



IA NO FLUXO DA AMBIÇÃO HUMANA

Guia para líderes de TI: como escalar a IA com confiança

Como construir a base para a adoção segura de IA, preparo para a adoção de agentes e impacto mensurável nos negócios.

Para líderes de TI e segurança que estão escalando a IA em toda a empresa — com o Microsoft 365 como base e a flexibilidade de usar o modelo mais adequado para cada cenário.



Introdução

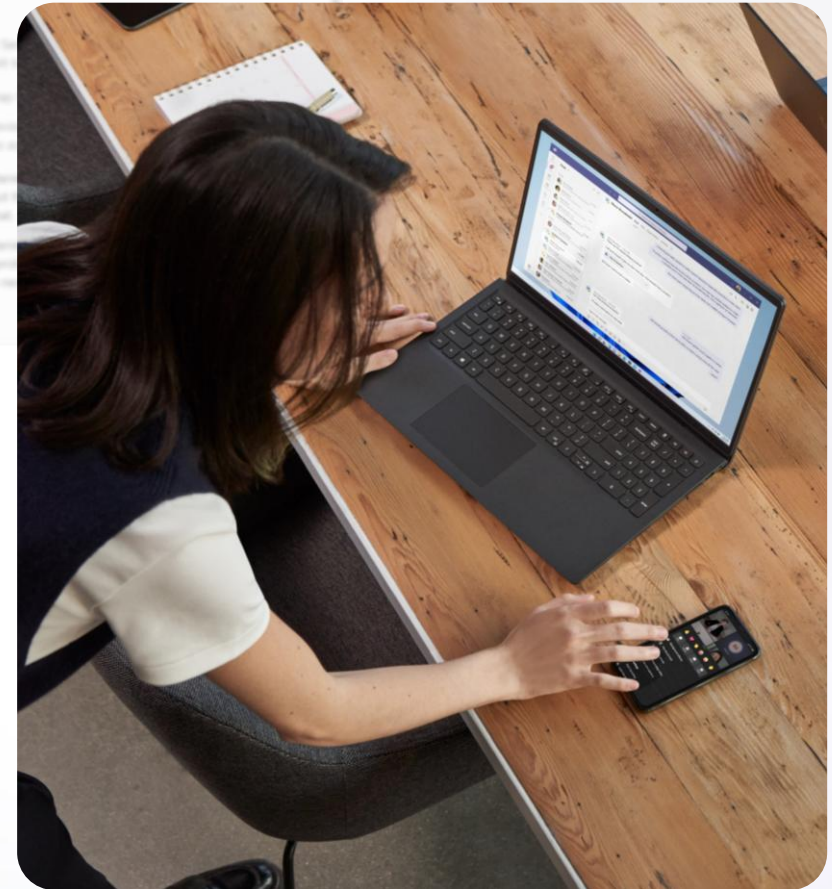
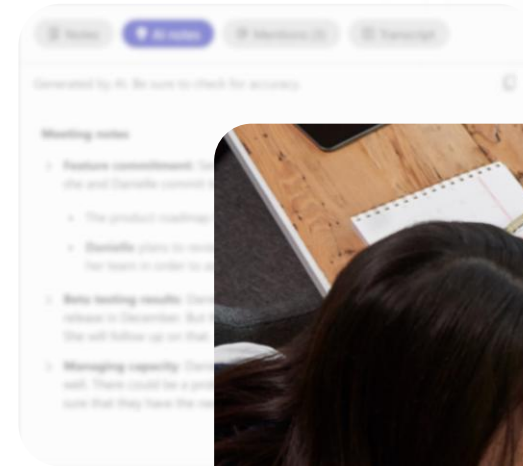
A maioria das empresas já não está mais decidindo se vai adotar a IA. Eles estão descobrindo que já fizeram isso: em dezenas de ferramentas desconectadas, compradas por equipes diferentes e sem uma autoridade central.



A telemetria empresarial independente revela que a maior parte do uso de IA dentro das organizações ainda ocorre através de contas pessoais não gerenciadas, fora da visibilidade da TI.

