

Le guide du low-code pour les DSI

Au-delà de la pénurie
de développeurs



Sommaire

01

Innover plus rapidement pendant la pénurie de talents

Les DSI sont confrontés à une pénurie croissante : la demande de solutions numériques augmente rapidement, mais les développeurs sont rares.

D'ici 2028, les entreprises devront créer **un milliard** de nouvelles applications logiques pour répondre à des objectifs tels que l'amélioration de l'expérience client, l'automatisation des processus et la transformation de l'entreprise¹. Et d'ici 2026, **40 %** des toutes nouvelles applications seront des applications intelligentes qui intègrent l'IA pour répondre à ces priorités². Mais qui les créera ? **68 %** des collaborateurs rencontrent déjà des difficultés avec leur charge de travail³ et **61 %** des responsables de l'ingénierie sont de moyennement à extrêmement préoccupés par le manque de talents pour pourvoir les postes³. La pénurie de développeurs est plus qu'un simple obstacle, elle oblige les organisations à repenser fondamentalement leur approche de la transformation.

Heureusement, il existe une solution pour aider les organisations à relever ce défi. Les plateformes low-code optimisées par l'IA peuvent transformer la façon

dont les entreprises créent des logiciels, en permettant aux équipes de créer des applications personnalisées sans maîtrise approfondie du codage.

Ces plateformes low-code répondent à la pénurie de talents de deux manières principales. Tout d'abord, elles accélèrent considérablement la vitesse de développement, ce qui vous permet de créer des applications en quelques jours au lieu de plusieurs mois. Un développement plus rapide réduit à la fois les coûts et la dette technique, tout en facilitant la maintenance. Deuxièmement, elles créent un pont entre les équipes techniques et non techniques. Les utilisateurs professionnels comprennent les problèmes à résoudre. Les développeurs savent comment créer des solutions. Les outils low-code les rassemblent, avec un langage commun optimisé par l'IA.

Ce guide montre comment les plateformes low-code peuvent résoudre le problème du manque de talents informatiques et accélérer la transformation numérique, afin de vous aider à innover au rythme exigé par votre entreprise.

5,5 trillions d'USD

Impact économique mondial prévu de la pénurie de talents informatiques jusqu'en 2026⁴

02

Surmonter les obstacles au développement

Les plateformes low-code combinent des outils visuels, des fonctionnalités de glisser-déposer et l'assistance de l'IA pour rendre le développement accessible à un plus grand nombre de personnes. Elles permettent aux collaborateurs de transformer des idées commerciales en solutions déployables sans qu'un codage approfondi soit nécessaire.

Cependant, ces plateformes sont parfois accueillies avec scepticisme, rejetées comme utiles uniquement pour les applications simples et inadaptées aux besoins de l'entreprise. En réalité, les solutions low-code actuelles stimulent l'innovation, modernisent les systèmes hérités et fournissent des logiciels sécurisés, évolutifs et critiques pour l'entreprise, plus rapidement que jamais.

Voyons plus en détail les principales idées fausses à ce sujet :

« Le low code n'est pas adapté aux entreprises »

Réalité : 87 % des directeurs informatiques affirment que le low-code contribue à moderniser les applications héritées⁵. Les plateformes low-code modernes offrent des fonctionnalités robustes de sécurité, d'évolutivité et de gouvernance qui prennent en charge les normes de l'entreprise.

« C'est juste pour les applications simples »

Réalité : Les entreprises créent des applications personnalisées qui s'intègrent aux systèmes centraux entièrement avec des outils low-code. Lors de l'utilisation de ces plateformes, 86 % des DSI signalent une augmentation de la précision des informations extraites des données grâce à des solutions sur mesure qui répondent exactement à leurs besoins⁵.

« Les développeurs professionnels ne les utiliseront pas »

Réalité : D'ici 2028, 60 % des entreprises spécialisées dans le développement de logiciels choisiront des plateformes d'applications low-code comme plateforme principale⁶. Pourquoi ? Parce que ces outils automatisent les tâches courantes afin que les développeurs puissent se concentrer sur des défis plus complexes.

