

الذكاء الاصطناعي ضمن مسار الطموح البشري

دليل قادة تكنولوجيا المعلومات لتوسيع نطاق الذكاء الاصطناعي بثقة

كيفية وضع الأسس لاعتماد الذكاء الاصطناعي بشكل آمن،
و ضمان جاهزية الوكلاء، وتحقيق تأثير أعمال قابل للقياس.

موجه إلى قادة تكنولوجيا المعلومات والأمن الذين يعملون على توسيع نطاق الذكاء
الاصطناعي عبر المؤسسة — مع اعتماد Microsoft 365 كأساس، والمرونة في اختبار
النموذج المناسب لكل سيناريو.

المقدمة

لم تعد معظم المؤسسات تفكر فيما إذا كانت ستتبنى الذكاء الاصطناعي أم لا. يكتشفون أنهم يمتلكونها بالفعل - في عشرات الأدوات المنفصلة، التي اشترتها فرق مختلفة، ولا تخضع لسيطرة أي جهة على وجه الخصوص.



تجد بيانات القياس عن بعد المستقلة للمؤسسات أن غالبية استخدام الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات لا يزال يتم من خلال حسابات شخصية غير مُدارة، خارج نطاق رؤية قسم تكنولوجيا المعلومات.

2025 ,NETSKOPE

بالنسبة إلى قادة تكنولوجيا المعلومات والأمن، هذا هو التحدي الحقيقي في هذه اللحظة. يستخدم موظفوك بالفعل الذكاء الاصطناعي لصياغة المحتوى، وتحليل المعلومات، والتشغيل التلقائي للأعمال المتكررة، وتسريع اتخاذ القرارات. أصبحت المهمة الآن أوسع نطاقاً: حوّل هذا الزخم المتفرق إلى قدرة آمنة ومنظمة على مستوى المؤسسة تقدم قيمة أعمال قابلة للقياس — دون الحاجة إلى إنشاء بنية أخرى لتشغيلها.

How can I help?

يتطلب توسيع نطاق الذكاء الاصطناعي أكثر من مجرد إضافة أدوات.
يرتكز على عمودين متصلين:

الذكاء المهني

هذا يجمع بين الأشخاص والبيانات وسير العمل والوكلاء.

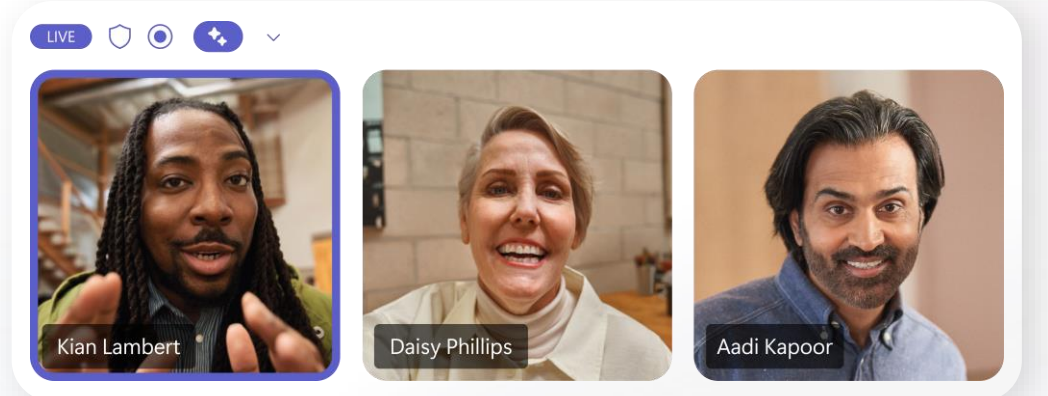
الثقة

التي تطبق الأمن والهوية والحوكمة والإدارة بشكل متسق عبرها.

بالنسبة إلى العديد من المؤسسات، يوجد هذا الأساس بالفعل في Microsoft 365، حيث يجلب Copilot الذكاء الاصطناعي إلى سير العمل، في حين يوفر النظام الأساسي الأشمل أدوات التحكم اللازمة من أجل التوسع على نحو مسؤول. ولأن الذكاء الاصطناعي نفسه يتغير باستمرار، يجب أن يظل هذا الأساس مرتبًا من حيث النموذج — قادرًا على إدخال نماذج جديدة ومتطورة في النظام الأساسي ذاته الخاضع للإدارة، حتى يتمكن من مطابقة أفضل نموذج مع كل سيناريو دون إعادة بناء الأمن والحوكمة في كل مرة.