NETSKOPE, 2025

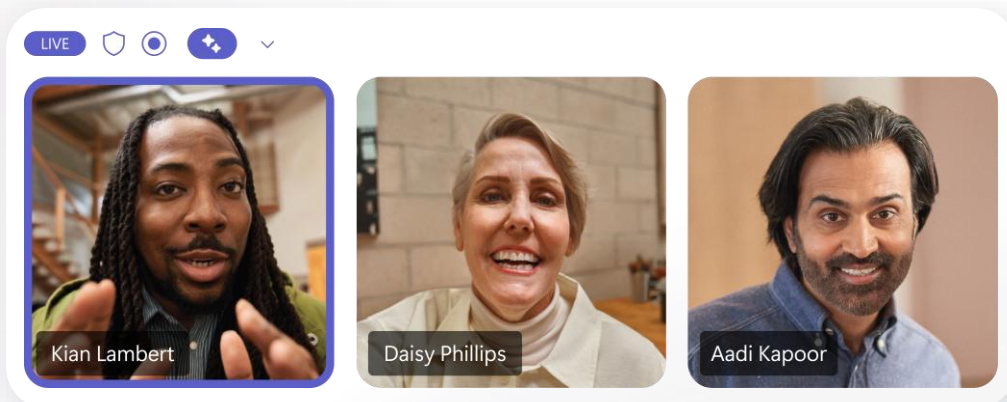
Para os líderes de TI e segurança, esse é o verdadeiro desafio do momento. Sua equipe já está usando IA para redigir conteúdo, analisar informações, automatizar tarefas repetitivas e agilizar a tomada de decisões. A ordem agora é mais ampla: transformar esse impulso disperso em uma capacidade segura, governada e abrangente que ofereça valor comercial mensurável. Tudo isso sem a necessidade de criar mais uma infraestrutura para operar.



How can I help?

O custo de decisões equivocadas está aumentando. Sem gerenciamento adequado, a adoção independente resulta em dados fragmentados, governança inconsistente, gastos duplicados e pontos cegos em segurança — e isso ocorre exatamente quando os agentes começam a executar ações em várias etapas em seus sistemas. O risco já não é mais perder produtividade; é perder visibilidade e o controle justamente no momento em que ambos são mais essenciais.

As organizações que estão se destacando têm uma estratégia em comum: em vez de construir uma pilha de IA paralela, elas expandem a plataforma em que já confiam. Este guia explica como e onde o Microsoft 365 se encaixa como essa base.



Escalar a IA exige mais do que simplesmente adicionar ferramentas.
Essa tarefa depende de dois pilares interligados:

Inteligência

que reúne pessoas, dados, fluxos de trabalho e agentes.

Confiança

que aplica segurança, identidade, governança e gerenciamento de forma consistente entre todos.

Para muitas organizações, essa base já existe no Microsoft 365. O Copilot integra a IA ao fluxo de trabalho, enquanto a plataforma mais ampla oferece os controles para escalar de forma responsável.

E como a própria IA está em constante mudança, essa base precisa permanecer flexível em termos de modelos: sempre capaz de incorporar modelos novos e em evolução na mesma plataforma governada, para que você possa selecionar o modelo mais adequado para cada cenário sem precisar reestruturar a segurança e a governança a cada vez.

Neste guia

01

Por que escalar a IA agora é uma questão de controle e não só de produtividade

02

Os obstáculos técnicos e operacionais que deixam projetos-piloto estagnados

03

Um modelo de cinco partes para escalar IA com segurança: a espinha dorsal deste guia

04

Como a escolha do modelo mantém sua flexibilidade sem multiplicar o risco

05

Uma autoavaliação pontuada para medir seu nível de preparo para a adoção de agentes

06

Por onde começar e como a Microsoft pode ajudar

Por que os projetos-piloto de IA ficam estagnados antes de escalar

É provável que você tenha investido bastante em experimentação com IA e visto resultados reais: economia de tempo em tarefas rotineiras, insights mais rápidos, fluxos de trabalho mais eficientes. O processo desacelera no momento de expandir essas vitórias para além de equipes isoladas.



O Gartner projetou que pelo menos 30% dos projetos de IA generativa são abandonados após a prova de conceito, citando baixa qualidade dos dados, controles de risco inadequados, custos crescentes e valor de negócio indefinido.

GARTNER, 2024



Quatro barreiras que os líderes de TI enfrentam ao tentar escalar

01

A dispersão de ferramentas gera complexidade

À medida que as equipes adotam ferramentas diferentes, vão se acumulando funcionalidades sobrepostas, gastos duplicados, experiências fragmentadas e controles inconsistentes. O que começou como experimentação se transforma em um fardo operacional que dificulta o gerenciamento de custos, segurança e valor.