03

Accélérer le développement pour combler la pénurie de talents

La pénurie de talents informatiques impose de nouvelles méthodes de travail et la rapidité est essentielles pour combler cette lacune. Avec les cycles de développement traditionnels, les développeurs peuvent consacrer des mois pour faire passer les solutions du concept au déploiement. De plus, ils ne parviennent pas à suivre les besoins croissants en solutions numériques. Les plateformes low-code résolvent ce problème en permettant un développement plus rapide avec moins de ressources. Les équipes peuvent créer des prototypes fonctionnels en quelques jours, voire en quelques heures, pour fournir des résultats sans trop s'appuyer sur des talents informatiques rares.

A donut chart with a teal outer ring and a light blue inner circle. The chart is partially filled with a darker teal color, representing 89% of the total. The percentage '89 %' is displayed in large, bold, dark teal font in the center of the chart.

89 %

des DSI affirment que les solutions
low-code stimulent l'efficacité⁵



Les plateformes low-code aident les organisations à :

- ✓ Doter les utilisateurs professionnels des outils pour développer des solutions adaptées à leurs besoins
- ✓ Réduire la charge de travail des équipes informatiques en simplifiant le développement
- ✓ Intégrer en toute transparence les nouvelles applications aux systèmes existants
- ✓ Adapter et mettre à l'échelle les applications en fonction de l'évolution des besoins de l'entreprise

Avec des processus de développement plus rapides et plus inclusifs, les plateformes low-code augmentent l'impact des talents disponibles pour aider les organisations à atteindre leurs objectifs en matière d'innovation.

04

Mettre à l'échelle le low-code

La capacité d'évolution est la véritable puissance du low-code, même dans un contexte de pénurie de talents informatiques. À mesure que votre organisation grandit et évolue, vos solutions suivent le même parcours. Il ne s'agit pas seulement de gérer davantage d'utilisateurs ou de données, mais de mettre à l'échelle l'innovation elle-même, tout en dynamisant le travail du personnel de votre organisation.

Réfléchissez à la façon dont ces dimensions d'évolution combleront le manque de talents :



Verticalement

Ajouter des fonctionnalités supplémentaires aux applications existantes sans expertise spécialisée en codage



Horizontalement

Développer des solutions pour plusieurs services et processus afin que les équipes non techniques puissent créer des applications qui sont ensuite affinées et prises en charge par les équipes informatiques



Innovation

Inviter un plus grand nombre d'utilisateurs professionnels à créer des applications, ce qui permet de réduire la demande qui pèse sur les épaules des professionnels de l'informatique, tout en accélérant la fourniture de solutions



Impact

Augmenter la portée et l'efficacité des efforts de transformation numérique sans embauches techniques supplémentaires

En déployant une plateforme low-code, les organisations peuvent établir une base évolutive qui atténue l'impact de la pénurie de talents informatiques. L'exploitation des capacités de la plateforme assure une croissance durable, ce qui permet de déployer des solutions de plus en plus sophistiquées à mesure que les besoins évoluent.



05

Innovation en matière d'IA avec Microsoft Copilot Studio

Supposons que vous ayez une équipe illimitée d'experts de l'IA qui connaissent parfaitement votre activité, travaillent 24 h/24 et 7 j/7, et peuvent être déployés là où vous en avez besoin. C'est ce qu'offre Copilot Studio. Cette plateforme low-code destinée à la création d'agents d'IA peut vous permettre de gérer la pénurie de talents chez les développeurs. En effet, elle vous donne la possibilité de créer et de déployer des agents d'IA hautement performants sans codage intensif. Ces agents sont en mesure de comprendre le contexte, de prendre des mesures pertinentes et de fournir des informations pour contribuer à l'amélioration et à l'ajustement continus des opérations commerciales.



Comment Copilot Studio résout la pénurie de talents :

Créer sans coder

Donner aux utilisateurs non techniques la possibilité de concevoir à l'aide d'outils visuels et en langage naturel des agents d'IA sophistiqués

Tout connecter

Choisir parmi des connecteurs prédéfinis, soit plus de 1 500 connecteurs aux sources de données et applications populaires, pour une collaboration plus large qui réduit la nécessité d'effectuer un développement personnalisé

Déployer en tout lieu

Effectuer une transmission de type push vers le web, les mobiles et les plateformes de messagerie en un seul clic, éliminant ainsi les processus de déploiement complexes

Conçu pour les entreprises

Garantir des solutions sécurisées, conformes et évolutives qui répondent à vos exigences

Qu'il s'agisse de moderniser le service client, de rationaliser le support informatique ou d'améliorer l'expérience des collaborateurs, Copilot Studio fournit la base d'une automatisation intelligente qui améliore vos processus métier.