تكلفة الوقوع في الخطأ في ازدياد. يؤدي التبني المستقل، إذا لم تتم إدارته، إلى بيانات مجزأة، وحوكمة غير متسقة، وإنفاق مكرر، ونقاط ضعف في الأمن — ويحدث ذلك تحديدًا عندما يبدأ الوكلاء في اتخاذ إجراءات متعددة الخطوات عبر أنظمتك. لم يعد الخطر يكمن في ضياع فرصة تحقيق مكاسب في الإنتاجية؛ بل في فقدان الرؤية والسيطرة في الوقت الذي يكون فيه كلاهما في غاية الأهمية.

تتشارك المؤسسات الرائدة في خطوة واحدة: بدلاً من بناء بنية ذكاء اصطناعي موازية، يقومون بتوسيع النظام الأساسي الذي يثقون به بالفعل. يوضح هذا الدليل كيف وأين تلائم Microsoft 365 كأساس لذلك.



في هذا الدليل

01

لماذا أصبح توسيع نطاق
الذكاء الاصطناعي الآن
مشكلة تحكم، وليس مجرد
تحدي يتعلق بالإنتاجية.

02

العوائق الفنية والتشغيلية
التي تعرقل تنفيذ
المشروعات التجريبية

03

نموذج من خمسة أجزاء
لتوسيع نطاق الذكاء
الاصطناعي بشكل آمن —
العمود الفقري لهذا الدليل:

04

كيف يمنحك اختيار النماذج
مرونة دون زيادة المخاطر؟

05

تقييم ذاتي مع نقاط لقياس
مدى جاهزية وكيلك

06

أين تبدأ؟ وكيف يمكن أن
تقدم Microsoft
المساعدة؟

لماذا تتعثر التجارب الأولية للذكاء الاصطناعي قبل أن تتوسع

من المحتمل أنك استثمرت بكثافة في تجارب الذكاء الاصطناعي وشاهدت نتائج حقيقية: توفير الوقت في المهام الروتينية، والحصول على رؤى أسرع، وتحسين سير العمل. توسيع نطاق تلك الانتصارات خارج الفرق المعزولة هو ما يبطئ التقدم.



تتوقع Gartner أن ما لا يقل عن 30% من مشروعات الذكاء الاصطناعي التوليدي يتم التخلي عنها بعد إثبات المفهوم، وذلك بسبب ضعف جودة البيانات، وعدم كفاية ضوابط المخاطر، وتصاعد التكاليف، وغموض قيمة الأعمال.

2024 ,GARTNER

أربع عقبات يواجهها قادة تكنولوجيا المعلومات عند محاولتهم التوسع

01

يؤدي انتشار الأدوات إلى تعقيد الأمور

مع اعتماد الفرق لأدوات مختلفة، تتراكم القدرات المتداخلة، والإنفاق المكرر، والتجارب المجزأة، والضوابط غير المتسقة. ما بدأ كتجربة يتحول إلى عبء تشغيلي يجعل إدارة التكلفة والأمان والقيمة أكثر صعوبة.

02

يصبح قياس القيمة أصعب

يُركّز المساعدون الأوائل على الإنتاجية الفردية، ولكنك ستحتاج في النهاية إلى إظهار تأثير أوسع على الأعمال - عمليات أفضل، وقرارات أسرع، واعتماد متسق، ورؤية واضحة للاستثمارات التي تخلق قيمة بالفعل.

03

تتخلف الحوكمة عن عملية التبني

ترغب فرق العمل في الحصول على قدرات جديدة على الفور؛ ويحتاج قادة الأمان والامتثال إلى الثقة في وجود ضوابط فعّالة. أصبح تحقيق التوازن بين هذين الأمرين التحدي الأبرز في مجال الذكاء الاصطناعي للمؤسسات.