02

Fica mais difícil mensurar o valor

Os primeiros projetos-piloto focam na produtividade individual, mas eventualmente é necessário demonstrar um impacto mais amplo nos negócios: processos melhores, decisões mais rápidas, adoção consistente e uma visão clara de quais investimentos realmente geram valor.

03

A governança está atrasada em relação à adoção

As equipes de negócios desejam novas funcionalidades imediatamente; os líderes de segurança e conformidade precisam ter certeza de que os controles estão em vigor. Conciliar esses dois aspectos tornou-se o principal desafio da IA empresarial.

04

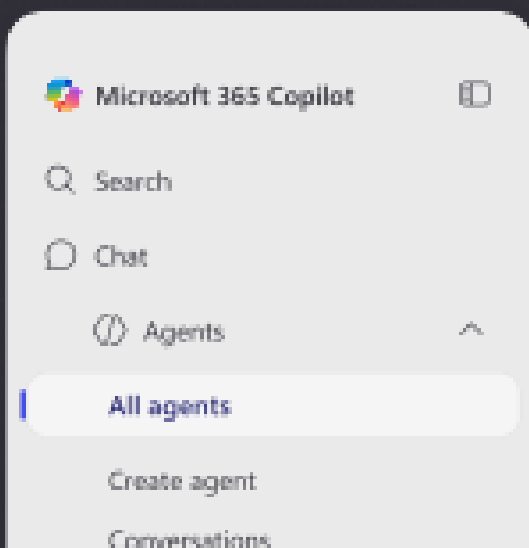
A transição para o modelo agentes eleva o padrão

À medida que os agentes passam a realizar tarefas em múltiplas etapas, aumentam as demandas relacionadas a identidades, acessos, permissões, monitoramento e gerenciamento do ciclo de vida. Você precisa ter a confiança de que as decisões tomadas hoje em relação à plataforma funcionarão para os agentes de amanhã, sem abrir novas lacunas de visibilidade ou controle.

Um novo modelo para escalar a IA

Os cinco fundamentos

A primeira onda da IA foi focada na experimentação. A próxima etapa é operar em grande escala, mantendo a visibilidade, o controle e a flexibilidade, e, ao mesmo tempo, obtendo mais valor dos investimentos que você já fez. Cinco fundamentos distinguem de forma consistente as organizações que avançam dos projetos-piloto para a obtenção de valor para a empresa. Eles são a espinha dorsal de tudo o que é apresentado neste guia.





Maximize o valor da IA em escala

Com o modelo implementado, a próxima questão é em que pontos a IA gera um valor mensurável. É um equívoco comum pensar que o valor provém da tecnologia em si. O valor depende da qualidade de integração da IA ao trabalho, aos dados, à segurança e às práticas de gestão que você já utiliza. A IA é mais poderosa quando amplia seus sistemas existentes, em vez de operar isoladamente.

As organizações geralmente começam com uma produtividade a nível individual: resumindo, redigindo, pesquisando, criando. Esses são pontos de partida valiosos. A maior oportunidade surge quando a IA transforma os fluxos de trabalho e os processos de negócios.

Três perguntas ajudam a descobrir em que pontos a IA e os agentes podem gerar o maior impacto:

1. Onde o conhecimento está fragmentado entre os sistemas?

Muitas vezes, informações importantes ficam espalhadas entre vários aplicativos, documentos e equipes, causando atrasos e inconsistências na execução.

2. Em quais pontos ocorrem as interrupções nos fluxos de trabalho entre pessoas e sistemas?

Os agentes podem coordenar tarefas, dar início a ações e conectar sistemas, permitindo que os processos avancem com menos atrito.

3. Em que situações a transformação se limita ao trabalho visível, e não ao processo subjacente?

Muitas organizações buscam ganhos de produtividade superficiais, enquanto o maior impacto vem de repensar os processos internos que moldam os resultados.



O que acontece na prática

No estudo da Forrester sobre o Microsoft 365 Copilot, os entrevistados relataram resumos pós-reunião concluídos em cerca de cinco minutos, em vez de 30, além de uma empresa de serviços profissionais que passou a produzir 10% mais propostas comerciais por mês e a fechar negócios em 20 dias, em vez de 30.

FORRESTER, TOTAL ECONOMIC IMPACT,™ ESTUDO ENCOMENDADO PELA MICROSOFT.



