



ميزة مُديري المعلومات

ابتكار أسرع بفضل الذكاء الاصطناعي
والتعليمات البرمجية المنخفضة

جدولُ المحتوياتِ

التطوير للجميع

إننا في خضم تحوّل هائل بشأن كيفية عمل المؤسسات. يتمّ إنشاء تطبيقات جديدة تهدف إلى تحسين مهام سير العمل يوميًا - حتى كل ساعة. لكن الكثير من المؤسسات تجد نفسها عالقة بين الفرصة والعقبة. تصبح قيود الموارد حقيقةً يومية، وتواجه فرق تكنولوجيا المعلومات تراكمات متزايدة؛ في ظل الحاجة المستمرة للتطبيقات الجديدة. لم يعد النهج التقليدي للاعتماد فقط على المطورين المحترفين مستدامًا، في ظل معاناة 68% من الموظفين من عبء العمل¹. وتحتاج الشركات إلى طريقة للابتكار سريعًا، من أجل الحفاظ على القدرة التنافسية.

توفر الأنظمة الأساسية منخفضة التعليمات البرمجية مسارًا مستدامًا للمضي قدمًا. تستطيع المؤسسات إنشاء تطبيقات أعمال على مستوى المؤسسات باستخدام وظيفة السحب والإفلات والتوجيه المرئي، باستخدام هذه الأدوات. وهذا الأمر يُساعد المطورين المحترفين على العمل بكفاءة أكبر من خلال التشغيل التلقائي للمهام الروتينية، مع دعوة مُستخدمي الأعمال عبر المؤسسة في الوقت ذاته إلى إنشاء تطبيقاتهم الخاصة لحل تحديات مُعينة. بالإضافة إلى إنشاء تطبيقات جديدة، تتيح هذه الأنظمة الأساسية للمؤسسات التشغيل التلقائي للعمليات الحالية وتوسيع الأنظمة الحالية - مما يؤدي إلى هدم صوامع البيانات

وزيادة الاستثمارات السابقة من خلال ربط أنظمة المؤسسات المختلفة في نظام بنائي موحد ويمكن الوصول إليه.

تستطيع المؤسسات تحويل عمليات أعمالها بصورة أسرع من أي وقت مضى، من خلال الجمع بين إمكانية الوصول إلى تطوير التعليمات البرمجية المنخفضة وقوة الذكاء الاصطناعي. تجعل الأدوات منخفضة التعليمات البرمجية المدعومة بالذكاء الاصطناعي من الممكن إنشاء حلول ذكية تعمل جنبًا إلى جنب مع موظفيك، سواء كنت تتطلع إلى تحسين خدمة العملاء أو تبسيط العمليات أو تمكين العمال.

وهذا الكتاب الإلكتروني مُخصص لقادة تكنولوجيا المعلومات الذين يشعرون بضغط ناشئ عن الموارد المحدودة وعوائق الإنتاجية في أثناء محاولتهم الابتكار وتعزيز الميزة التنافسية. يتعذر على الأنظمة التقليدية مواكبة خطط طرح منتجات أو خدمات جديدة في السوق بسرعة.

دعونا نستكشف ما يجعل التعليمات البرمجية المنخفضة المدعومة بالذكاء الاصطناعي قادرة بصورة فريدة على تسريع وتيرة أعمالك إلى المستوى التالي من الابتكار.

89%

من مُديري المعلومات يقولون إن الأدوات منخفضة التعليمات البرمجية تزيد الكفاءة²

02

إطلاق العنان لإمكانيات جديدة باستخدام الذكاء الصناعي

يمكن أن تساعد الأنظمة الأساسية منخفضة التعلّمات البرمجية المؤسسات في إعادة تصوّر كيفية إنشاء حلول البرامج. فهي تقلل بصورة كبيرة من تعقيد التطوير والوقت المستغرق للوصول إلى السوق، مما يمكّن المؤسسات من الاستجابة على نحو أسرع لاحتياجات الأعمال المتغيرة مع تعظيم قيمة الاستثمارات التقنية الحالية.