04

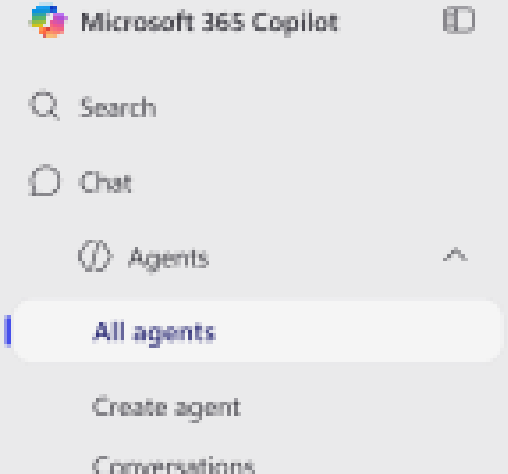
التحول الوكيل يرفع سقف التوقعات

مع بدء الوكلاء في أداء مهام متعددة الخطوات، يقدمون متطلبات جديدة تتعلق بالهوية، والوصول، والصلاحيات، والمراقبة، وإدارة دورة الحياة. تحتاج أنت إلى الثقة بأن قرارات النظام الأساسي حاليًا ستدعم وكلاء المستقبل من دون فتح ثغرات جديدة في الرؤية أو التحكم.

نموذج جديد لتحجيم الذكاء الاصطناعي

الأسس الخمسة

كانت الموجة الأولى من الذكاء الاصطناعي تدور حول التجريب. أما المرحلة التالية فتتمثل في تشغيله على نطاق واسع - مع الحفاظ على الرؤية والتحكم والمرونة، مع تحقيق قيمة أكبر من الاستثمارات التي تمتلكها بالفعل. خمسة أسس تميز باستمرار المؤسسات التي تنتقل من المشروعات التجريبية إلى قيمة المؤسسة. إنها الأسس التي يقوم عليها كل ما يلي في هذا الدليل.



1

قم بالبناء على نظام أساسي تثق به بالفعل.

يُعدُّ النظام الأساسي أكثر أهمية من أي ميزة منفردة للذكاء الاصطناعي. بدلاً من إضافة مجموعة أدوات ذكاء اصطناعي منفصلة، قم بتوسيع استثمارات الإنتاجية والهوية والأمن والحوكمة والإدارة التي تديرها بالفعل - مما يجعل الذكاء الاصطناعي جزءاً من استراتيجية التكنولوجيا الخاصة بك، وليس استراتيجية موازية.

ماذا يعني هذا

قم بتوسيع نطاق الهوية والأمان والحوكمة والإدارة التي تديرها بالفعل — لا تقم بإنشاء بنية ذكاء اصطناعي موازية.

2

دمج الذكاء الاصطناعي في الأعمال ذات القيمة.

تتحقق أكبر قيمة عندما يكون الذكاء الاصطناعي جزءاً من مهام سير العمل اليومي. إن إعطاء الأولوية للذكاء الاصطناعي في الأدوات التي يستخدمها موظفوك بالفعل يقلل من الاحتكاك ويسرع من عملية التبني - دون الحاجة إلى تعلم نظام أساسي للذكاء الاصطناعي.

ماذا يعني هذا

قم بإدماج الذكاء الاصطناعي في الأدوات وسير العمل التي يستخدمها الموظفون بالفعل، لكي لا يكون هناك شيء جديد للتعلم.

3

أنشئ نظام حوكمة يمكن من الابتكار.

الحوكمة الفعالة ليست مثبّطاً. إنها مجموعة الضوابط التي تسمح للفرق بالتجربة والتوسع بشكل مسؤول. الحوكمة الرشيدة تبني الثقة، لا القيود.

ماذا يعني هذا

تعامل مع الحوكمة كضوابط إرشادية تسمح للفرق بالتجربة والتوسع — وليس كعائق.

4

قيس النتائج، لا النشاط.

تجاوز مجرد الاستخدام إلى النتائج - كفاءة العمليات، وقدرة الموظفين، وسرعة اتخاذ القرارات، والوصول إلى المعرفة، وأداء الأعمال. الاستخدام يدل على التبني؛ والنتائج تثبت القيمة.

ماذا يعني هذا

تتبع كفاءة العمليات، وسرعة اتخاذ القرار، والقدرة المكتسبة — وليس الاستخدام فقط.

5

صمم من أجل التغيير المستمر مع مرونة اختيار النماذج.