06

Mettre en place l'ensemble

Microsoft Power Platform est une solution low-code tout-en-un qui aide les organisations à faire face à la pénurie de développeurs et à réaliser leur transformation. Au cœur de cette solution se trouvent **Power Apps** pour la création d'applications, **Power Automate** pour la rationalisation des flux de travail, **Power BI** pour les perspectives issues des données et **Power Pages** pour la créations de sites web. **Copilot Studio** ajoute une couche supplémentaire d'intelligence à la plateforme en permettant aux organisations de créer des agents d'IA qui automatisent et exécutent les processus métier, en travaillant aux côtés des collaborateurs ou indépendamment, pour transformer la façon dont le travail est effectué.

Power Platform est une plateforme complète dédiée à l'innovation, dans le cadre de laquelle les développeurs professionnels et les experts métier travaillent côte à côte pour développer de nouvelles solutions. Il ne s'agit pas simplement d'un autre environnement de développement, mais c'est là que les connaissances de votre organisation rencontrent la technologie transformationnelle.



Les études de Forrester Total Economic Impact™ révèlent des avantages importants pour les organisations :

**43,6
millions
d'USD**

de coûts de développement évités grâce
à la mise en œuvre de Power Platform⁷

50 %

de réduction du temps de développement
d'applications par des développeur
professionnel avec Microsoft Power Apps⁸

25 %

de gain de temps pour les collaborateurs
grâce aux solutions créées sur Power
Platform⁷

224 %

de retour sur investissement⁷

Les résultats sont basés sur une valeur projetée sur trois ans pour une entreprise modèle fictive comptant 25 000 collaborateurs et 10 milliards d'USD de chiffre d'affaires annuel.

Alors que le rythme du changement continue de s'accélérer, Power Platform propose une solution complète et évolutive qui comble le manque de talents et permet aux organisations de prendre la tête en matière d'innovation.

07

Avancer en toute confiance

La transformation numérique ne se limite pas au déploiement de nouvelles technologies, elle implique des modes de travail réinventés. Avec Copilot Studio et Power Platform, les organisations peuvent créer une culture de l'innovation tout en garantissant une sécurité robuste et en relevant des défis tels que la pénurie de développeurs.

Commencez votre parcours en établissant un Centre d'excellence (CoE) comme hub de transformation de votre organisation. Le CoE réunit des experts métier et des professionnels de l'informatique pour encourager l'adoption, partager les connaissances et préserver la gouvernance. Ce centre est plus qu'un simple centre de contrôle, c'est un moteur d'habilitation qui contribue à créer une culture de l'excellence en favorisant l'innovation et l'efficacité.

La fonction Environnements gérés de Power Platform fournit la base pratique dont votre CoE a besoin. Elle simplifie la façon dont vous gérez le développement de Power Platform, en offrant une approche structurée mais flexible de la surveillance. Lorsque les créateurs accèdent aux portails de développement, ils sont automatiquement dirigés vers des espaces de développement personnels, ce qui garantit à chacun un espace sécurisé pour créer et expérimenter. Cela crée un cadre où l'innovation peut s'épanouir dans des limites claires, en veillant à ce que la gouvernance ressemble moins à une barrière qu'à un guide.

Principales fonctions des environnements gérés :

- ✓ Des environnements de développement personnel qui isolent le poste de chaque utilisateur,, empêchant tout accès accidentel ou toute modification par d'autres personnes
- ✓ Des paramètres et stratégies de sécurité préconfigurés qui réduisent la nécessité pour l'équipe informatique de gérer manuellement les autorisations et les contrôles
- ✓ Des outils d'analyse et de rapport enrichis qui donnent aux administrateurs une visibilité claire sur la façon dont les solutions sont créées et utilisées au sein de l'entreprise
- ✓ Des fonctionnalités de gestion de l'environnement rationalisées qui aident votre CoE à respecter les normes tout en soutenant la créativité des créateurs

Afin de favoriser l'amélioration continue, établissez des points de contrôle réguliers pour :