Esse valor pode começar com agentes prontos para uso no Copilot, desenvolvidos pela Microsoft e por parceiros de confiança, e se expandir através de agentes personalizados criados por suas próprias equipes, com base nas suas fontes de conhecimento, dados, sistemas e processos. O objetivo não é a automação por si só. É ajudar as pessoas a dedicar mais tempo à aplicação de seus conhecimentos, à tomada de decisões e à geração de valor, dentro dos aplicativos do Microsoft 365 que elas já usam.



Otimize custos e simplifique o crescimento

À medida que a adoção se expande, você se depara com uma nova questão operacional: **em que pontos a IA está sendo efetivamente utilizada, quais investimentos geram valor, como os custos estão evoluindo e onde há uma sobreposição de capacidades?** Sem essa visibilidade, o crescimento da IA supera sua capacidade de gerenciar gastos e conectar investimentos a resultados.

Uma abordagem voltada à plataforma simplifica essas decisões, conectando a adoção de IA aos investimentos em produtividade, segurança, gestão e governança que você já possui. A consolidação reduz a complexidade operacional e proporciona aos funcionários uma experiência mais consistente e familiar. Além disso, permite gerenciar os gastos com IA com visibilidade real, conectando o investimento a resultados mensuráveis, vendo quais recursos geram valor e decidindo em que pontos escalar a automação, em que pontos a experiência humana continua sendo essencial e como equilibrar os dois.

A CONVERSA PASSA DE

Quantas ferramentas de IA nós temos?

↓ para

Nossos investimentos em IA são eficazes para atingir nossos objetivos de negócios?

Inove com confiança em uma plataforma preparada para o futuro

Inovação e controle muitas vezes são apresentados como prioridades concorrentes. Na prática, você precisa dos dois: a liberdade para os funcionários explorarem e a confiança de que a inovação pode ser escalada de forma responsável. Essa segurança é o pilar da confiança em ação.



Confira o que acontece na prática

Identidade e acesso

À medida que a IA se conecta mais profundamente aos dados e fluxos de trabalho empresariais, passa a ser essencial aumentar os controles de identidade e acesso que você já usa, para garantir que cada experiência seja fundamentada nas permissões, usuários e contexto corretos.

Governança de agentes

À medida que os agentes ampliam suas funções, é necessário ter visibilidade sobre como operam, quais ações realizam e como essas ações se alinham às políticas. Tudo isso promovendo inovação com responsabilidade.

Proteção de dados

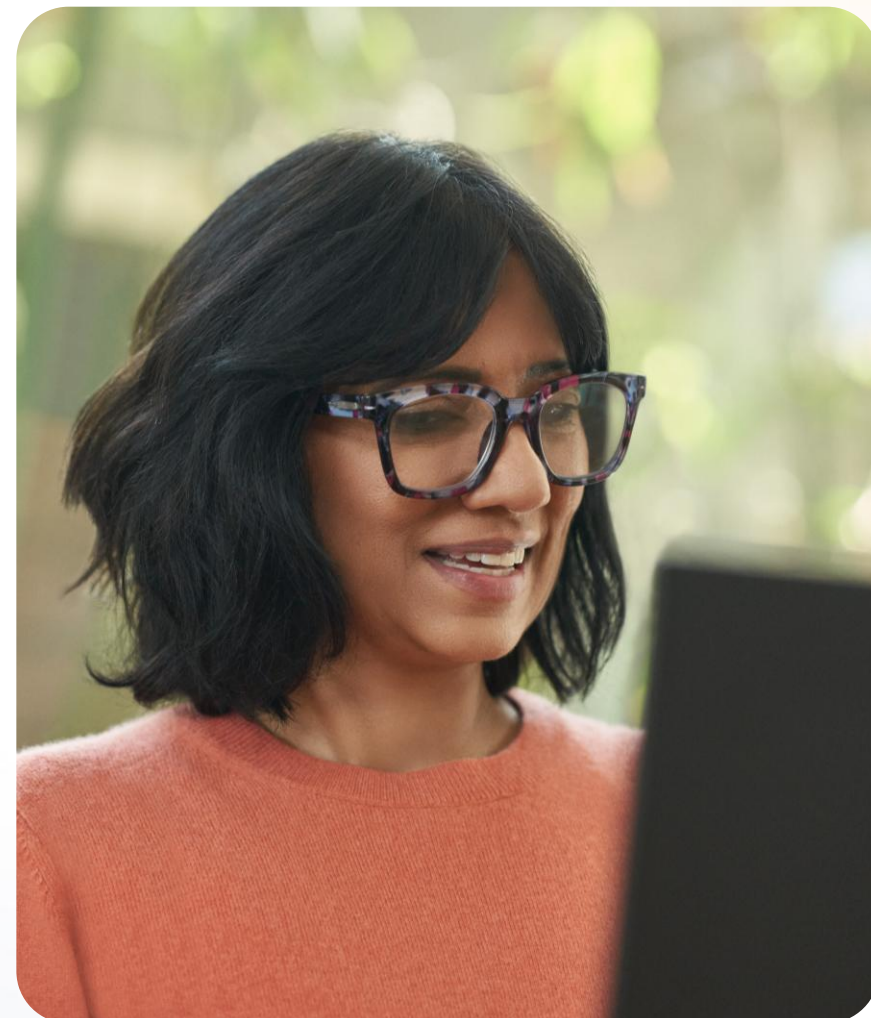
Os resultados da IA dependem de dados confiáveis. A proteção integrada ajuda a manter a confiança em como as informações são acessadas, usadas e compartilhadas em experiências de IA.

