

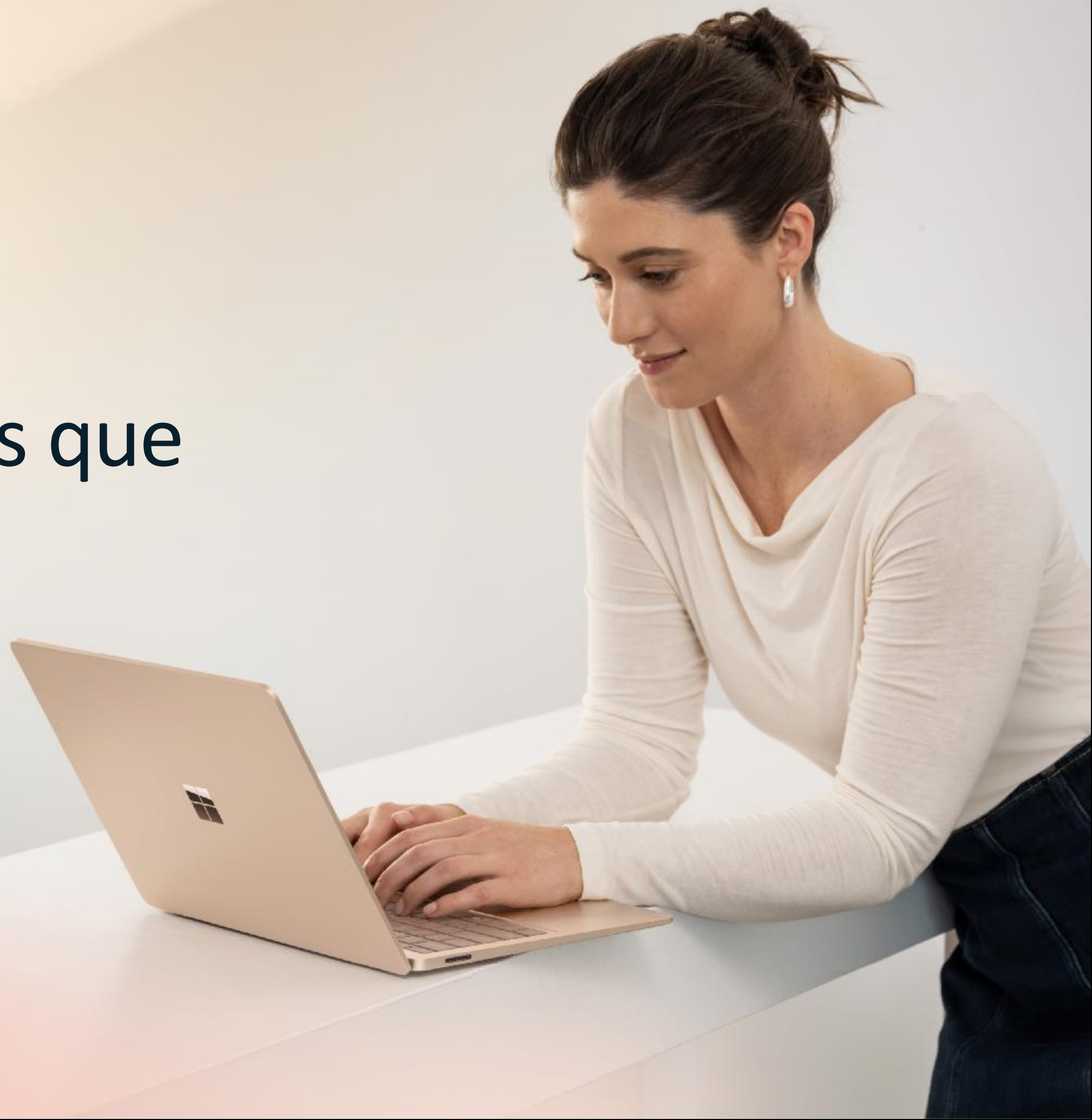


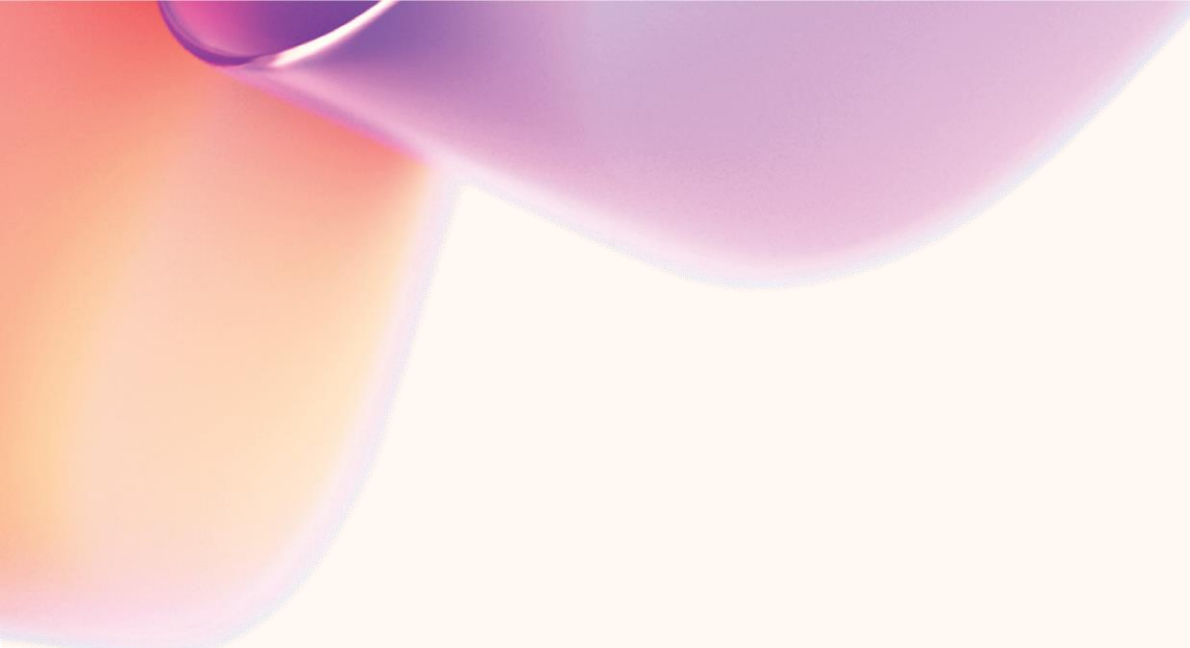
Microsoft 365
Copilot

As 5 principais perguntas que os CIOs nos colocam

Um Guia Prático para Agentes de IA, do ROI à Adoção

E-book





Índice

01

De que forma os agentes de IA proporcionam valor comercial mensurável e ROI?

02

Qual é o tempo para obtenção de valor e o custo total de posse?

03

Como é que as plataformas de agentes se integram com os meus sistemas e dados existentes?

04

Como posso garantir que os agentes de IA são seguros, estão em conformidade e são geridos?

05

O que tenho de fazer para que a minha organização comece a usar agentes de IA?