يتطوّر الذكاء الاصطناعي سريعاً، وتصمّم المؤسسات المرنة أنظمتها لتواكب التغيير منذ البداية. يمنحك النهج متعدد النماذج المرونة اللازمة لمطابقة النموذج المناسب مع السيناريو المناسب، والاستفادة من القدرات الجديدة عند ظهورها، والحفاظ على استمرار الابتكار — دون الحاجة لإعادة بناء أساس الأمن أو الحوكمة أو الإدارة في كل مرة تتغير فيها التكنولوجيا.

ماذا يعني هذا

اختر نموذج تشغيل مرّن للنماذج قادر على استيعاب النماذج الجديدة والمتطورة وتجارب الوُكلاء الذكية دون الحاجة إلى إعادة بناء.

تعظيم قيمة الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع

بعد وضع النموذج، السؤال التالي هو أين يخلق الذكاء الاصطناعي قيمة قابلة للقياس. من المفاهيم الخاطئة الشائعة أن القيمة تأتي من التكنولوجيا نفسها. ينبع ذلك من مدى جودة دمج الذكاء الاصطناعي في العمل والبيانات والأمن وممارسات الإدارة التي تعتمد عليها بالفعل — يكون الذكاء الاصطناعي في أقوى حالاته عندما يوسع أنظمتك الحالية بدلاً من العمل بمعزل عنها. غالباً ما تبدأ المؤسسات بالإنتاجية الفردية - التلخيص، والصياغة، والبحث، والإبداع. تلك نقاط دخول قيّمة. تظهر الفرصة الأكبر عندما يُحدث الذكاء الاصطناعي تحولاً في سير العمل وعمليات الأعمال.

ثلاثة أسئلة تساعد في تحديد المجالات التي يمكن للذكاء الاصطناعي والوكلاء أن يحدثوا فيها أكبر تأثير:

1. أين تتوزع المعرفة بين الأنظمة؟

غالباً ما تنتشر المعلومات المهمة عبر التطبيقات والمستندات والفرق، مما يؤدي إلى تأخيرات وعدم اتساق في التنفيذ.

2. أين تتعطل سير العمل بين الأفراد والأنظمة؟

يمكن للوكلاء تنسيق المهام، وتفعيل الإجراءات، وربط الأنظمة بحيث تسير العمليات بقدر أقل من الاحتكاك.

3. أين يقتصر التحول على العمل المرئي، وليس على العملية الأساسية؟

تسعى العديد من المؤسسات إلى تحقيق مكاسب إنتاجية سطحية، في حين يأتي التأثير الأكبر من إعادة التفكير في العمليات الأساسية التي تشكّل النتائج.



كيف يكون عمليًا

في دراسة Forrester حول Microsoft 365 Copilot، وصف الأشخاص الذي أجريت معهم مقابلات مُلخصات ما بعد الاجتماع التي أنجزت في خمس دقائق تقريبًا بدلاً من 30 دقيقة، وشركة خدمات مهنية أنتجت زيادة بنسبة 10% في عروض المبيعات شهريًا، مع إتمام الصفقات في 20 يومًا بدلاً من 30 يومًا.

دراسة #FORRESTER TOTAL ECONOMIC IMPACT#LIXSPECIALCHAR8482 بتفويض من MICROSOFT.



يمكن أن تبدأ هذه القيمة باستخدام وكلاء جاهزين للاستخدام في Copilot — تم إنشاؤهم بواسطة Microsoft وشركائها الموثوق بهم — ثم تتوسع من خلال وكلاء مخصصين تنشئها فرقك، والمستندة إلى مصادر المعرفة والبيانات والأنظمة والعمليات الخاصة بك. الهدف ليس التشغيل التلقائي في حد ذاته. إنه يساعد الموظفين على قضاء المزيد من الوقت في تطبيق خبراتهم، واتخاذ القرارات، وخلق القيمة، داخل تطبيقات Microsoft 365 التي يستخدمونها بالفعل.

تحسين التكلفة وتسهيل النمو

يتحول الحديث من

كم عدد أدوات الذكاء الاصطناعي التي نمتلكها؟

↓ إلى

ما مدى فاعلية استثماراتنا في الذكاء الاصطناعي في دعم أهداف العمل؟

مع توسع نطاق التبني، ستواجه سؤالاً تشغيلياً جديداً: أين يتم استخدام الذكاء الاصطناعي فعلياً، وما الاستثمارات التي تخلق قيمة، وكيف تتطور التكاليف، وأين تتداخل القدرات؟ من دون هذه الرؤية، سيتجاوز نمو الذكاء الاصطناعي قدرتك على إدارة الإنفاق وربط الاستثمار بالنتائج.