الذكاء يمتزج بالبساطة

ينتقل الذكاء الاصطناعي التوليدي بالتطوير منخفض التعليمات البرمجية إلى آفاق بعيدة. وتتيح لك الأنظمة الأساسية الحديثة المحسّنة بالذكاء الاصطناعي إنشاء وكلاء رقميين متطورين من خلال المحادثة الطبيعية - فما عليك سوى وصف ما تحتاج إليه، ويُساعِد الذكاء الاصطناعي على إنشائه. ويتيح الوكلاء لأي شخص في مؤسستك إنشاء حلول تحفّز الابتكار، بغض النظر عن القدرة الفنية، من خلال الجمع بين إمكانية الوصول إلى التعليمات البرمجية المنخفضة وقوة الذكاء الاصطناعي. يُشبه الأمر وجود مُتعاون رقمي ماهر لا يفهم أهداف أعمالك فحسب، وإنما يُساعد الجميع على تحويلها إلى حلول ناجعة.

يُمكن الأمر الأكثر قوة في كيف يمكن لهؤلاء الوكلاء الاستفادة من النظام البنائي الحالي للبيانات في مؤسستك. ويمكنهم التكامل بسلسلة مع أنظمة أعمالك وتطبيقاتك الحالية، من خلال الوصول إلى أكثر من 1500 موصّل بيانات

منشأ سلفًا. ويعني هذا أن الحلول منخفضة التعليمات البرمجية لديك لا تبدأ من الصفر، وإنما تركز على أساس بيانات مؤسستك، والتي تستند تلقائيًا إلى معرفة مؤسستك وعملياتها.

ضع في اعتبارك ما يعنيه هذا الأمر للرحلة منخفضة التعليمات البرمجية لمؤسستك. أصبحت عملية التطوير أسرع وأسهل كثيرًا وأكثر ديناميكية. يوفر الوكلاء طريقة جديدة للعمل تكون أكثر كفاءةً، وأكثر استجابةً، وأكثر توافقًا مع طريقة عمل الشركات الحديثة.

40%

من التطبيقات الجديدة ستكون
تطبيقات ذكية بحلول عام 2026³

ويمكن أن يؤدي حل قوي منخفض التعليمات البرمجية إلى التشغيل التلقائي لعمليات الأعمال المُعقدة، وتقديم محتوى الويب، وتوفير الدعم القائم على الدردشة وتجارب الاعتماد على الذات، سواءً كان لديك 10 مُستخدمين أو 10000 مُستخدم.

تكمّن واحدة من النقاط الشائكة الرئيسية في اعتماد التعليمات البرمجية المنخفضة في القلق حول قدرتها على توسيع النطاق إلى عمليات المؤسسات. لكن سرعة ما أصبحت الأنظمة الأساسية منخفضة التعليمات البرمجية الداعم الرئيسي لتطوير البرامج الحديثة، مما يتيح حتى لشركات Fortune 500 تسريع وتيرة التطوير. تُظهر حالات الاستخدام الفعلي عبر المؤسسات واسعة النطاق توفير **150 ساعة عمل بشرية** في الأسبوع من خلال Power Platform⁴ و**1.1 مليون دولار** وفورات سنوية للشركة⁵.

فن توسيع النطاق



من مؤسسات تطوير البرامج، ستعتمد الأنظمة الأساسية للتطبيقات منخفضة التعليمات البرمجية كإطار أساسي للتطوير الأساسي بحلول عام 2028⁶

60%

أساس أبسط

تحتاج أنت إلى حل يُتيح لك توسيع إمكانيات الذكاء الاصطناعي بثقة، على عكس نُهج التطوير المُخصصة التي تتطلب إدارة قواعد التعليمات البرمجية المُعقدة والدين التقني. من دون بنية تحتية لإدارتها، تتيح لك الأنظمة الأساسية منخفضة التعليمات البرمجية توسيع النطاق أو تخفيضه من دون القلق بشأن الصيانة أو الدعم أو ترقية الأنظمة الأساسية. يجب أن تكون قادرًا على إنشاء تطبيقك مرة واحدة، وتضمينه دون عناء في أي مكان يحتاج إليه العملاء والموظفون: مواقع الويب، وتطبيقات الأجهزة المحمولة، والأنظمة الأساسية الاجتماعية، وغير ذلك الكثير.

تحتاج إلى التشغيل التلقائي للعمليات الرئيسية مع الحفاظ على الكفاءة على نطاق واسع في الوقت ذاته، مع نمو مؤسستك. تتيح لك الأنظمة الأساسية منخفضة التعليمات البرمجية توسيع الأنظمة المعزولة وتوصيلها، مما يعمل على تحسين كيفية نقل البيانات ومهام سير العمل عبر أعمالك. يخلق هذا أساسًا تعملان فيه ميزتا التشغيل التلقائي والتكامل معًا بسلاسة.

