoft Copilot Studio », Microsoft Copilot Studio Blog. 31 mai 2024.

⁵ « Pacific Gas & Electric saves millions each year by automating business processes with Power Platform », Témoignages de clients Microsoft. 94 décembre 2023.

⁶ « The Gartner 2024 Magic Quadrant™ for Enterprise Low-Code Application Platforms », Gartner Research. Octobre 2024.
Pour la troisième fois consécutive, Gartner a classé Microsoft comme chef de file dans le rapport 2024 Gartner® Magic Quadrant™ for Enterprise Low-Code Application Platforms.



©2025 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « en l'état ». Les informations et les points de vue exprimés dans le présent document, y compris les URL et autres références à des sites web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez les risques associés à son utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez photocopier et utiliser ce document à titre de référence interne.

GARTNER est une marque déposée de Gartner, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et à l'international. Magic Quadrant est une marque déposée de Gartner, Inc. et/ou de ses filiales, et est utilisée ici avec l'autorisation de la société. Tous droits réservés.

Gartner n'avalise aucun fournisseur, produit ou service représenté dans ses publications de recherche, et ne conseille pas aux utilisateurs de technologies de sélectionner uniquement les fournisseurs classés parmi les meilleurs ou toute autre désignation. Les publications de Gartner représentent les opinions de l'organisme de recherche et de conseil Gartner et ne sauraient être interprétées comme un exposé des faits. Gartner exclut toute garantie explicite ou implicite concernant cette recherche, y compris toute garantie de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.