يعمل نهج النظام الأساسي على تبسيط هذه القرارات من خلال ربط تبني الذكاء الاصطناعي بالاستثمارات التي تمتلكها بالفعل في مجالات الإنتاجية والأمن والإدارة والحوكمة. يؤدي التوحيد إلى تقليل التعقيد التشغيلي ويمنح الموظفين تجربة أكثر اتساقاً وألفة. كما يتيح لك إدارة الإنفاق على الذكاء الاصطناعي برؤية حقيقية — ربط الاستثمار بالنتائج القابلة للقياس، ومعرفة القدرات التي تدفع القيمة، وتحديد أين يمكن توسيع نطاق التشغيل التلقائي، وأين تظل الخبرة البشرية ضرورية، وكيفية تحقيق التوازن بين الاثنين.



ابتكر بثقة على نظام أساس جاهز للمستقبل

غالباً ما يُنظر إلى الابتكار والتحكم على أنهما أولويتان متنافستان. في التطبيق العملي، تحتاج إلى كلا الأمرين — حرية الموظفين للاستكشاف، والثقة بأن الابتكار يمكن أن يتوسع بطريقة مسؤولة. تمثل تلك الثقة ركيزة الثقة المطبقة.

إليك كيف يبدو ذلك على أرض الواقع؟



الهوية والوصول

مع تعمق ارتباط الذكاء الاصطناعي ببيانات الأعمال وسير العمل، يصبح توسيع نطاق ضوابط الهوية ونفاذ المعتمدة لديك أمرًا ضروريًا — حتى تستند كل تجربة إلى الأدونات والمستخدمين والسياق الصحيح.

حوكمة الوكلاء

مع ازدياد مسؤوليات الوكلاء، تحتاج إلى رؤية واضحة حول كيفية عملهم، وما الإجراءات التي يتخذونها، وكيف تتوافق تلك الإجراءات مع السياسات — مما يتيح الابتكار مع المساءلة.

حماية البيانات

نتائج الذكاء الاصطناعي تعتمد على البيانات الموثوقة. تساعد الحماية المدمجة في الحفاظ على الثقة في كيفية نفاذ المعلومات واستخدامها ومشاركتها عبر تجارب الذكاء الاصطناعي.

نظام أساسي جاهز للمستقبل

مع تقدم الذكاء الاصطناعي، يتطور النظام الأساسي معه — نماذج جديدة، ومرونة متعددة النماذج، وابتكار يتم تقديمه بشكل مستمر، وتجارب جديدة للوكلاء مثل Scout و Cowork. تتيح لك هذه القدرة على التكيف تبني ما هو قادم دون إعادة بناء أساسك أو تعطيل العمل.

السياق والذكاء

قيمة الذكاء الاصطناعي تعتمد على مدى فهمه للسياق. يستخدم Copilot بيانات مؤسستك ومحتواها وطرق العمل فيها، من خلال Work IQ، مما يضمن أن الطلبات تنطلق من سياق مناسب وتنتج نتائج أكثر فاعلية وتخصيصًا وقابلة للتطبيق.

قيم جاهزية وكلائك

استخدم هذا التقييم الذاتي لتحويل مبادئ الدليل إلى مناقشة عملية حول الجاهزية بين قادة الأعمال، وتكنولوجيا المعلومات، والأمن، والتحول.

قيّم كل عبارة من 1 إلى 3، ثمّ اجمع نقاطك واقرأ نطاقك في الأسفل.

تسجيل درجة جاهزيتك

اجمع درجاتك عبر جميع العبارات الـ 11 (بعد أقصى 33)، ثمّ حدّد فئتك:

درجتك	النطاق	أين نركّز بعد ذلك؟
الجاهزية للتوسّع	33–27	الأسس متينة. حدّد أولويات سيناريوهاتك الأولى المدعومة بالوكلاء وثبت مقاييس القيمة — ابدأ من الخطوة 4.
النشأة	26–18	يتشكل الأساس. قم بسد الثغرات في الحوكمة، والوصول إلى البيانات، ومقاييس النجاح قبل التوسع — ابدأ من الخطوة 2.
في وقت مبكر	17–11	ابدأ بالإستراتيجية، والدعم التنفيذي، وتحديد مسارات العمل ذات القيمة العالية — ابدأ من الخطوة 1.