تخلق التعليمات البرمجية المنخفضة أساسًا للابتكار المُستدام الذي ينمو مع احتياجات عملك، من خلال تمكين كل من مُستخدمي الأعمال ومتخصصي تكنولوجيا المعلومات على حد سواء.

04

الابتكار الآمن



البرمجية. قد يتضمن النظام منخفض التعليمات البرمجية أدوات مختلفة للوصول إلى هناك، ولكن تظل النتيجة - البيانات والتطبيقات الآمنة - كما هي.

تعد إمكانيات الحوكمة أمرًا آخر يجب الانتباه له. يجب أن يكون الإشراف على تكنولوجيا المعلومات قويًا وفعالًا، عندما تتمكن التطبيقات توسيع النطاق إلى مستويات المؤسسة. وأنت بحاجة إلى نظام أساسي يوفّر للمؤسسات رؤيةً وتحكّمًا شاملين بنسبة 360 درجة: تستطيع تكنولوجيا المعلومات الإشراف على الحلول عبر المؤسسة من خلال إمكانيات الإدارة والحوكمة ذات الطابع المركزي. يجب عليك الحفاظ على الرؤية الكاملة من خلال مركز إدارة موحد، بدءًا من تصنيفات الحساسية إلى عناصر التحكم في الوصول القائمة على الدور.

دائمًا ما تكون حماية الشركة من التهديدات أولوية قصوى لفرق تكنولوجيا المعلومات، وقد تُثير النهج منخفضة التعليمات البرمجية غير المألوفة بعض الأسئلة. لكن الحقيقة تكمن في أن الحلول منخفضة التعليمات البرمجية قد تساعد في الواقع على التخفيف من مخاطر تكنولوجيا المعلومات الخفية. يمكن أن توفر تكنولوجيا المعلومات للموظفين أساسًا آمنًا للابتكار - سواء كانوا يقومون بإنشاء تطبيقات أو عمليات تشغيل تلقائي أو وكلاء؛ بدلاً من أدوات الجهات الخارجية المتناثرة (وغالبًا ما تكون غير مضمونة) التي تخلق نقاطًا عمياء.

لا تزال المؤسسات بحاجة إلى الالتزام بممارسات الأمان والحوكمة الشائعة ذاتها التي تنتهجها مع نهج التعليمات البرمجية أولاً، من خلال الأدوات منخفضة التعليمات

وتكمن قوة الوُكلاء في قدرتهم على التوسع من المهام البسيطة إلى التحويل الكامل لطريقة عمل الشركات. هناك إمكانية وكيل جاهزة لمُساعدة مؤسستك على العمل بشكل أكثر ذكاءً، سواء أكنت بحاجة إلى إجابات سريعة أو مهام سير عمل مشغلة تلقائيًا أو تحسين العمليات.

من الضروري صياغة رؤية واضحة لكيفية تعزيز الوُكلاء الأذكياء لعملياتك، في حين تتطلع إلى الاستفادة من أدوات التطوير منخفضة التعقيد البرمجية في مؤسستك. وأنت لا تعتمد تقنية جديدة فقط - بل تُعيد تصوّر كيفية إنجاز العمل، من خلال Copilot Studio.

ينتهي البحث عن نظام أساسي يدمج الأمان وقابلية التوسّع وتقدم الذكاء الاصطناعي بـ Microsoft Copilot Studio - وهو نظام أساسي منخفض التعقيد البرمجية لإنشاء الوُكلاء. فهو يمزج بين قوة نماذج اللغات الكبيرة ومحرك مستند إلى القواعد من أجل توفير تطوير شامل من النهاية إلى النهاية ومنخفض التعقيد البرمجية. يستطيع المُستخدمون من جميع مستويات المهارات إنشاء وُكلاء مُخصصين لهم ونشرهم، مما يعني أن التحوّل الرقمي لا يعلق وراء تراكم مهام تكنولوجيا المعلومات الأخرى.

بدء رحلتك نحو التحوّل



رَكِّزْ عَلَى هذه المبادئ الرئيسية في أثناء الاستفادة من التعليمات البرمجية المنخفضة في مؤسستك:

يزخر مستقبل العمل بالتعاون، حيث يعمل البشر والوكلاء جنبًا إلى جنب. يمنحك Copilot Studio الأساس لقيادة هذا التحوّل. ولديك الفرصة لتعزيز الإنتاجية، وتحسين التجارب، وخلق إمكانيات جديدة عبر مؤسستك.