- ✓ Documenter les rôles, les responsabilités et les affectations nommées
- ✓ Recueillir les commentaires des premiers utilisateurs et les intégrer aux bonnes pratiques
- ✓ Montrer les innovations et les idées des utilisateurs professionnels
- ✓ Examiner la gouvernance de la plateforme et prendre les mesures qui s'imposent
- ✓ Réviser l'architecture de la solution pour garantir la résilience
- ✓ Définir des objectifs de fiabilité et suivre les progrès réalisés par rapport à ceux-ci

Réussite continue

La réussite de la transformation numérique ne se limite pas au nombre d'applications que vous créez ou d'automatisations que vous mettez en place. Elle concerne la façon dont ces solutions changent le mode de travail. En alliant l'énergie créatrice des collaborateurs à la gouvernance sécurisée des environnements gérés, vous créez des occasions de mesurer les changements réels et significatifs.

Votre parcours de transformation exige un ajustement constant. Grâce à des évaluations régulières, vous pouvez identifier ce qui fonctionne le mieux pour votre organisation et adapter votre approche en conséquence. Cet état d'esprit axé sur l'amélioration continue vous aidera à tirer le meilleur parti de votre investissement dans le low-code, tout en veillant à ce que les solutions suivent le rythme de l'évolution des besoins de l'entreprise. Les métriques de la plateforme ne communiquent qu'une partie des informations et la véritable mesure de la réussite réside dans la façon dont vos solutions améliorent le travail quotidien et accélèrent l'impact sur l'entreprise.

Grâce aux environnements gérés qui fournissent des protections et à un CoE qui dirige l'adoption, vous pouvez étendre votre capacité de développement en toute confiance, sans compromettre la sécurité ni la qualité. Cela vous permet d'innover plus rapidement tout en conservant le contrôle dont votre organisation a besoin.

08

Démarrer

Le paysage technologique continue d'évoluer rapidement. La pénurie de talents et la demande numérique créent à la fois des défis et des opportunités. Avec Power Platform et Copilot Studio, vous pouvez aider les développeurs et les équipes de l'entreprise à innover plus rapidement, tout en conservant le contrôle d'entreprise. La voie vers l'innovation commence dès aujourd'hui.

¹IDC, « 1 Billion New Logical Applications: More Background », Document n° US51953724, avril 2024

²IDC, « IDC FutureScape: Worldwide Developer and DevOps 2024 Predictions », Document n° US50136023, octobre 2023.

³« L'IA au travail est là. Vient maintenant la partie difficile », Indice des tendances du travail Microsoft, 8 mai 2024.
<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>.

⁴« IT Skills Shortage Expected to Impact Nine out of Ten Organizations by 2026 with a Cost of \$5.5 Trillion in Delays, Quality Issues and Revenue Loss, According to IDC. » IDC, 14 mai 2024. <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS52128824>.

⁵« Low-code: One of the best investments for IT departments in 2023 », Blog Microsoft Power Platform , 13 avril 2023.
<https://www.microsoft.com/power-platform/blog/2023/04/13/low-code-signals-2023/>.

⁶« 2024 Gartner Magic Quadrant for Enterprise Low-Code Application Platforms », Oleksandr Matvitskyy, Kyle Davis, Akash Jain, 16 octobre 2024. <https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-2J40TC35&ct=241017&st=sb>.

⁷« The Total Economic Impact™ of Microsoft Power Platform », une étude commandée, menée par Forrester Consulting, juillet 2024. <https://tei.forrester.com/go/Microsoft/PowerPlatform2024/>.

⁸« The Total Economic Impact™ of Microsoft Power Apps », une étude menée par Forrester Consulting, juillet 2024. <https://tei.forrester.com/go/microsoft/powerappstei/>.



© 2025 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le présent document est fourni « en l'état ». Les informations et les points de vue exprimés dans le présent document, y compris les URL et autres références à des sites web, sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Vous assumez les risques associés à son utilisation. Le présent document ne vous donne pas les droits juridiques propres à la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez photocopier et utiliser ce document à titre de référence interne.

GARTNER est une marque déposée de Gartner, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et à l'international. Magic Quadrant est une marque déposée de Gartner, Inc. et/ou de ses filiales, et est utilisée ici avec l'autorisation de la société. Tous droits réservés.