Uma plataforma preparada para o futuro

À medida que a IA avança, a plataforma evolui com ela: novos modelos, flexibilidade para vários modelos, inovação contínua e novas experiências para agentes, como Cowork e Scout. Essa adaptabilidade permite adotar as próximas tendências sem precisar reconstruir sua base ou interromper o trabalho.

Contexto e inteligência

O valor da IA está no contexto que ela compreende. Com o Work IQ, o Copilot usa os dados, o conteúdo e as formas de trabalho da sua organização. Assim, as sugestões são baseadas em um contexto relevante e podem produzir resultados mais úteis, personalizados e prontos para a ação.



Avalie seu nível de preparo para a adoção de agentes

Use esta autoavaliação para transformar os princípios deste guia em uma conversa prática sobre o quanto sua organização está preparada com os líderes de negócios, TI, segurança e transformação.

Atribua uma pontuação de 1 a 3 a cada afirmação, some os pontos e confira a sua classificação abaixo.

	1	2	3
Declaração de nível de preparo	Não iniciado	Em andamento	Estabelecido
Estratégia e liderança			
O apoio executivo e uma visão clara de IA já estão estabelecidos.			
As iniciativas de IA e agentes estão alinhadas a resultados de negócios mensuráveis.			
Nível de preparo do processos de negócio			
Foram identificados fluxos de trabalho e casos de uso de alto valor para IA e agentes.			
Os principais processos de negócio, dependências e indicadores de sucesso são compreendidos.			
Nível de preparo da tecnologia e dados			
Os funcionários podem acessar informações confiáveis sempre que necessário.			
Fontes de conhecimento valiosas e dados empresariais foram identificados.			
Nível de preparo de segurança e governança			
Existem controles claros em vigor para o acesso, a proteção e a conformidade dos dados.			
As políticas de governança podem ser aplicadas de forma consistente em experiências de IA e de agentes.			
Existem processos para gerenciar o ciclo de vida, o monitoramento e a supervisão dos agentes.			
Preparação organizacional e adoção			
Os funcionários estão preparados para usar a IA de forma eficaz, com um plano para a adoção continuada e o gerenciamento de alterações.			
Os stakeholders compreendem como a IA e os agentes irão dar suporte à maneira como o trabalho é realizado.			

Atribua uma pontuação para seu nível de preparo

Some suas pontuações em todas as 11 afirmações (máximo de 33) e, em seguida, encontre sua faixa:

Sua pontuação	Faixa	Em que focar em seguida
Pronto para escalar	27–33	As bases são sólidas. Priorize seus primeiros cenários com agentes habilitados e garanta métricas de valor — comece na etapa 4.
Emergente	18–26	A base está se formando. Feche as lacunas em governança, acesso a dados e métricas de sucesso antes de escalar — comece pelo passo 2.
Antecipado	11–17	Inicie com a estratégia, o patrocínio executivo e a identificação de fluxos de trabalho de alto valor — comece na etapa 1.

Por onde começar

Após avaliar o nível de preparo, o próximo passo é transformar o entendimento em um plano. Escalar a IA raramente começa com a compra de mais ferramentas. O processo começa identificando os pontos em que a IA pode gerar o maior impacto e onde você está pronto para escalar de forma responsável.