#1

البدء بأهداف أعمال واضحة

تحديد التحديات المُحددة، حيث يستطيع العُملاء تقديم تأثير قابل للقياس.

#2

اختيار السيناريوهات ذات التأثير العالي

ابدأ بحالات استخدام تؤثر في الكثير من المُستخدمين أو تعالج نقاط الضعف الكبيرة.

#3

الاعتماد على ما تمتلكه

استفد من أنظمتك وبياناتك الحالية عن طريق ربطها من خلال قدرات التكامل لدى Copilot Studio التي تزيد عن 1500 قدرة.

#4

توسيع النطاق تدريجيًا

ابدأ مركزًا، وأثبت القيمة، ثم وسّع النطاق من خلال الدروس المستفادة وملاحظات المُستخدمين التي تجمعها.

يعني هذا التكامل أن
مُؤسستك يُمكنها:

- ✓ إنشاء التطبيقات بإمكانات الذكاء الاصطناعي المضمّنة
- ✓ التشغيل التلقائي للعمليات المُعقدة مُتعددة الخطوات
- ✓ استخراج الرؤى من خلال المحادثات الطبيعية
- ✓ الحفاظ على الأمان والامتثال على نطاق واسع

Power Platform: الأساس للابتكار الذكي

يُعد Copilot Studio جزءًا من Microsoft Power Platform، وهو عبارة عن مجموعة حلول منخفضة التعقيد البرمجية سهلة الاستخدام والشاملة والمتصلة من أجل تمكين كل من المطورين المحترفين والمستخدمين غير الفنيين على حد سواء. تُنسج خيوط الذكاء الاصطناعي في أرجاء النظام الأساسي، مما يُساعدك على إنشاء التطبيقات، والتشغيل التلقائي لسلاسل العمل، وإطلاق العنان للرؤى المستقاة من بياناتك - كل ذلك بمُساعدة الذكاء الاصطناعي. وهذا يخلق تجربة سلسلة حيث يعمل الوكلاء المُخصصون المُدمجون في Copilot Studio جنبًا إلى جنب مع الحلول منخفضة التعقيد البرمجية الأخرى، مما يتيح لك توسيع ما هو ممكن من خلال بيانات أعمالك وعملياتك، وكل ذلك في نظام أساسي واحد.

07

التأمين على نطاق واسع

تشبه البيئات المُدارة في Power Platform مركز قيادة مؤسستك للابتكار منخفض التعليمات البرمجية. إنه تغيير جذري لمُديري المعلومات الذين يتطلعون إلى تمكين فرقهم مع الحفاظ على السيطرة في الوقت ذاته. توفر البيئات المُدارة ميزات أمان على مستوى المؤسسة، مثل: التشفير المُدمج وعناصر التحكم في الوصول الدقيق، بالإضافة إلى الرؤية في الوقت الفعلي لمعرفة كيفية استخدام الأدوات منخفضة التعليمات البرمجية عبر المؤسسة.

هل تريد أن تعرف البيئات التي تتضمن بيانات حساسة؟ هل تحتاج إلى إعداد حواجز أمان للامتثال؟ هل تتطلع إلى مراقبة المشاركين وما يشاركون؟ كل شيء موجود، مما يمنحك الثقة لقول "نعم" للتعليمات البرمجية المنخفضة مع ضمان بقاء بيانات مؤسستك وعملياتها محمية.

يمكن أيضًا معالجة تحديات توسيع النطاق بسهولة باستخدام Power Platform. إنها بنية متكاملة تعني أنك لا تحصل فقط على مجموعة من الأدوات، ولكن نظامًا متماسكًا ينمو مع أعمالك. يتكيف Power Platform بسلاسة، بدءًا من الشركات الناشئة وحتى المؤسسات العالمية. وهذا هو سبب ثقة المؤسسات من جميع الأحجام فيه من أجل تعزيز رحلات التحول الرقمي الخاصة بهم، مع العلم أنها لن تصل إلى الحد الأقصى مع تطور احتياجاتها.

يوفر Power Platform حوكمة جاهزة للمؤسسات دون التضحية بالسرعة والابتكار اللذين يجعلان التعليمات البرمجية المنخفضة قوية للغاية.