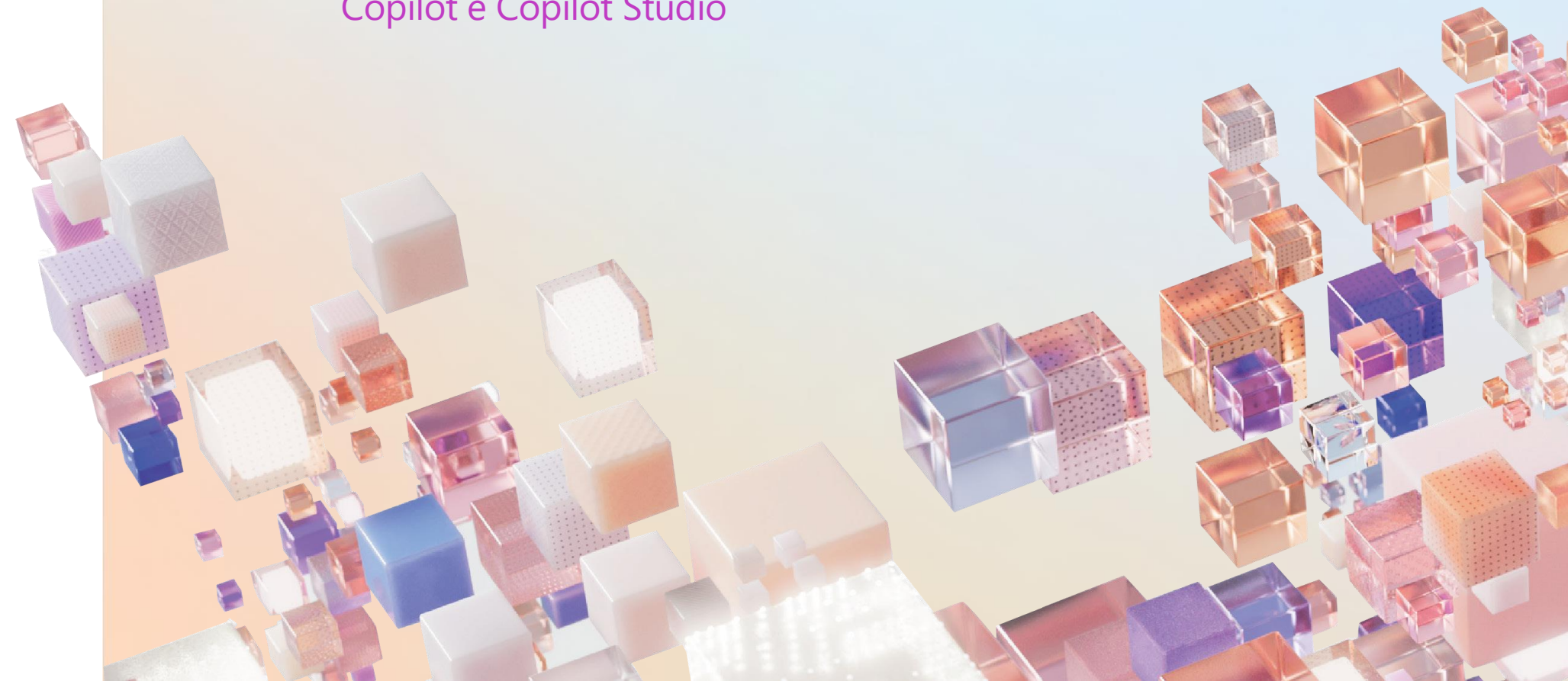
De que forma os agentes de IA proporcionam valor comercial mensurável e ROI?

Os agentes geram valor comercial ao reduzir processos manuais, poupando tempo e dinheiro. Seguem-se alguns exemplos de clientes que usaram o Copilot Studio para criar agentes:

- A Accenture obteve uma redução de custos de **15%** ao criar nove agentes dedicados a operações empresariais e ao setor
- A PG&E poupou mais de **1 milhão de dólares** em suporte técnico e permitiu que uma equipa de gestão de contas poupasse 840 horas por ano
- A Dow criou um agente que automatiza processos de faturação. Prevê poupar **milhões** no primeiro ano em operações de envio.

"Ao ver como um agente podia resolver o enigma das perdas ocultas de forma autónoma, e em minutos em vez de semanas ou meses, soubemos que este era o futuro."

– Diretor Sênior de TI, Dow, sobre a utilização do Microsoft Copilot e Copilot Studio



Qual é o tempo para obtenção de valor e o custo total de posse?

Pode criar agentes utilizando linguagem natural e funcionalidades de arrastar e largar, reduzindo drasticamente o tempo de desenvolvimento.

"Usámos o Copilot Studio para criar um agente em seis semanas, integrado na nossa plataforma de conhecimento."

– Diretor Sênior de TI, Amgen

Dado que o Copilot Studio se baseia em preços de consumo, só paga o que usa. Pode trabalhar com a sua equipa de conta para usar a nossa calculadora de custos e determinar o custo total.

"O Copilot Studio é um facilitador para criarmos experiências dos clientes de excelência. O seu funcionamento intuitivo significa que [colaboradores], que normalmente não têm formação técnica, podem ser responsáveis pelo processo de introdução de nova funcionalidade... isto ajuda-nos a reduzir o número de transições no nosso ciclo de desenvolvimento."