Uma primeira sequência prática:

01

Identifique fluxos de trabalho de alto valor.

02

Avalie o uso atual de IA em toda a organização.

03

Avalie o nível de preparo da governança e da segurança usando a plataforma que você já utiliza.

04

Priorize os primeiros cenários habilitados por agentes.

05

Defina as métricas de adoção e valor.

06

Elabore um roteiro para escalar em longo prazo.

Organizações que adotam uma abordagem deliberada e orientada por plataformas estão em melhor posição para equilibrar inovação, governança e valor para os negócios.

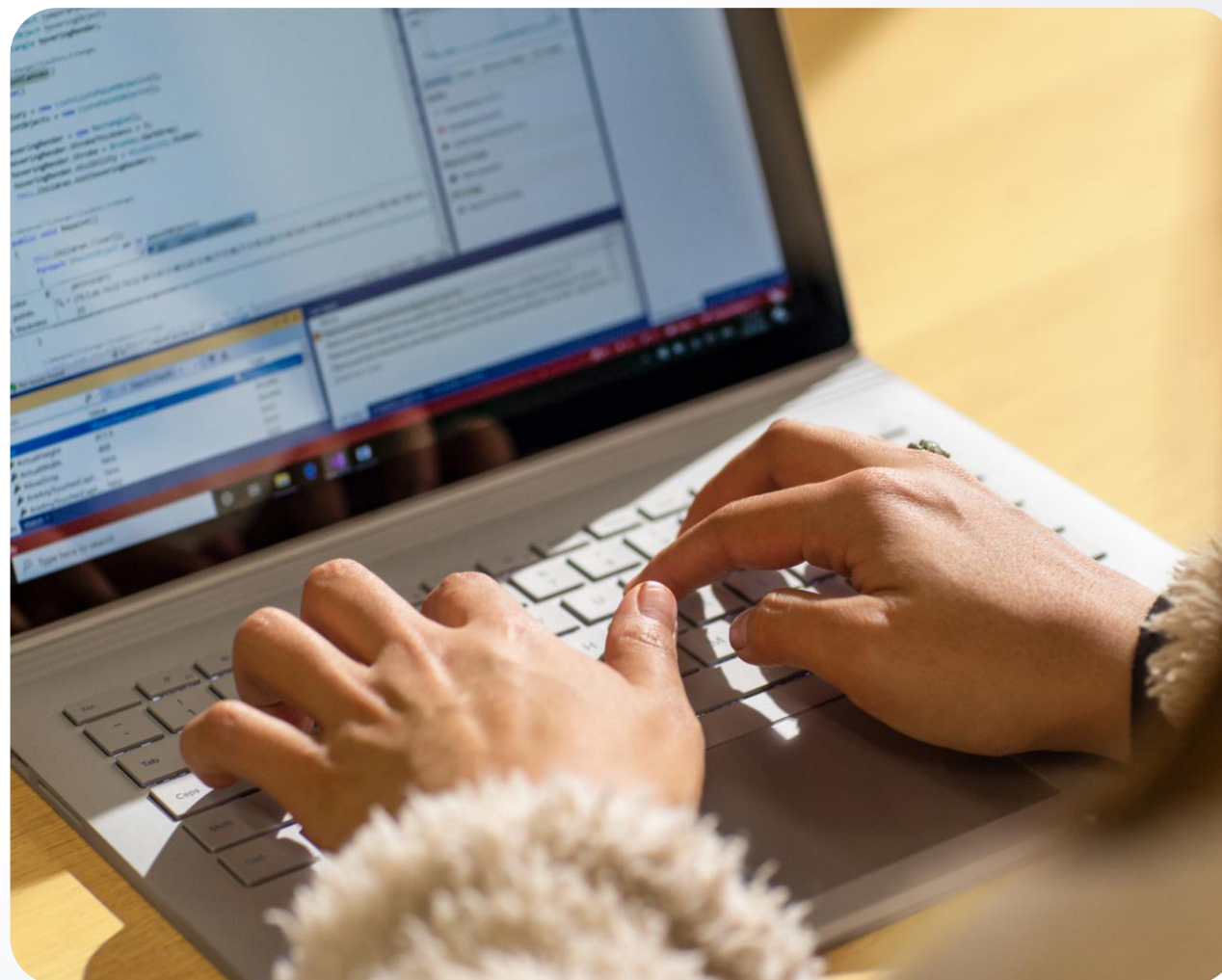
Como a Microsoft ajuda

As opções apresentadas neste guia apontam para uma única conclusão: a próxima geração do trabalho precisa de mais do que ferramentas de IA isoladas. É necessário ter **uma plataforma conectada que reúna produtividade, dados empresariais, segurança, identidade, governança, gestão e IA** em uma única base.