بيان الجاهزية	1 بدء الاستخدام	2 قيد التقدم	3 تم الإنشاء
الإستراتيجية والقيادة			
تم توفير دعم تنفيذي ورؤية واضحة للذكاء الاصطناعي.			
تتوافق مبادرات الذكاء الاصطناعي والوكلاء مع نتائج الأعمال القابلة للقياس.			
جاهزية عمليات الأعمال			
تمّ تحديد مهام سير العمل وحالات الاستخدام ذات القيمة العالية للذكاء الاصطناعي والوكلاء.			
تم فهم عمليات الأعمال الرئيسية والتبعيات ومقاييس النجاح.			
جاهزية التكنولوجيا والبيانات			
يمكن للموظفين النفاذ إلى المعلومات الموثوقة عندما يحتاجون إليها.			
تم تحديد مصادر المعرفة وبيانات الأعمال ذات القيمة العالية.			
جاهزية الأمان والحوكمة			
توجد ضوابط واضحة لنفاذ البيانات وحمايتها والامتثال للمتطلبات.			
يمكن تطبيق سياسات الحوكمة بشكل متنسق عبر تجارب الذكاء الاصطناعي والوكلاء.			
توجد عمليات لإدارة دورة حياة الوكيل، والمراقبة، والإشراف.			
الجاهزية التنظيمية والتبني			
الموظفون مؤهلون لاستخدام الذكاء الاصطناعي بشكل فعّال، مع وجود خطة للاعتماد المستمر وإدارة التغيير.			
يفهم أصحاب المصلحة كيف سيدعم الذكاء الاصطناعي والوكلاء طريقة إنجاز العمل.			

من أين تبدأ

تسلسل عملي أولي:

بعد تقييم الجاهزية، تتمثل الخطوة التالية في تحويل الفهم إلى خطة. نادراً ما يبدأ توسيع نطاق الذكاء الاصطناعي بشراء المزيد من الأدوات. يبدأ الأمر بتحديد المجالات التي يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحدث فيها أكبر تأثير، والمجالات التي تكون فيها مستعداً للتوسع بشكل مسؤول.

01

حدد مسارات العمل ذات القيمة العالية.

02

قيّم الاستخدام الحالي للذكاء الاصطناعي داخل المؤسسة.

03

قيّم جاهزية الحوكمة والأمان باستخدام النظام الأساسي الذي تستخدمه حالياً

04

حدد أولويات السيناريوهات الأولى المدعومة بالوكلاء.

05

حدد مقاييس التبني والقيمة.

06

ضع خارطة طريق للتوسع على المدى الطويل.

المؤسسات التي تعتمد نهجاً متعمداً قائماً على الأنظمة الأساسية تكون في موقع أفضل لتحقيق التوازن بين الابتكار والحوكمة وقيمة الأعمال.

كيفية تقديم Microsoft المساعدة



تشير الخيارات الواردة في هذا الدليل إلى استنتاج واحد: يحتاج الجيل القادم من العمل إلى أكثر من مجرد أدوات الذكاء الاصطناعي المستقلة. إنها تحتاج إلى نظام أساسي متصل يجمع بين الإنتاجية وبيانات الأعمال والأمن والهوية والحوكمة والإدارة والذكاء الاصطناعي في أساس واحد.

يُعد **Microsoft 365 E7** بمثابة الأساس في حل متكامل واحد. يجمع بين أربعة عناصر أساسية:

- Microsoft 365 E5 للإنتاجية والأمان والإدارة؛
- Microsoft 365 Copilot للذكاء الاصطناعي في سير العمل؛
- Microsoft Agent 365 لإدارة الوكلاء؛
- مجموعة Microsoft Entra للهوية والوصول المتقدم.

باختصار: E7 هو E5 بالإضافة إلى طبقات الذكاء الاصطناعي، والوكلاء، والهوية التي تحتاج إليها لتوسيع النطاق — وتخضع لحوكمة موحدة.

يمكن أن تكون العوائد حقيقية عندما يكون الأساس صحيحاً.