– Proprietário Sênior de Produto, Virgin Money



Como é que as plataformas de agentes se integram com os meus sistemas e dados existentes?

Uma das coisas que os clientes adoram no Copilot Studio é que se integra com os sistemas e os dados existentes. Com mais de 1500 conectores de dados, o Copilot Studio integra-se com:

Aplicações de linha de negócio

Dados analíticos

Dados de produtividade

Ferramentas de programação

Dados de negócio

Como posso garantir que os agentes de IA são seguros, estão em conformidade e são geridos?

Não ter tranquilidade absoluta com os controlos certos no Copilot Studio, um sistema robusto de nível empresarial que lhe permite gerir todos os agentes e proteger cada ação.

1

Segurança incorporada:

Como as TI protegem dados confidenciais, gerem o acesso e asseguram a conformidade em todos os ambientes.

- **Controlos de acesso adaptáveis baseados em funções:** garanta que apenas os utilizadores e os agentes autorizados podem aceder a recursos confidenciais para minimizar o risco em todos os ambientes
- **Proteção, privacidade e conformidade dos dados:** a encriptação robusta, os controlos de políticas e as capacidades de auditoria protegem os dados confidenciais sensíveis cumprindo os requisitos das normas de conformidade do setor e da região
- **Gestão da postura de segurança:** uma orientação inteligente e a deteção de ameaças com tecnologia de IA ajudam as equipas a monitorizar, avaliar e reforçar a segurança de nível empresarial, dimensionando a proteção e evitando os riscos antes que se agravem.



2

Governança com confiança:

As políticas, os controlos e a visibilidade que orientam a implementação e o ciclo de vida dos agentes.

- **Configure verificadores de integridade:** configure e delegue em escala, colocando criadores e agentes em ambientes governados com verificadores de integridade que mantêm as TI sob controlo.
- **Insights acionáveis:** antecipe a proliferação de plataformas com recomendações inteligentes e alertas em tempo real, para que os administradores possam agir rapidamente e manter a conformidade.
- **Simplifique a supervisão:** obtenha insights exaustivos sobre a adoção, a utilização e os gastos com plataformas para poder gerir a capacidade, manter a conformidade e otimizar a eficiência.





3

Dimensionamento com confiança:
Como os agentes são implementados, monitorizados e mantidos para garantir a fiabilidade e o dimensionamento.

- ➔ **Ideal para operações críticas da missão:** a infraestrutura gerida hiperdisponível e as práticas de IA responsável garantem excelência operacional para agentes críticos da missão.
- ➔ **Aplique melhores práticas de desenvolvimento:** faça a gestão da implementação de agentes com uma gestão robusta do ciclo de vida e ferramentas de DevOps integradas, incluindo testes automatizados para lançamentos de elevada qualidade.
- ➔ **Monitorização do desempenho:** a monitorização, o diagnóstico e a análise em tempo real dão às equipas a visibilidade para detetar, avaliar e responder de imediato, tornando cada interação rastreável e mensurável.

O que tenho de fazer para que a minha organização comece a usar agentes de IA?

- Designe um patrocinador executivo capaz de criar uma visão estratégica, alocar recursos, aprovar financiamento e impulsionar mudanças organizacionais. [Saiba mais sobre como obter o apoio dos executivos.](#)
- Lance uma campanha de consciencialização para educar os colaboradores sobre agentes de IA e a IA Responsável (departamento de Comunicações de TI/Segurança e Privacidade).
- Crie uma comunidade para impulsionar a aprendizagem em IA e designe líderes da comunidade (responsável pelo COE ou responsáveis pelos departamentos).
- **Formação baseada em funções:** disponibilize percursos de aprendizagem adaptados às várias funções (L&D):
 - ➔ Use o [Kit de Sucesso do Copilot](#) para acelerar a preparação.
 - ➔ As organizações podem utilizar o [Power Up](#), uma iniciativa de aprendizagem virtual gratuita concebida para ajudar pessoas sem conhecimentos técnicos a desenvolver competências orientadas para o futuro.
- Crie canais de suporte e demonstrações internas para dimensionar a aprendizagem e a reutilização (Ativação do CoE/suporte de TI).