O Microsoft 365 E7 é essa base em uma única solução integrada. Ele combina quatro elementos fundamentais:

- Microsoft 365 E5 para produtividade, segurança e gerenciamento;
- Microsoft 365 Copilot para IA no fluxo de trabalho;
- Microsoft Agent 365 para gerenciamento da IA; e
- Suíte do Microsoft Entra para identidade e acesso avançados.

Resumindo: o E7 é o E5 com as camadas de IA, agentes e identidade necessárias para escalar — todas governadas como uma só.





Os retornos podem ser reais quando a base é sólida.



Em um estudo Forrester Total Economic Impact™ encomendado pela Microsoft, uma organização composta por 25.000 pessoas modelou um retorno de 116% sobre o investimento no Microsoft 365 Copilot em três anos, tendo o investimento recuperado em menos de 11 meses e uma média de aproximadamente nove horas economizadas por usuário a cada mês.

FORRESTER, 2025

Notavelmente, esse conjunto de soluções investiu primeiro em higiene de dados e permissões antes do lançamento — um lembrete de que o valor da IA depende de dados governados e com permissões adequadas, que é exatamente o que uma abordagem de plataforma visa fornecer.

À medida que a variedade de modelos se expande, a vantagem da Microsoft não se resume simplesmente ao acesso a mais modelos. Trata-se da capacidade de adotar a diversidade de modelos dentro da mesma plataforma confiável que você usa para governar pessoas, dados, aplicativos e agentes — sem esforços repetidos de avaliação, ajuste e manutenção.

Em vez de integrar ferramentas separadas de IA, identidade, segurança, governança e gerenciamento de agentes, **o E7 as conecta, mantendo as pessoas no controle à medida que a IA impulsiona o trabalho.** Para equipes que desejam ir além, o Copilot Studio permite criar e gerenciar agentes personalizados de acordo com seus próprios processos, conhecimentos e sistemas.

Com o Microsoft 365, você tem inteligência e confiança combinadas no fluxo de trabalho. Você pode avaliar e usar os modelos certos, governar com segurança e escalar a IA com confiança, à medida que modelos e agentes continuam evoluindo. Tudo isso sem precisar de um modelo operacional separado para cada um. É isso que significa colocar a IA no fluxo da ambição humana: manter as pessoas e suas ambições no centro da maneira como o trabalho avança.



Dê o próximo passo

Netskope, Cloud and Threat Report: Shadow AI and Agentic AI, 2025 — a maior parte do uso de IA empresarial ocorre através de contas pessoais não gerenciadas

Gartner, "Gartner prevê que 30% dos projetos de IA generativa serão abandonados após a prova de conceito até o final de 2025", julho de 2024.

Forrester Consulting, The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 Copilot, encomendado pela Microsoft, 2025 (ROI de 116% em três anos; retorno em menos de 11 meses; cerca de 9 horas economizadas por usuário por mês); e New Technology, The Projected Total Economic Impact™ of Microsoft Copilot for Microsoft 365, um estudo encomendado pela Microsoft em abril de 2024 (exemplos de resumos de reuniões e propostas de vendas).

Observação: dados externos (não-Microsoft) devem ser confirmados com a lista de citações recomendadas da CELA antes da publicação. Um estudo de caso nomeado do cliente ME7 pode ser substituído pelo exemplo prático.



Experimente o Microsoft 365 Copilot hoje mesmo

Veja como a IA no fluxo de trabalho ajuda suas equipes a criar, colaborar e avançar mais rapidamente, com mais contexto e controle — inicie um Copilot Chat e coloque-o para trabalhar em uma tarefa real hoje mesmo.



Escale a IA com confiança com o Microsoft 365 E7

Reúna produtividade, segurança, identidade, IA e gerenciamento de agentes em uma solução integrada, projetada para ajudar você a escalar a IA com maior confiança, controle e valor para os negócios.