في دراسة Forrester Total Economic Impact™ التي أجرتها شركة Forrester بتكليف من Microsoft، قامت مؤسسة مُركبة تضم 25000 شخص بمحاكاة عائد استثمار بنسبة 116% على مدى ثلاث سنوات في Microsoft 365 Copilot، مع استرداد رأس المال في أقل من 11 شهراً ومُتوسط توفير يقارب تسع ساعات لكل مُستخدم شهرياً.

2025, FORRESTER

والجدير بالذكر أن هذا النموذج المركب استثمار أولاً في أعمال نظافة البيانات وتحديد الأذونات قبل الطرح — وهو تذكير بأن قيمة الذكاء الاصطناعي تعتمد على البيانات الخاضعة للإدارة وذات الأذونات المناسبة، وهو بالضبط ما صُمم نهج المنصة لتوفيره.

مع توسع خيارات النماذج، لا تقتصر ميزة Microsoft فقط على الوصول إلى المزيد من النماذج. إنها القدرة على تبني تنوع النماذج ضمن النظام الأساسي ذاته الموثوق به الذي تستخدمه لإدارة الأشخاص والبيانات والتطبيقات والوكلاء - دون بذل جهد مُتكرر عبر التقييم والضبط والصيانة.





بدلاً من دمج أدوات الذكاء الاصطناعي والهوية والأمن والحوكمة وإدارة الوكلاء المنفصلة، يربط E7 بينها، مما يحافظ على سيطرة الناس مع تقدم الذكاء الاصطناعي في العمل. بالنسبة إلى فرق التي ترغب في المضي قدماً، يتيح لها Copilot Studio إنشاء وإدارة وكلاء مصممين خصيصاً لعملياتها ومعرفتها وأنظمتها الخاصة.

من خلال Microsoft 365، يجتمع الذكاء بالثقة معاً في مسار العمل. يمكنك تقييم واستخدام النماذج المناسبة، وحوكمتها بشكل آمن، وتوسيع نطاق الذكاء الاصطناعي بثقة مع استمرار تطور النماذج والوكلاء — دون الحاجة إلى نموذج تشغيل منفصل لكل منها. هذا ما يعنيه وضع الذكاء الاصطناعي في مسار الطموح البشري: إبقاء الموظفين وطموحاتهم في صميم كيفية سير العمل.

اتخاذ الخطوة التالية



تجربة Microsoft 365 Copilot اليوم

اكتشف كيف يمكن للذكاء الاصطناعي في سير العمل أن يساعد فرقك على الإبداع والتعاون والتحرك بشكل أسرع مع مزيد من السياق والتحكم — ابدأ Copilot Chat واستخدمها في مهمة حقيقية اليوم.



وسّع نطاق الذكاء الاصطناعي بثقة مع Microsoft 365 E7

يوجد هذا الحل الإنتاجية والأمان والهوية والذكاء الاصطناعي وإدارة الوكلاء في نظام أساسي واحد متكامل، صُمم لمساعدتك على توسيع نطاق الذكاء الاصطناعي بمزيد من الثقة والتحكم وقيمة الأعمال.



الاصطناعي المؤسسي من خلال حسابات الأفراد وحسابات غير مُدارة — Netskope, Cloud and Threat Report: Shadow AI and Agentic AI, 2025

Gartner، "تتوقع Gartner التخلي عن 30% من مشروعات الذكاء الاصطناعي التوليدي بعد مرحلة إثبات المفهوم بحلول نهاية عام 2025"، يوليو 2024.

2025، بتكليف من Microsoft، Forrester Consulting، The Total Economic Impact™ of Microsoft 365 Copilot (عائد استثمار بنسبة 116% خلال ثلاث سنوات؛ واسترداد التكاليف في أقل من 11 شهرًا؛ وتوفير قرابة 9 ساعات شهريًا لكل مُستخدم)؛ The Projected Total Economic Impact of Microsoft Copilot for Microsoft 365: New Technology، بتفويض من Microsoft، أبريل 2024 (أمثلة على ملخصات الاجتماعات وعروض المبيعات).

ملاحظة: ينبغي التحقق من صحة الأرقام الخارجية (غير الصادرة عن Microsoft) مقابل قائمة الاستشهادات المفضلة لدى CELA قبل النشر. يمكن استبدال المثال التطبيقي بقصة عميل محددة من ME7.