هل أنت مستعد؟

يصعب تجاهل حالة اعتماد التعليمات البرمجية المنخفضة المدعومة بالذكاء الاصطناعي. ترى المؤسسات التي تتبناها زيادة الكفاءة حيث تصبح المهام الروتينية مشغلة تلقائيًا، مما يتيح للموظفين التركيز على العمل عالي القيمة. يتمتع المُستخدمون لديك - سواء الموظفين أو العملاء - بالمزايا. تصبح عمليات الأعمال بالغة الأهمية مُبسطة ومُحسّنة، بحيث تتكيف بذكاء مع الاحتياجات المتغيرة. يوفر Power Platform حلاً شاملاً من البداية إلى النهاية للذكاء الاصطناعي والتعليمات البرمجية المنخفضة، والذي يعد جاهزًا لإنشاء حلقة الوصل المتينة بين طلب الأعمال وإمدادات تكنولوجيا المعلومات.



المصادر

¹ "الذكاء الاصطناعي في مكان العمل هنا. والآن يأتي الجزء الصعب"، مؤشر اتجاهات العمل من Microsoft. 8 مايو 2024.

² Richard ,Riley. "Low-Code Signals 2023 (إشارات التعليمات البرمجية المُنخفضة 2023)"، مدونة Microsoft Power Platform Blog. 17 أبريل 2023،

³ "مُؤسَّسة (IDC) International Data Corporation، Worldwide Developer and DevOps 2024 Predictions (توقعات المطورين و DevOps في جميع أنحاء العالم لعام 2024)،" IDC Futurescape المستند رقم US50136023. أكتوبر 2023.

⁴ Sarah ,Critchley. "Delivering Organizational Value with Microsoft Copilot Studio (تحقيق القيمة التنظيمية باستخدام Microsoft Copilot Studio)"، مدونة Microsoft Copilot Studio. 31 مايو 2024.

⁵ "Pacific Gas & Electric saves millions each year by automating business processes with Power Platform (شركة Pacific Gas & Electric توفر ملايين الدولارات سنويًا من خلال التشغيل التلقائي لعمليات الأعمال باستخدام Power Platform)"، قصص عُملاء Microsoft. 4 ديسمبر 2023.

⁶ "The Gartner 2024 Magic Quadrant™ for Enterprise Low-Code Application Platforms (تقرير Gartner 2024 Magic Quadrant™ حول الأنظمة الأساسية للتطبيقات منخفضة التعليمات البرمجية للمؤسسات)"، بحث أجرته Gartner. أكتوبر 2024. شركة Microsoft تحصل على لقب شركة رائدة للعام الثالث على التوالي في الأنظمة الأساسية للتطبيقات منخفضة التعليمات البرمجية للمؤسسات Gartner® Magic Quadrant™ لعام 2024



Microsoft Power Platform

حقوق النشر © لعام 2025 مملوكة لشركة Microsoft Corporation. كافة الحقوق محفوظة. يُسلّم هذا المُستند "بخالته الخالية". ويجوز تغيير المعلومات والآراء الواردة فيه، بما في ذلك عناوين URL ومزاجع مواقع الويب الأخرى المُتاحة عبر الإنترنت، من دون إخطارٍ سابق. وتقع على عاتقك مسؤولية تحمل مخاطر استخدامها. ولا يمنحك هذه المُستند أي حقوق قانونية لأي ملكية فكرية لأيٍّ من منتجات Microsoft. يجوز نسخ هذا المستند واستخدامه لأغراض مرجعية داخلية.

إن GARTNER هي علامة تجارية مسجلة وعلامة خدمة لشركة Gartner, Inc. و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة وعلى الصعيد الدولي، وMagic Quadrant هي علامة تجارية مسجلة لشركة Gartner, Inc. و/أو الشركات التابعة لها ويتم استخدامها بموجب هذا الإذن. كافة الحقوق محفوظة.

لا تقوم مؤسسة Gartner بالتصديق على أي بائع أو منتج أو خدمة معروضة في منشوراتها البحثية، كما أنها لا تنصح مُستخدمي التقنية باختيار هؤلاء الموردين الحاصلين فقط على أعلى تصنيفات أو القاب. وتتألف المنشورات البحثية لمؤسسة Gartner من آراء مؤسسة استشارات أبحاث Gartner ولا ينبغي تفسيرها على أنها بيانات حقيقية. تخلي Gartner مسؤوليتها عن كل الضمانات، الصريحة أو الضمنية، المتعلقة بهذا البحث بما في ذلك أي ضمانات خاصة بالقابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض مُعين.